

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Městská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková

organizace se sídlem: Barvířská 495, 43401 Most

IČ: 00831212

zastoupena ředitelem organizace Ing. Lubošem Trojnou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

SORAL medical s.r.o.

se sídlem: Kettnerova 1940/1, 155 00, Praha 5

IČ: 054 57 955

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 263947

zastoupena jednatelem společnosti Ing. Radimem Šoralem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

tuto

Smlouvu o poskytování servisních služeb

Článek I.

Úvodní prohlášení

- 1.1 Poskytovatel je právnickou osobou založenou podle práva České republiky zapsanou v obchodním rejstříku České republiky, jehož předmětem podnikání je mimo jiné výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení. Poskytovatel je podnikatelem s mnohaletou tradicí v oblasti dodávek, distribuce a montáže zdravotnických prostředků a dále v oblasti montáže a servisu zdravotnické techniky.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je dle platných právních předpisů oprávněn provádět činnosti dle této smlouvy a že má řádné vybavení, zkušenosti a odborné znalosti k řádnému a včasnému plnění závazků dle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že má kvalifikovaný personál k zajištění plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel zajistí, aby plnění předmětu této smlouvy bylo prováděno odborně způsobilými a pravidelně proškolenými osobami (dále též jen „**technik**“).
- 1.3 Objednatel je osobou, která má zájem o poskytování servisních služeb a dodávky souvisejících materiálů, zejména náhradních dílů, ze strany Poskytovatele. Objednatel má zájem na řádném zajištění činností specifikovaných touto smlouvou věcně, odborně a technicky plně způsobilou osobou, která má dostatečné odborné znalosti a schopnosti k řádnému a včasnému plnění závazků dle této smlouvy.

Článek II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele servisní služby spočívající v provádění oprav zdravotnické techniky (dále jen „oprava“) a periodických bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) zdravotnické techniky uvedené v příloze 1 (opravy a PBTk společně dále jen „servis“ nebo „servisní služby“), a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu za servisní služby a náhradní díly poskytnuté v souladu s touto smlouvou ve výši dle čl. VI. této smlouvy, s výjimkou služeb, prací nebo zboží poskytnutého Poskytovatelem Objednateli nad rámec této smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zároveň zavazuje umožnit Poskytovateli provádění oprav a PBTk zdravotnické techniky dle zaslané objednávky.

Článek III.

Rozsah a termíny provádění servisu

- 3.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na základě objednávky Objednatele opravy zdravotnické techniky a dále PBTk zdravotnické techniky.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje provádět PBTk v souladu s předpisy výrobce a v rozsahu stanoveném zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů. PBTk zahrnuje proměření medicínských parametrů s ohledem na správnou a bezpečnou funkci přístroje, provedení periodické údržby, seřízení přístroje, vystavení protokolu, a označení přístroje. Zároveň se provede elektrovizita (ČSN-EN 60601-1 (ed. 2) a ČSN EN 62353) zahrnující proměření elektrických parametrů s ohledem na elektrickou bezpečnost přístroje, vystavení protokolu a označení přístroje.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servis v souladu s touto smlouvou u Objednatele, (dále jen „místo plnění“). Smluvní strany sjednávají a činí nesporným, že provedení opravy může proběhnout i mimo místo plnění specifikované v tomto odstavci smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují podporovat a chránit zájmy druhé strany a vykonávat svoji činnost s odbornou péčí.
- 4.2.1 Nebude-li Poskytovatel schopen z jakýchkoliv důvodů svou činnost vykonávat, je povinen o tom informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, a to e-mailem na adresu: XXXXX
- 4.4 Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které jsou předmětem obchodního tajemství Poskytovatele a o informacích obchodního, ekonomického, finančního a personálního charakteru. Povinnost mlčenlivosti se rovněž vztahuje na podmínky odměny Poskytovatele. Tato povinnost platí i po dobu 2 let ode dne ukončení výkonu činnosti dle této smlouvy. Objednatel se může od této povinnosti odchýlit pouze v případě, že tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen provádět veškerou činnost, jež je předmětem této smlouvy tak, aby splňovala všechny technické požadavky a obecně závazné právní předpisy, zejména zajistí dodržování bezpečnostních, hygienických a protipožárních předpisů svým odborně způsobilým personálem. Poskytovatel prohlašuje, že pro všechny, i dílčí, postupy plnění této smlouvy má potřebnou kvalifikaci, technické vybavení a odborně proškolený personál.
- 4.6 Smluvní strany prohlašují, že dodávky zboží a služeb dle této smlouvy jsou nevýhradní a Poskytovatel je oprávněn poskytovat dodávky zboží a služeb i pro jakékoli jiné třetí osoby. Smluvní strany shodně konstatují, že v zájmu vzájemných trvalých obchodních vztahů vyřizuje Poskytovatel objednávky Objednatele přednostně před objednávkami nebo zakázkami ze strany třetích osob.

Článek V.
Způsob provádění servisu

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provádět opravy zdravotnické techniky na základě písemné objednávky Objednatele doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele XXXXX. V objednávce specifikuje Objednatel evidenční číslo zdravotnické techniky včetně stručného popisu zjištěné závady.
- 5.2 Poskytovatel se dále zavazuje provádět pro Objednatele PBTK v rámcových termínech uvedených v této smlouvě, přičemž přesný termín PBTK bude mezi pověřenými zástupci smluvních stran domluven v předstihu telefonicky nebo e-mailem. Objednatel dbá o to, aby byl seznam servisovaných kusů zdravotnické techniky úplný a přesný a umožní Poskytovateli provádění PBTK v rámcových termínech viz bod 2.2.
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že oprava v souladu s touto smlouvou se považuje za provedenou i dočasným zapůjčením náhradní zdravotnické techniky srovnatelné kvality a vlastností, přičemž dobu trvání zápůjčky dle tohoto odstavce smlouvy stanoví Poskytovatel.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají a činí nesporným, že montáž nových kusů zdravotnické techniky, demontáž vyřazených kusů z provozu, dodatečné úpravy, předělávky a dodělávky zdravotnické techniky požadované Objednatelem nad rámec této smlouvy provádí Poskytovatel v rámci individuálních zakázek na základě samostatných písemných objednávek Objednatele s tím, že tyto činnosti nejsou předmětem plnění této smlouvy a budou prováděny dle předem oboustranně odsouhlasených podmínek a cen.
- 5.5 Po provedení PBTK vyhotoví Poskytovatel protokol o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku s uvedením evidenčního čísla zdravotnické techniky. Smluvní strany se dohodly, že protokol o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku podepíše za Objednatele pověřená osoba Objednatele, a to včetně prohlášení o tom, že byla technikem Poskytovatele seznámena se stavem kontrolovaného zdravotnického prostředku. Pověřený zástupce Objednatele svým podpisem na protokole o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku stvrzuje provedení PBTK v souladu s touto smlouvou. Oboustranně podepsaný protokol o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku zašle Poskytovatel Objednateli jako přílohu příslušné faktury za provedení PBTK v souladu s touto smlouvou.
- 5.6 Pro účely odstavce 5.5 tohoto článku smlouvy se za pověřenou osobu Objednatele považuje rovněž referent majetkové správy Objednatele.

Článek VI.
Odměna Poskytovatele

- 6.1 Za činnost dle této smlouvy náleží Poskytovateli odměna dle přílohy 2, této smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel může ceník v příloze č. 2 jednostranně měnit, s čímž Objednatel souhlasí. Poskytovatel se zavazuje oznámit změnu ceníku Objednateli 2 měsíce před jeho změnou.
- 6.2 Kromě odměny dle odst. 6.1 tohoto článku smlouvy náleží Poskytovateli rovněž cena za spotřebovaný materiál, zejména náhradní díly, při opravě nebo PBTK zdravotnické techniky, a to v aktuální výši dle ceníku Poskytovatele. V případě že technik během provádění opravy nebo PBTK zjistí závadu a potřebu vyměnit díl, je tento díl oprávněn vyměnit bez předchozí konzultace se zástupcem objednatel v případě, že cena dílu nepřesahuje částku 2.000,- Kč bez DPH. V případě že náhradní díl přesahuje uvedenou hodnotu je technik povinen jeho výměnu odsouhlasit vždy se zástupcem (zástupci) objednatel.
- 6.3 Výčet spotřebovaného materiálu bude v případě opravy uveden na servisním listě a v případě PBTK na protokolu o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku. Na servisním listě bude v případě opravy zdravotnické techniky uveden rovněž počet hodin odpracovaných technikem Poskytovatele v rámci předmětné opravy.
- 6.4 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté servisní služby a případně materiál dodaný v souladu s touto smlouvou na účet Poskytovatele, **č. účtu: XXXXX** vedený u XXXXX a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví příslušnou fakturu v případě opravy/ PBTK nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne provedení každé jednotlivé opravy nebo kontroly.

Podkladem a zároveň přílohou faktury bude kopie oboustranně podepsaného servisního listu nebo protokolu o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a Poskytovatel se zavazuje zasílat veškeré faktury neprodleně po jejich vystavení prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo e-mailem na adresu: XXXXX. Splatnost faktur činí 20 dnů ode dne vystavení faktury.

- 6.5 Pro případ, že Objednatel bude v prodlení s placením jakéhokoliv závazku dle této smlouvy, zejména odměny za poskytnuté služby a ceny spotřebovaných náhradních dílů, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V důsledku vyloučení ustanovení § 1805 občanského zákoníku je Poskytovatel oprávněn vyžadovat úhradu celé částky úroků z prodlení bez ohledu na skutečnost, že převyšují částku jistiny dluhu. Smluvní strany sjednávají, že trvá-li prodlení Objednatele s úhradou faktur splatných dle této smlouvy déle než 30 dnů, budou veškeré další objednávky Objednatele nebo PBTk řešeny ze strany Poskytovatele pouze oproti hotovostní platbě.

Článek VII.

Pověření zástupci smluvních stran

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že osobou pověřenou jednat ve všech věcech plnění předmětu této smlouvy je na straně Objednatele:

paní XXXXX, tel.: XXXXX, e-mail: XXXXX referent správy majetku

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že osobou pověřenou jednat ve všech věcech plnění předmětu této smlouvy je na straně Poskytovatele:

pan **XXXXX**, tel: XXXXX, e-mail: XXXXX, servisní technik
Ing. **Radim Šoral**, tel: XXXXX, e-mail: XXXXX, jednatel

Článek VIII.

Nebezpečí škody, odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 8.1 Nebezpečí škody na věci, jež je předmětem servisu dle této smlouvy, ani vlastnické právo k ní, nepřechází na Poskytovatele. Poskytovatel však odpovídá za škodu na věci, jež je předmětem opravy dle této smlouvy, pokud ji Poskytovatel převzal od Objednatele k provedení opravy mimo místo plnění dle této smlouvy, a to od okamžiku převzetí věci k opravě do okamžiku předání věci Objednateli.
- 8.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytnuté služby a dodaný materiál záruku v délce trvání 6 měsíců, a to ode dne provedení opravy zdravotnického prostředku nebo ode dne provedení PBTk v souladu s touto smlouvou.
- 8.3 Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neodpovídá na vady způsobené nesprávnou manipulací, neodborným užíváním nebo zanedbáním běžné údržby ze strany Objednatele, konkrétního uživatele zdravotnické techniky nebo personálu Objednatele.
- 8.4 Podmínkou uplatnění nároku na záruční servis je nahlášení závady bezodkladně poté, co se projevila, a to na e-mailovou adresu Poskytovatele XXXXX. Objednatel se dále zavazuje seznámit Poskytovatele s přesným popisem situace, za které k závadě došlo.
- 8.5 Jakékoliv zásahy neautorizované osoby, které mají charakter opravy nebo úpravy zdravotnické techniky, vedou k vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za vady. Běžnou údržbu zdravotnické techniky je možné provádět ze strany Objednatele pouze v rozsahu, v jakém byl Poskytovatelem k tomuto účelu zaškolen.

Článek IX.

Trvání smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem podpisu této smlouvy smluvními stranami.

- 9.2 Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s tím, že veškeré písemnosti dle této smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zasílat výlučně na adresu sídla Poskytovatele.
- 9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi dle tohoto odstavce smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.4 Smluvní strany se zároveň dohodly, že Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět rovněž z důvodu prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv závazku nebo jeho části dle této smlouvy v délce více než 30 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 15 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi dle tohoto odstavce smlouvy druhé smluvní straně.

Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky a veškeré případné spory budou rozhodovány ve výlučné pravomoci soudů České republiky, přičemž jakékoliv spory vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí nejdříve vyřešit smírem s náležitým zřetelem k účelu této smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností mezi nimi bude probíhat e-mailem (v případě objednávek) a rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dále jen doručující orgán) s tím, že doručovací adresy obou smluvních stran jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to u Poskytovatele pouze adresa označená v záhlaví této smlouvy jako adresa sídla (dále jen doručovací adresa). Nebude-li smluvní strana na doručovací adrese zastížena a písemnost jí tak nebude doručena, doručující orgán písemnost uloží. Nebude-li takto uložená písemnost vyzvednuta do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Pokud smluvní strana odmítne doručovanou písemnost převzít, je den, ve kterém převzetí písemnosti odmítne, dnem doručení písemnosti.
- 10.3 Účastníci se výslovně dohodli, že tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.4 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené MSSS v Mostě - p. o., která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“) a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, rodném čísle a místě trvalého pobytu.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.6 Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru zhotovitel.
- 10.7 Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky/mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

- 10.8 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.9 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 10.10 Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným nebo pouze zdánlivým, ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti a smluvní strany nahradí toto neplatné nebo nevymahatelné nebo zdánlivé ustanovení jiným ustanovením, jež bude co nejbližší původnímu záměru smluvních stran.
- 10.11 Tato smlouva může být měněna dohodou obou smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
- 10.12 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 13.03.2025

V Mostě dne 01.04.2025

.....
SORAL medical s.r.o.

Ing. Radim Šoral

.....
MSSS v Mostě – p. o.

Ing. Luboš Trojna

Příloha 1 – seznam zdravotnické techniky

<u>Počet</u>	<u>Jméno ZP</u>	<u>Pozn.</u>
57	Westfalia Klassik	výrobce Burmeier
3	Libra	výrobce Stiegmeyer
3	Molift Smart 150	výrobce Etac/ Molift

Příloha 2 – ceník

Ceník servisních prací

Úkon	Cena bez DPH	Cena vč. DPH 21%
Snížená hodinová sazba Vozíky, stolky, křesla	746 Kč	903 Kč
Základní hodinová sazba Antidekubitní systémy, zvedáky, chodítka, sprchová lůžka, sprchové židle, polohovatelné vany, lůžka Burmeier a příslušenství	910 Kč	1 101 Kč
Zvýšená hodinová sazba Lůžka Stiegemeyer, fluidní lůžka, myčky podložních mís, bazénové zvedáky, stropní zvedáky	1062 Kč	1 285 Kč
Poplatek za vyřazovací protokol	610 Kč	7 38 Kč
Poplatek za nacenění opravy bez realizace	810 Kč	980 Kč
Ruční dezinfekce přístroje	1 075 Kč	1 301 Kč
Chemické čištění hygienickým centrem vč. certifikátu čistoty	4 414 Kč	5 341 Kč

Ceník PBTK

Artikl	Cena bez DPH	Cena vč. DPH 21%
Aktivní antidekubitní matrace, chodítka, lůžka Burmeier a příslušenství, vozíky, křesla	684 Kč	828 Kč
Lůžka Stiegemeyer, zvedáky, sprchová lůžka, sprchové židle, polohovatelné vany	948 Kč	1 147 Kč
Zvedací židle Raizer/ Raizer II	1 300 Kč	1 573 Kč
Myčky podložních mís	2 428 Kč	2 938 Kč
Bazénové zvedáky, stropní zvedáky, fluidní lůžka (800 h)	4 111 Kč	4 974 Kč

Dopravní náklady

Artikl	Cena bez DPH	Cena vč. DPH 21%
Sazba za výjezd servisního technika – Praha, Středočeský kraj a Olomoucký kraj	1 650 Kč	1 997 Kč
Sazba za výjezd servisního technika – ostatní kraje	3 550 Kč	4 296 Kč
Sazba za dopravu dopravní službou vč. obalového materiálu	330 Kč	399 Kč
Podmínky jednotné sazby dopravních nákladů: - Jednotnou sazbu za výjezd účtujeme pouze v případě úspěšně provedené opravy - Plné dopravní náklady účtujeme v případě, že technik výjezd podnikl, avšak opravu nemohl provést vinou špatných nebo nepřesných informací poskytnutých zákazníkem nebo vinou jiného problému na straně zákazníka (přístroj nebyl nalezen atp.)		

– Plné dopravní náklady zahrnují sazbu 10 Kč/ Km bez DPH, 50% příslušné hodinové sazby za čas strávený na cestě + ostatní případné vedlejší výdaje spojené s cestou		
---	--	--

Cena za PBTk (periodickou bezpečnostně technickou kontrolu) **dle §45 zákona 89/ 2021 zahrnuje proměření medicínských parametrů** s ohledem na správnou a bezpečnou funkci přístroje, **provedení periodické údržby, seřízení přístroje, vystavení protokolu a označení přístroje štítkem. Součástí PBTk je též elektrická kontrola přístroje zahrnující proměření parametrů** měřidlem Meditest 50, **vystavení protokolu a označení přístroje štítkem** Elektrická kontrola je prováděna revizním technikem s certifikací TIČR stupně E4A.

Registrační číslo společnosti SORAL & HANZLIK s.r.o. na SÚKL: **051502**
Adresa profilu na SÚKL: <https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/RZPRO/Osoba/Detail/115493>

Ceník je platný od 1. 5. 2024