

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ DODÁVKY LICENCÍ A PODPORY SW NÁSTROJE EKTRAN

č. MSP- 83/2025-MSP-CES

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupena: Ing. Bc. Radomírem Daňhelem, MBA, LL.M., náměstkem člena vlády pověřeným
v oblasti ekonomické a správní

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 5120001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

IČO: 61249157

DIČ: CZ61249157

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze Oddíl: C, vložka: 28862

zastoupena: Bc. Martinem Novákem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha

číslo účtu: 27-9647490267/0100

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále společně označováni jako „**Smluvní strany**“ nebo každý
z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků nadlimitní veřejné zakázky na služby č. NEN
N006/25/V00006410 s názvem „**EKTRAN Privileged Acces Management (PAM) - licence**“
(dále jen „**Veřejná zakázka**“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání
veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), níže uvedeného dne,
měsíce a roku tuto

Smlouvu o zajištění dodávky licencí a podpory SW nástroje EKTRAN

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava a stanovení podmínek, za jakých Poskytovatel poskytne Objednateli a organizačním složkám resortu Objednatele předmět plnění specifikovaný v článku 2 této Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“), a podmínek, za jakých Objednatel řádně poskytnutý Předmět plnění převezme a zaplatí za něj Poskytovateli sjednanou cenu. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout v souladu s touto Smlouvou, Veřejnou zakázkou a příslušnými obecně závaznými předpisy Předmět plnění a závazek Objednatele řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- 1.2 Předmět plnění blíže specifikovaný v článku 2 Smlouvy zahrnuje dodávku multilicencí specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy [*Technická specifikace Licencí*] Poskytovatelem k neomezenému užívání SW nástroje EKRAN dle odst. 1.3 (dále jen „**Licence**“) včetně podpory výrobce pro dodané Licence (dále jen „**Podpora výrobce**“) a technické podpory Poskytovatele dle specifikace obsažené v příloze č. 2 Smlouvy [*Specifikace Technické podpory*] (dále jen „**Technická podpora**“) pro Objednatele a organizační složky resortu Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy [*Seznam Organizačních složek*] (dále jen „**Organizační složky**“).
- 1.3 Nástroj EKRAN je nástroj sloužící k monitorování aktivit privilegovaných uživatelů EKRAN Privileged Access Management (PAM) (dále jen „**Nástroj EKRAN**“) v informačních systémech a jiné výpočetní infrastruktuře v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, především s jejím § 22 - Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů.

Článek 2 Předmět plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě dodat Objednateli Licence k Nástroji EKRAN pro Objednatele a Organizační složky včetně Podpory výrobce na dobu 60 měsíců od účinnosti Smlouvy dle článku 3 odst. 3.2 Smlouvy dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy [*Technická specifikace Licencí*]. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Nástroj EKRAN bude po uvedenou dobu 60 měsíců plně funkční.
- 2.2 Technická podpora Poskytovatele zahrnuje činnosti a služby specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy [*Specifikace Technické podpory*].

Článek 3 Místo a doba plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a adresy Organizačních složek uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy [*Seznam Organizačních složek*].

- 3.2 Předmět plnění dle článku 2 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat nepřetržitě po dobu 60 měsíců od účinnosti Smlouvy, přičemž Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 18. 4. 2025. Licence včetně Podpory výrobce budou Poskytovatelem dodávány opakovaně vždy na 12 měsíců tak, aby byly poskytovány nepřetržitě po dobu 60 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle předchozí věty.
- 3.3 Potvrzení výrobce či oficiálního zástupce výrobce v České republice o poskytnutí Licencí k Nástroji EKRAN včetně Podpory výrobce Objednateli a Organizačním složkám vždy na dobu 12 měsíců dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodat Objednateli nejpozději 3 kalendářní dny před započítáním poskytování Předmětu plnění na příslušné 12měsíční období.
- 3.4 O poskytnutí Licencí včetně Podpory výrobce pro Objednatele a Organizační složky vždy na období 12 měsíců sepiší Smluvní strany jednotlivé **akceptační protokoly**, jejichž vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy [*Vzor akceptačního protokolu*] (dále jen „**Akceptační protokol**“) takto:
- a) Při neexistenci výhrad (vad) při předání a převzetí Licencí včetně Podpory výrobce je Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol bez výhrad.
 - b) V případě výhrad Objednatele k poskytnutým Licencím včetně Podpory výrobce, budou tyto výhrady uvedeny v Akceptačním protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Poskytovatel je povinen odstranit vady, které jsou předmětem výhrad dle předchozí věty, ve lhůtách stanovených v Akceptačním protokolu. V případě výhrad k Předmětu plnění je Objednatel oprávněn jeho převzetí odmítnout.
 - c) Po odstranění všech vad dle písm. b) tohoto odstavce 3.4 sepiší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad.

Akceptační protokoly budou vyhotoveny v elektronické podobě a budou podepsány pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů. V případě, že Akceptační protokol bude vyhotoven v listinné podobě, bude podepsán vlastnoručně zástupci obou Smluvních stran s tím, že každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis Akceptačního protokolu.

- 3.5 O jednotlivých úkonech Technické podpory provedených v kalendářním měsíci, kdy byla Technická podpora poskytována, je Poskytovatel povinen vést **měsíční výkazy**, jejichž vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy [*Vzor Měsíčního výkazu*] (dále jen „**Měsíční výkaz**“). Měsíční výkaz musí obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy, označení Smluvních stran,
 - měsíc, za který je Měsíční výkaz vyhotoven,
 - popis poskytnuté Technické podpory,
 - výkaz provozních problémů včetně uvedení času nahlášení, času vyřešení a způsobu vyřešení,
 - případné výhrady Objednatele k poskytnuté Technické podpoře včetně termínu pro odstranění případných vad.

Měsíční výkaz zašle Poskytovatel Objednateli po skončení kalendářního měsíce, za nějž je Technická podpora vykazována k odsouhlasení. Objednatel Měsíční výkaz odsouhlasí nebo vrátí Poskytovateli k opravě či doplnění.

Článek 4 Ceny a platební podmínky

4.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli:

- a) za řádně dodané Licence včetně Podpory výrobce Objednateli a všem Organizačním složkám na 12 měsíců ve výši:

cena bez DPH	1 066 000,- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	223 860,- Kč
Cena včetně DPH	1 289 860,- Kč

(dále jen „**Cena Licencí**“)

- b) za řádně poskytnutou Technickou podporu Objednateli a všem Organizačním složkám paušální cenu za kalendářní měsíc, v němž byla Technická podpora poskytována, ve výši:

cena bez DPH	56 000,- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	11 760,- Kč
Cena včetně DPH	67 760,- Kč

(dále jen „**Cena Technické podpory**“)

Pokud doba poskytování Technické podpory nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc (Cena Technické podpory) snížena o alikvotní část.

(Cena Licencí a Cena Technické podpory jsou dále společně označovány jako „**Ceny**“)

4.2 Celková cena, která se skládá z Ceny Licencí na 60 měsíců (tj. 5krát Cena Licencí na 12 měsíců) a z Ceny Technické podpory na 60 měsíců (tj. 60krát Cena Technické podpory na kalendářní měsíc), činí:

cena bez DPH	8 690 000,- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	1 824 900,- Kč
Cena včetně DPH	10 514 900,- Kč

4.3 Ceny dle této Smlouvy jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy, včetně veškerého materiálu, práce, balení, poplatků, dopravy apod.

4.4 Změna Cen je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Ke

sjednané Ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.5 Smluvní strany sjednávají, že Ceny dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy budou hrazené na základě faktur vystavených Poskytovatelem po řádném dodání příslušné části, resp. částí Předmětu plnění, a to takto:

- a) fakturu na Cenu Licencí pro Objednatele a všechny Organizační složky vždy na 12 měsíců je Poskytovatel oprávněn vystavit po řádném dodání Licencí včetně Podpory výrobce na daných 12 měsíců a po podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele;
- b) fakturu na Cenu Technické podpory je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy za uplynulý kalendářní měsíc (měsíční fakturace), a to nejdříve první den následující po uplynutí příslušného měsíce, v němž byla Technická podpora poskytována, a po písemném odsouhlasení příslušného Měsíčního výkazu Objednatelem.

4.6 Faktury musí obsahovat:

- a) náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku,
- b) náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- c) číslo Smlouvy,
- d) přílohou kopii příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele (v případě Ceny Licencí) nebo příslušného Měsíčního výkazu písemně odsouhlaseného Objednatelem (v případě Ceny Technické podpory).

4.7 Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo k ní nebude přiložena kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele (v případě Ceny Licencí) nebo příslušného Měsíčního výkazu odsouhlaseného Objednatelem (v případě Ceny Technické podpory), je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.

4.8 Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

4.9 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé Smluvní straně závdavek.

Článek 5

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

5.1 Všechny informace, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s plněním dle Smlouvy, jsou důvěrné povahy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění Smlouvy.

- 5.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení těchto skutečností a důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, poddodavatelů, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 5.3 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 5.4 Poskytovatel si je při plnění Smlouvy vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění posledních předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR) a se Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 5.5 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele a k důvěrným informacím, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
- 5.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost, ochrany důvěrných informací a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek 6 Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 6.1. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury má Poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Licencí včetně Podpory výrobce, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Technické podpory, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč za každý případ či úkon Technické podpory, který nebyl řádně poskytnut, a za každý započatý den prodlení.

- 6.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad Předmětu plnění o více jak 5 kalendářních dní od termínu pro odstranění vady dle článku 7 odst. 7.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.5. V případě porušení závazku mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací nebo ochrany osobních údajů dle článku 5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.6. Ujednáním o smluvních pokutách dle Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody, majetkové či nemajetkové újmy (dále jako „*Újma*“) způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti řádně dodat Předmět plnění dle Smlouvy ani povinnosti odstranit vady Předmětu plnění.
- 6.7. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
- 6.8. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu Cen dle článku 4 odst. 4.1 Smlouvy, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

Článek 7 Vady

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Předmět plnění v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých termínech.
- 7.2. Rozsah a kvalita plnění dle Smlouvy musí odpovídat vymezení uvedenému ve Smlouvě. Předmět plnění musí být dodán v ujednané jakosti a provedení. Nemá-li Předmět plnění vlastnosti stanovené Smlouvou nebo platnými právními předpisy, má vady. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů Objednatele budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělký a vady v dokladech, nutných k užívání Předmětu plnění.
- 7.3. Vady Předmětu plnění uplatňuje Objednatel písemně na adrese Poskytovatele uvedené v záhlaví Smlouvy, emailem nebo prostřednictvím datové schránky s tím, že volba způsobu oznámení vady je na Objednateli. Poskytovatel a Objednatel se dohodnou na termínu odstranění vady a na způsobu odstranění vady. Nedohodnou-li se Smluvní strany dle předchozí věty jinak, je Dodavatel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího oznámení Objednatelem.
- 7.4. V případě, že Objednatel včas uplatní zjištěné vady Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen, dle volby Objednatele,
- a) vady Předmětu plnění odstranit dodáním nového plnění bez vady nebo dodáním chybějícího plnění,
 - b) odstranit vady opravou vadného plnění, anebo
 - c) poskytnout Objednateli přiměřenou slevu z Ceny Licencí a/nebo z Ceny Technické podpory (v závislosti na vadném plnění).

- 7.5. Uplatní-li Objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, kdy Objednatel právo uplatnil, a neprodleně započne s nápravou vady dle pokynů Objednatele. Poskytovatel písemně potvrdí Objednateli provedení opravy (odstranění vady) a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu vadného plnění neprovedl (vadu neodstranil).
- 7.6. Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s přepravou.

Článek 8

Ukončení Smlouvy

- 8.4 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí Objednatele.
- 8.5 Objednatel je oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí bez uvedení důvodu. V takovém případě výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.6 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti stanovené zákonem či Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
- 8.7 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje:
- a) prodlení s dodáním Předmětu plnění dle článku 2 Smlouvy delší než 14 kalendářních dní;
 - b) poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti anebo ochrany osobních údajů dle článku 5 Smlouvy;
 - c) prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění dle čl. 7 Smlouvy delší než 5 pracovních dní.
- 8.8 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 8.9 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.10 Dojde-li
- a) k přeměně společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
 - b) ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele či jeho poddodavatele,
 - c) ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,

d) příp. k jiným skutečnostem,

v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Poskytovatele nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,

- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
- je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

8.11 Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a ZZVZ, nebo hrozí-li, že toto nastane, nebo v případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 ZZVZ,

- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
- je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

8.12 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky do budoucna (ex nunc).

8.13 Ukončením Smlouvy (z kteréhokoliv důvodu) nejsou dotčena: práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu škody, majetkové či nemajetkové Újmy vzniklé z porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo příslušných právních předpisů; práva z poskytnutí Licencí a převodu oprávnění; jakož i ostatní práva a povinnosti, které mají podle jejich povahy, právních předpisů nebo Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy.

8.14 Při předčasném ukončení Smlouvy budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou Smluvních stran. Poskytovatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za Předmět plnění (resp. jeho část) řádně poskytnutý Objednateli a/nebo Organizačním složkám dle Smlouvy.

8.15 Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škod hrozících Objednateli a/nebo Organizačním složkám z důvodu předčasného ukončení poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.

Článek 9

Další ujednání

9.1 Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text Smlouvy, a to za předpokladu nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.

9.2 Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

9.3 Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky

ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

- 9.4 Poskytovatel je povinen nahradit veškerou Újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednateli o jakékoli hrozící či vzniklé Újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku Újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu škody, majetkové i nemajetkové Újmy, která tím Objednateli vznikla. Zaplacením Újmy nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty pro porušení povinnosti, v jejímž důsledku Újma vznikla, ani povinnost Poskytovatele takovou povinnost dle Smlouvy splnit.
- 9.5 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.6 Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude probíhat v českém jazyce.

Článek 10 Kontaktní osoby, poddodavatelé

10.1 Kontaktní osoby:

10.1.1 Pro vzájemnou komunikaci Smluvní strany určují tyto kontaktní osoby:

a) Objednatel: ~~IT. MANAGEMENT~~, manažer kybernetické bezpečnosti

tel. ~~222 222 222~~, e-mail: ~~info@itmanagement.cz~~

- Je kontaktní osobou pro plnění Smlouvy z hlediska věcného a oprávněnou podepisovat Akceptační protokoly a Měsíční výkazy.

b) Poskytovatel:

i. ~~POSKYTOVATEL~~, tel. ~~222 222 222~~, e-mail: ~~info@poskytovatel.cz~~

- Je kontaktní osobou pro plnění Smlouvy z hlediska věcného a oprávněnou podepisovat Akceptační protokoly a Měsíční výkazy.

ii. HelpDesk, tel. ~~222 222 222~~, e-mail: ~~helpdesk@poskytovatel.cz~~

- Je kontaktní osobou pro poskytování Technické podpory.

10.1.2 Případnou změnu kontaktních osob oznámí Smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně druhé Smluvní straně. Při změně kontaktních osob není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě, změna je účinná doručením písemného oznámení o této změně druhé Smluvní straně.

10.1.3 Pokud je u Smluvních stran uvedeno nebo dle předchozího odstavce druhé Smluvní straně oznámeno více kontaktních osob, je v rámci svých pravomocí každá z těchto osob oprávněna jednat samostatně.

10.2 Poddodavatelé:

10.2.1 Poskytovatel k plnění části Předmětu plnění smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou dále jen „**poddodavatel**“). V příloze č. 6 Smlouvy [*Seznam poddodavatelů*] jsou uvedeni

Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k realizaci Předmětu plnění, včetně informací o části Předmětu plnění, pro který budou příslušní poddodavatelé využíváni. Realizací subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.

- 10.2.2 Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost poddodavatelů. Při plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Ohledně práv a povinností poddodavatelů, jejich zaměstnanců, členů a členů statutárního orgánu se dále obdobně použijí ustanovení této Smlouvy o právech a povinnostech Poskytovatele.
- 10.2.3 Využití nového poddodavatele, změna poddodavatele či rozsahu jeho využití musí předem písemně odsouhlasit Objednatel. V těchto případech není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel po změně Poddodavatele vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění přílohy č. 6 Smlouvy [*Seznam poddodavatelů*], čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.
- 10.2.4 Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi kvalifikaci prokazoval. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní poddodavatelé.
- 10.2.5 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými poddodavateli týkající se předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových dodávek či služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou.

Článek 11

Obecná a závěrečná ujednání

- 11.1 Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 11.3 Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku ke Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

- 11.5 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze Smlouvy.
- 11.6 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.
- 11.7 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění dle Smlouvy podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a v Instrukci Ministerstva spravedlnosti č. 5/2022 (č. j. 115/2022-OI-SP/1) o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti.
- 11.8 Stane-li se některé ujednání Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ujednání, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ujednáním, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ujednání. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 11.9 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu Újmy pro stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
- 11.10 Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 11.11 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace Smluvních stran.
- 11.12 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá v souladu článkem 3 odst. 3.2 Smlouvy. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.13 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 11.14 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace Licencí
 - Příloha č. 2: Specifikace Technické podpory
 - Příloha č. 3: Seznam organizačních složek

- Příloha č. 4: Vzor Akceptačního protokolu
- Příloha č. 5: Vzor Měsíčního výkazu
- Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů

V dne viz. elektronický podpis



Bc. Martin Novák, jednatel

V Praze dne viz. elektronický podpis

Za Objednatele:



Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.
předseda představenstva náměstek člena
vlády pověřený v oblasti ekonomické a
správní

PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE LICENCÍ

Privileged Access Management (PAM) – licence

Výrobce	Syteca (dříve EKRAN)
Obchodní název	Syteca (EKRAN) multi – licence – obnova stávající licence na pět let

Požadavky na licenci

Parametr (minimální požadavek)		Nabízené parametry
1	EKS-ISA - Infrastructure Server Agent,	Nabídnutá hodnota: Ano
2	EKS-TSA - Terminal Server Agent	Nabídnutá hodnota: Ano
3	EKS-WA - Workstation Agent	Nabídnutá hodnota: Ano
4	EKS-MS-EN - Enterprise Edition	Nabídnutá hodnota: Ano

Obecné požadavky

Parametr (minimální požadavek)		Nabízené parametry
5	Řešení dostupné formou software	Nabídnutá hodnota: Ano
6	Serverová část podporuje platformu Windows Server	Nabídnutá hodnota: Ano
7	Serverová část podporuje databáze Microsoft SQL a PostgreSQL	Nabídnutá hodnota: Ano
8	Monitorovací agent podporuje platformy: Windows Desktop/Server, macOS, Linux/UNIX, Citrix a VMware	Nabídnutá hodnota: Ano
9	U Linux platform podporu monitoringu i grafického prostředí (X Window) minimálně pro KDE a GNOME	Nabídnutá hodnota: Ano
10	Notifikace uživatelů, že dochází k nahrávání jejich aktivity	Nabídnutá hodnota: Ano
11	Správa privilegovaných účtů s integrovaným zabezpečeným trezorem pro hesla	Nabídnutá hodnota: Ano
12	Podpora multitenantního módu	Nabídnutá hodnota: Ano
13	Ukládaná data v databázi musí být v šifrované podobě	Nabídnutá hodnota: Ano

Parametr (minimální požadavek)		Nabízené parametry
14	Monitorování jak lokálních, tak vzdálených uživatelských relací	Nabídnutá hodnota: Ano
15	Monitorování pouze aktivního okna v rámci uživatelské relace	Nabídnutá hodnota: Ano
16	Monitorování využívaných USB zařízení	Nabídnutá hodnota: Ano
17	Řízení přístupu k USB zařízením minimálně dle hardware ID a vendor ID	Nabídnutá hodnota: Ano
18	Jednotné webové rozhraní jak pro administraci řešení, tak investigaci nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano
19	Vzdálené instalace monitorovacích agentů na koncová zařízení z jednotného webového administračního rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
20	Aktualizace monitorovacích agentů z jednotného webového administračního rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
21	Dostupnost uživatelských rolí pro řízení přístupu jak na úrovni administrace řešení, tak investigace nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano
22	Logování uživatelských aktivit jak na úrovni administrace řešení, tak během investigace nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano
23	Výrobce aktualizovaná knihovna pravidel pro detekci nestandardního chování uživatelů s možností tvorby vlastních pravidel	Nabídnutá hodnota: Ano
24	Zasílání alertů při detekci nestandardního chování uživatelů definovaného pravidly	Nabídnutá hodnota: Ano
25	Monitorování navštívených webových stránek	Nabídnutá hodnota: Ano
26	Monitorování schránky (clipboard)	Nabídnutá hodnota: Ano
27	Zachycení stisknutých kláves (keylogger) během monitorované uživatelské relace	Nabídnutá hodnota: Ano
28	Možnost vypnutí funkce zachycení stisknutých kláves (keylogger) pro vybrané aplikace	Nabídnutá hodnota: Ano
29	Integrovaný reportovací nástroj součástí jednotného webového rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
30	Integrovaný plánovač pro pravidelné zasílání reportů	Nabídnutá hodnota: Ano
31	Monitorovací agent obsahuje ochranu před jeho modifikací a zastavením, a to i v případě, že na monitorovaném zařízení pracuje privilegovaný uživatel	Nabídnutá hodnota: Ano
32	Integrovaná funkce dvoufaktorové autentizace pro přístup uživatelů na monitorovaná zařízení	Nabídnutá hodnota: Ano
33	Sekundární autentizace pro přístup uživatelů na monitorovaná zařízení, tak aby bylo možné jednoznačně identifikovat uživatele při využití sdílených účtů	Nabídnutá hodnota: Ano

Parametr (minimální požadavek)		Nabízené parametry
34	Manuální i automatizované blokace (dle definovaných pravidel) uživatele na základě jeho nestandardního chování	Nabídnutá hodnota: Ano
35	Zabránění spuštění definovaných procesů/aplikací během monitorované uživatelské relace	Nabídnutá hodnota: Ano
36	Řízení přístupu uživatelů k monitorovaným zařízením	Nabídnutá hodnota: Ano
37	Umožnění přístupu uživatele k monitorovanému zařízení až na základě udání důvodu do příslušného povinného pole	Nabídnutá hodnota: Ano
38	Filtrování nahrávek uživatelských relací minimálně dle: uživatele, monitorovaného zařízení, časového okna a OS	Nabídnutá hodnota: Ano
39	Serverová část podporuje databáze Microsoft SQL a PostgreSQL	Nabídnutá hodnota: Ano
40	Monitorovací agent podporuje platformy: Windows Desktop/Server, macOS, Linux/UNIX, Citrix a VMware	Nabídnutá hodnota: Ano
41	U Linux platform podporu monitoringu i grafického prostředí (X Window) minimálně pro KDE a GNOME	Nabídnutá hodnota: Ano
42	Notifikace uživatelů, že dochází k nahrávání jejich aktivity	Nabídnutá hodnota: Ano
43	Správa privilegovaných účtů s integrovaným zabezpečeným trezorem pro hesla	Nabídnutá hodnota: Ano
44	Podpora multitenantního módu	Nabídnutá hodnota: Ano
45	Ukládaná data v databázi musí být v šifrované podobě	Nabídnutá hodnota: Ano
46	Monitorování jak lokálních, tak vzdálených uživatelských relací	Nabídnutá hodnota: Ano
47	Monitorování pouze aktivního okna v rámci uživatelské relace	Nabídnutá hodnota: Ano
48	Monitorování využívaných USB zařízení	Nabídnutá hodnota: Ano
49	Řízení přístupu k USB zařízením minimálně dle hardware ID a vendor ID	Nabídnutá hodnota: Ano
50	Jednotné webové rozhraní jak pro administraci řešení, tak investigaci nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano
51	Vzdálené instalace monitorovacích agentů na koncová zařízení z jednotného webového administračního rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
52	Aktualizace monitorovacích agentů z jednotného webového administračního rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
53	Dostupnost uživatelských rolí pro řízení přístupu jak na úrovni administrace řešení, tak investigace nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano
54	Logování uživatelských aktivit jak na úrovni administrace řešení, tak během investigace nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano

Parametr (minimální požadavek)		Nabízené parametry
55	Výrobce aktualizovaná knihovna pravidel pro detekci nestandardního chování uživatelů s možností tvorby vlastních pravidel	Nabídnutá hodnota: Ano
56	Zasílání alertů při detekci nestandardního chování uživatelů definovaného pravidly	Nabídnutá hodnota: Ano
57	Monitorování navštívených webových stránek	Nabídnutá hodnota: Ano
58	Monitorování schránky (clipboard)	Nabídnutá hodnota: Ano
59	Zachycení stisknutých kláves (keylogger) během monitorované uživatelské relace	Nabídnutá hodnota: Ano
60	Možnost vypnutí funkce zachycení stisknutých kláves (keylogger) pro vybrané aplikace	Nabídnutá hodnota: Ano
61	Integrovaný reportovací nástroj součástí jednotného webového rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
62	Integrovaný plánovač pro pravidelné zasílání reportů	Nabídnutá hodnota: Ano
63	Monitorovací agent obsahuje ochranu před jeho modifikací a zastavením, a to i v případě, že na monitorovaném zařízení pracuje privilegovaný uživatel	Nabídnutá hodnota: Ano
64	Integrovaná funkce dvoufaktorové autentizace pro přístup uživatelů na monitorovaná zařízení	Nabídnutá hodnota: Ano
65	Sekundární autentizace pro přístup uživatelů na monitorovaná zařízení, tak aby bylo možné jednoznačně identifikovat uživatele při využití sdílených účtů	Nabídnutá hodnota: Ano
66	Manuální i automatizované blokace (dle definovaných pravidel) uživatele na základě jeho nestandardního chování	Nabídnutá hodnota: Ano
67	Zabránění spuštění definovaných procesů/aplikací během monitorované uživatelské relace	Nabídnutá hodnota: Ano
68	Řízení přístupu uživatelů k monitorovaným zařízením	Nabídnutá hodnota: Ano
69	Umožnění přístupu uživatele k monitorovanému zařízení až na základě udání důvodu do příslušného povinného pole	Nabídnutá hodnota: Ano
70	Filtrování nahrávek uživatelských relací minimálně dle: uživatele, monitorovaného zařízení, časového okna a OS	Nabídnutá hodnota: Ano
71	Investigace aktivních uživatelských relací v reálném čase	Nabídnutá hodnota: Ano
72	Vyhledávání v metadatech nahrávek uživatelských relací	Nabídnutá hodnota: Ano
73	Analýza stráveného času jak na úrovni aplikací, tak webových stránek	Nabídnutá hodnota: Ano
74	Integrace s Active Directory	Nabídnutá hodnota: Ano

Parametr (minimální požadavek)		Nabízené parametry
75	Integrace se systémy SIEM, jako např. Splunk, ArcSight nebo IBM QRadar	Nabídnutá hodnota: Ano
76	Integrace s SysAid nebo ServiceNow	Nabídnutá hodnota: Ano
77	Archivace nahrávek uživatelských relací s možností přístupu do archivu pro jejich investigaci v rámci jednotného webového rozhraní	Nabídnutá hodnota: Ano
78	Export nahrávek uživatelských relací, součástí exportu je nahrávka i metadata	Nabídnutá hodnota: Ano
79	Dostupný přehrávač exportovaných nahrávek včetně metadat a to formou aplikace minimálně pro Windows Desktop platformu	Nabídnutá hodnota: Ano
80	Zajištění integrity exportu pomocí ověření otisku (SHA256Pořízení snímku během investigace nahrávek	Nabídnutá hodnota: Ano
81	Politikou je možné definovat uživatele, kteří nemají být monitorováni	Nabídnutá hodnota: Ano
82	Politikou je možné definovat aplikace a URL adresy, které nemají být monitorovány	Nabídnutá hodnota: Ano
83	Politikou je možné definovat časové okno, kdy bude docházet k monitorování uživatelských relací	Nabídnutá hodnota: Ano
84	Licence monitorovacích agentů je možné přesouvat mezi stejnými typy zařízení v rámci zakoupeného počtu licencí	Nabídnutá hodnota: Ano
85	Detekce a emailová notifikace, pokud je monitorované zařízení off-line po delší dobu, než je definované politikou	Nabídnutá hodnota: Ano
86	Detekce uživatelských relací, které probíhají mimo politikou definované časové okno	Nabídnutá hodnota: Ano
87	Zajištění fyzického a vzdáleného zabezpečeného přístupu do kompetenčního centra na území ČR, kde budou před instalovány nabízené technologie a bude možné minimálně ověřit funkčnost nových verzí, simulovat problémy produkčního prostředí a řešit další rozvoj v této oblasti a to po dobu platnosti licence.	Nabídnutá hodnota: Ano
88	Možnost nasazení v režimu high-availability	Nabídnutá hodnota: Ano
89	Monitorování privilegovaných účtů	Nabídnutá hodnota: Ano
90	Možnost manuálního schvalování žádostí o přístup	Nabídnutá hodnota: Ano
91	Možnost anonymizace citlivých dat za účelem compliance s GDPR (pseudoanonymizace)	Nabídnutá hodnota: Ano
92	Možnost využití API integrace	Nabídnutá hodnota: Ano

PŘÍLOHA Č. 2

SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

Specifikace Pravidelných služeb

Pravidelnými službami se rozumí zajištění servisu, podpory a správy Nástroje EKРАН Ministerstva spravedlnosti a zajištění podpory na vyžádání pro administrátory organizačních složek resortu justice tak, aby Nástroj EKРАН byl plně funkční a plně využitelný po celou dobu poskytování technické podpory výrobce a trvání multilicencí.

Konzultační podpora pracovníků Poskytovatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, telefonicky na tel. [REDACTED] a elektronicky na emailovou adresu [REDACTED].

Průběžná servisní podpora Nástroje EKРАН se zárukou odstranění závady do následujícího pracovního dne – Next Business Day (NBD). Průběžná aktualizace Nástroje EKРАН dle aktuálně platných předpisů (legislativní servis).

- Správa
 - Veškerá běžná administrace Nástroje EKРАН, včetně řízení přístupu uživatelů k Nástroji
 - Realizace či součinnost při realizaci konfigurací všech změnových požadavků k Nástroji
 - Provádění aktualizací programového vybavení EKРАН
 - Týdenní profylaxe Nástroje (proaktivní dohled nad funkčností Nástroje EKРАН a jeho logy),
 - Řešení nahlášených technických problémů, včetně komunikace s podporou výrobce
 - Přístup na Helpdesk Poskytovatele pro hlášení požadavků a technických problémů.

Vymezení parametrů služby:

Parametr SLA	Hodnota	Komentář
Technicky zaměřené konzultace	až 2 hodiny 1x měsíc	Na vyžádání
Online forma školení	2 hodiny každých 6 měsíců	Pro administrátory objednatele a/nebo organizační složky resortu justice po dobu trvání smlouvy

PŘÍLOHA Č. 3

SEZNAM ORGANIZAČNÍCH SLOŽEK

Organizační složka	Adresa
Ministerstvo spravedlnosti České republiky	Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
Krajský soud v Praze	nám. Kinských 5, 150 75 Praha
Krajský soud v Brně	Rooseveltova 16, Brno
Krajský soud v Českých Budějovicích	Zátkovo nábreží 2, České Budějovice
Krajský soud v Hradci Králové	Československé armády 218, 500 03 Hradec Králové
Krajský soud v Ostravě	Havlíčkovo nábreží 34, Ostrava 72881
Krajský soud v Plzni	Veleslavínova 40, 306 17 Plzeň
Krajský soud v Ústí nad Labem	Národního odboje 1274, 400 92 Ústí nad Labem 50
Městský soud v Praze, pracoviště Spálená	Spálená 6/2, 112 16 Praha 2
Nejvyšší soud	Burešova 20, Brno
Nejvyšší správní soud	Moravské nám. 6, 657 40 Brno
Vrchní soud v Praze	Nám. Hrdinů 1300, 140 00 Praha 4
Vrchní soud v Olomouci	Masarykova třída 609/1, 777900 Olomouc
Krajské státní zastupitelství v Brně	Mozartova 3, 601 52 Brno
Krajské státní zastupitelství v Českých Budějovicích	Goethova 1949/2, Č. Budějovice
Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové	Zieglerova 189, 500 39 Hradec Králové
Krajské státní zastupitelství v Praze	Husova 11, 110 01 Praha 1
Krajské státní zastupitelství v Plzni	Veleslavínova 38, Plzeň
Krajské státní zastupitelství v Ústí nad Labem	Dlouhá 1/12, Ústí nad Labem 400 01
Krajské státní zastupitelství v Ostravě	Na Hradbách 21, 729 01 Ostrava
Městské státní zastupitelství v Praze	Náměstí 14. října 2188/9, 150 00 Praha 5
Nejvyšší státní zastupitelství	Jezuitská 4, Brno
Vrchní státní zastupitelství v Praze	Nám. Hrdinů 1300, 140 00 Praha 4
Vrchní státní zastupitelství v Olomouci	17. listopadu 909/44, 779 00 Olomouc
Ředitelství Probační mediační služby Praha	Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1
Zdravotnická zařízení Ministerstva spravedlnosti	Soudní 988/1, 140 57, Praha 4
Generální ředitelství Vězeňské služby ČR	Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4

PŘÍLOHA Č. 4
VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

dle Smlouvy o zajištění dodávky licencí a podpory SW nástroje EKTRAN č. MSP-83/2025-MSP-CES

<u>Objednatel:</u> Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti Sídlo: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2 IČO: 00025429	<u>Poskytovatel:</u> Název: DATASYS s.r.o. Sídlo: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3 IČO: 61249157 DIČ: CZ61249157
--	---

Specifikace Licencí k Nástroji EKTRAN:

popis výhrad (vad)	způsob odstranění vad	lhůta pro odstranění vad

V Praze dne
Za Poskytovatele:

V Praze dne
Za Objednatele:

.....
[Jméno, příjmení, funkce]

.....
[Jméno, příjmení, funkce]

PŘÍLOHA Č. 5

VZOR MĚSÍČNÍHO VÝKAZU

MĚSÍČNÍ VÝKAZ

dle Smlouvy o zajištění dodávky licencí a podpory SW nástroje EKTRAN č. MSP-83/2025-MSP-CES

<u>Objednatel:</u> Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti Sídlo: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2 IČO: 00025429	<u>Poskytovatel:</u> Název: DATASYS s.r.o. Sídlo: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3 IČO: 61249157 DIČ: CZ61249157
--	---

Období, ve kterém byla Technická podpora poskytována:	
---	--

Popis poskytnuté Technické podpory:				
datum	Objednatel/Organizační složka	oblast	úloha	počet hodin
Celkem hodin za období:				

Provozní problémy včetně uvedení času nahlášení, času vyřešení a způsobu vyřešení:

Objednatel s tímto Měsíčním výkazem:		<i>SOUHLASÍ / NESOUHLASÍ (v případě nesouhlasu Objednatel v následujícím řádku doplní své výhrady / požadavky)</i>	
popis výhrad (vad)	způsob odstranění vad	lhůta pro odstranění vad	

V Praze dne

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
[*Jméno, příjmení, funkce*]

.....
[*Jméno, příjmení, funkce*]

PŘÍLOHA Č. 6

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Poskytovatel poskytuje plnění dle Smlouvy sám.