

SMLOUVA O DODÁVCE NÁSTROJE PRO MONITORING INFRASTRUKTURY

Smluvní strany:

Česká republika - Česká inspekce životního prostředí

IČO: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: JUDr. Ing. Petrem Bejčkem, ředitelem

bankovní spojení: 9126101/0710, není plátce DPH

(dále jen „objednatel“ nebo „ČiŽP“) na straně jedné

a

CompuNet s.r.o.

IČO: 276 08 514

se sídlem: Zubatého 295/5, Praha 5, PSČ: 150 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118594

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

bankovní spojení: 51-1998450287/0100, je plátcem DPH

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o dodávce nástroje monitoringu infrastruktury:

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Nástroj pro monitoring infrastruktury“, zadávanou objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem 09-25 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka prodávajícího vybrána jako nejvhodnější.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodávce nástroje pro monitoring infrastruktury a všech souvisejících činnostech.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky (dále jen „výzva“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, a nabídka poskytovatele.

3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil s výzvou, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že plnění podle této smlouvy poskytne v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) zhotovit analýzu implementace (dále jen „analýza“) nástroje pro monitoring (dále jen „monitoring“);
 - b) provést implementaci, instalaci a nastavení monitoringu a poté zahájit zkušební a ostrý provoz nástroje pro monitoring (dále jen „implementace“);
 - c) poskytovat službu podpory provozu monitoringu (maintenance) v délce 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců od akceptace plnění specifikovaném v písm. b) tohoto článku, a to formou paušálních služeb;
 - d) poskytovat služby rozšířené služby podpory (konzultační a rozvojové služby), a to v rozsahu a na základě objednávek specifikovaných dále v této smlouvě;
 - e) poskytnout objednateli příslušné (pod)licence k nástroji monitoringu v délce 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců od akceptace plnění specifikovaném v písm. b) tohoto článku, a v rozsahu stanoveném dále v této smlouvě; a
 - f) vyškolit zaměstnance objednatele v rozsahu 1 (slovy: jednoho) člověkodne; (dále jen „plnění“).

Podrobná specifikace plnění je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je mu známo IT prostředí, ve kterém má nástroj monitoringu fungovat, včetně charakteru dat, která má zpracovávat.

Článek III. Místa plnění a lhůta plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo ředitelství ČIŽP uvedené v záhlaví této smlouvy a sídla oblastních inspektorátů na níže uvedených adresách:
 - Oblastní inspektorát ČIŽP Praha, Wolkerova 40/11, 160 00 Praha 6,
 - Oblastní inspektorát ČIŽP Brno, Lieberzeitova ul. 14, 614 00 Brno,
 - Oblastní inspektorát ČIŽP Ostrava, Valchařská 15, 702 00 Ostrava,
 - Oblastní inspektorát ČIŽP České Budějovice, U Výstaviště 16, 370 21 České Budějovice,
 - Oblastní inspektorát ČIŽP Plzeň, Klatovská tř. 48, 301 22 Plzeň,
 - Oblastní inspektorát ČIŽP Olomouc, Tovární 41, 772 00 Olomouc,

- Oblastní inspektorát ČIZP Ústí nad Labem, Výstupní 508/9, 400 07 Ústí nad Labem,
- Oblastní inspektorát ČIZP Liberec, Třída 1. máje 858/26, 460 01 Liberec,
- Oblastní inspektorát ČIZP Hradec Králové, Resslova 1229, 500 02 Hradec Králové,
- Oblastní inspektorát ČIZP Havlíčkův Brod, Bělohorská 3304, 580 01 Havlíčkův Brod,
- Oblastní inspektorát ČIZP Brno, pobočka ČIŽP ve Zlíně, třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín,
- Oblastní inspektorát ČIZP Ústí nad Labem, pobočka ČIŽP v Karlových Varech, Závodní 152, 360 18 Karlovy Vary.

Místem plnění pro předání veškeré dokumentace plnění nebo s ním související je sídlo ředitelství ČIŽP uvedené v záhlaví této smlouvy.

2. Přípravné a programovací práce je poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Podle charakteru prací může poskytovatel plnění realizovat i vzdáleným přístupem.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytnout plnění specifikované v čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dní od zahajovací schůzky smluvních stran po podpisu smlouvy;
 - b) poskytnout plnění specifikované v čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy do 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dní od akceptace plnění specifikovaného v čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy;
 - c) zahájit poskytování plnění specifikovaného v čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy okamžitě po akceptaci plnění specifikovaném v čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy;
 - d) poskytnout plnění specifikované v čl. II odst. 1 písm. d) této smlouvy v termínu dohodnutém v objednávce;
 - e) poskytnout plnění specifikované v čl. II odst. 1 písm. e) této smlouvy okamžitě po akceptaci plnění specifikovaném v čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy;
 - f) poskytnout plnění specifikované v čl. II odst. 1 písm. f) této smlouvy v termínu stanoveném objednatelem, a to před akceptací plnění specifikovaného v čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy.
4. Splněním předmětu smlouvy poskytovatelem je poskytnutí celého plnění objednateli bez vad, právních vad a nedodělků. Tato skutečnost bude oběma smluvními stranami potvrzena podpisem protokolu o předání a převzetí plnění podle článku V. této smlouvy (dále jen akceptační protokol“).

Článek IV. Objednávky

1. Předpokladem pro vznik povinnosti poskytovatele poskytnout službu specifikovanou v čl. II odst. 1 písm. d) této smlouvy je doručení objednávky objednatele, postupem podle následujících odstavců tohoto článku smlouvy (dále jen „objednávka“), poskytovateli.
2. Objednávky bude objednavatel zadávat elektronicky formou objednávek zasílaných poskytovateli e-mailem na adresu jeho kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v čl. XIII odst. 1 této smlouvy. Veškerá komunikace o skutečnostech souvisejících s procesem objednávání (vytváření objednávek, přijetí objednávky atd.), bude uskutečňována prostřednictvím e-mailu, jak je popsáno níže v tomto článku.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto postupu při zadávání objednávek poskytovateli:
 - a) objednávání služeb bude prováděno příslušnými zaměstnanci objednatele uvedenými v čl. XIII odst. 1 této smlouvy (dále jen „oprávněné osoby“) na e-mailovou adresu poskytovatele 
 - b) poté, co oprávněná osoba provede objednávku, bude jí e-mailem potvrzeno přijetí objednávky spolu s datem zavedení objednávky; objednávka bude potvrzena nejpozději následující pracovní den;

- c) oprávněné osoby budou objednávat služby uvedené v čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy, a to za cenu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Provedené objednávky jsou na úrovni výzvy k poskytnutí plnění. Smluvní strany zároveň shodně konstatují, že jednotlivé objednávky nepředstavují samostatné smlouvy, ale dílčí plnění při realizaci této smlouvy. Objednávka (výzva k poskytnutí plnění) musí mít minimálně tento obsah:
- a) předmět plnění objednávky (specifikace služby);
 - b) identifikační údaje objednatele a zaměstnance, který vystavil objednávku;
 - c) doplňující informace (fakultativně) – upřesňující informace k objednavce dle aktuálních potřeb objednatele v souladu s podmínkami smlouvy.
5. Povinnost poskytovatele poskytnout službu vzniká zasláním objednávky na e-mail poskytovatele postupem podle předchozích odstavců tohoto článku, aniž by bylo pro vznik této povinnosti nutné potvrzení objednávky poskytovatelem. Povinnost poskytovatele zaslat objednateli e-mailem potvrzení přijetí objednávky podle ujednání článku IV. odst. 3 písm. b) této smlouvy tímto ujednáním není dotčena.

Článek V.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
2. Sjednaná cena plnění je stanovena na základě nabídky poskytovatele jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s úplným provedením a předáním plnění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale poskytovatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Cena plnění bude objednateli vyúčtována po předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků, tj. po jeho akceptaci bez výhrad podle článku VI. odst. 2 písm. a) této smlouvy.
4. Daňový doklad – faktura poskytovatele vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku, fakturovaná částka musí být vyjádřena výlučně v korunách českých.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
6. Lhůta splatnosti cen vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli do datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla

ČižP uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osobně do podatelny v sídle objednatele s výjimkou faktur vystavených v období od 1. do 31. 12., přičemž v tomto období je lhůta splatnosti cen plnění 60 (slovy: šedesát) dnů. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody apod.).

7. Cena plnění vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VI. Akceptace plnění

1. Plnění poskytnuté podle této smlouvy se považuje za poskytnuté a akceptované objednatelem potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem osoby pověřené jednat za smluvní strany (článek XIV. této smlouvy). Smluvní strany se dohodly, že bude předána každá dílčí část poskytnutého plnění v termínech podle čl. III. odst. 3 této smlouvy.
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu s popisem poskytnutého plnění a veškerých dalších případně potřebných podkladů objednateli, výsledkem akceptačního řízení mohou být tyto 3 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: neshledá-li objednatel v poskytovaném plnění, resp. jeho dílčí části, žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že plnění, resp. jeho dílčí část, akceptuje bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: v případě, že objednatel shledá v poskytovaném plnění, resp. jeho dílčí části, odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání užití plnění, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem závazný přiměřený termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že zhotovené plnění, resp. jeho dílčí část, akceptuje s výhradami a seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
 - c) Neakceptováno: shledá-li objednatel v poskytovaném plnění, resp. jeho dílčí části, takové závažné vady anebo nedodělky, které brání jeho užití, stanoví po konzultaci s poskytovatelem závazný přiměřený termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že zhotovené plnění, resp. jeho dílčí část, nebylo akceptováno a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
3. Předávací protokol potvrzující převzetí předmětu plnění (dále jen „předávací protokol“) objednatelem musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo uzavření;
 - c) obchodní název a identifikace SW/ poskytnutého plnění, doklad po poskytnuté (pod)licenci;
 - d) seznam předávané dokumentace v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě;
 - e) prohlášení o shodě s označením CE;
 - f) poznámku, že se předmět plnění přebírá bez výhrad, případně výhrady kupujícího k předmětu plnění a termín pro jejich odstranění;
 - g) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, tj. pověřených osob uvedených v článku XIV. této smlouvy.

4. Převzetí plnění objednatelem bez výhrad podle odst. 2 písm. a) tohoto článku smlouvy je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny plnění poskytovatelem.

Článek VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, bez vad a právních vad, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
 - b) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
 - c) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
 - d) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
 - e) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
 - f) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytnuté plnění dle této smlouvy;
 - b) převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu plnění, resp. jeho dílčí části, ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII.

Záruky

1. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytnutého plnění v délce 2 (slovy: dvou) let od jeho akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku VI. odst. 2 písm. a) této smlouvy.
2. Po celou dobu záruční doby je objednatel oprávněn požadovat bezplatné odstranění všech vad, které se na poskytnutém plnění vyskytnou a poskytovatel je povinen takové vady bezplatně odstranit.
3. Objednatel je povinen vady plnění reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, a to formou písemné reklamace, která musí vždy obsahovat alespoň číslo smlouvy, popis vady nebo informaci jak se vada projevuje. Reklamací zašle objednatel poskytovateli do datové schránky anebo doporučenou listovní zásilkou.

4. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, vždy nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů od doručení písemné reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Neodstraní-li poskytovatel vadu plnění reklamovanou v průběhu záruční doby v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou osobu. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje uhradit objednateli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s odstraněním vady.
6. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo plnění vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelům, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.

Článek IX.

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí předmětu plnění poskytovatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatel, přechází na objednatel vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatel dnem jeho předání a převzetí objednatel, resp. akceptací předmětu plnění objednatel.
2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje poskytovatel objednatel ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje poskytovatel objednatel jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo poskytovatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a poskytovatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv poskytovatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednatel podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese poskytovatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednatel vzniknou. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatel žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatel vůči poskytovateli nebo třetí straně; v případě, že poskytovatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.

7. V případě, že předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy bude poskytnutí (pod)licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatele za účelem realizace této smlouvy), poskytne poskytovatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek X.

Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

I. Ochrana osobních údajů:

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých zaměstnanců či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od zaměstnanců smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanec ČIŽP a zaměstnanec poskytovatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
 - e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
 - f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich zaměstnanci stanovení smluvními stranami jako pověřené osoby podle článku XIV. této smlouvy byli poučeni:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

II. Mlčenlivost:

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

Článek XI.

Sankce

1. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytnutí plnění podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5000 Kč (slovy: pět tisíc Kč korun českých) za každý den prodlení poskytnutím plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 této smlouvy.
2. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytnutí plnění podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno stotisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku X. této smlouvy anebo kteréhokoli závazku podle článku XIII. této smlouvy;
 - b) ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, resp. za každý den prodlení se splněním takové povinnosti.
3. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut sjednaná v předchozím odstavci je přiměřená a odpovídající charakteru zajišťovaných povinností.
4. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti poskytovatele, a to v plné výši.
5. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek XII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností poskytovatelem s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména prodlení poskytovatele s dodáním plnění nebo jeho části delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů po termínech dodání stanovených v článku III odst. 3. této smlouvy nebo porušení povinností stanovené v čl. XIII. odst. 1. této smlouvy.

2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel neodstraní při akceptačním řízení podle čl. VI. této smlouvy vady do 10 (slovy: deseti) dní u vad analýzy a 10 (slovy: deseti) dní u vad implementace.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění smlouvy, nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění výběrového řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatel, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
7. V případě odstoupení od smlouvy nebo předčasného ukončení smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XIII. Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění částí této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatel. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli bezdůvodně neodepřít.

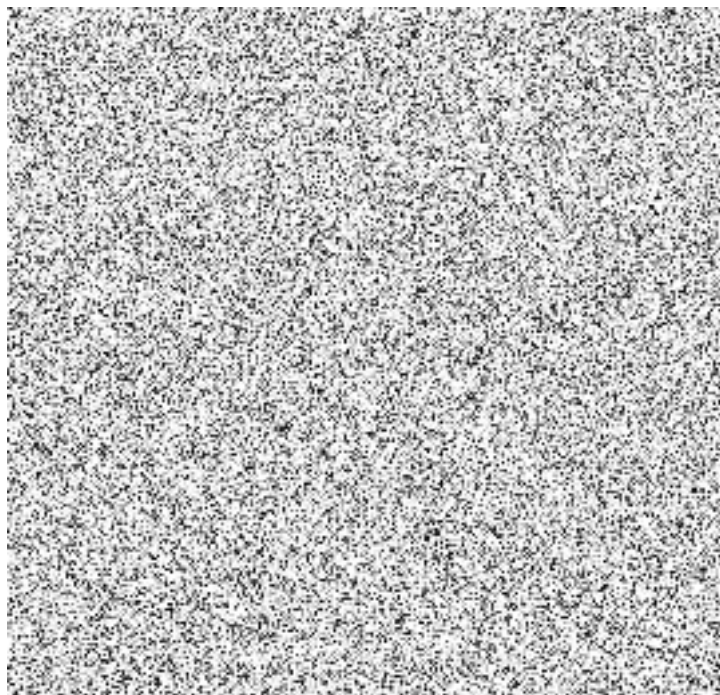
Článek XIV. Osoby pověřené jednat za smluvní strany

1. Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:



Poskytovatel:



2. Případná změna kontaktních osob nezakládá potřebu měnit smlouvu dodatkem. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky, a to do 3 dnů od této změny.

Článek XV.

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 30 (slovy: třicet) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vzájemná práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.

3. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi objednatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že je objednatelem veden v seznamu významných poskytovatelů v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
7. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny Objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
8. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
9. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (zákon o obchodních korporacích) nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy apod.
11. Jednácím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců SW v anglickém jazyce apod.).
12. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace plnění;
Příloha č. 2: Cenová tabulka;

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů a částí jimi poskytovaného plnění;

15. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží poskytovatel.

V Praze



České inspekce životního prostředí
JUDr. Ing. Petr Bejček
ředitel

V Praze



CompuNet s.r.o.
Ing. Pavel Píkhart
jednatel

Příloha č. 1

Technická specifikace:

Požadujeme dodávku komerčního nástroje pro monitoring infrastruktury s garantovanou podporou výrobce včetně maintenance na 3 roky. Z důvodu udržitelnosti a dlouhodobé podpory systému se nesmí jednat o nástroj postavený nad opensource projekty.

Nástroj bude provozován v prostředí ČIŽP na těchto provozovaných technologiích:

- Servery – 15x Esxi, 2x deduplikační jednotka
- LAN – 50 x Cisco
- FW - Fortinet Fortigate 13x (různé druhy)

Seznam minimálního množství systémů pro monitorování:

Požadujeme dodání monitorovacího nástroje v tomto rozsahu:

- do cca 110 koncových bodů – tj. serverů (ať již fyzických nebo virtuálních), switchů, diskových polí, firewallů, včetně virtualizační platformy VMware
- do cca 12 aplikací typu SQL, Exchange apod.

Technologie jsou provozovány na ředitelství, oblastních inspektorátech a pobočkách v rámci ČR.

Požadovaný postup prací (harmonogram):

Implementace bude probíhat v následujícím pořadí:

- Podrobná analýza prostředí, pracovních postupů organizace. Ze získaných informací sestaví podrobný plán implementace, rozsah a harmonogram. Analýza bude předána v tištěné nebo elektronické formě objednateli ke schválení
- Samotná implementace, instalace, nastavení
- Školení administrátorů on-site v sídle zadavatele. On-line školení bude umožněno pouze ve výjimečných případech, a to po souhlasu objednatele
- Spuštění monitoringu
- Zkušební provoz v délce 14 dnů spočívající v kontrole a vyhodnocování nástroje pro monitoring i administrátorů objednatele
- Předání díla

Nástroj na monitoring infrastruktury musí umožňovat následující funkcionality:

1) Požadavky na prozkoumávání infrastruktury

- Řešení musí umět scanovat síť podle IP adresy, podsítě nebo různých rozsahů IP adres
- Řešení musí umožňovat scanování podle hostitele serveru a zdroje SNMP
- Řešení musí být schopné scanovat všechny virtuální stroje a hostitelské servery
- Během skenování nebo po něm musí být možné získat detailní výkonnostní data prostřednictvím protokolů SNMP - v1, v2, v3, WMI, ADO, Telnet, SSH, VMware, JMX, SMIS, AWS nebo Meraki Cloud
- Systém musí ve výchozím nastavení obsahovat šablony skenování a naplánované úlohy automatického skenování

2) Požadavky na monitoring

- Jakékoliv zařízení v infrastruktuře musí být možné sledovat jak pomocí seznamu názvů zařízení, tak pomocí mapy zařízení
- Monitoring musí umožňovat filtrování podle kritérií jako je název/IP, Mac adresa, umístění, značka, role zařízení (server, směrovač, úložiště atd.), typ pověření, operační systém, stav monitoringu (např. spuštění/vypnutí, údržba)
- Monitorované zařízení vybrané na hlavní monitorovací obrazovce se musí zobrazit se souhrnnými informacemi o zařízení, aniž by bylo nutné přejít do jeho vlastností

- Na hlavní monitorovací obrazovce (a volitelně v zobrazení mapy) musí být možné monitorovat zařízení s různými ikonami a s názvy virtuálních, bezdrátových a L2 rozhraní a typů připojení a funkcí závislosti zařízení
- Monitorovací nástroj musí umět zobrazit pro každé zařízení vlastní obrazovku, kde je uveden název hostitele, IP adresa, role zařízení, SNMP OID, typy dle monitoringu (aktivní, pasivní, výkonnostní), výstrahy, atributy, inventář, odkaz a aplikační úlohy
- Mapu zařízení musí být možné přizpůsobit pomocí obrázků, snímků a tvarů
- Výběrem role zařízení, názvu hostitele/systému/sítě/adresy IP/podsítě musí být možné zařízení monitorovat pomocí automaticky vytvořených skupin prostřednictvím funkce dynamické skupiny L2
- Nástroj musí být schopen monitorovat zařízení s automaticky vytvořenými skupinami výběrem aktivního sledování (DNS, FAN, IIS, monitor napájení aj.), atributů zařízení, názvu, WMI/SNMP nebo SNMP OID, IP adres atd.

3) Požadavky na analýzu

- Nástroj musí umět zobrazit, zda zařízení „žije“ (tj. zapnuto/vypnuto/údržba), dále rozložení zařízení v síti podle jejich rolí, podle stavu aktivních monitorů a zobrazení souhrnu
- Seznam 10 top zařízení v síti se musí zobrazovat podle důležitosti výkonnostních kritérií, jako je využití procesoru/paměti/disku/provozu na rozhraní/dostupnosti odpovídání na ping
- Musí být možné sledovat zpětně i okamžitě informace o systému, zařízení, síti a logách. Dále tyto informace musí být možné sledovat podle různých úrovní důležitosti (kritická, vysoká, informační atd.)
- Monitorování a reportování zařízení v síti musí být možné klasifikovat podle následujících kategorií:
 - Výkonnostní charakteristiky:
 - Top 10
 - Využití procesoru
 - Využití disku
 - Využití paměti
 - Vlastní monitor (vlastní monitory výkonu, které lze přidat ke standardním výchozím monitorům)
 - Prediktivní trendy (poskytuje předběžné informace o potřebách hardwaru s analýzou založenou na hlavních statistikách využití)
 - Podle síťových parametrů:
 - Dostupnost služby ping
 - Doba odezvy pingu
 - Chyby síťového rozhraní
 - Ztráty na síťovém rozhraní
 - Provoz na rozhraní
 - Na bázi stavu zařízení:
 - Dostupnost aktivního monitoru
 - Výpadky aktivního monitoru
 - Položky z alertovacího centra
 - Zařízení v údržbě
 - Stav zařízení
 - Doba provozu zařízení
 - Přehled využití zařízení
 - Vypnuté aktivní monitory
 - Vypnutá rozhraní
 - Použité monitory
 - Čtvrtletní přehled dostupnosti zařízení
 - Potvrzení o změně stavu
 - Časová osa změn stavu
 - Souhrn stavu

- Webové alarmy
- Upozornění a akce:
 - Použité akce
 - Alertovací centrum
 - Položky z alertovacího centra
 - Logy z alertovacího centra
- Inventář
 - Soupis aktiv
 - Instalovaný software
 - Konektivita zařízení
 - Využití portu přepínače
 - Zobrazení VLAN
 - Zobrazení podsítě
 - Operační systém počítače
 - BIOS
 - Aktualizace softwaru
 - Windows Services
- Podpora logování
 - Konsolidované logy
 - Akce
 - Aktivita
 - Alertovací centrum
 - Souhrn výpadku
 - Historie skenování
 - Obecná chyba
 - Zprávy o stavu logování
 - Chyba pasivního monitoru
 - Chyba monitoru výkonnosti
 - Opakující se akce
 - Plánované hlášení
 - Provoz SNMP
 - Syslog
 - Aktivita uživatele na webu
 - Windows Event

Pro výše uvedené reporty musí řešení umožnit výstup/export v pdf, csv či txt souboru. Reporty musí obsahovat také funkcionalitu automatického plánování za vybrané časové období.

4) Požadavky na nastavení monitorovacího nástroje

- Systémové služby v navrženém řešení musí být možné zobrazit a spravovat (zastavit/spustit/restartovat)
- Obecné nastavení monitorovacího nástroje musí být možné konfigurovat centrálně a musí umožňovat následující nastavení:
 - Doba uchovávání dat v alert centru
 - Nastavení e-mailových oznámení z alert centra
 - Obecné nastavení pro e-maily z monitorovacího nástroje
 - Nastavení externího ověřování (doména, LDAP, Cisco ACS)
 - Nastavení doby uchovávání záznamů dat a údajů o změnách stavu souvisejících s výkonem, aktivním a pasivním monitorováním
 - Nastavení Syslog, SNMP trap a Windows Event Log / protokolu událostí systému Windows požadovaná pro pasivní monitorování musí být dostupná centrálně
 - Soubory SNMP MIB od různých dodavatelů (Cisco, HP, Aruba, Juniper, EMC atd.) musí být snadno spravovatelné (import, export atd.)

- Nastavení Discovery tak, aby se zabránilo skenování stejných zařízení, musí být možné nastavit vyloučení IP adresy nebo MAC adresy
- Musí být k dispozici uživatelé a skupiny a zásady omezení musí být možné vytvořit podle různých kritérií (oddělení, správce, oprávnění uživatelů)
- Nastavení akcí
 - Pro aktivní monitoring
 - a) Aktivní skript
 - b) Beeper
 - c) Správa konfigurace
 - d) Incident ServiceNow
 - e) Email
 - f) Logování do textového souboru
 - g) Správa alertů OpsGenie
 - h) Pager
 - i) Post to IFTT
 - j) Post to Slack
 - k) PowerShell
 - l) Program
 - m) Restart služby
 - n) SMS
 - o) Zvuk
 - p) Syslog
 - q) Text to Speech
 - r) Vmware
 - s) Webový Alarm
 - t) Windows Event Log
 - u) For performance monitoring
 - v) Email
 - w) Generování SMS
 - Pro alerty
 - Možnost definovat e-mail a SMS
 - Musí být možné definovat různé intervaly podle různých kritérií pro analýzu síťového provozu, pasivní monitoru, monitoru výkonu a bezdrátové monitoru
 - Alarmy vytvořené pro různé pracovní intervaly musí být dostupné na centrální monitorovací obrazovce výstrah (dashboard)
 - Alarmy (e-mail a sms) a zásady alarmů musí být dostupné pro stanovené intervaly
 - V zásadách alarmů musí být možné provádět postupné definice varování (escalace)
- Knihovna
 - Musí zahrnovat úlohy týkající se pověření, monitoru (aktivního, pasivního, výkonnostního), role a podrole zařízení a systémové úlohy

5) Požadavky na aplikační monitoring

- Monitorovací nástroj musí být schopen kontrolovat, zda aplikace fungují správně, a to pomocí kritické služby, aktivního monitoru a výkonnostních kritérií, a zajistit, aby byl správce informován dříve, než se aplikace stane nefunkční
- IIS Monitor musí monitorovat port aplikace (kontrola portu HTTP/HTTPS), související službu (Word Wide Web Publishing Service), obsah spuštěný na portálu webu (HTTP Content Check) a kontrolovat důležité hodnoty výkonu a informovat, zda aplikace pracuje správně
- Nástroj musí podporovat sledování stavu aplikací z monitorovacího systému (z dashboardu), musí být možné generovat alarmy prostřednictvím e-mailu, když port není dostupný, nefunguje služba, obsah

webových stránek není přístupný nebo jsou hodnoty výkonu mimo zdravou úroveň pracovního rozsahu

- Nástroj musí podporovat vytvoření přehledu o přístupech, přehledu stavu, přehledy pracovního stavu v průběhu času a dále musí podporovat sledování záznamů o akcích, událostech a změnách stavu.

6) Požadavky na monitoring provozu v síti

- Nástroj musí podporovat podrobné monitorování a analýzu stávající sítě a síťového provozu
- Nástroj musí podporovat klasifikaci síťového provozu procházející v určitém časovém období podle parametrů, jako je odesílatel, příjemce, aplikace, protokol, port, rychlost provozu, využití provozu
- Aby byla analyzovaná data srozumitelná, musí podporovat shromáždění informací o výkonnostních kritériích ze zařízení sledovaných na síti pomocí protokolů jako je SNMP/WMI a klasifikovat informace o používaných aplikacích dle IEEE či aplikačních detailů
- Nástroj musí podporovat zobrazení provozu load balanceru, aplikačního serveru nebo webového serveru nebo peer-to-peer aplikací s možností reportování (i podle počtu přijatých dat na hosta)
- Monitorovací nástroj musí podporovat vytvoření reportů – top příjemci s nejvíce neúspěšnými připojeními, dále skenování portů, penetrační testování, bezpečnostní testy a informace o zranitelnostech, které využívají hackeři, nebo o pokusech o útoky DoS
- Nástroj musí podporovat zobrazení reportů uživatelů, kteří generují největší síťový provoz
- Nástroj musí podporovat vytváření sestav dle parametrů standardu NBAR (Network Based Application Recognition) nebo QoS
- Nástroj musí podporovat klasifikaci odeslaného a přijatého provozu podle zeměpisné polohy její analýzou podle domén, měst a zemí
- Nástroj musí umět podporovat nahlášení podezřelých připojení pomocí knihovny reputace IP vytvořené pomocí databází Tor

7) Požadavky na správu konfigurace

- Nástroj musí poskytovat automatickou správu, shodu a pravidelné auditování konfigurací zařízení v síti
- Nástroj musí poskytovat konfigurační úlohy pomocí utility pro přenos souborů (TFTP)
- Nástroj musí umět vytvořit úlohy automatické konfigurace zařízení (záloha konfigurace spuštění/spouštění, úlohy s heslem Telnet/SSH, konfigurace SNMP) s využitím šablon konfigurace zařízení od výrobce, které jsou standardně poskytovány
- Konfigurace musí být možné zasílat do zařízení nebo skupin zařízení centrálně
- Nástroj musí umět srozumitelným způsobem zobrazit změny ve více než jednom archivu záloh
- Nástroj musí umět přenášet změny provedené v konfiguracích zařízení s upozorněním/alarmem (správa změn)
- Nástroj musí zobrazovat protokoly související s konfiguračními úlohami

8) Požadavky na monitoring virtuální infrastruktury

- Nástroj musí podporovat platformy VMware a Hyper-V
- Nástroj musí poskytovat skenování, mapování, monitorování, generování alarmů a zpráv pro hostitele, hosty a skupiny
- Musí vytvářet dynamické mapy zobrazující hostitelské stroje, hostující stroje, vztahy mezi hostitelem a hostem, clustery a situace v reálném čase
- Musí umět monitorovat výkon a spotřebu zdrojů hostitelských a hostovaných počítačů včetně využití CPU, paměti, disku a rozhraní, dostupnosti a výkonu serverů
- Logy vytvořené virtuálními stroji musí být možné sledovat na obrazovce protokolu událostí monitorovacího nástroje
- Nástroj musí umět vytvářet intervalové alerty na využití procesoru, paměti, disku a rozhraní, včetně virtuálních strojů a jejich stavu, událostí souvisejících se zabezpečením a všech alertů, které generují protokol logů/událostí

- Zprávy řídicího panelu (dashboardu) musí obsahovat informaci o virtuálním hostiteli, verze VIM a API, CPU, virtuální stroje, atributy virtuálního serveru včetně stavu zapnutí/vypnutí/pozastavení, aktuální CPU virtuálního počítače, využití paměti, disku a rozhraní

9) Požadavky monitorování bezdrátových sítí

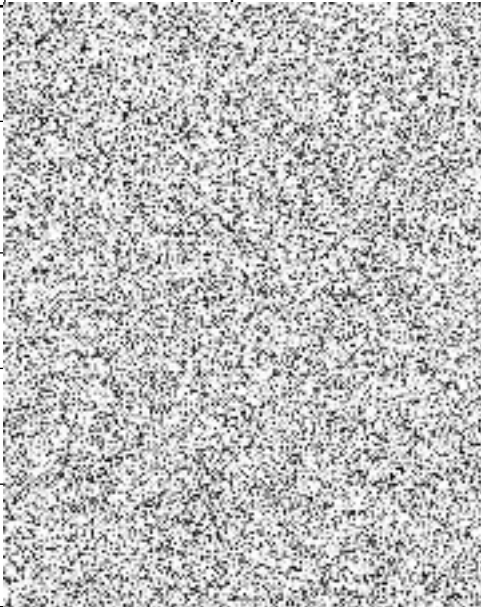
- V rámci řízení sítě bezdrátovým kontrolérem musí monitorovací nástroj všechny prvky na bezdrátové síti infrastruktury zobrazit a zmapovat
- Monitorovací nástroj musí v rámci řídicího panelu (dashboard) a zpráv poskytovat informace o bezdrátové síti v následujícím rozsahu:
 - Rozsah využití provozu AP nebo skupiny klientů
 - Přehled o systému a použité šířce pásma
 - RSSI (Received Signal Strength Indicator / Indikátor síly přijímaného signálu), SNR (Signal to Noise Ratio / Poměr signálu k šumu)
 - Počet bezdrátových klientů AP
 - Počet AP Wireless Rouge
 - Využití CPU na AP
 - Využití paměti na AP
 - Podrobnosti o bezdrátovém klientovi (IP, MAC adresa, připojený AP, SSID, využití provozu, rychlost připojení atd.)
 - Šířka pásma bezdrátového klienta
 - Bezdrátová připojení klientů (Associations) (AP, SSID)
 - Podrobnosti bezdrátového připojení (SSID, MAC adresa, čas vysílání atd.)

10) Další parametry monitorovacího nástroje:

- Řešení musí poskytovat ve výchozím nastavení - monitorování Azure, jako jsou virtuální počítače, load balancery a další cloudové zdroje
- Řešení musí standardně obsahovat licenci SQL Express
- Řešení musí nativně podporovat REST API

Příloha č. 2

Cenová tabulka

Název	Jednotka	Předpokládané kalkulované množství jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Podrobná analýza	KPL	1		
Implementace, instalace, nastavení a zpuštění, včetně zkušebního provozu. Cena zahrnuje všechny potřebné licence.	KPL	1		
Školení administrátorů	MD	1		
Maintenance - Provoz a podpora provozu řešení na 3 roky od akceptace	roky	3		
Rozšířené služby podpory - konzultační a rozvojové služby na 36 měsíců *)	MD	50		
Cena celkem v Kč bez DPH				1 717 000,00 Kč
Cena celkem v Kč vč. DPH				2 077 570,00 Kč

*) Uvedený počet MD ve výši 50 je pouze předpokládaný a je stanovený pouze pro účely hodnocení. Zadavatel se nezavazuje tento počet MD odebrat.

Jako 1 MD se uvažuje 8 pracovních hodin; za pracovní hodinu se považuje 60 minut.

Dodavatel edituje zelená pole.

Cenová tabulka

1) Vyplněná příloha č 3 Výzvy – Seznam poddodavatelů:

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Účastník:	
Název:	CompuNet s.r.o.
Sídlo:	Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
IČO:	27608514

Pozn.: Účastník vyplní zeleně podbarvená pole.

podávající nabídku na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem:

Nástroj pro monitoring infrastruktury,

předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi a uvádí ty části veřejné zakázky, které bude každý z poddodavatelů plnit:

Obchodní firma/název, sídlo poddodavatele, IČO	Činnosti, které bude poddodavatel v rámci veřejné zakázky realizovat	Část kvalifikace, kterou poddodavatel prokazuje za dodavatele
PER4MANCE s.r.o. Fišova 399/3, 602 00 Brno IČO: 60749024	Dodá doklady k prokázání části technické způsobilosti,	Dodá seznam významných zakázek

Pozn.: v případě, že účastník výběrového řízení nebude plnit veřejnou zakázku ani její žádnou část pomocí poddodavatelů, výše uvedenou tabulku **zřetelně přeškrtně**.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Podpis



Ing. Pavel Píkhart, jednatel



2) Příloha č. 3 písemný závazek poddodavatele k prokázání části technické kvalifikace

Příloha č. 3 Písemný závazek poddodavatele k prokázání části technické kvalifikace



PÍSEMNÝ ZÁVAZEK PODDODAVATELE

PER4MANCE s.r.o.

ve smyslu ustanovení § 83 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb.

Veřejná zakázka: Poskytování služeb správy a provozu síťové infrastruktury 2025+

Zadavatel: Česká republika – Česká inspekce životního prostředí
se sídlem Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9
IČ: 41693205

Účastník zadávacího řízení: CompuNet s.r.o.
se sídlem Zubatého 25/5, 150 00 Praha 5
IČ: 27608514
DIČ: CZ27908514
Spisová značka C 118594 vedená u Městského soudu v Praze

Poddodavatel: PER4MANCE s.r.o.
se sídlem Fišova 399/3, 602 00 Brno
IČ: 60749024
DIČ: CZ60749024
Spisová značka C 19044 vedená u Krajského soudu v Brně

Shora uvedený Poddodavatel výše uvedeného Účastníka veřejné zakázky s názvem „**Nástroj pro monitoring infrastruktury**“ se zavazuje k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude Účastník oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu, v jakém jako jiná osoba prokazuje kvalifikaci za Účastníka a prohlašuje, že se bude podílet na poskytování plnění / služeb, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Obsahem tohoto závazku je společná a nerozdílná odpovědnost Poddodavatele za plnění veřejné zakázky s Účastníkem.

Předmětem plnění Poddodavatele v rámci Zakázky, v souladu s příslušnou zadávací dokumentací a za podmínek v ní uvedených, budou následující věcně vymezené součásti související s požadavkem Zadavatele na technickou kvalifikaci.

Poddodavatel se zavazuje poskytnout pro účely plnění Zakázky, jakož i k plnění všech dalších činností, k nimž se vztahuje kvalifikační kritérium zadávací dokumentace Zakázky, a to:

- poskytne Účastníkovi pro účely nabídky v rámci Zakázky doklady k prokázání části technické způsobilosti, tím, že dodá seznam významných dodávek realizovaných Poddodavatelem v posledních třech letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění. Minimální úroveň pro splnění kvalifikačního předpokladu je alespoň jedna významná zakázka realizovaná za poslední tři roky na dodávku komerčního systému pro infrastrukturní monitoring stejného, jaký uchazeč nabízí a následné poskytování maintenance v minimálním objemu 200 000 Kč bez DPH.



CompuNet s.r.o.
Štefánikova 43a
150 00 Praha 5
www.compunet.cz
info@compunet.cz
+420 257 211 846



Tuto informaci poskytuje s tím, že si je vědom nutnosti oznámit případnou změnu skutečností uvedených v této informaci. A je si vědom možných následků vyplývajících z uvedení nepravdivých skutečností, zejm. povinnosti nahradit tím vzniklou škodu.

V Brně dne (datum uvedeno v el. podpisu)



Ing. Petr Maleňák
jednatel



2



12

3) Příloha č. 4 část technické kvalifikace – referenční zakázka prokazovaná prostřednictvím poddodavatele

Příloha č. 4 část technické kvalifikace – referenční zakázka prokazovaná prostřednictvím poddodavatele

Seznam významných služeb:

Identifikace objednatele (včetně kontaktní osoby a jejich kontaktních údajů pro ověření referencí)	Specifikace předmětu plnění (podrobné)	Cena celkem za předmět plnění	Časové období doby plnění (MM/RRRR – MM/RRRR)
Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje Kamenice 798/1d, 625 0 Brno IČO: 00346292 	Dodání 750 ks licencí k počítačovému programu „WhatsUP Gold Premium“ s technickou podporou.	223 400,- Kč bez DPH	03/2023 – 03/2023