

**Všeobecné obchodní podmínky
verze ze dne 06.03.2025**

1. Základní ustanovení a aplikace VOP

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky [dále jen „**VOP**“] upravují smluvní vztahy mezi:

Novartis s.r.o.,

sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 5 - Nusle,

IČ: 645 75 977, DIČ: CZ64575977,

společností s ručením omezeným zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 41352,

uvedená v příslušné smlouvě jako dodavatel, prodávající nebo obdobně [dále jen „**Prodávající**“], případně zastoupená Komisionářem, na straně jedné a s právníckými nebo fyzickými osobami uvedenými v příslušné smlouvě jako objednatel, kupující nebo obdobně [dále jen „**Kupující**“] na straně druhé.

- 1.2. „**Kupujícím**“ se pro účely těchto VOP rozumí poskytovatel zdravotních služeb – (i) provozovatel lékárny nebo (ii) provozovatel oprávněný léčivé přípravky používat při poskytování zdravotních služeb.
- 1.3. „**Kupujícím s Rámcovou smlouvou**“ se pro účely těchto VOP rozumí Kupující, se kterým Prodávající nebo Komisionář na straně prodávajícího sjednal Rámcovou smlouvu.
- 1.4. „**Komisionářem**“ se pro účely těchto VOP rozumí osoba oprávněná k distribuci léčivých přípravků podle platného práva České republiky, se kterou Prodávající uzavřel smlouvu, jejímž předmětem je dodávání Zboží jménem Komisionáře na účet Prodávajícího a kterého vůči Kupujícímu jako Komisionáře označuje.
- 1.5. „**Smluvními stranami**“ se pro účely těchto VOP rozumí společně Prodávající na straně jedné a Kupující na straně druhé.
- 1.6. „**Smlouvou**“ se pro účely těchto VOP rozumí smluvní vztah uzavřený mezi Prodávajícím a Kupujícím. Smlouva může být uzavřena na základě Objednávky Kupujícího potvrzené Prodávajícím za účelem použití Zboží u pacientů Kupujícího či výdejem Zboží pacientům Kupujícího nebo jako rámcová smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 1.7. „**Rámcovou smlouvou**“ se pro účely těchto VOP rozumí písemná Smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím, která je uzavřena na určité časové období a na základě které Prodávající (Komisionář) dodává Zboží Kupujícímu v dlouhodobě pravidelných dodávkách podle potřeby Kupujícího a na základě jeho Objednávek, které Prodávající (Komisionář) potvrdí. Rámcovou smlouvou je i Smlouva VZ.
- 1.8. „**Objednávkou**“ se pro účely těchto VOP rozumí návrh Smlouvy učiněný ze strany Kupujícího.
- 1.9. „**Zbožím**“ se pro účely těchto VOP rozumí léčivé přípravky, které jsou registrovány v České republice, a dále doplňky stravy, potraviny pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnické prostředky, které Prodávající dodává nebo se kterými Prodávající obchoduje na českém trhu ke dni podpisu Smlouvy nebo v budoucnu za jejího trvání. Zbožím může být i léčivý přípravek neregistrovaný v České republice, avšak pouze za splnění zvláštních podmínek právních předpisů, přičemž takový přípravek bude ve veškeré dokumentaci jako neregistrovaný zvlášť označen. Ustanovení VOP se na Zboží uplatní v rozsahu dle jeho druhu a specifických charakteristik v rozsahu, který není v rozporu s platnými právními předpisy. Zbožím nejsou léčivé

přípravky se zvláštním zacházením určené kindikaci u pacientů se zvláštním statutem. Zvláštnost statusu je oprávněn určit výlučně Prodávající.

- 1.10. „**Ceníkem**“ se pro účely těchto VOP rozumí ceník Prodávajícího, který Prodávající nebo Komisionář Kupujícímu předloží, nebo sdělení Prodávajícího ohledně výše kupní ceny Zboží nebo jeho části. Prodávající zašle Kupujícímu Ceník před uzavřením Smlouvy a v případě Rámcové smlouvy dále při jeho každé aktualizaci tak, aby nové znění Ceníku bylo doručeno Kupujícímu s Rámcovou smlouvou nejpozději poslední den kalendářního měsíce, který předchází dni, ke kterému bude aktualizovaný Ceník účinný.
- 1.11. „**Doba uchování Záznamů**“ znamená pro účely těchto VOP dobu, po kterou musí být uchovávány Záznamy, tj. doba trvající až do nejpozdějšího z následujících dní: (i) den, kdy nejdříve uplyne povinnost vedení příslušných Záznamů stanovená právními předpisy či účetními standardy; (ii) deset (10) let ode dne ukončení Smlouvy či jakékoliv dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě; (iii) den odsouhlasený Smluvními stranami jako datum vypořádání veškerých záležitostí vyplývajících ze Smlouvy nebo souvisejících s ní nebo s příslušnými Záznamy; nebo (iv) den, kdy podle retenčních pravidel Prodávajícího již uchovávání příslušných Záznamů není nutné (jak může Prodávající Kupujícího podle potřeby informovat).
- 1.12. „**Důvěrnými informacemi**“ se pro účely těchto VOP rozumí jakékoliv informace poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně nebo získané kteroukoliv Smluvní stranou o druhé Smluvní straně, jejím Zboží, výrobcích či výkonech, ať již výslovně označené jako důvěrné či nikoli, týkající se obsahu či účelu Smlouvy, jakož i související dokumenty, listiny, další nosiče informací, či přístupová uživatelská jména či hesla, ať již v hmotné, elektronické či jiné formě.
- 1.13. „**Omezená strana**“ znamená pro účely těchto VOP jakoukoli osobu (subjekt nebo jednotlivce), která je uvedena na jakémkoli seznamu omezených stran v USA, Spojeném království, EU, Švýcarsku nebo členském státě EU, a jakoukoli stranu, kterou většinou vlastní nebo ovládá strana nebo strany podléhající sankci. podle takových seznamů. Tyto seznamy zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:
- Sankční embargo Švýcarské federální rady (The Sanctions Embargoes of the Swiss Federal Council, „Seznamy SECO“);
 - Seznam speciálně určených státních příslušníků a blokováných osob (the List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, „Seznam SDN“), vedený Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA („OFAC“);
 - seznamy odepřených osob, neověřených a entit (the Denied Persons, Unverified, and Entity Lists), vedené Ministerstvem obchodu USA;
 - Seznam zakázaných a seznamy sankcí za nešíření (the Debarred List and non-proliferation sanctions lists) vedené Ministerstvem zahraničí USA;
 - Konsolidovaný seznam jmenovaných stran EU (the EU Consolidated List of Designated Parties) vedený Evropskou unií;
 - Konsolidovaný seznam cílů zmrazení aktiv (the Consolidated List of Assets Freeze Targets) vedený ministerstvem HM (Spojené království); a
 - Konsolidovaný seznam OSN (the UN Consolidated List), vedený Výborem Rady bezpečnosti OSN.
- 1.14. „**Záznamy**“ znamenají pro účely těchto VOP veškerá data, informace, texty, nákresy, knihy, záznamy (včetně finančních záznamů a záznamů o školeních), zprávy o výdajích, dokumenty či jiné materiály Kupujícího zachycené v jakékoliv formě (včetně materiálů vytvořených pro nebo za Kupujícího jeho personálem), které se týkají nebo souvisí se Smlouvou nebo plněním povinností na jejím základě. „Záznamy“ naopak nezahrnují data, informace, texty, nákresy, knihy, záznamy, zprávy, dokumenty či jiné materiály podléhající zákonem stanovené či uznané povinnosti mlčenlivosti či zákonnému režimu utajení.

- 1.15. „**Přílohou č. 1**“ se pro účely těchto VOP rozumí ustanovení ohledně jistění jakosti humánních léčivých přípravků. Příloha č. 1 je nedílnou součástí VOP a v případě rozporu s ustanovením VOP mají ustanovení Přílohy č. 1 přednost.
- 1.16. „**Přílohou č. 2**“ se pro účely těchto VOP rozumí ustanovení ohledně zpracování osobních údajů. Příloha č. 2 je nedílnou součástí VOP.
- 1.17. „**Přílohou č. 3**“ se pro účely těchto VOP rozumí vzor Potvrzení souladu za Reportovací období ve smyslu čl. 10 těchto VOP. Příloha č. 3 je nedílnou součástí VOP.
- 1.18. „**Přílohami**“ se pro účely těchto VOP rozumí všechny přílohy VOP dohromady.
- 1.19. VOP včetně Příloh jsou nedílnou součástí Smlouvy. Uzavření Smlouvy je považováno za přijetí VOP a Příloh.
- 1.20. Ustanovení VOP se užijí na Smlouvu, pokud nejsou výslovně písemně mezi Smluvními stranami ve Smlouvě nebo jiném právním jednání sjednána odchylná ujednání, která mají před zněním VOP ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „**OZ**“] přednost.
- 1.21. Žádné jiné všeobecné obchodní podmínky Kupujícího uvedené v Objednávce, Smlouvě, cenové nabídce, návrhu, ve faktuře nebo jiném obdobném dokumentu či jinak se nepoužijí a tyto VOP nijak nemění. Jakékoliv změny VOP nebo odchylky od VOP mohou Smluvní strany sjednat pouze výslovnou písemnou dohodou.
- 1.22. Prodávající výslovně vylučuje použití ustanovení § 1751 odst. 2 OZ a v případě, kdy by na Smlouvu nebyly v důsledku kolize s jinými všeobecnými obchodními podmínkami aplikovány VOP včetně Příloh v plném rozsahu, nemá Prodávající zájem na uzavření takové smlouvy. Ustanovení čl. 1.20 tím není dotčeno.
- 1.23. Smluvní strany souhlasí, že pokud dojde z jakéhokoliv důvodu k neaplikování VOP, je Prodávající bez dalšího s poukazem na tuto skutečnost oprávněn odepřít dodání Zboží Kupujícímu, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu taková povinnost dodat Zboží vznikla. Prodávající není a nebude povinen nahradit jakoukoliv škodu nebo jinou újmu, která by odepřením dodání Zboží podle tohoto ustanovení mohla Kupujícímu nebo jakékoliv třetí osobě vzniknout.
- 1.24. Jakákoliv práva a povinnosti Smluvní stran dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvní stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto VOP se neuplatní, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 1.25. Pokud byla mezi Smluvními stranami uzavřena vedle Smlouvy v období od 1.1.2019 i Rámcová smlouva, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost před ustanovením VOP v rozsahu, ve kterém si tato ustanovení odporují. Pokud byla mezi Smluvními stranami uzavřena v období od 1.1.2019 smlouva o jistění kvality, mají ustanovení smlouvy o jistění kvality v případě rozporu s Přílohami přednost v rozsahu, ve kterém si tato ustanovení odporují. Rámcové smlouvy a smlouvy o jistění kvality uzavřené mezi Smluvními stranami před 1.1.2019 pozbývají přijetím VOP Kupujícím platnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 1.26. Pokud bude mezi Smluvními stranami uzavřena Rámcová smlouva na základě postupu vyplývajícího ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek [dále jen „**Smlouva VZ**“], která bude v konkrétní otázce v rozporu s těmito VOP nebo Přílohami, má taková Smlouva VZ v konkrétní otázce rozporu přednost před ustanovením VOP nebo ustanovením Příloh.
- 1.27. Tyto VOP včetně Příloh se vztahují na všechny Smlouvy a smluvní vztahy s Kupujícím, který byl o existenci VOP před uzavřením Smlouvy informován, včetně informování formou elektronické nebo telefonické komunikace.

- 1.28. Smluvní strany sjednávají, že tyto VOP včetně Příloh představují jediné a úplné ujednání Smluvních stran ve vztahu ke svému předmětu a nahrazují veškerou dřívější komunikaci Smluvních stran v této věci a také dříve uzavřené smlouvy, jejíž účinnost ke dni účinnosti těchto VOP zaniká. Práva a povinnosti z uvedených smluv před zánikem jejich účinnosti však dále přetrvávají a budou podle nich vypořádána. Současně pozbývají platnosti veškerá předchozí ujednání obou Smluvních stran, týkající se sortimentu Zboží Prodávajícího, jeho cen a podmínek dodávky. Ustanovení čl. 1.25 a čl. 1.26 VOP není tímto ustanovením dotčeno.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Kupující se při plnění Smlouvy zavazuje postupovat s odbornou péčí, zachovávat svoji právní i faktickou způsobilost plnit Smlouvu, zejména udržovat platná oprávnění, která jsou k jejímu plnění potřebná, a řádně je prodlužovat, a dále udržovat potřebná zařízení a vybavení pro řádné plnění Smlouvy. Kupující je povinen písemně neprodleně informovat Prodávajícího v případě, že oprávnění k výkonu činnosti dle Smlouvy bude pozastaveno nebo zrušeno. Prodávající je oprávněn v takovém případě pozastavit plnění jakékoliv Smlouvy. Prodávající je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit, pokud bude příslušné oprávnění Kupujícího pozastaveno nebo zrušeno a nebude obnoveno do 14 dní od okamžiku, kdy bylo zrušeno nebo pozastaveno. Odstoupení od Smlouvy je účinné jeho doručením.
- 2.2. Kupující je povinen zajistit, aby jeho postup byl vždy v souladu s právními předpisy a pravidly Prodávajícího, zejména v souladu s příslušnými kodexy, zásadami a pokyny. Kupující je povinen se s těmito kodexy, zásadami a pokyny seznámit a na žádost Prodávajícího je povinen poskytnout jeho zástupcům v požadované formě informace týkající se pracovního prostředí, ochrany zdraví a bezpečnosti při práci, protikorupčních opatření, opatření na zajištění ochrany osobních údajů a ochranu hospodářské soutěže. Kupující je povinen plnit své povinnosti na základě Smlouvy včetně těchto VOP v souladu s vysokými morálními standardy a s odbornou péčí.
- 2.3. Kupující je povinen mít po celou dobu realizace plnění předmětu Smlouvy uzavřenou příslušnou pojistnou smlouvu o pojištění své odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním a na žádost Prodávajícího předložit písemné potvrzení o existenci takového pojištění.
- 2.4. Předmětem těchto VOP a Smlouvy není poskytnutí licence na užívání loga či ochranných známek registrovaných Prodávajícím či koncernem Novartis, stejně jako jím není postoupení nebo udělení uživatelských práv k jakémukoliv předmětu duševního vlastnictví nebo nehmotné věci. Kupující není oprávněn jakkoli tato loga, ochranné známky, předměty duševního vlastnictví nebo nehmotné věci užívat či do nich jakkoliv zasahovat bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Prodávající se Smlouvou zavazuje dodat Kupujícímu za kupní cenu Zboží, k jehož prodeji nebo distribuci je Prodávající oprávněn. Kupující se zavazuje zaplatit za dodané Zboží kupní cenu, to vše za podmínek uvedených v těchto VOP a ve Smlouvě.
- 3.2. Není-li sjednána Rámcová smlouva, vzniká Smlouva na základě Objednávky Kupujícího za účelem použití Zboží u pacientů Kupujícího či výdeji Zboží pacientům Kupujícího, kterou Prodávající nebo Komisionář na straně prodávajícího podle těchto VOP potvrdí.
- 3.3. V případě, že je sjednána Rámcová smlouva, bude taková Rámcová smlouva naplňována jednotlivými dílčími smlouvami, které mají povahu Smlouvy podle těchto VOP. V takovém

případě vzniká Smlouva na základě Objednávky za podmínek těchto VOP a Rámcové smlouvy, kterou Prodávající nebo Komisionář na straně prodávajícího podle Rámcové smlouvy a těchto VOP potvrdí.

- 3.4. Objednávka je dostatečně určitý projev vůle Kupujícího obsahující návrh koupě Zboží učiněný e-mailem na e-mailovou adresu objednavky.novartis@novartis.com. Objednávka je závazným právním jednáním Kupujícího. Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených v Objednávce. Nebude-li Objednávka obsahovat všechny údaje vyžadované těmito VOP nebo Rámcovou smlouvou, Prodávající není povinen na takovou Objednávku reagovat, avšak může ji i tak uznat jako řádnou. Následná změna Objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě mezi Prodávajícím a Kupujícím, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito VOP.
- 3.5. Není-li sjednána Rámcová smlouva a Prodávající Objednávku neodmítá, zašle Prodávající nebo Komisionář na straně prodávajícího Kupujícímu e-mailem Ceník a sdělí mu případné úpravy Objednávky, bez kterých nelze Objednávku Prodávajícím nebo Komisionářem na straně prodávajícího přijmout, to vše do dvou pracovních dnů po doručení Objednávky. Pokud Kupující do jednoho pracovního dne ode dne doručení Ceníku nebo úprav Objednávky Objednávku stejným způsobem neodvolá vůči osobě, kterou mu byl zaslán Ceník a případné změny Objednávky, platí, že Kupující se změnami Objednávky a kupní cenou dle Ceníku souhlasí. Jestliže Kupující vyjádří nesouhlas se změnami Objednávky v rozsahu týkajícím se dne dodání, množství Zboží k dodání, druhu Zboží k dodání nebo s kupní cenou dle Ceníku, Prodávající je oprávněn Objednávku odmítnout. Objednávku, změněnou v rozsahu, ve kterém Kupující vyjádřil souhlas, Prodávající nebo Komisionář na straně prodávajícího Kupujícímu potvrdí e-mailem.
- 3.6. Smlouva je uzavřena potvrzením Objednávky Prodávajícím nebo Komisionářem na straně prodávajícího. Potvrzení Objednávky je projev vůle Prodávajícího být Smlouvou vázán. Prodávající potvrdí Objednávku Kupujícímu e-mailem podle své úvahy, nejpozději do dvou pracovních dnů po jejím přijetí dle čl. 3.5, pokud ji neodmítá. Na základě potvrzené Objednávky se Prodávající zavazuje Kupujícímu dodat Zboží, které je skladem, do 5 (pěti) pracovních dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že Zboží není skladem, a Kupující byl o této skutečnosti informován a Prodávající Objednávku neodmítl, dodá Prodávající Zboží Kupujícímu do 30 (třiceti) dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 3.7. Kupující prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy seznámil kvalifikovanou osobu s obsahem Příloh.
- 3.8. Prodávající je oprávněn kdykoliv snížit množství Zboží uvedené ve Smlouvě a dodat pouze takto snížené množství Zboží, Kupující s takovou změnou souhlasí.
- 3.9. Smlouva může být uzavřena i tak, že se Prodávající zachová podle Objednávky, zejména dodá-li Zboží Kupujícímu ve lhůtě a za podmínek stanovených v Objednávce a těchto VOP, případně Rámcové smlouvy. V případě, že Smluvní strany již dříve uzavřely Rámcovou smlouvu nebo se tak písemně dohodnou, může být Smlouva uzavřena také tak, že Kupující určí v Objednávce lhůtu, ve které očekává buď potvrzení, modifikaci nebo odmítnutí Objednávky a Prodávající v uvedené lhůtě Objednávku neodmítne ani nenavrhne její modifikaci. Tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
- 3.10. Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat Objednávku, a to podle svého výlučného uvážení, a z jakéhokoliv důvodu. Zpravidla se může jednat o případy, kdy se Zboží již nevyrábí, nedodává nebo je již vyprodáno, Kupující je v prodlení s platbou za Zboží, popřípadě existuje jiný relevantní důvod, případně důvod uvedený v obecně použitelných právních předpisech. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn stanovit či změnit na základě své výlučné úvahy maximální limit dodávaného Zboží jak v množství, tak dle hodnoty plnění v Kč (slovy: korunách českých) včetně daně z přidané hodnoty v určitém čase. Prodávající není povinen uspokojit Objednávku Kupujícího nad tento limit, a odmítnutí Objednávky nad tento limit nebude představovat porušení těchto VOP nebo porušení zákona, pokud byl uvedený limit Kupujícímu Prodávajícím předem

sdělen. Prodávající bude bez zbytečného odkladu Kupujícího o neakceptaci Objednávky informovat některým z prostředků komunikace na dálku. Za neakceptaci Objednávky se považuje i neodeslání potvrzení Objednávky Kupujícího dle čl. 3.6 VOP, pokud takový postup není v rozporu s právními předpisy. V případě, že za výše uvedených okolností Kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část a Objednávka nebyla Prodávajícím akceptována, bude Kupujícímu tato částka vrácena, a to nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy Kupující písemně vyzve k vrácení takové částky. Uvedená lhůta se považuje za dodržanou, bude-li v této lhůtě podán(a) příkaz k úhradě nebo poštovní poukázka. Zboží, jehož výroba či dodávky byly ukončeny, dodává Prodávající pouze do vyprodání zásob. Ustanovení 13.1 VOP tím není dotčeno.

- 3.11. Pokud Prodávající není schopen Smlouvu plnit zcela nebo v plné výši z důvodu neležícího na straně Prodávajícího a který nemohl Prodávající při vynaložení přiměřeného úsilí ovlivnit, například z důvodu nedodržení závazku dodavatele Prodávajícího dodat zboží řádně a včas, živelné pohromy nebo přírodní katastrofy, nebo ze zákonné důvodu, je Prodávající povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Kupujícímu, včetně důvodu, který vede k neplnění Smlouvy. Není-li možné plnění ze Smlouvy splnit ani částečně, oznámí Prodávající Kupujícímu předpokládaný náhradní termín dodání. Pokud Prodávající má za to, že z výše uvedených důvodů nebude možné plnit Smlouvu ani v budoucnu, je Prodávající povinen o této skutečnosti Kupujícího informovat s uvedením důvodu a Prodávající je oprávněn od Smlouvy v dotčeném rozsahu odstoupit. Nastanou-li okolnosti uvedené v tomto ustanovení, nevztahuje se na tyto situace žádná sankce z důvodu neplnění závazku Prodávajícího Zboží dodat řádně a včas. Tato situace dále nezakládá nárok Kupujícího na náhradu škody z důvodu nedodání zboží Prodávajícím řádně a včas.
- 3.12. Prodávající je oprávněn stanovit minimální hodnotu Objednávky, případně určit nejmenší počet různých druhů Zboží, které musí být obsaženo v každé Objednávce, případně určit, že Kupující nemůže v časovém období učinit Objednávky v celkovém množství Zboží překračující limit stanovený Prodávajícím.
- 3.13. Každá Objednávka musí obsahovat název Zboží, počet kusů, SUKL kód, název Kupujícího, dodací místo, kontaktní osobu včetně jejích kontaktů a je-li sjednána Rámcová smlouva, pak i požadovaný termín dodání při zachování dne zaslání Objednávky a ustanovení těchto VOP.
- 3.14. Je-li sjednána Rámcová smlouva, bude Prodávající dodávat Zboží minimálně jeden den v týdnu takto určený Prodávajícím a sdělený Kupujícímu neprodleně po uzavření Rámcové smlouvy. Prodávající je oprávněn změnit dodací den jednostranným oznámením doručeným Kupujícímu, a to ke dni doručení takového oznámení, ledaže Prodávající v oznámení určí pozdější účinnost změny.
- 3.15. Součástí plnění je i předání dokladů, které se ke Zboží vztahuje. Za doklad nutný k převzetí a užívání Zboží Smluvní strany považují ve smyslu § 2094 OZ:
 - 3.15.1. daňový doklad - fakturu, která obsahuje kromě dalších náležitostí číselné označení, datum vystavení a datum zdanitelného plnění, množství a jednotlivé druhy dodaného Zboží, šarže a ceny a dále celkovou sumu za dodávku zboží bez DPH, s DPH a název a sídlo Prodávajícího a Kupujícího, jeho IČO i DIČ. Faktura bude předána Kupujícímu při dodání Zboží;
 - 3.15.2. dodací list s vyznačeným počtem dodacích boxů a boxů s chlazeným Zbožím.
- 3.16. Na žádost Kupujícího, která bude součástí Objednávky, zajistí Prodávající i další doklady k nakládání se Zbožím, které Kupující specifikuje, jestliže to bude pro Prodávajícího možné s vynaložením nikoliv nepřiměřeného úsilí.

- 3.17. Ustanovení čl. 3se užití na Zboží pouze v rozsahu, ve kterém nejsou v rozporu s účinnými právními předpisy. V případě rozporu uvedených ustanovení VOP nebo jejich části s účinnými právními předpisy se tato ustanovení VOP nebo jejich části neužijí.

4. Kupní cena a platební podmínky

- 4.1. Nárok na zaplacení kupní ceny Zboží Prodávajícím vzniká splněním jeho závazků ze Smlouvy. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu cenu stanovenou v Ceníku, pokud nebude dohodnuto jinak. Ceny v Ceníku jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, není-li stanoveno jinak. Pokud z platných právních předpisů vyplývá povinnost účtovat ke Zboží odpovídající daň, je Kupující povinen uhradit vedle ceny uvedené v Ceníku rovněž i daň ve výši dle účinných právních předpisů.
- 4.2. Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny Zboží aktualizací Ceníku v případě, že je mezi Smluvními stranami uzavřena Rámcová smlouva. Objednávky učiněné před účinností změny Ceníku se řídí zněním Ceníku platným v okamžiku učinění Objednávky. Aktualizovaný Ceník je v případě Rámcové smlouvy účinný vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícím poté, co byl Ceník Kupujícímu doručen.
- 4.3. Cena Zboží nezahrnuje náklady na dopravu či balení zboží, není-li stanoveno jinak.
- 4.4. Je-li sjednána Rámcová smlouva, je Kupující povinen zjistit si cenu Zboží v Ceníku Prodávajícího předem a není oprávněn Zboží vrátit a odstoupit od Smlouvy z důvodů uplatnění účinné kupní ceny dle Ceníku ze strany Prodávajícího, pokud nedojde k jiné dohodě obou Smluvních stran.
- 4.5. Výše obchodní přírážky Prodávajícího u Zboží cenově regulovaného právními předpisy je určena jako v procentech vyjádřený podíl z ceny původce Zboží, případně ze základu pro obchodní přírážku dle Ceníku Prodávajícího.
- 4.6. V případě, kdy není sjednána Rámcová smlouva, je Prodávající oprávněn určit společně se sdělením úpravy Objednávky, že požaduje zálohovou úhradu celé kupní ceny nebo její části, kterou specifikuje, předem nebo spolu s dodáním Zboží. Takové určení se považuje za úpravu Objednávky. V případě, že s tím nebude Kupující souhlasit, není Prodávající povinen Zboží dodat.
- 4.7. Smluvní strany se mohou sjednat dočasnou slevu z ceny Zboží stanovené v Ceníku. Konkrétní podmínky příslušné slevy budou dohodnuty mezi Smluvními stranami ad hoc.
- 4.8. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakékoli svoje pohledávky za Prodávajícím oproti pohledávkám Prodávajícího za Kupujícím.

5. Dodání a převzetí Zboží

- 5.1. Prodávající splní svůj závazek dodat Zboží dle Smlouvy jeho dodáním Kupujícímu. Místem plnění je sídlo Kupujícího nebo některá z jeho provozoven, není-li výslovně písemně sjednáno jiné místo plnění. Prodávající je pro určitý druh Zboží oprávněn stanovit, že není-li dohodnuto jinak, je Zboží dodáváno odběrem ze sídla nebo provozovny Prodávajícího. V případě, kdy je místem plnění sklad Prodávajícího, je Zboží dodáno okamžikem, kdy Prodávající upozorní Kupujícího na možnost nakládat se Zbožím.
- 5.2. Prodávající není povinen dodat Zboží Kupujícímu, dohodnul-li se s Kupujícím na platbě části kupní ceny před dodáním Zboží (např. formou zálohové faktury) a Kupující dohodnutou platbu neprovedl.

- 5.3. Kupující má povinnost dodané Zboží převzít, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Prodávající je oprávněn dodat jednotlivé části Zboží i před datem dodání dle Smlouvy do místa plnění. V okamžiku dodání jednotlivých částí Zboží na místo plnění je Kupující povinen tyto části Zboží převzít, přičemž současně na Kupujícího přechází nebezpečí škody na těchto částech Zboží.
- 5.4. Prodávající je oprávněn dodat Zboží i po době dodání uvedené v příslušné Smlouvě. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost splnění dodávky v důsledku vyšší moci nebo z důvodů na straně jiného distributora, dodavatele či výrobce. Prodávající informuje o této skutečnosti neprodleně Kupujícího. Prodávající má v takovém případě právo prodloužit dodací lhůtu. Kupujícímu tímto nevzniká vůči Prodávajícímu žádné právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním uzavřené Smlouvy, resp. Kupující se práva na její náhradu vzdává.
- 5.5. Dodá-li Prodávající Zboží v menším než objednaném množství, nemůže Kupující tuto část dílčího plnění z tohoto důvodu odmítnout. Kupující je v takovém případě povinen Prodávajícímu uhradit cenu pouze za skutečně dodané Zboží.
- 5.6. Pokud Kupující v rozporu se Smlouvou a těmito VOP odmítne převzít objednané a Prodávajícím dodané Zboží, uloží Prodávající Zboží ve skladu Prodávajícího na náklady Kupujícího. Závazek Kupujícího Zboží odebrat v takovém případě trvá a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu veškeré nezbytné náklady na manipulaci a uskladnění Zboží v souvislosti s jeho uložením v plné výši včetně manipulačních poplatků bez ohledu na hodnotu plnění dle Smlouvy a nahradit Prodávajícímu případnou škodu vzniklou neoprávněným odmítnutím převzít Zboží. Prodávající je oprávněn v takovém případě od uzavřené Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné jeho doručením Kupujícímu. Odstoupením od smlouvy Prodávajícímu vzniká právo na náhradu škody způsobené jednáním Kupujícího.
- 5.7. Prodávající není povinen z žádného právního důvodu odebrat řádně Prodávajícím nebo Komisionářem dodané Zboží na základě Objednávky zpět, pokud nepůjde o vypořádání reklamace nebo stažení Zboží z trhu dle těchto VOP nebo příslušných právních předpisů.
- 5.8. V případě, že se dodávka skládá ze Zboží různých šarží, je Prodávající povinen uvádět na dodacích listech počty kusů Zboží s každou šarží samostatně.
- 5.9. Dodání Zboží, které není dodáváno ve skladu Prodávajícího, probíhá prostřednictvím přepravce dle výběru Prodávajícího, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.10. Povinností Kupujícího je při převzetí zboží podepsat dodací list nebo předávací protokol prostřednictvím pověřeného zaměstnance nebo prostřednictvím jiné k tomuto pověřené osoby, a to s čitelným uvedením jména přebírající osoby a funkce (vč. tiskacího písma) a jejího podpisu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.11. Podpisem dodacího listu nebo předávacího protokolu Kupujícím nebo jím pověřenou osobou se má za to, že Zboží bylo řádně dodáno v souladu se Smlouvou, že na Zboží v době předání nevázly zjevné vady a bylo dodáno v objednaném množství. Odmítnutí podepsání dodacího listu/předávacího protokolu bez vážného důvodu (jímž může být pouze dodání jiného Zboží v rozporu se Smlouvou či dodání Zboží se zjevnými vadami, nikoli např. dodání Zboží v menším než objednaném množství), či opomenutí této povinnosti Kupujícím má důsledky, jako by byl dodací list Kupujícím podepsán. Zboží se v takovém případě považuje za řádně předané v okamžiku, kdy bylo Kupujícímu umožněno se Zbožím nakládat.
- 5.12. Při převzetí zásilky provede Kupující kontrolu zásilky a neporušenost obalů Zboží. V případě doručení zjevně poškozené zásilky má Kupující právo tuto zásilku nepřijmout, v tomto případě ihned sepiše o této skutečnosti protokol s přepravcem, resp. osobou předávající Zboží. V případě pozdějšího zjištění, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení zásilky, oznámí tuto skutečnost Kupující Prodávajícímu bezodkladně. Neoznámí-li Kupující zjevné vady množství,

jakosti nebo provedení Zboží ve lhůtě dle tohoto článku, má se za to, že Zboží bylo dodáno bez zjevných vad a v množství sjednaném ve Smlouvě.

- 5.13. V případě dodání objednaného Zboží v menším než objednaném množství Kupující přijme takto dodané Zboží, podepíše dodací list a uvede na něm tuto skutečnost. Prodávající následně dle svých provozních možností bez zbytečného odkladu dodá Kupujícímu původně nedodané množství Zboží.
- 5.14. V případě dodání objednaného Zboží ve větším než objednaném množství nebo dodání Zboží, které si Kupující neobjednal, není Kupující povinen neobjednané Zboží převzít a je povinen Prodávajícího o těchto skutečnostech neprodleně informovat a dohodnout s ním způsob vrácení takto dodaného Zboží.
- 5.15. Přebírá-li za Kupujícího Zboží jiná osoba, než osobně Kupující nebo statutární orgán Kupujícího (v případě, kdy je Kupujícím právnická osoba), děje-li se tak ve sjednaném termínu a místě dodání Zboží a dotčená osoba se osobě předávající Zboží prezentuje jako osoba oprávněná Zboží za Kupujícího převzít, je Prodávající v dobré víře a má se za to, že taková osoba je vždy oprávněna Zboží za Kupujícího převzít a její jednání Kupujícího zavazuje.
- 5.16. Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží jeho převzetím, není-li stanoveno ve Smlouvě jinak.
- 5.17. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu Prodávající umožní nakládat se Zbožím v souladu se Smlouvou a Kupující Zboží nepřevzme. Pokud je Zboží doručováno prostřednictvím přepravce, nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v době, kdy Prodávající předá Zboží prvnímu přepravci.
- 5.18. Škoda na Zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu Zboží, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

6. Fakturace a splatnost

- 6.1. Právo Prodávajícího na zaplacení kupní ceny za jednotlivou dodávku Zboží vzniká dodáním Zboží a doručením příslušné faktury Kupujícímu. Lhůta splatnosti činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od dodání Zboží Kupujícímu, není-li na faktuře uvedena jiná doba splatnosti nebo není-li mezi Smluvní stranami dohodnuto jinak. V případě platby bankovním převodem se za den zaplacení považuje den, kdy byla odpovídající finanční částka v plné výši připsána na bankovní účet Prodávajícího.
- 6.2. Vyhradil-li si Prodávající zaplacení části kupní ceny či celé kupní ceny formou zálohy, je záloha splatná ve lhůtě určené Prodávajícím na zálohové faktuře, která běží od vystavení zálohové faktury Prodávajícího.
- 6.3. Kupující se zavazuje řádně a včas uhradit za dodané Zboží kupní cenu dle Ceníku dle čl. 4.1 v souladu s obdrženou fakturou, jinak je Prodávající oprávněn od příslušné Smlouvy odstoupit.
- 6.4. Platebním místem je Česká republika, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno výslovně písemně jinak.
- 6.5. Faktura vystavená Prodávajícím se považuje za doručenou uplynutím třetího dne ode dne jejího odeslání nebo předání Prodávajícím Kupujícímu. Faktury Prodávajícího mohou být dle uvážení Prodávajícího vystavovány a doručovány Kupujícímu jen v elektronické podobě.

- 6.6. Prodávající je oprávněn Kupujícímu zaslat na základě smlouvy s pojišťovnou nebo jiného rozhodnutí částku odpovídající zpětnému snížení ceny nebo jinou kompenzací ceny. V této souvislosti je Prodávající oprávněn vystavit opravný daňový doklad a Kupující se zavazuje takový daňový doklad přijmout a potvrdit. Kupující bere na vědomí, že kompenzace ceny je Důvěrnou informací ve smyslu VOP.
- 6.7. V případě, že Kupující neuhradí splatnou kupní cenu či jakoukoli její část nebo jakékoli platby v souvislosti se Smlouvou řádně a včas, není Prodávající povinen plnit své závazky dle příslušné Smlouvy a/nebo jakékoli jiné Smlouvy uzavřené s Kupující, případně je Prodávající oprávněn veškerá plnění pozastavit. V takovém případě není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží či jakýmkoli závazky vyplývajícími pro něj z příslušné Smlouvy a Kupujícímu nevzniká žádné právo na náhradu škody.
- 6.8. V případě prodlení Kupujícího s jakýmkoliv peněžitým plněním dle Smlouvy má Prodávající vedle ostatních nároků také právo požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení až do zaplacení a dále zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z neuhrazené částky za každý den prodlení delšího než 7 (slovy: sedm) dnů do zaplacení. Splatnost smluvní pokuty je 7 (slovy: sedm) dnů ode dne doručení výzvy k úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody.

7. Náhrada škody

- 7.1. V případě porušení ustanovení těchto VOP, Smlouvy nebo účinných právních předpisů ze strany Kupujícího je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu jako poškozené straně náhradu škody a nemajetkové újmy, která mu porušením těchto VOP, Smlouvy nebo účinných právních předpisů vznikla, a vydat Prodávajícímu veškeré obohacení, které získal pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s porušením povinností plynoucích z těchto VOP, Smlouvy nebo účinných právních předpisů.
- 7.2. Kupující uhradí Prodávajícímu škodu spočívající v nároku uplatněném po Prodávajícím třetí osobou z titulu porušení těchto VOP, Smlouvy nebo účinných právních předpisů, hrubé nedbalosti, zlé víry, nebo úmyslného protiprávního či nemravného jednání Kupujícího. V případě, že je po Prodávajícím uplatněn nárok podle tohoto ustanovení VOP, Prodávající o této skutečnosti informuje Kupujícího bez zbytečného odkladu a poskytne mu veškeré dostupné informace o uplatněném nároku. Prodávající umožní Kupujícímu na jeho náklady převzít kontrolu nad řešením takového nároku a případného řízení s ním spojeného. V případě uzavření mimosoudního narovnání nebo soudního smíru ohledně takového nároku musí s uzavřením vyslovit souhlas obě Smluvní strany.
- 7.3. Prodávající má nárok na náhradu škody a nemajetkové újmy i v případě, kdy k porušení těchto VOP, Smlouvy nebo účinných právních předpisů nedošlo na základě zaviněného jednání Kupujícího. Vznikem povinnosti nahradit škodu a újmu vzniklou porušením povinností ani její náhradou nezaniká povinnost Kupujícího k plnění dle Smlouvy nebo těchto VOP.
- 7.4. Ustanovení § 2913 odst. 2 OZ se nevztahuje na povinnost kterékoliv Smluvní strany uhradit jakoukoli částku podle těchto VOP nebo Smlouvy a na povinnost zachovávat důvěrnost Důvěrných informací. Kterákoliv Smluvní strana se odpovědnosti podle uvedeného ustanovení zproští v pouze případě, pokud existenci takové překážky druhé Smluvní straně oznámí neprodleně poté, co se tato překážka objevila, a pokud usilovala o její bezodkladné odstranění.
- 7.5. Žádná ze Smluvních stran se nemůže na základě ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy zbavit odpovědnosti za vlastní nedbalostí způsobenou škodu na zdraví nebo smrt.

8. Odstoupení od Smlouvy, ukončení Smlouvy a její změna

- 8.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, může každá Smluvní strana Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po takovém doručení oznámení a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 8.2. V případě, že plnění Smlouvy brání nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli takové Smluvní strany po dobu delší než 3 měsíce, a tato Smluvní strana oznámí ukončení Smlouvy druhé Smluvní straně, zaniká Smlouva s účinností k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo oznámení doručeno.
- 8.3. V případě, že budou Smluvní strany uvažovat o prodloužení Rámcové smlouvy dodatkem nebo uvažovat o částečné úpravě Rámcové smlouvy v rozsahu práv a povinností, provedou na žádost kterékoli Smluvní strany revizi textu Rámcové smlouvy z hlediska vývoje platné právní úpravy a jejího výkladu, zejména z oblastí ochrany hospodářské soutěže, regulace reklamy, úhrad léčivých přípravků, zákona o léčivech, hospodaření s léčivými přípravky ve zdravotnických zařízeních a OZ. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a jejího výkladu, který má vliv na znění Rámcové smlouvy nebo na spolupráci Smluvních stran v této oblasti, zavazují se Smluvní strany Rámcovou smlouvu upravit a příslušná ustanovení nahradit novými nebo text Rámcové smlouvy doplnit o nová ustanovení, vše formou písemného a číslovaného dodatku k takové Rámcové smlouvě. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna zaslat druhé Smluvní straně písemný rozbor Rámcové smlouvy z hlediska vývoje právní úpravy a jejího výkladu. Druhá Smluvní strana je povinna na takový rozbor reagovat a poskytnout součinnost Smluvní straně při úpravách textu Rámcové smlouvy nejpozději do 15 dnů od jeho zaslání.
- 8.4. Jestliže Kupující učiní dílčí objednávku v době, kdy došlo k úkonu směřujícímu k ukončení Smlouvy, Smlouva je stále účinná, a dílčí objednávka má být dodána v souladu s takovou Smlouvou po jejím ukončení, je Prodávající oprávněn takovou dílčí objednávku odmítnout. Prodávající je oprávněn v takovém případě dílčí objednávky s dřívějším termínem dodání uspokojit pouze do výše předpokládané spotřeby Zboží trhem do skončení takové Smlouvy.
- 8.5. Poruší-li některá ze Smluvních stran svou povinnost podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinností, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 8.6. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností písemným prohlášením doručeným druhé Smluvní straně v případě, že:
 - 8.6.1. druhá Smluvní strana pozbude právní způsobilosti;
 - 8.6.2. příslušný insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku této Smluvní strany, nebo insolvenční návrh pro nedostatek majetku Smluvní strany zamítne;
 - 8.6.3. druhá Smluvní strana ztratí oprávnění k činnosti, která je nutná pro plnění této Smlouvy;
 - 8.6.4. dojde k podstatnému porušení Smlouvy druhou stranou; a/nebo porušení povinností uložené v ustanovení odstavce 2.4., 10.16., 10.17., 10.18., 12.1., 13.2., 13.3., 13.4., 13.5. Kupujícím, nebo ke 2 porušením Smlouvy nedosahujícím intenzity podstatného porušení Smlouvy Kupujícím během 12 měsíců.
- 8.7. Prodávající je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud:
 - 8.7.1. Kupující nebude moci plnit Smlouvu pro existenci okolností vylučujících odpovědnost či existenci jiného zásahu tzv. vyšší moci ve smyslu příslušné právní úpravy, pokud taková situace bude trvat déle než 1 měsíc;

- 8.7.2. Kupující nezplatí kupní cenu dodaného Zboží dle Smlouvy ani v dalších deseti dnech následujících po stanovené lhůtě splatnosti;
 - 8.7.3. pokud uzavřením Smlouvy došlo ke spáchání trestného činu či přestupku;
 - 8.7.4. jsou ve Smlouvě uvedeny zjevné nesprávnosti v označení Zboží, množství, ceny, doby plnění či jiných vlastností Zboží;
 - 8.7.5. jakékoliv změny právní úpravy, v důsledku čehož dojde ke změně Zboží, kupní ceny, nákladů či doby dodání;
 - 8.7.6. dojde-li ke změně dostupnosti Zboží u jeho dodavatele (Prodávající v této souvislosti není povinen začít spolupracovat s jiným dodavatelem);
 - 8.7.7. bude rozhodnuto příslušným orgánem Kupujícího o vstupu do likvidace nebo bude likvidace pravomocně nařízena rozhodnutím soudu;
 - 8.7.8. pokud Kupující poruší podmínky jakékoli licence nebo oprávnění pro USA, UK, EU nebo Švýcarska týkající se Zboží nebo pokud bude jakákoli taková licence nebo oprávnění zrušena nebo změněna způsobem, který zakazuje nebo omezuje další dodávky Zboží;
 - 8.7.9. pokud se Kupující nebo jakákoliv osoba nebo subjekt, který většinově vlastní nebo ovládá Kupujícího, stane Omezenou stranou nebo se jinak stane cílem jakýchkoli ekonomických sankcí USA, UK, EU nebo Švýcarska nebo cílem omezení kontroly vývozu.
- 8.8. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje v rozsahu, ve kterém nebyl dosud splněn. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany vrátí vzájemná plnění, a to nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, smluvního úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

9. Práva z vadného plnění a záruka

- 9.1. Jakost Zboží, povinnosti Smluvních stran týkající se zachovávání kvality Zboží a způsob zjištění a vypořádání vad Zboží se řídí předně Přílohami těchto VOP. V případě, že se Přílohy na Zboží neuplatní, řídí se tato práva a povinnosti Smluvních stran čl. 9 těchto VOP.
- 9.2. Nestanovují-li tyto VOP, Přílohy nebo Smlouva jinak, pro uplatnění vad z vadného plnění se použijí právní předpisy platné a účinné pro vztahy z vadného plnění mezi podnikateli.
- 9.3. Záruka za jakost se nevztahuje na vady Zboží vzniklé v důsledku vnější události po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího a které nemají příčinu v povaze Zboží. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást Zboží.
- 9.4. Uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti Zboží na jeho obalu nebo v reklamě má účinky poskytnutí záruky za jakost a platí v uvedeném rozsahu pouze v případě, že ze strany Kupujícího nedošlo k neodbornému nebo nešetrnému zacházení se Zbožím, nedodržení doporučených pracovních postupů, použití nebo skladování Zboží v rozporu s jeho účelem nebo příbalovým letákem, mechanickému poškození nebo opotřebení způsobeným Kupujícím.
- 9.5. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví později.
- 9.6. Kupující je povinen zjištěné výrobní a materiálové vady dodaného Zboží oznámit Prodávajícímu bezprostředně po dodání nebo neprodleně poté, kdy Kupující vady zjistit měl a mohl, jinak jeho práva z vadného plnění zanikají. Oznámení musí obsahovat popis vady a její fotodokumentaci, v případě plnění obsahujícího více věcí stejného druhu stížených stejnou vadou, vzorek vadného plnění.

- 9.7. Uplatnění vad Zboží musí obsahovat identifikaci příslušné Smlouvy nebo číslo faktury nebo dodacího listu, dále specifikaci vady a požadavek na způsob vyřízení odstranění vad. Uplatnění vad musí být oznámeno prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu reklamace.novartis@novartis.com.
- 9.8. V případě vrácení Zboží je Kupující povinen vrátit Zboží nepoškozené se všemi jeho součástmi a příslušenstvím, pouze s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

10. Prohlášení Kupujícího

- 10.1. Prodávající zavedl rámec pro řízení rizik třetích stran, jehož cílem je prosazovat společenské a environmentální hodnoty UN Global Compact u určitých třetích stran, se kterými Prodávající obchoduje. V souvislosti s výše uvedeným je Kupující povinen:
- 10.1.1.1. dodržovat Kodex třetích stran (a všechny jeho publikované aktualizace), který je možné si prohlédnout a stáhnout z <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/reporting-disclosure/codes-policies-guidelines> (bezplatnou kopii je rovněž možné si vyžádat u Prodávajícího);
 - 10.1.1.2. Prodávajícímu, přidružené společnosti nebo příslušným zástupcům na jejich žádost poskytnout informace či dokumenty ve smyslu čl. 12.6 (Dokumentace) Kodexu třetích stran v požadované formě, které jim umožní ověřit soulad s Kodexem třetích stran;
 - 10.1.1.3. napravit zjištěné nesoulady s Kodexem třetích stran (pokud je možné takové nesoulady napravit) a na žádost Prodávajícího, přidružených společností nebo příslušných zástupců reportovat průběh nápravných opatření; a
 - 10.1.1.4. zajistit, aby přidružené společnosti Kupujícího či jeho subdodavatelé nebo zástupci či jejich přidružené společnosti, které obchodují se Zbožím, rovněž splňovaly výše uvedené požadavky Kodexu třetích stran.
- 10.2. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že Kodex třetích stran je nedílnou součástí těchto VOP a Smlouvy a bere na vědomí, že nedodržení těchto standardů a/nebo bránění/odmítání práv Prodávajícího na audit, jak je uvedeno v Kodexu třetích stran, představuje podstatné porušení Smlouvy a VOP a opravňuje Prodávajícího k okamžitému ukončení Smlouvy písemnou výpovědí bez jakékoliv kompenzace.
- 10.3. Při výkonu svých práv a povinností dle těchto VOP a Smlouvy je Kupující povinen:
- a) zdržet se jakéhokoli jednání spočívajícího v příslibování, nabízení, placení, zavdávání důvodu pro platbu, přijímání plateb nebo nabádání k platbám úplatků nebo podnikání jakýchkoli kroků, které by mohly být považovány za úplatek;
 - b) postupovat v souladu se všemi relevantními právními předpisy, včetně těch, které se týkají protikorupční problematiky;
 - c) dodržovat všechny standardy ve svém oboru;
 - d) dodržovat všechny zásady a směrnice, na které se odkazuje nebo které jsou obsaženy v těchto VOP nebo Smlouvě a které mu Prodávající poskytl, týkající se aktivit Kupujícího dle Smlouvy, včetně nikoli však výlučně Kodexu třetích stran, a to v aktuálním znění. V případě, že Prodávající vydá další směrnice nebo zásady týkající se aktivit Kupujícího dle Smlouvy, poskytne Prodávající Kupujícímu kopii těchto dokumentů a Kupující bude příslušné směrnice a zásady následně řádně dodržovat. Kupující tímto potvrzuje, že si přečetl výše uvedené zásady a směrnice Prodávajícího a že jim porozuměl;
 - e) zajistit, aby měl vhodnou (s ohledem na svou velikost, rozsah činností a povahu obchodních aktivit) a účinnou organizaci pro etiku, rizika a dodržování předpisů a zavedené systémy/politiky určené k podpoře etických obchodních postupů; a dále
 - f) zajistit plnění povinností dle písmen (a) až (e) výše také všemi svými zaměstnanci, pracovníky, vedoucími, úředníky, dodavateli a zástupci (dále jen „**Personál**“).

10.4. Kupující se zavazuje na žádost Prodávajícího vyplnit a zaslat Dotazník pro třetí strany předložený mu Prodávajícímu (dále jen „**Dotazník**“). Kupující zaručuje a prohlašuje, že informace poskytnuté v Dotazníku (ať již byl vyplněn před nebo po uzavření Smlouvy) jsou přesné a úplné (přičemž tyto informace jsou považovány za součást Smlouvy). Kupující bude písemně informovat Prodávajícího o: (i) jakékoli podstatné změně informací poskytnutých v Dotazníku, a (ii) o jakékoli podstatné změně v majetkové struktuře Kupujícího, v obou případech bez zbytečného odkladu jakmile taková změna nastane. Pro účely tohoto článku se za podstatnou změnu v majetkové struktuře Kupujícího považuje:

10.4.1.1. Změna ve vlastníkovi nebo ovládající osobě: dojde-li ke změně v ovládající osobě Kupujícího nebo osoby ovládající Kupujícího; kdy „ovládáním“ se v tomto kontextu rozumí přímé či nepřímé vlastnictví více než 50% podílu nebo 50 % hlasovacích práv v příslušné obchodní společnosti nebo schopnost fakticky ovlivňovat obchodní vedení společnosti (např. jmenováním většiny členů statutárního orgánu nebo osob v obdobném postavení či jejich odvolání); nebo

10.4.1.2. Změna ve složení výkonného orgánu Kupujícího: dojde-li ke změně ve složení výkonného orgánu. Například ke změně výkonného vedení Kupujícího (např. CEO, N-1 na CEO).

10.5. Kupující se zavazuje vést (a zajistit, že jeho Personál bude vést) úplné a přesné Záznamy po celou Dobu uchování Záznamů. Aniž jsou tím dotčena ustanovení VOP a Smlouvy o mlčenlivosti, Prodávající se zavazuje uchovávat Záznamy na vlastní náklady v zabezpečené formě ve vhodných prostorách tak, aby tyto prostory a Záznamy byly po Dobu uchování Záznamů jednoduše zpřístupnitelné Prodávajícímu (nebo jím pověřenému auditorovi) za účelem provedení auditu.

10.6. Prodávající je po dobu trvání Smlouvy a jeden (1) rok po jejím ukončení oprávněn na vlastní náklady kdykoli na základě oznámení učiněného v dostatečném předstihu provést audit dokumentace Kupujícího za účelem ověření souladu s VOP a Smlouvou, včetně souladu s tímto čl. 10. VOP, a rovněž za účelem ověření všech plateb učiněných Kupujícím podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Prodávající je oprávněn za tímto účelem ustanovit auditora, který bude vázán mlčenlivostí ve vztahu k auditu důvěrných dokumentů Kupujícího. Na základě písemného oznámení (pro tyto účely postačí forma prostého e-mailu) Prodávajícího o záměru provést audit je Kupující povinen poskytnout (a zajistit, že jeho Personál poskytne) Prodávajícímu veškerou součinnost a přístup k veškerým relevantním dokumentům a dokladům, které může Prodávající rozumně požadovat. Právo auditu podle tohoto článku zahrnuje právo přístupu k (i) veškerým Záznamům; (ii) compliance programům a protikorupčním programům Kupujícího; (iii) veškerým prostorám, sítím, systémům zpracování a získávání dat požívaným, vlastněným či kontrolovaným Kupující, které se vztahují ke Smlouvě nebo s ní souvisí; a (iv) jiným informacím, které Prodávající a/nebo jí jmenovaný auditor důvodně považují za nezbytné pro řádné provedení auditu. Právo auditu podle tohoto článku rovněž zahrnuje oprávnění k fyzickým i online rozhovorům s Personálem Kupujícího, oprávnění přístupu a revize interních směrnic Kupujícího, jeho zpráv auditora, SOP, procesů, směrnic a/nebo jiných interních dokumentů (v elektronické či tištěné podobě), a to včetně dokumentů uzavřených mezi Kupující a třetími stranami, pokud se dotýkají předmětu auditu a korporátní struktury Kupujícího, a dále důkazů a písemných vysvětlení poskytnutých Kupující k potvrzení jeho souladu se Smlouvou a VOP a ověření všech plateb učiněných Kupujícím podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

10.7. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Kupující není pro účely auditu povinen poskytovat informace o profitech, maržích, režijních nákladech či kapitálových nákladech (nejde-li o tzv. průchozí náklady či platby vypočtené na tzv. „cost-plus“ základě).

10.8. Prokáže-li Kupující, že Prodávajícímu nebo jím jmenovanému auditorovi nelze umožnit přístup do určité části prostor z důvodu povinnosti Kupujícího zachovávat závazky mlčenlivosti k jiným smluvním partnerům Kupujícího, může Kupující namísto umožnění přístupu zavést jiné řešení, jímž Prodávajícímu, resp. jím jmenovanému auditorovi, zajistí zpřístupnění veškerých zdrojů a informací požadovaných za účelem řádného provedení auditu. Žádná smluvní povinnost mlčenlivosti však nezabavuje Kupujícího povinnosti poskytnout Prodávajícímu nebo jím jmenovanému auditorovi Záznamy.

- 10.9. Budou-li auditem zjištěny jakékoliv nesoulady, je Kupující povinen bez zbytečného odkladu vytvořit plán (včetně časového rozvrhu) vypořádání se s příslušnými nesoulady (dále jen „**Plán nápravy**“) a předložit jej Prodávajícímu k revizi. Kupující zváží zahrnutí případných doporučení Prodávajícího do Plánu nápravy; Kupující však zůstává odpovědný za implementaci Plánu nápravy a případné zahrnutí doporučení Prodávajícího provede Kupující na vlastní riziko. Kupující se následně bude řídit Plánem nápravy a podnikne i veškeré další nutné kroky za účelem nápravy zjištěných nedostatků a řádného dodržování svých povinností, a to bez práva na jakoukoliv dodatečnou kompenzaci ze strany Prodávajícího.
- 10.10. Pokud Prodávající zjistí jakékoliv nedostatky v compliance programech či protikorupčních programech Kupujícího, je oprávněn žádat, aby Kupující zavedl plán nápravy zjištěných nedostatků, přičemž čl. 10.9 se použije obdobně.
- 10.11. Kupující bude na své náklady odpovědný za školení svého Personálu (včetně ev. schválených subdodavatelů), kteří jsou zapojeni do činností uvedených ve Smlouvě, o protikorupční problematice (dále jen „**AB školení**“). AB školení bude obsahovat minimálně ustanovení relevantních protikorupčních právních předpisů a uskuteční se před zahájením prodeje Zboží Kupujícímu. Kupující zajistí, že AB školení absolvuje veškerý nový Personál, který má Kupující v úmyslu zapojit do nákupu Zboží. Kupující zajistí, že AB školení provede školitel s odpovídající kvalifikací a s využitím materiálů, které jsou v souladu s požadavky tohoto článku. Prodávající je oprávněn požadovat (i) aby bylo AB školení provedeno online prostřednictvím modulu zpřístupněného Prodávajícím, jeho přidruženou společností nebo smluvní stranou; nebo (ii) aby Prodávající sám uskutečnil AB školení či jakoukoli jeho část, a to přímo nebo prostřednictvím svých přidružených společností nebo smluvních stran. Kupující tímto souhlasí s tím, že obdrží-li takový požadavek, bude s Prodávajícím na vlastní náklady spolupracovat tak, aby mu umožnil uskutečnit příslušné školení, a poskytne mu pro tento účel rozumný a nezbytný přístup do prostor Kupujícího a k příslušnému Personálu zapojenému do nákupu Zboží.
- 10.12. Na žádost Prodávajícího mu Kupující poskytne bez zbytečného prodlení kopie školicích materiálů a záznamů o docházce na AB školení (včetně jména a kvalifikace školitele).
- 10.13. Kupující dodá na žádost Prodávajícího za každé Reportovací období řádně vyplněné Potvrzení souladu, a to ve formě vzoru přiloženého jako Příloha č. 3 těchto VOP nebo v jiné formě, která je v podstatných ohledech ekvivalentní a byla Kupujícímu oznámena Prodávajícím (dále jen „**Potvrzení souladu**“). Kupující se za tímto účelem zavazuje poskytnout potřebnou součinnost Prodávajícímu nebo jím pověřené osobě. Jedno Potvrzení souladu může být poskytnuto souhrnně pro více existujících smluv, které obsahují povinnost podle tohoto článku.
- 10.14. Není-li Prodávajícím vyžadován jiný postup, musí být Potvrzení souladu doručeno Prodávajícímu vždy do tří měsíců od skončení příslušného Reportovacího období, ke kterému se Potvrzení souladu vztahuje, a to způsobem požadovaným Prodávajícím; Prodávající je oprávněn požadovat, aby Kupující dodal řádně vyplněné Potvrzení souladu elektronicky, a to i prostřednictvím třetí osoby určené za tímto účelem Prodávajícím. „**Reportovacím obdobím**“ se pro účely tohoto čl. 10 myslí období dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců; první Reportovací období začíná běžet v den určený Prodávajícím v žádosti o dodání Potvrzení souladu; každé další Reportovací období začíná běžet bezprostředně po skončení předchozího Reportovacího období. Povinnost poskytnout Potvrzení souladu se vztahuje na Kupujícího (a nikoliv na jeho subdodavatele, a to za předpokladu, že Potvrzení souladu Poskytovatele se vztahuje na Kupujícího a veškerý jeho Personál).
- 10.15. Kupující se zavazuje dodržovat všechna ustanovení závazných právních předpisů pro dovoz, distribuci, skladování a používání léčivých přípravků.
- 10.16. Kupující prohlašuje, že si je vědom postavení Prodávajícího jako farmaceutické společnosti a charakteru jeho produktů jako léčivých přípravků a s tímto vědomím se zavazuje postupovat při prodeji Zboží, jakož i při podpoře takového prodeje a případné propagaci, výlučně v souladu s platnými právními předpisy včetně, avšak nejenom, předpisy na ochranu zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí, a dále v souladu s OZ, se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy

a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i s veškerými etickými kodexy vztahujícími se na činnost Prodávajícího a jeho Zboží. Kupující se zavazuje nahradit Prodávajícímu veškerou škodu včetně nákladů na právní zastoupení vzniklou v souvislosti s porušením tohoto ustanovení, přičemž další práva Prodávajícího na základě těchto VOP, Smlouvy a zákona nejsou tímto ustanovením dotčena.

10.17. Kupující prohlašuje, že dle jeho vědomí nehrozí ani neexistuje žádný nárok, žaloba, řízení nebo šetření orgánů státní správy nebo orgánů Evropské unie, které by měly nepříznivý dopad na jeho schopnost plnit své povinnosti podle těchto VOP a Smlouvy, nebo které by způsobovaly neplatnost nebo nevynutitelnost těchto VOP nebo Smlouvy. Kupující dále prohlašuje, že uzavření Smlouvy není v rozporu s podmínkami stanovenými v jakékoli smlouvě uzavřené s třetí stranou, její plnění z jeho strany nepovede k porušení práv třetích osob, právních předpisů, etických standardů ani interních předpisů.

10.18. Porušení jakékoli povinnosti Kupujícího dle tohoto čl. 10 se považuje za podstatné porušení Smlouvy a VOP a důvod pro odstoupení od Smlouvy dle čl. 8 těchto VOP. Za podstatné porušení Smlouvy a VOP ze strany Kupujícího se v tomto kontextu mimo jiné považuje (i) vynechání podstatných informací nebo poskytnutí nepravdivých informací v Dotazníku; (ii) odmítnutí či bránění auditu dokumentace Kupujícího; (iii) nedodání řádně vyplněného Potvrzení souladu Prodávajícímu ani do třiceti (30) dnů po uplynutí lhůty k jeho dodání.

11. Správa osobních údajů

11.1. Zásady zpracování osobních údajů Prodávajícího činí Přílohu č. 2 těchto VOP.

12. Závazek mlčenlivosti a zveřejnění v registru smluv

12.1. Smluvní strany se zavazují, že po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení budou bez omezení zachovávat mlčenlivost a nesdělí ani nezpřístupní Důvěrné informace žádné třetí osobě. Smluvní strany prohlašují, že Důvěrné informace použijí pouze pro účely plnění Smlouvy. Důvěrné informace se pro účely plnění Smlouvy považují za obchodní tajemství ve smyslu OZ. Smluvní strana, která v souladu se Smlouvou obdrží Důvěrnou informaci, je považována za „Přijímající stranu“. Smluvní strana, které Důvěrnou informaci sdělí, je považována za „Sdělující stranu“. Smluvní strany zajistí, aby její zaměstnanci, zástupci a jiné osoby, kterým v průběhu plnění Smlouvy sdělí Důvěrné informace, s Důvěrnými informacemi nakládali v souladu s tímto článkem VOP.

12.2. Závazek mlčenlivosti dle čl. 12.1 se nevztahuje na Důvěrné informace, jestliže Přijímající strana doloží, že:

12.2.1. určitá Důvěrná informace je nebo se stala veřejně známou jinak než porušením Smlouvy;

12.2.2. Přijímající strana měla Důvěrnou informaci k dispozici ještě předtím, než ji obdržela od Sdělující strany, přičemž ji přímo ani nepřímo nezískala od Sdělující strany;

12.2.3. určitou Důvěrnou informaci sdělila Přijímající straně třetí osoba, která k tomu byla oprávněna;

12.2.4. sdělení určité Důvěrné informace je vyžadováno na základě platného právního předpisu nebo rozhodnutí či výzvy příslušného orgánu nebo úřadu; nebo

12.2.5. autorem Důvěrné informace je Přijímající strana, aniž by přitom využila informací sdělených Sdělující stranou podle Smlouvy či odkazu na ně.

12.3. Za porušení ustanovení 12.1 nebude pokládáno použití Důvěrných informací poskytnutých Kupujícím Prodávajícímu, jestliže takové použití bude nutné za účelem:

- 12.3.1. ochrany práv k předmětům duševního vlastnictví nebo nehmotným věcem,
 - 12.3.2. regulatorních (zejména registračních) podání a administrativních úkonů ve vztahu ke Zboží,
 - 12.3.3. vedení soudního sporu na ochranu práv Prodávajícího,
 - 12.3.4. splnění vykonatelného soudního nebo správního nařízení takové informace poskytnout,
 - 12.3.5. a v rozsahu jinak potřebném nebo vhodném pro vývoj nebo obchodní uplatnění Zboží.
- 12.4. Jestliže bude kterákoliv Smluvní strana povinna poskytnout podle platného práva Důvěrné informace třetí osobě, včetně orgánů veřejné moci, nebude se takové poskytnutí pokládat za porušení VOP a Smlouvy, jestliže druhá strana bude o takovém poskytnutí informována okamžitě, jak je to možné, jestliže poskytnutí je omezeno striktně na požadované informace a jestliže na žádost a náklady druhé strany strana povinná informace předložit bude asistovat a poskytne plnou součinnost k omezení nebo zabránění poskytnutí Důvěrných informací.
- 12.5. Po skončení Smlouvy si Smluvní strany neprodleně vrátí veškeré poskytnuté Důvěrné informace a jejich nosiče, ať jsou jakékoliv a zničí všechny další kopie s výjimkou takové, kterou podle platného práva nebo VOP či Smlouvy potřebují pro účely archivace.
- 12.6. V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a za předpokladu, že podle zákona o registru smluv bude povinné Smlouvu publikovat, se Smluvní strany dohodly následujícím způsobem:
- 12.6.1. Smluvní strany pokládají za obchodní tajemství každé Smluvní strany nebo jen některé z nich informace obsažené ve VOP a ve Smlouvě mezi znaky [OT] a [/OT] a všechny údaje uvedené v Ceníku.
 - 12.6.2. Smluvní strany souhlasí, že v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona o registru smluv zašle Kupující správci registru smluv elektronický obraz Smlouvy a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv v případě, že ji bude třeba v souladu se zákonem publikovat, poté, co (i) v elektronickém obrazu Smlouvy znečitelní data uvedená v čl. 12.6.1 v souladu s ustanovením §5 odst. 8 a příslušná metadata případně označí jako metadata vyloučená z uveřejnění resp. je nezveřejní podle ustanovení §5 odst. 5 a 6 zákona o registru smluv; a (ii) Prodávající bez zbytečného odkladu písemně předem odsouhlasí text a formát dat určených k publikaci registru smluv. Kupující současně uvede v metadatach záznamu v registru smluv identifikaci datové schránky Prodávajícího.
 - 12.6.3. Prodávající se zavazuje dle 12.6.2 znečitelnit (i) Důvěrné informace, (ii) obchodní tajemství podle ustanovení 12.6.1 těchto VOP, včetně množství balení jednotlivého Zboží, pokud by z takového množství bylo možné dovodit informaci, která představuje obchodní tajemství, (iii) osobní údaje.
 - 12.6.4. Kupující splní povinnost uvedenou v ustanovení 12.6.2 ve lhůtě 14 dní od uzavření Smlouvy a neprodleně předá druhé Smluvní straně potvrzení správce registru podle § 5 odst. 4 zákona o registru smluv.
 - 12.6.5. V případě nesplnění povinnosti podle ustanovení 12.6.2 nebo 12.6.4 ve lhůtách tam stanovených je Kupující povinen sjednat bezodkladně nápravu, nejpozději však do 3 dnů od zaslání výzvy Prodávajícího. V opačném případě bere Kupující na vědomí, že Prodávající nebo Komisionář v takovém případě mohou předat elektronický obraz Smlouvy a metadata po znečitelnění a označení metadat jako vyloučených z uveřejnění do registru smluv.
 - 12.6.6. Jestliže bude konkrétní Smlouva realizována prostřednictvím Komisionáře Prodávajícího a jeho jménem, uvede Kupující jako Smluvní stranu v registru smluv a metadatach záznamu Komisionáře a v takovém případě nebude Prodávající v záznamu v registru smluv vůbec uveden.

- 12.7. S výjimkou případů stanovených platnými a účinnými právními předpisy nesmí Smluvní strana bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany zveřejnit Smlouvu nebo jejich část včetně VOP a skutečnosti, které se Smluvní strana v souvislosti s plněním dle Smlouvy dozvěděla.
- 12.8. V případě porušení své povinnosti dle čl. 12.1, čl. 12.6.2, čl. 12.6.4 a čl. 12.6.5 je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Ustanovením o smluvní pokutě ani jejím zaplacením není dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady vzniklé škody. Smluvní pokuta je splatná do 7 (sedmi) dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

13. **Ostatní ustanovení**

- 13.1. Kupující bere na vědomí, že Zboží je baleno a určeno pro trh v České republice, obsahuje příbalový leták v českém jazyce a je primárně určeno pro poskytování zdravotní péče pacientům v České republice. Z tohoto důvodu má Prodávající právo odmítnout Objednávky, které jsou excesivní a požadují nadlimitní množství Zboží s ohledem na dosavadní objemy dodávek mezi Smluvními stranami, a jejich dodání by tak výrazně narušilo splnění zákonné povinnosti Prodávajícího uspokojit potřeby pacientů v České republice, buď tím, že by došlo k vyčerpání skladových zásob Prodávajícího nebo k možnosti neuspokojení dalších standardních odběratelů Prodávajícího. Rozhodnutí o tom, že Objednávka je excesivní a/nebo požadující nadlimitní množství Zboží, je ve výhradní pravomoci Prodávajícího.
- 13.2. Kupující se dále zavazuje zdržet se aktivního nabízení a propagování Zboží k prodeji mimo území České republiky.
- 13.3. Kupující se zavazuje vést a udržovat úplné, pravdivé, průkazné a přesné účetnictví v souladu s platnými účetními standardy, a jiné záznamy a dokumenty tak, aby byl Kupující s to doložit soulad svých postupů s těmito VOP a se Smlouvou. Kupující bude tyto záznamy zachovávat nejméně po dobu 3 let od skončení kalendářního čtvrtletí, ke kterému náleží. V této lhůtě, nebo v případné delší lhůtě stanovené pro jejich uchovávání zákonem nebo jiným právním předpisem, je Kupující povinen takové záznamy na žádost zpřístupnit Prodávajícímu. Kupující se dále zavazuje zavést a udržovat systém vnitřní kontroly, která bude ověřovat, že Kupující řádně plní tyto VOP a Smlouvu.
- 13.4. Prodávající má právo, na své náklady a po předchozím písemném oznámení, provést v závažných odůvodněných případech kontrolu toho, zda Kupující dodržuje ustanovení těchto VOP a Smlouvy. K tomu se Kupující zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a umožnit přístup k relevantním materiálům a dokumentům, popř. ke Zboží. Prodávající má právo za uvedeným účelem určit třetí osobu, která takovou kontrolu provede. Kupující určení takové osoby strpí a poskytne jí součinnost, jako by poskytl Prodávajícímu, za předpokladu, že taková osoba bude Prodávajícím zavázána k povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím obou Smluvních stran. Jestliže tato kontrola odhalí porušení těchto VOP nebo Smlouvy ze strany Kupujícího, je Prodávající vedle náhrady případné škody oprávněn žádat a Kupující povinen uhradit náklady takové kontroly.
- 13.5. Kupující není oprávněn svá práva a své povinnosti z těchto VOP a ze Smlouvy postoupit žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Kupující je povinen vykonávat práva z těchto VOP a ze Smlouvy a plnit povinnosti z těchto VOP a ze Smlouvy výhradně osobně, ledaže s jiným postupem vysloví Prodávající předem souhlas. V takovém případě platí, že Kupující současně odpovídá za splnění těchto VOP a Smlouvy jako by ji plnil sám a současně je povinen nahradit Prodávajícímu veškeré náklady, které Prodávajícímu vzniknou v souvislosti s tím, že za Kupujícího vykonává práva nebo plní povinnosti z těchto VOP nebo ze Smlouvy třetí osoba.
- 13.6. Žádné podklady předané ze strany Prodávajícího Kupujícímu v souvislosti s realizací Smlouvy nesmí být Kupujícím převedeny na třetí osobu bez výslovného předchozího písemného souhlasu

Prodávajícího. Kupující se zavazuje veškeré podklady protokolárně vrátit Prodávajícímu po ukončení realizace plnění Smlouvy zpět. Pokud by z jakýchkoliv důvodů nebyl předmět Smlouvy realizován, zavazuje se Kupující vrátit tyto podklady neprodleně Prodávajícímu zpět po tomto zjištění.

- 13.7. Prodávající má právo splnit závazky z těchto VOP a ze Smlouvy i prostřednictvím třetí osoby, která je ve vztahu k Prodávajícímu v pozici Komisionáře a je oprávněna prodávat zboží Prodávajícího svým jménem a na účet Prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že sdělí Kupujícímu osobu Komisionáře a určí dodávky, které budou realizovány jeho prostřednictvím. Určení dodávky lze učinit i vymezením všech dodávek v určitém časovém období.
- 13.8. Smluvní strany se shodují na tom, že smluvní pokuty stanovené VOP jsou vzhledem k předmětu Smlouvy a zhodnoceným rizikům přiměřené; jejich sjednáním není dotčeno právo na náhradu škody, jejíž výše není smluvní pokutou dotčena. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje stranu povinnou povinnosti splnit závazek, na jehož zajištění byla tato smluvní pokuta sjednána.
- 13.9. Povinnost zaplatit podle VOP je splněna v okamžiku připsání příslušné částky na účet oprávněného.
- 13.10. Jakékoliv oznámení podle těchto VOP a Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně, ledaže tyto VOP nebo Smlouva výslovně dovolují jinou formu. Jestliže tyto VOP nebo Smlouva stanoví, že jedna nebo obě Smluvní strany určí v rámci své struktury osoby pověřené řešením konkrétních ustanovení podle těchto VOP nebo Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny určit takové osoby neprodleně a ve stejné lhůtě sdělit druhé Smluvní straně jejich identitu a kontaktní údaje.
- 13.11. Není-li stanoveno jinak, doručování podle VOP a Smlouvy se provádí datovou zprávou doručenou do datové schránky, doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla adresáta, zapsanou v příslušném veřejném rejstříku, nebo na e-mailovou adresu označenou adresátem jako adresa, na které je adresát k dispozici, pokud bude tato e-mailová komunikace opatřena elektronickým podpisem. Pro případ, že adresátovi nebylo možné zásilku doručit nebo adresát odmítl její převzetí, platí, že taková zásilka se považuje za doručenou dnem, kdy adresát odmítl zásilku převzít nebo 3. dnem poté, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
- 13.12. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se vhodnou formou informovat o všech skutečnostech rozhodných pro plnění závazků dle těchto VOP a dle Smlouvy. Dojde-li u Kupujícího ke změně identifikačních údajů, které jsou předmětem zápisu v obchodním nebo živnostenském rejstříku, Kupující tuto změnu Prodávajícímu neprodleně oznámí, stejně jako jakoukoli změnu ve složení vlastníků Kupujícího, která bude vyšší než 10 % základního kapitálu Kupujícího. Takové oznámení o musí být provedeno písemně, postupem podle 13.11 VOP.
- 13.13. Má-li Prodávající za Kupujícím více splatných pohledávek, budou peněžní prostředky, které Prodávající obdrží od Kupujícího, použity k úhradě splatných pohledávek Prodávajícího za Kupujícím v pořadí určeném Prodávajícím.
- 13.14. Kupující se zavazuje dodržovat a zajišťovat opatření z hlediska bezpečnosti práce, hygieny a požární ochrany a dále též zajistit jejich dodržování svými zaměstnanci, jinými pracovníky a subdodavateli. V tom smyslu se Kupující zavazuje zejména dodržovat platné bezpečnostní, hygienické a požární předpisy na svém pracovišti nebo na pracovišti Prodávajícího a zajistit vlastní dozor nad bezpečností práce ve smyslu příslušné právní úpravy. Bude-li pro účely plnění Smlouvy vstupovat Kupující do prostor Prodávajícího, je povinen dodržovat provozní pravidla Prodávajícího, pravidla vstupu a pohybu po takových prostorách, pokyny Prodávajícího a postupovat tak, aby narušil běžnou činnost Prodávajícího v nejmenší možné míře.

- 13.15. Smlouva je uzavírána jako smlouva dvou nezávislých subjektů, které nesou samostatně rizika ze svých obchodních operací. Žádné ustanovení VOP není sjednáno ani chápáno jako obchodní nebo jiné zastoupení. Pro odstranění všech pochybností Smluvní strany deklarují, že Kupující je povinen nést samostatně veškeré daňové a podobné povinnosti týkající se jeho činnosti dle těchto VOP a Smlouvy, pokud s takovou činností takovou povinností spojuje platné právo.
- 13.16. Kupující bere na vědomí, že některé Zboží a technologie obdržené od Prodávajícího podléhají zákonům a předpisům Švýcarska, USA, UK a/nebo Evropské unie o kontrole vývozu a hospodářských sankcích, které omezují přímé nebo nepřímé převody tohoto Zboží a technologií do určitých zemí, určitým subjektům nebo osobám. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že nebude prodávat, vyvážet, zpětně vyvážet nebo převádět, ani jinak poskytovat či předávat takové Zboží nebo technologie obdržené od Prodávajícího, a to přímo ani nepřímo, v rámci území EU, žádné: (i) Omezené straně; (ii) osobě nebo subjektu, o kterém Kupující ví nebo by měl rozumně vědět, že je hodlá přímo nebo nepřímo převést jakékoli Omezené straně; nebo (iii) jiné straně, která není oprávněna přijímat takové Zboží nebo technologie podle platných právních předpisů USA, UK, EU nebo Švýcarska.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tyto VOP a Smlouva se řídí platným právem České republiky, přičemž ustanovení určující rozhodné právo se nepoužijí, a jakýkoliv spor z nich plynoucí, který Smluvní strany nevyřeší vzájemnou dohodou, bude s konečnou platností rozhodnut příslušným soudem České republiky. Veškeré záležitosti těmito VOP nebo Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ. Vídeňská úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží se pro účely této Smlouvy nepoužije.
- 14.2. Pokud bude některé z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy nebo jejich části shledáno z jakéhokoli důvodu a v jakémkoli ohledu neplatným či nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy platnost nebo vymahatelnost jiného ustanovení VOP nebo Smlouvy. Prodávající se v takovém případě pokusí nahradit obsah takového ustanovení zněním, které neplatné ani nevymahatelné není, a to při maximálním zachování účelu sledovaného nahrazovaným ustanovením.
- 14.3. Smluvní strany prohlašují, že se mezi nimi neuplatní žádná další práva a povinnosti nad rámec Smlouvy a VOP plynoucí ze současné nebo budoucí obchodní praxe či obecné nebo odvětvové obchodní zvyklosti, které Smluvní strany mezi sebou zavedly. Ustanovení § 558 odst. 2 OZ se nepoužije.
- 14.4. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1757 odst. 2 a 3, § 1765, § 1798–1800 a § 1950 OZ. Dále se nepoužije ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.
- 14.5. Neuplatnění práv Smluvní strany souvisejících s porušením některého ustanovení VOP a Smlouvy druhou smluvní stranou nebo jejich vzdání se nebude vykládáno jako vzdání se práv vyplývajících z jakéhokoli následujícího porušení stejných nebo jiných ustanovení; ani žádné zpoždění nebo opomenutí kterékoli ze Smluvních stran při výkonu jakéhokoli práva podle VOP a Smlouvy nepůsobí jako vzdání se tohoto práva nebo vzdání se jakéhokoli porušení nebo neplnění povinností druhou stranou. Ustanovení čl. 3.11, čl. 5.4 a čl. 6.7 tím není dotčeno.
- 14.6. Prodávající je v případě dlouhodobého plnění Kupujícímu oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Změnu VOP je Prodávající povinen Kupujícímu oznámit alespoň e-mailem. Je-li sjednána Rámcová smlouva, platí, že odchylky od VOP v ní určené budou aplikovány i na nové znění VOP. Nebude-li způsob aplikace takové odchylky možný nebo zřejmý, je Kupující oprávněn požádat Prodávajícího o změnu Rámcové smlouvy tak, aby se původně sjednaná odchylka plně aplikovala, případně aby mohla být sjednána odchylka nová, která však musí reagovat na změnu (např. nové požadavky na Kupujícího) ve VOP. Nedosáhnou-li Smluvní strany změny Rámcové

smlouvy do 60 (šedesáti) dní od žádosti Kupujícího o změnu Rámcové smlouvy, je Kupující oprávněn vypovědět příslušnou Rámcovou smlouvu v 3 (tří) měsíční výpovědní době.

14.7. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva nebo dodatky k ní mohou Smluvní strany podepisovat elektronickým podpisem.

14.8. Kupující přijetím VOP potvrzuje, že se s obsahem VOP včetně příloh a se všemi příslušnými kodexy, zásadami a pokyny Prodávajícího řádně seznámil a prohlašuje, že jim porozuměl a že s nimi souhlasí.

V Praze dne 6.3.2025