

Smluvní strany:

Poskytovatel: Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ: 48027821, DIČ: CZ48027821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413,

a

Klient: Domažlická nemocnice a.s., Kozinova 292, 344 22 Domažlice, IČ: 26361078, DIČ: CZ69905333, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spisová značka 1073 B,

provozovna: Lékárna nemocnice Domažlice v (adresa) Kozinova 292, 344 22 Domažlice

uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu s účinností od 01.04.2025.

ČLÁNEK 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout klientovi službu dle výběru klienta.

1. Vzdálené zálohování dat

Poskytovatel se zavazuje zajistit vzdálené zálohování dat zpracovávaných v informačním systému Mediox (dále jen „IS AS“) v takové formě, která umožní v případě neočekávaných událostí rekonstruovat datovou základnu IS AS do stavu před touto událostí.

Jedná se zejména o následující neočekávané události:

- zcizení serveru
- živelná pohroma
- poškození hardwarových komponent, na kterých jsou uložena data – harddisk serveru / externí zálohovací zařízení
- nefunkčnost zálohovacího procesu
- poškození dat vlivem počítačového viru a jiného škodlivého software

2. Export dat do účetního programu

Tato služba umožňuje exportovat definovaná data lékárny (faktury přijaté, faktury vydané, kumulované tržby a příjmy) do účetního programu. Součástí služby je vzdálený náhled nad

ekonomickými sestavami lékárny a nad kontrolními účetními sestavami (přehledy faktur, plateb).

3. Externí jednosměrný www přístup k datům provozovny – lékárny

Tato služba umožňuje externí pasivní přístup k datům provozovny klienta prostřednictvím internetového prohlížeče. Klient má k dispozici ekonomické a provozní údaje evidované v IS AS. Seznam a popis údajů je uveden v uživatelské příručce.

4. Externí obousměrný www přístup k datům provozovny – lékárny

Tato služba umožňuje externí aktivní přístup k datům provozovny klienta prostřednictvím internetového prohlížeče. Klient má k dispozici ekonomické a provozní údaje evidované v IS AS. Současně může tyto údaje evidované v IS AS aktivně vzdáleně modifikovat. Seznam a popis údajů je uveden v uživatelské příručce.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákaznickou podporu k výše uvedeným službám na vyžádání Klienta. Jedná se o analýzu zpracovávaných dat, analýzu funkčnosti a konektivity při komunikaci s externími IS a konzultační podporu spojenou s využíváním služby WebManager. Cena této podpory se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele.

Poskytovatel bude provozovat datovou základnu WebManager 24hod denně / 365 dní v roce na datovém serveru, který je ve vlastnictví poskytovatele. V případě pravidelné údržby a plánovaného odpojení systému bude Poskytovatel informovat Klienta 24hod předem.

ČLÁNEK 2 – DOHODA O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

Poskytovatel se tímto zavazuje, že jeho zástupci a zaměstnanci budou zachovávat úplnou mlčenlivost o datech klienta (dále jen „údaje“) evidovaných v IS AS i o ostatních skutečnostech týkajících se klienta, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku.

V této souvislosti se poskytovatel zavazuje zejména:

- nesdělít údaje třetím osobám
- zajistit, aby uvedené údaje nebyly zpřístupněny třetím osobám, tj. zejména zabezpečit veškeré údaje, na které se vztahuje tato dohoda před zneužitím třetími osobami
- nesledovat údaje, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému
- nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem
- v případě ukončení této smlouvy zajistit do 5-ti pracovních dnů vymazání údajů z datového serveru, na kterém byly údaje klienta uloženy

V případě, že bude poskytovatel na základě dohody s klientem zpracovávat osobní údaje, budou se práva a povinnosti smluvní stran řídit příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a navazujícími a souvisejícími právními předpisy. Klient má postavení správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.

ČLÁNEK 3 – PLATNOST SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran, druhé straně.

ČLÁNEK 4 – CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Klient bude využívat následující základní službu:

- ☐ vzdálené zálohování dat
- ☐ export dat do účetního programu
- ☐ externí jednosměrný www přístup k datům provozovny – lékárny
(vzdálené zálohování a export dat do účetního programu je v rámci této služby zdarma)
- ☒ externí obousměrný www přístup k datům provozovny – lékárny
(vzdálené zálohování a export dat do účetního programu je v rámci této služby zdarma)
- ☐ externí obousměrný www přístup k datům provozovny – lékárny
+ centrální správa věrnostních karet s možností přenositelnosti mezi lékárnami
(vzdálené zálohování a export dat do účetního programu je v rámci této služby zdarma)

Doplňkové služby:

- ☐ náhled pro pacienta
- ☐ datová komunikace s doručovací službou WOLT (export skladové dostupnosti)
- ☐ datová komunikace s emailing službami (Ecomail, SmartEmailing)

Celková cena za vybrané služby:

1.730,- Kč

Uvedená částka je fakturována klientovi na konci každého měsíce fakturou hrazenou, převodním příkazem se splatností 14 dní.

Pokud jde o vystavování a doručování faktur, klient:

- ☒ souhlasí s tím, že faktury vystavené za poskytované služby bude Poskytovatel zasílat výhradně elektronicky na e-mail [redacted] Klient potvrzuje, že uvedený e-mail aktivně používá a zajišťuje jeho bezvadnou funkčnost tak, aby bylo možné fakturu vždy řádně doručit, a následně mohla být Klientem uhrazena ve lhůtě splatnosti
- ☐ požaduje, aby faktury vystavené za poskytované služby, byly zasílány výhradně v papírové formě a souhlasí s tím, že veškeré další související náklady (zejm. balné a poštovné) budou při fakturaci doúčtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je k dispozici na vyžádání

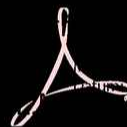
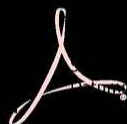
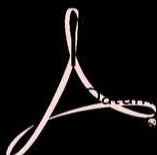
V případě prodlení s placením úhrady měsíční částky je klient povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.

ČLÁNEK 5 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě vyhotovení této smlouvy v elektronické podobě obdrží obě smluvní strany její elektronický originál.

Dodatky a změny v této smlouvě je možné provádět pouze písemnou formou. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Doložka Compliance“ a Příloha č.2. „Všeobecné obchodní podmínky“.

Účastníci závěrem prohlašují, že se s textem této dohody řádně seznámili a že s ním plně souhlasí. Na znamení toho připojují zástupci obou smluvních stran své podpisy.



PŘÍLOHA č. 1 – Doložka Compliance

Při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy se smluvní strany zavazují, že budou vykonávat svou podnikatelskou činnost v souladu s nejvyšším stupněm etiky a integrity a budou dodržovat veškeré právní předpisy.

Dodržování zásad, pokynů a předpisů

Strany zaručují, že po celou dobu trvání této smlouvy budou (i) dodržovat své vlastní směrnice, pokyny a zásady přijaté v rámci Compliance, tj. dodržování předpisů (zejména protikorupční, zásady soutěžního práva a etický kodex), (ii) postupovat vždy plně v souladu s aplikovatelnými právními předpisy a (iii) v případě potřeby dodržování všech těchto předpisů vynutí. Obě strany dále:

- a. budou dodržovat všechny příslušné zákony v rámci relevantního trhu, pokud jde o boj proti korupci, hospodářskou soutěž a sankce;
- b. neprodleně nahlásí druhé straně jakoukoli žádost nebo požadavek o nepřiměřenou finanční nebo jinou výhodu jakéhokoli druhu, kterou tato strana obdrží v souvislosti s plněním této smlouvy;
- c. obě strany zajistí, aby každý subjekt přidružený k této straně, který poskytuje služby v souvislosti s touto smlouvou (např. subdodavatel aj.), tak činil pouze na základě písemné smlouvy, která bude těmto subjektům ukládat stejné povinnosti a zajistí jim rovnocenné podmínky, jaké jsou uloženy stranám v tomto článku a v této smlouvě.

PŘÍLOHA č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech druhé smluvní strany ve vztahu k třetím osobám. Poskytovatel zajistí, že data, se kterými přichází do styku v souvislosti s touto smlouvou:

- nebude sledovat, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému,
- neposkytne za žádných okolností žádné třetí osobě ani sám taková data nepoužije za jiným účelem, než je naplnění jeho povinností dle této smlouvy
- v případě, že bude poskytovatel na základě dohody s druhou smluvní stranou zpracovávat osobní údaje, budou se práva a povinnosti smluvní stran řídit příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a navazujícími a souvisejícími právními předpisy. Druhá smluvní strana má postavení správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.

Tímto odstavcem nejsou dotčeny povinnosti poskytovatele dle odst. 7 těchto podmínek.

2. Strany se dohodly, že výše náhrady škody, vzniklé z porušení povinností dle této smlouvy, kterou je jedna strana povinna uhradit druhé, se omezuje částkou ve výši jedné celkové měsíční platby dle článku 4 smlouvy, pokud výslovně ve smlouvě není stanoveno jinak. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.

3. Poskytovatel a druhá smluvní strana se zavazují, že jeho zástupci a zaměstnanci budou zachovávat úplnou mlčenlivost o všech ustanoveních této smlouvy s výjimkou těchto podmínek, které jsou také zveřejněny na webových stránkách poskytovatele www.apatykaservis.cz. Dojde-li ke skutečnosti, která se podle tohoto odstavce považuje za porušení mlčenlivosti jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat od smluvní strany zaplacení pokuty 30.000,- Kč.

4. Poskytovatel je oprávněn zvýšit jednostranně celkovou měsíční platbu o průměrnou roční míru inflace zveřejňovanou ČSÚ za každý uplynulý rok. Ke zvýšení může dojít nejdříve 1.1. následujícího roku od data podpisu smlouvy a následně může být měsíční odměna upravována buď (i) každý následující kalendářní rok, nebo (ii) jednorázově až za 4 roky zpětně s tím, že v tomto případě bude celková měsíční platba nově navýšena o součet průměrné roční míry inflace za celé toto předchozí období (jednotlivé uplynulé roky, ve kterých nebyla inflace uplatněna), a to tak, jakoby byla roční míra inflace uplatněna v každém jednotlivém roce, tj. pro výpočet za každý jednotlivý rok se vždy použije navýšená celková měsíční platba. Informaci o zvýšení celkové měsíční platby zašle Poskytovatel Klientovi vždy předem.

5. Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, poskytování služeb dle článku 1 smlouvy není určeno k realizaci školení, nastavení a konfiguraci počítačů a periférií včetně platebních terminálů. Dále není určeno k instalaci, konfiguraci a aktualizaci softwaru třetích stran. Činnosti nespádající do služeb dle článku 1 smlouvy lze standardně objednat a uhradit dle platného ceníku Poskytovatele.

6. Poskytovatel není povinen poskytovat druhé smluvní straně činnosti definované touto smlouvou v době prodlení s úhradou měsíční platby dle této smlouvy. Prodlení druhé smluvní strany se zaplacením ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy delší než 3 měsíce je poskytovatel oprávněn kvalifikovat jako hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel má v takovém případě právo od této smlouvy jednostranně odstoupit na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

7. Poskytovatel poskytuje v rámci produktu Web Manager hostingové služby. Z tohoto důvodu je poskytovatelem zprostředkovatelských služeb a poskytovatelem hostingových služeb ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2022/2065 ze dne 19. 10. 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a

o změně směrnice 2000/31/ES („DSA“). Klient nesmí v rámci poskytované služby/software ukládat jakékoli informace, které samy o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti, včetně prodeje zboží nebo poskytování služeb, nejsou v souladu zejména s právem Evropské unie, členského státu EU nebo s právem České republiky (dále jen „nelegální obsah“). V případě podezření na nelegální obsah, může poskytovatel přijmout opatření v souladu s DSA a souvisejícími právními předpisy jako např. zablokování či odstranění obsahu, znemožnění přístupu k obsahu, pozastavení či ukončení služeb zcela nebo zčásti, oznámení trestných činů. O opatření bude klient informován a bude mu poskytnuto odůvodnění, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Tímto nejsou dotčeny další povinnosti poskytovatele dle platných právních předpisů. Poskytovatel nepoužívá automatizované prostředky na detekci nelegálního obsahu ani rozhodování na základě algoritmů, obsah klientů v průběhu poskytování nemoderuje, pokud k tomu není důvod uvedený výše v tomto odstavci. Kontaktní místo pro orgány členských států, Evropskou komisi, Evropský sbor pro digitální služby a příjemce služeb je: Apatyka servis s.r.o., sídlo: Praha 10, K pérovně 945/7, PSČ 10200, ID datové

