

Smlouva o poskytnutí přístupových práv k dislokačně redundantní mobilní platformě

Tato Smlouva o poskytnutí přístupových práv k dislokačně redundantní mobilní platformě podle ust. par. 2358 a násl. občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena mezi těmito Smluvními stranami

Smluvní strany:

Zadavatel: **Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, p.o.**
se sídlem: Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem
IČO: 00829013
DIČ: CZ00829013
bankovní spojení: [REDAKCE]
ID schránky: emtmvtj
zastoupena: Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA, ředitel
e-mail: [REDAKCE]
kontaktní osoba: [REDAKCE]
tel: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 759
(dále jen „Zadavatel“)

a

Poskytovatel: **PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.**
sídlo: 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc
IČO: 06864244
DIČ: CZ06864244
zastoupena: Klárou Hošákovou, jednatelka
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
kontaktní osoba: [REDAKCE]
tel.: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597
(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé
(Poskytovatel a Zadavatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o poskytnutí přístupových práv k dislokačně redundantní mobilní platformě (dále jen „Smlouva“).

I.

Preamble

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se ZZVZ k veřejné zakázce s názvem „Aplikace SMARTZOS a ZOS EDU DISPATCH“ (dále též „Veřejná zakázka“).
- 1.2. Tato Smlouva vymezuje obecné obchodní podmínky a uzavírá se s jedním Poskytovatelem.

II.

Prohlášení

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 2.1.1. Je výhradním vlastníkem všech majetkových autorských práv k dislokačně redundantní mobilní platformě (dále jen „DRMP“),
 - 2.1.2. má veškerá potřebná práva a souhlasy autorů/spoluautorů k výkonnému právu majetkových autorských práv ke „DRMP“,
 - 2.1.3. písemné potvrzení stvrzuje poskytovatel v písemné podobně, ta je součástí Přílohy č.1. této smlouvy,
 - 2.1.4. neudělil žádnou výhradní nebo nevýhradní licenci nebo podlicenci k „DRMP“ žádné třetí osobě,
 - 2.1.5. je jediným pořizovatelem Databáze ve smyslu ust. § 89 autorského zákona,
 - 2.1.6. přístupová práva pro odběratele pro jiné územní, časově definované užívání může poskytovatel volně používat a nabízet dalšímu uživateli. Ne-ní takto dotčeno porušení unikátnosti přístupových práv uživatele, samostatné uživatelské administrace a funkčnosti modulů včetně specifického uživatelského prostředí;
- 2.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Zadavatel má zájem „DRMP“ dotvářet, rozšiřovat a měnit pomocí připomínek Poskytovatele a prohlašuje, že mu není známá žádná skutečnost, která by tomuto záměru Zadavatele bránila.

III.

Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění Smlouvy je pořízení softwarového řešení pro mimořádné situace, krizový nebo nouzový stav Zdravotnického operačního střediska ZZS ÚK v případě výpadku stávajících informačních a komunikačních technologií v důsledku mimořádné události nebo krizové situace anebo v návaznosti na vyhlášený tzv. Nouzový stav ZOS dle interní dokumentace ZZS ÚK s nutností provedení evakuace pracoviště ZOS ZZS ÚK.
- 3.2. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Zadavateli přístup k „DRMP“ – a právo užít tuto aplikaci (dále též jako „Poskytnutí“) pro svoje účely s instalací na serveru určeném ZZS s připojením pro zařízení s operačním systémem přímo určeným pro mobilní zařízení, se zárukou funkčnosti po minimální dobu 24 měsíců a Zadavatel se zavazuje řádně a včas zaplatit Poskytovateli za poskytnutý přístup sjednanou cenu.
- 3.3. Počet přidělených přístupových práv je stanoven v příloze č.2 této Smlouvy.
- 3.4. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.

- 3.5. Poskytovatel se zavazuje předat Zadavateli přístupové údaje k „DRMP“ nezbytné pro nakládání s aplikací s tím, že instalace a provoz aplikace bude realizován na prostředcích (hardware) Zadavatele, a to nejpozději do 8 týdnů. Tento závazek Poskytovatele se považuje za splněný předáním příslušných přístupových údajů a bezchybným provozem aplikace. Místem splnění tohoto závazku Poskytovatele je sídlo Zadavatele: Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem.
- 3.6. Aplikace je určena pro hardwarové prostředky s operačním systémem iOS a Android. Pro potřeby dosažení bezpečného provozu a funkčních vlastností aplikace je nutné na hardwarových prostředcích udržovat vždy nejnovější verzi operačního systému oficiálně vydaných verzí. Poskytovatel nemá odpovědnost za vzniklé nefunkční stavy, ve vazbě na nedodržování příslušných pravidel s cílem stabilního provozu aplikace.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje k dodržování zásad bezpečnosti uživatelských dat. Obsahová datová část je provozována, uložena a zálohována na serverech určených Zadavatelem. Nakládání s uživatelskými daty se řídí směrnici a nařízeními Zadavatele.
- 3.8. Poskytovatel poskytuje Zadavateli záruku za jakost příslušné aplikace po dobu 24 měsíců. V tomto smyslu Poskytovatel odpovídá Zadavateli za to, že příslušná aplikace mu bude přístupná v plném rozsahu a nepřetržitě po uvedenou dobu, s výjimkou doby plánované odstávky. Plánovaná odstávka nesmí trvat déle než 1 hodinu a Poskytovatel je povinen o této skutečnosti Zadavatele písemně informovat minimálně 48 hodin předem. Záměrem těchto plánovaných odstávek funkčnosti aplikace je provedení aktualizací a datové údržby. Zadavatel souhlasí s tím, že v případě plánované odstávky ve stanoveném rozsahu se nejedná o porušení Smlouvy Poskytovatelem.
- 3.9. V případě, že se vyskytne vada zaviněná Poskytovatelem, která způsobí nedostupnost aplikace, se Poskytovatel zavazuje tuto vadu odstranit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění nebo po obdržení písemného oznámení Zadavatele o jejím zjištění do 2 pracovních dnů, to neplatí pro závady specifikované v příloze č. 3 této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na nedostupnost způsobenou nesprávným nebo nevhodným nastavením zařízení (hardware) Zadavatele, vnitřní sítě Zadavatele, internetového připojení.

IV.

Cena

- 4.1. Zadavatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění Smlouvy celkovou cenu (dále jen „Cena“) ve výši 1.499.383,20 Kč bez DPH. Celková cena s DPH činí 1.814.253,20 Kč. Cena je splatná v měsíčních splátkách ve výši 62.474,30 Kč bez DPH, čili 75.593,90 Kč s DPH.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou.
- 4.3. Rozsah přístupových práv daný Smlouvou včetně dalších rozšíření může být dodatečně upraven pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Cena za případné rozšíření bude Zadavateli účtována dle podmínek sjednaných v dodatku.

- 4.4. Celková cena bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty (DPH), a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny plnění dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 4.5. Smluvní strany se vzájemně dohodly na ceně i počtu přístupových práv předmětu plnění na základě zadání Zadavatele ve veřejné zakázce „Aplikace SMARTZOS a ZOS EDU DISPATCH“. Veškeré ostatní změny jsou přípustné pouze na základě písemného souhlasu Smluvních stran sjednaných v dodatku.
- 4.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

V.

Platební podmínky

- 5.1. Cena podle čl. 4.1. této Smlouvy je splatná ve lhůtě do 30-ti dnů od data doručení faktury.
- 5.2. Zadavatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli Cenu bankovním převodem na číslo účtu Poskytovatele uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 5.3. Pro úhradu Ceny bude vystaven daňový doklad s náležitostmi dle §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum uznatelného zdanitelného plnění (DUZP) bude den vystavení Faktury. Faktura bude doručena Zadavateli elektronickou poštou na adresu odpovědné osoby uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebude-li stanoveno jinak. Na faktuře bude mimo jiné uvedeno název a číslo veřejné zakázky, ke které se faktura vztahuje: „Aplikace SMARTZOS a ZOS EDU DISPATCH“.
- 5.4. Cena podle čl. 4.1. této Smlouvy je splatná po splnění závazku Poskytovatele podle čl. 3.5. této Smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel zamezí postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.

VI.

Databáze

- 6.1. Vedení databáze ve smyslu ust. § 90 odst. 1 autorského zákona je zcela v kompetenci Poskytovatele, nebude-li stanoveno jinak.

VII.

Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

- 7.1. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění Smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemně, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních,

marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním Poskytovatele a/nebo informace, zejména zvláštní kategorie osobních údajů, související s činností Zadavatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, jakož i obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.

7.2. Za důvěrné informace se nepovažují informace:

- 7.2.1. předmět a rozsah plnění Smlouvy;
 - 7.2.2. které měla některá ze Smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však za předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
 - 7.2.3. které se staly veřejné známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze stran;
 - 7.2.4. které po podpisu Smlouvy byly poskytnuty třetí osobou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze stran přímo ani nepřímo a jež zpřístupněním těchto informací Poskytovateli neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze smlouvy;
 - 7.2.5. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé straně svými záznamy;
 - 7.2.6. o kterých daly obě strany výslovně najevo, že utajovány být nemusí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informaci sdělit třetím osobám.
- 7.3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytla. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat. Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany je tedy zejména zakázáno s důvěrnými informacemi jakkoli disponovat, především zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám nebo jakkoli je využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
- 7.4. Každá Smluvní strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace, nestanoví-li Smlouva výslovně něco jiného.
- 7.5. Každá Smluvní strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 7.6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se každá ze Smluvních stran o této skutečnosti neprodleně informovat druhou Smluvní stranu a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé.
- 7.7. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku zavazuje Poskytovatele i Zadavatele až do doby, než se důvěrné informace stanou všeobecně známými.

- 7.8. Nehledě na výše uvedené jsou Smluvní strany oprávněny sdělit důvěrné informace osobám, které na plnění Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Zadavatele získané v souvislosti se Smlouvou (i) jinak než pro účely Smlouvy, (ii) v neprospěch Zadavatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí; o požadavku na sdělení důvěrných informací je však příslušná Smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu, které se důvěrné informace týkají.

VIII.

Platnost a odstoupení od smlouvy

- 8.1. Smluvní vztah se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne uzavření smlouvy oprávněným podpisem obou Smluvních stran.
- 8.2. Tuto Smlouvu mohou smluvní strany ukončit písemnou dohodou obou stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3. Zadavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále i v případě, že se kterékoliv z prohlášení Poskytovatele ve smyslu čl. II této Smlouvy ukáže nepravdivým.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že se Zadavatel dostane do prodlení se zaplacením ceny déle než 30 kalendářních dní.
- 8.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno případné právo na náhradu škody či právo na zaplacení smluvních pokut.

IX.

Sankční ujednání

- 9.1. V případě, že se Zadavatel dostane do prodlení se zaplacením Ceny, zavazuje se Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Ceny.
- 9.2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s dobou plnění předmětu Smlouvy, zavazuje se Zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich

vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.

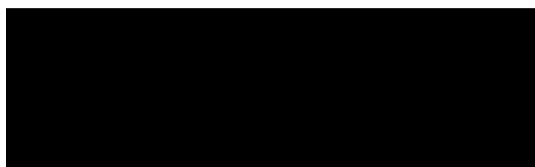
- 10.3. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 10.4. Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 10.5. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 10.6. Tato Smlouva je sepsána v elektronické podobě a opatřena elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.8. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.
- 10.9. Pro věcná jednání a předávání a přebírání fakturace týkající se této Smlouvy jsou zmocněni:
 - 10.9.1. Za Zadavatele: Pavel Šebesta, DiS, vedoucí záchranář ZOS ZZS ÚK
 - 10.9.2. Za Poskytovatele: Zdeněk Hošák, projektový manažer

Příloha č. 1: Prohlášení o autorství

Příloha č. 2: PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace

Příloha č. 3: Specifikace předmětu plnění

V Olomouci dne [viz el. podpis]



za Poskytovatele

Klára Hošáková, jednatelka

V Ústí nad Labem dne [viz el. podpis]

za Zadavatele

Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA, ředitel

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ
za účelem poskytování přístupu do prostředí
dislokačně redundantní mobilní platformy
pro
ZZS ÚSTECKÉHO KRAJE

Společnost: PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.

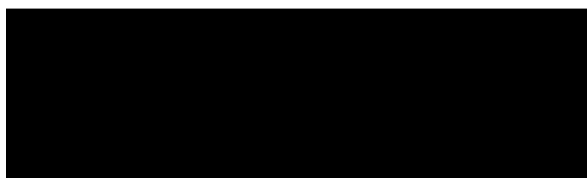
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597

IČ: 06864244, se sídlem 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc

Jednající Klára Hošáková

tímto čestně prohlašuje, že je jako jediný subjekt schopen poskytnout dislokačně redundantní mobilní platformu (aplikaci pro iPad pro zdravotnické operační středisko) z důvodů vlastnictví zdrojových kódů daného produktu (výrobce software).

V Olomouci dne [viz el. podpis]:



Klára Hošáková, jednatelka

Příloha č. 2 - PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace

PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace

do prostředí softwarového produktu dislokačně redundantní mobilní platformy

pro: ZZS ÚSTECKÉHO KRAJE

POČET PŘÍSTUPOVÝCH PRÁV

POČET: 10x

Platnost od 1.4.2025 do 31.3.2027

V Olomouci dne [viz el. podpis]:

A large black rectangular box redacting the signature area.

Klára Hošáková, jednatelka

Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění

Dislokační redundantní mobilní platforma ZOS ZZS Ústeckého kraje

Dodávka systému pro operační řízení Zdravotnického operačního střediska ZZS ÚK v případě výpadku stávajících informačních a komunikačních technologií v důsledku mimořádné události nebo krizové situace anebo v návaznosti na vyhlášený tzv. Nouzový stav ZOS dle interní dokumentace ZZS ÚK s nutností provedení evakuace pracoviště ZOS ZZS ÚK. SW s instalací na serveru určeném ZZS s připojením pro 10 zařízení s operačním systémem přímo určeným pro mobilní zařízení, se zárukou funkčnosti po minimální dobu 24 měsíců.

Implementační, konfigurační a konzultační služby

- implementace a konfigurace základní
- úvodní zaškolení, pravidelné půlroční obnovovací školení
- návod k používání – dokumentace k SW

Akceptační řízení – uvedení sw / aplikace do produkčního prostředí, aktivace testovacího a vývojového prostředí – kontrola funkčnosti integračních platform a příprava pro vývojové části v rámci rozšířené podpory

Služby základní podpory

SLUŽBY SERVISNÍ PODPORY – požadavek	
Vzdálená správa (VPN zajistí Zadavatel)	ANO
Základní profylaxe v rozsahu: kontrola integrity DB, analýza aplikačních logů, případný návrh opatření pro problémový chod aplikace atd.	1x čtvrtletně
Závady celého systému	
Závada kategorie P1: znamená stav, kdy bude v důsledku fatální závady SMARTZOS zcela nefunkční a vyřazený z provozu.	Response Time: max 1 pracovní den
	Fix Time: max 1 pracovní den
Závada kategorie P2: znamená stav, kdy bude v důsledku závady nefunkční kritická funkcionality SMARTZOS pro více uživatelů	Response Time: max 2 pracovní dny
	Fix Time: max 3 pracovní dny
Závada kategorie P3: znamená stav, kdy bude v důsledku závady nefunkční nekritická funkcionality SW/aplikace nebo omezen komfort jeho uživatelského ovládání s méně závažnými dopady na provoz	Response time: max 3 pracovní dny
	Fix Time: max 10 pracovních dnů
Pracovní doba	
Pracovní doba	9:00 – 17:00 v pracovních dnech
Pracovní dny	Pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky

Požadovaná prostředí:

Zadavatel požaduje v rámci plnění dodávku a realizaci:

- Produkčního prostředí

- Testovacího prostředí
- Vývojového prostředí

Požadavky na systém a jeho vlastnosti:

Systém musí splňovat následující požadavky a vlastnosti:

- jednoduché ovládání a ergonomické uživatelské prostředí;
- bezpečnost dat a logování, systém musí umožňovat logování s využitím externích logovacích nástrojů; jak práci s osobními údaji, tak systémové zprávy (chyby aplikace)
- k logu chyb aplikace musí mít dodavatel přístup tak, aby nebylo nutné pro řešení závad ručně odesílat logy ze zařízení
- systém musí poskytovat API dle standardu RestAPI, WDSL, pro budoucí integrace s produkty 3. stran;
- systém musí umožňovat souběžnou práci více uživatelů zároveň, a to minimálně deseti
- systém musí umožňovat export nejen samotných dokumentů a dat, ale i jejich transakční historii a dalších metadat, a to v mezinárodně uznávaných formátech;
- webové rozhraní systému musí být tvořeno s využitím responzivního designu, zejména z důvodu využití na mobilních zařízeních
- systém musí odpovídat standardům vývoje aplikací a standardům UX/UI Zadavatele; pokud systém v době podání nabídky tyto standardy v plném rozsahu nesplňuje, musí umožňovat (systém musí být navržen a realizován tak, aby umožňoval) jejich aplikaci v rámci následných konfiguračních činností a rozvojových aktivit;
- veškerá webová uživatelská rozhraní systému musí být optimalizována pro:
 - o MS EDGE aktuální verze
 - o Google Chrome aktuální verze
 - o Safari (pro iPhone a iPad)
- uživatelské rozhraní systému musí být v českém jazyce
- dodaná licence musí být minimálně pro 10 současně přihlášených uživatelů;
- dodaná licence musí umožnit / pokrýt instalaci min. třech prostředí, a to produkční, vývojové, testovací;
- systém musí umožnit přístup k obsahové části různých příloh s podporou běžných kancelářských softwarů (například word, xls, pdf, jpg, ...);
- systém musí umožnit off-line režim mobilní aplikace
- systém musí umožnit k výchozím datovým atributům, které jsou základní součástí formulářů a sestav tvorbu uživatelských proměnných pro specifické evidence požadované Zadavatelem;
- systém musí být provozovatelný na stávající infrastruktuře Zadavatele
- systém musí být v rámci serverové části provozován na OS Windows server 2019 (licence OS nejsou součástí plnění, potřebné licence poskytne Zadavatel)
- systém musí v rámci databázové vrstvy využívat platformu MS SQL nebo PostgreSQL (PostgreSQL není v ZZS ÚK dosud provozována, a tak by všechny náklady, instalace a údržba musely být součástí dodávky)

- architektura systému musí být navržena a realizována tak, aby systém nevyžadoval pro běžnou uživatelskou práci přímý přístup na servery systému; Systém bude provozován v geograficky oddělených datových centrech, než budou dislokováni uživatelé
- architektura systému musí být navržena a realizována tak, aby v případě řešení využívající vysokou dostupnost přes více lokalit datových center bylo pro toto využito pouze funkcionalit a vlastností infrastruktury ZZS, nebo přechod do off-line modu SW / aplikace
- Nezávislá (autonomní) činnost (datová, off-line) bez vazby běžné systémy SW/HW ZOS ZZS UK, kdy dispečer pracuje v SW/Aplikaci a po ukončení činnosti ve vazbě k opětovnému zprovoznění funkcí stacionárního dispečinku se doreplikují data z SW/aplikace.
- Mobilní, geograficky nezávislá funkčnost, kontinuálně dostupná i za předpokladu činnosti dispečera při přesunu dopravním prostředkem.
- Ruční aktivace výjezdových skupin, včetně aktualizací změnových stavů s přihlášením posádek do výjezdu
- Přípravu plánování a evidence směn v autonomním nezávislém prostředí s přístupem prostřednictvím webové služby na serverech umístěných v rámci on-premise řešení v infrastruktuře ZZS.
- Zabezpečený přístup do SW / Aplikací – přihlášení, nastavení hesla / pinu, ověřením uživatele s aktivací ověření i v případě off-line situace
- SW / aplikace bude vytvořena pro tablety s operačním systémem iOS a mobilní telefony posádek, které již zadavatel vlastní.
- Dotykové ovládání aplikace
- Ovládání aplikace pomocí externí klávesnice a touchpadu, volitelně myši
- SW / aplikace musí být vytvořena s důrazem na komplexní off-line stav – nedostupnosti žádné datové či telefonní komunikační technologie (vyjma hlavní, či záložní radiové sítě) ve vazbě na předání informací posádkám
- SW / aplikace je určena pro pracovníky (dispečery) ZOS ZZS a také pro posádky ZZS v terénu (klientská část)
- SW / aplikace musí být připravena pro provoz nezávisle (autonomní řízení) s evidencí komplexní činnosti operátorů ZOS včetně časového razítka, určených základních atributů pro příjem tísňové výzvy a základních atributů pro evidenci a činnosti s koordinací prostředků ZZS a složek IZS.
- Připravenost na integrace se současnými poskytovateli technologií HW a SW.
- Připravenost na rozšiřitelné funkcionality v navazujících etapách ve vazbě na vývoj modulů zpracování a evidence příjmu tísňového volání, koordinaci s vysláním a evidencí výjezdových prostředků. Evidencí stavových stavů s vizualizací kódů typických činností a zpracování zdrojů příjmů informací tísňové výzvy ostatních složek IZS, součinnostních organizací a různých poskytovatelů lokalizačních či informačních dat pro efektivní a účinnou pomoc a poskytnutí odborné péče.
- Připravenost na integrace převzetí komplexních informací a automatizaci aktivací kontinuální posloupnosti a zachování funkcionalit převzetím stavů aktuálních řešených incidentů, situační časové osy aktivit operátorů ZOS, výjezdových skupin s pro vazbou

na statusové stavy kódy typických činností posádek ZZS a jiných součinnostních prostředků složek IZS a základních kooperujících organizací.

- Calltaker – Příjem hovoru tísňové výzvy – směrování na mobilní telefony dispečera v rámci organizačního postupu, tj. záložního směrování příjmu tísňové linky 155 prostřednictvím telefonního čísla mobilních operátora. Zajištění volání prostřednictvím směrování hovoru z HW (tabletu) vytočením čísla na HW (mobilním tel), tedy povel z tabletu dojde k zahájení volání na mobilním telefonu.
- SW / Aplikace musí být připravena pro příjem mimořádné události v minimálním rozsahu zpracování informace o místě události, zpracování základních informací METHANE, rozdělení místa události v rámci sektorového řízení s větším počtem sil a prostředků a evidenci většího počtu zraněných či osob postižených mimořádnou událostí
- SW / aplikace musí být připravena na pravidelnou aktualizaci číselníků, datových sestav, formulářů a přístupových práv jednotlivých modulů a terminálních zařízení funkcionality příjmu, aktualizaci a archivační evidenci tísňové výzvy prostřednictvím webového rozhraní s napojením na aplikační a datový server umístěném v infrastruktuře ZZS

Požadované funkcionality SW / aplikace:

Dispečink (s možností dvoustupňového řízení Calltaker a Dispečer)

- Calltaker – Příjem tísňové výzvy – zápis
 - Identifikace volajícího, oznamovatele (tel. číslo volajícího, další kontakt na místo události)
 - Připravenost pro příjem datové výzvy integračních platform (Aplikace záchrana, AML apod.)
 - Lokalizace volajícího (RUIAN databáze adresních bodů, zobrazením místa události v mapových podkladech – bod místa zásahu)
 - Off-line vyhledávání adres až do úrovně čísel popisných spolu s automatickým centrováním mapy a předvyplněným adresy pro novou událost a zobrazení události v mapě
 - Časová osa průběhu příjmu tísňové výzvy
 - Typ události – Charakter události dle číselníku zadavatele (Tísňová výzva v bytě, Sekundární převoz atd.
 - Zpracování informací k místu události, situaci na místě, popisu místa události a zpracování veškerých informací potřebných k řešení případu
 - Indikace (klasifikace) dle číselníku zadavatele
 - Naléhavosti (N1 až N4)
 - Informace o pacientovi (jméno a příjmení, RČ/věk, adresa, počet pacientů, mechanismus a popis zranění či zdravotní komplikace, poznámka)

Operační řízení ZOS ZZS

- Ruční nastavení nebo poloautomatické načtení směny a stavu jednotlivých výjezdových skupin;
- Vytvoření příkazu k výjezdu (adresa místa zásahu, souřadnice, naléhavost, indikace, charakter, další detaily události, poznámka, přiřazení posádky)
- Odeslání prostřednictvím GSM sítě (formou SMS)
- off-line předání prostřednictvím alternativních možností ZZS (PEGAS, radioprovoz, paging)
- off-line dokumentace v rámci terminálních zpracování (tablet)
- Odeslání poplachové zprávy všem výjezdovým skupinám najednou
- Seznam odeslaných příkazů k výjezdu
- Ukončení události – výběr z možností stavů ukončení (storno, marné, testovací, jiný důvod)
- Uzavření události vyřešením – ukončením činnosti posledního prostředku na události či manuální uzavření události dispečerem
- možnost výběru mezi více typy mapových podkladů – IZS Mapa (off-line), satelitní mapa (off-line), turistická mapa (online), satelitní mapa (online)
- zobrazení bodů zájmu (např. AED, ostatních požadovaných POI ZZS) v mapě a integrační (importní api) pro body zájmu
- umožnění tvorby a výběru kategorií pro odeslání textové, nebo hlasové zprávy
- zobrazení matice kontaktů (off-line) spolu s kategorizací a integrační (importní api)
- kontaktování výjezdových skupin a jiných subjektů (např. zdravotnická zařízení, hlavní a pomocné složky IZS, first respondeři)
- vytočením telefonního čísla přímo z tabletu (pro typ tabletu podporující volání přes GSM síť, nebo ze SW / Aplikace v tabletu, prostřednictvím propojeného mobilního telefonu
- možnost editace textu zprávy přímo v aplikaci

Komunikace se systémy operačního řízení ZZS – poskytuje zadavatel

- SW SOS od PER4MANCE – min. v rozsahu převzetí posledního stavu k výpadku technologií ZOS, příp. nutnosti opuštění ZOS při mimořádné události – provoz a integraci zajišťuje dodavatel (v případě, že jimi již dodavatel nedisponuje)
- Real Time zobrazení poloh a stavů vozidel ZZS v mapě (v případě dostupnosti komunikační a datové sítě ZZS)

Zálohování a monitoring činnosti ZOS ZZS

- Zajištění zobrazení posledního stavu posádek Záložním dispečinkem dle informací získaných ze SW SOS od PER4MANCE na serveru dodavatele (v případě pádu serveru SOS)

Geograficko-informační modul

- Zobrazení všech událostí v mapovém podkladu včetně filtrování aktuálně řešených událostí, všech událostí v průběhu posledních 24 hodin, čekajících a již uzavřených událostí s možností opětovné aktivace v mapovém zobrazení
- Real Time zobrazení poloh a stavů vozidel ZZS v mapě (v případě dostupnosti datového rozhraní PER4MANCE nebo vlastního zdroje v rámci mobilních telefonů posádek
- Lokalizace volajícího na základě předané polohy z různých poskytnutých zdrojů zadavatelem
- Přehled o posádkách ZZS a ostatních složkách IZS s vizualizací jejich stavu dle kódů typických činností (statusy)
- Zajištění zobrazení posledního stavu posádek SW / aplikací dle informací získaných z na serveru dodavatele (v případě havárie technologií zadavatele)
- off-line mapa IZS celého kraje až do úrovně čísel popisných, vč. vyhledávání adres v ČR
- off-line mapa satelitní celého Ústeckého kraje vč. integrace s mapou IZS
- off-line mapa turistická celého Ústeckého kraje vč. integrace s mapou IZS (Rozšíření aplikace o možnost zobrazení turistické mapy off-line možnost změny jasu displeje ve třech různých úrovních
- Vytvoření příkazu k výjezdu na vizualizovaném prostředku v mapovém podkladu (adresa místa zásahu, souřadnice, naléhavost, indikace, charakter, další detaily události, poznámka, přiřazení posádky)
- Vytvoření příkazu k výjezdu na vizualizované základně v mapovém podkladu výběrem dostupného prostředku pro řešení události (adresa místa zásahu, souřadnice, naléhavost, indikace, charakter, další detaily události, poznámka, přiřazení posádky)
- kompatibilita se standardními GIS technologiemi a základními mapovými formáty pro výměny geografických dat (shapefile, jpg, gif)

Modul – mobilní výjezd

- SW / aplikace bude vytvořeno pro tablety a mobilní telefony zadavatele. Dotykové ovládání aplikace
- SW / aplikace musí být vytvořena s důrazem na komplexní off-line stav – nedostupnosti žádné datové či telefonní komunikační technologie (internet, GSM, LTE, GPRS) ve vazbě na předání informací posádkám alternativním způsobem (MATRA, Radioprovoz)
- SW / aplikace je určena pro výjezdové skupiny ZZS (klientská část)
- SW / aplikace musí být připravena pro provoz nezávisle (autonomní řízení) s evidencí základních informací získaných v rámci komunikace se ZOS ZZS včetně časového razítka, určených základních atributů pro příjem tísňové výzvy a základních atributů pro evidenci a činnosti s koordinací prostředků ZZS
- SW / aplikace musí být vytvořena pro obousměrnou off-line komunikaci – situace bez dostupnosti datové konektivity formou SMS / GSM pro aktivaci a vytvoření základních informací o výjezdové události

- Off-line – Lokalizace místa události
- Off-line nativní navigace
- Off-line mapové podklady turistické mapy.cz (zoom 1-17)
- vrstva off-line – identifikace místa s objektem (čísla popisná)
- aktivace navigačních aplikací produktů 3stran (mapy.cz, Google, případně nativní mapy operačního systému)
- Typ události, naléhavost (N1-N4)
- Off-line Časové razítko, Klasifikace
- Aktivace off-line mapové vizualizace
- Příjem lokalizačních údajů posádek formou odeslání kódů typických činností – statusů
- Off-line – Lokalizace místa typické činnosti posádek
- Off-line – příjem statusového stavu číselným kódem činnosti
- Založení události off-line v rámci datových vrstev (POI) obousměrné
- Založení události off-line v rámci databáze RÚIAN obousměrné

Požadované integrace – obsahové části:

Aktivované při předání SW / aplikace

- RÚIAN
- Aplikace Záchranka
- First Responder (aktivace záložní distribuce formou SMS, navigačních koordinátů pro využití navigačních aplikací produktů 3. stran, informace s popisem situace prostřednictvím zabezpečené responzivní aplikace)
- IZS složky (HZS, ZZS, PČR, Horská služba, MěP) Předání datové věty o události nouzovým způsobem prostřednictvím zabezpečené webové aplikace
- IZS složky (HZS, ZZS, PČR, Horská služba, MěP) Příjem polohových dat a statusových stavů kódů typických činností posádek a geografická vizualizace v mapových podkladech, včetně průběžných aktualizací v časovém rozestupu nejvíce do 20 s.
- LZS ČR – Předání datové výzvy o incidentu – události do navigačních a informačních systémů letecké záchranné služby včetně jiných krajů prostřednictvím jednotného informačního systému zajišťováno prostřednictvím GINA Software s. r. o. distribuce pro provozovatele letecké záchranné služby (PČR, AČR, DSA, a.s., AIR – TRANSPORT EUROPE, spol. s r.o., a ostatní)
- Off-line mapové podklady v kooperaci s mapy.cz (doložení kooperace)
 - o Základní
 - o Turistická (zoom 0-17)
 - o Orto snímky (zoom 18 pro Ústecký kraj)
- Off-line mapové podklady z NIS IZS
 - o Základní
 - o Turistická (zoom 0-17)
 - o Orto snímky (zoom 18 pro Ústecký kraj)

- Případně subdodávky stávajících dodavatelů ZZS ÚK či jiných subdodavatelů musí být součástí dodávky.

Situace – scénáře definující nasazení sw / aplikace v případech krizového řízení ZOS ZZS

Havárie (technická) na pracovišti ZOS s dostupností funkčnosti veškerých technologií ZOS

- Výpadek dlouhodobější časové dostupnosti stávající technologie a SW řešení ZOS
- Krátkodobé přerušení funkcionalit stávající technologie softwarových i hardwarových prostředků celkově, případně jejich dílčích částí
- Doplnění či posílení softwarového řešení pro příjem tísňového volání s ohledem na nezávislost k současnému SW a HW řešení technologie ZOS
- Kompletní výpadek dostupnosti komunikačních prostředků (GSM, PEGAS)
- Kompletní výpadek dostupnosti datové a komunikační sítě infrastruktury ZZS
- Aktualizace a inovace SW a HW řešení současných technologií ZOS
- Narušení, poškození či jiné útoky na kritickou infrastrukturu SW a HW ZOS ZZS