

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

Služba je zřízená podle této smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic a.s. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky

☒ Nová aktivace | ☐ Převod z předplaceného tarifu | ☐ Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

e-mail:

Rámcová dohoda SFDI č. 11089/SFDI/310157/3640/2025

5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY - ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasíláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.

Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

E-mail (pro zasílání vyúčtování v elektronické formě):

(Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno tištěné vyúčtování)

Mobilní číslo:

☐ Žádám o zaslání tištěného vyúčtování

V případě objednání tištěného vyúčtování, bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec - městská část:

Způsob platby ☐ inkasem z bankovního účtu s limitem do:

Kč ☐ převodem z bankovního účtu | poukázkou typu A v hotovosti na poště

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700

Číslo účtu / kód banky:

6. CO TVOŘÍ SMLOUVU A KDE JSOU PODROBNÉ PODMÍNKY

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarify či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

- 1 Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
- 2 Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- 3 Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- 4 Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 5 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- 6 Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 7 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba váš výslovný souhlas.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarify základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby.

7. PODPISY

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

za Účastníka

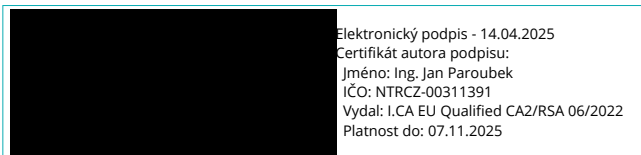
☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Ing. Jan Paroubek

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:



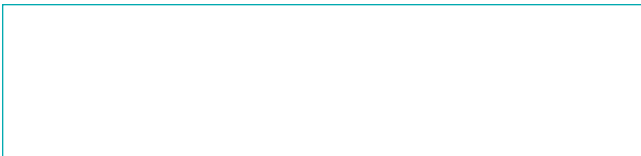
za Účastníka

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:



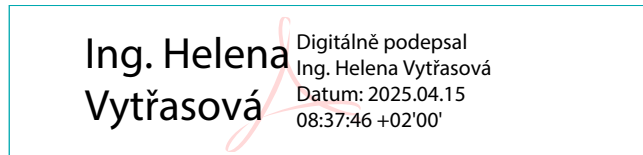
za 02 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Ing. Helena Vytřasová

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):



[illegible]

[illegible]

[illegible]

160		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
161		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
162		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
163		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
164		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
165		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
166		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
167		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
168		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
169		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
170		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
171		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
172		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
173		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
174		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
175		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
176		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
177		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
178		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
179		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
180		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
181		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
182		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
183		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
184		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
185		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
186		Mobilní internet BUSINESS L+	Mobilní internet BUSINESS L+ ON
187		Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet BUSINESS XXL ON
188		Profil 1	Profil 1
189		Profil 1	Profil 1
190		Profil 1	Profil 1
191		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
192		Profil 1	Profil 1
193		Mobilní internet BUSINESS XXL	Pozastaveno
194		Profil 1	Profil 1
195		Profil 1	Profil 1
196		Profil 1	Profil 1
197		Profil 1	Profil 1
198		Profil 1	Profil 1
199		Profil 1	Profil 1
200		Profil 1	Profil 1
201		Profil 1	Profil 1
202		Profil 1	Profil 1
203		Profil 1	Pozastaveno
204		Profil 1	Profil 1
205		Profil 1	Profil 1
206		Profil 1	Profil 1
207		Profil Neomezený +20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
208		Profil 1	Pozastaveno
209		NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 5G
210		Mobilní internet BUSINESS M	Pozastaveno
211		Profil 1	Profil 1
212		Profil 1	Profil 1
213		Profil 1	Profil 1

214		Profil 1	Profil 1
215		Profil 1	Profil 1
216		Profil 1	Profil 1
217		Profil 1	Profil 1
218		Profil 1	Profil 1
219		Profil 1	Profil 1
220		Profil 1	Profil 1
221		Profil 1	Profil 1
222		Profil 1	Profil 1
223		Profil 1	Profil 1
224		Profil 1	Profil 1
225		Profil 1	Profil 1
226		Profil 1	Profil 1
227		Profil 1 + 5GB	Profil 1
228		Profil 1 + 5GB	Profil 1 + 5 GB ON
229		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
230		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
231		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
232		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
233		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
234		Profil Neomezený	Profil Neomezený
235		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
236		Profil Neomezený	Profil Neomezený
237		Profil Neomezený + 1GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
238		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
239		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
240		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
241		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
242		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
243		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
244		Profil Neomezený	Profil Neomezený + 20 GB ON
245		Profil Neomezený + 1GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
246		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
247		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
248		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
249		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
250		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
251		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
252		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
253		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
254		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
255		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
256		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
257		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
258		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
259		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
260		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
261		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
262		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
263		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
264		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
265		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
266		Profil Neomezený + 20GB	Profil Neomezený + 20 GB ON

[illegible]

321			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
322			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
323			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
324			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
325			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
326			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
327			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
328			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
329			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
330			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
331			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
332			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
333			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
334			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
335			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
336			Profil Neomezený + 5GB	Profil Neomezený + 20 GB ON
337			SMS Connector Extra	SMS Connector Extra