

Servisní smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená ve vzájemné shodě dle § 1746 a násl. Z. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění
mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen Servisní smlouva)

viz. Předmět smlouvy.

Objednatel: Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
se sídlem Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa
IČO: 27283518
DIČ: CZ27283518
Zastoupená: Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva

dále jen

a

Zhotovitel: Azet Group s.r.o.
se sídlem Máchova 553/6, 460 01 Jablonec nad Nisou
IČO: 28717830
DIČ: CZ28717830
Zastoupená: Pavel Janoušek, jednatelem

dále jen dodavatel

spolu uzavírají následující Servisní smlouvu na dobu neurčitou.

§1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je pravidelná údržba a servis: **7 ks sekčních garážových vrat a 1 ks. rolovacích vrat, na objektech objednatele.**
- 1.2 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provádět servisní činnost na zařízeních uvedených v čl. 1.1 této smlouvy. Bližší specifikace servisovaných zařízení je uvedena v příloze této smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit za provedení servisní činnosti ve sjednané lhůtě za sjednanou cenu.
- 1.3 Pro účely této smlouvy se servisní činností rozumí následující servisní úkony: Provádění servisních prohlídek, při kterých budou vždy provedeny nejméně tyto činnosti:

○ Kontrola pohyblivosti.	○ Výměna poškozených šroubů.
○ Kontrola usazení, seřízení pružin.	○ Dotažení všech spojů.
○ Kontrola lanek, případná výměna.	○ Kontrola stavu vodičích drah.
○ Olejování a konzervace pružin a lanek.	○ Kontrola bezpečnostních prvků.
○ Olejování a konzervace pantů.	○ Kontrola koleček, případná výměna.
○ Kontrola stavu a funkčnosti ložisek.	○ Kontrola torzní hřídele.
○ Odstraňování vad	

§2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena za servisní prohlídku se sjednává ve výši 12.000,- Kč bez DPH. Cena za odstranění vad bude sdělena dodavatelem objednateli po zjištění rozsahu vad dodavatelem.
- 2.2 Cena za servisní prohlídku je splatná na základě daňového dokladu – faktury vyhotovené zhotovitelem do 14 dnů po provedení servisní prohlídky a podpisu protokolu. Daňový doklad bude vystaven se splatností 14 dnů. Daňový doklad za servisní prohlídku bude obsahovat paušální cenu uvedenou v tomto odstavci a bude doplněn o všechny další služby včetně materiálu a náhradních dílů nespádajících do paušálního poplatku na základě platných servisních listů, jejichž kopie jsou nedílnou součástí každého daňového dokladu.
- 2.3 Cena za odstranění vad je splatná na základě daňového dokladu – faktury vyhotovené zhotovitelem do 14 dnů po odstranění vad a podpisu protokolu. Daňový doklad bude vystaven se splatností 14 dnů. Daňový doklad za odstranění vad bude obsahovat cenu s uvedením jednotlivých materiálu a náhradních dílů.
- 2.4 Záruční opravy jsou prováděny v rámci záručních podmínek bezplatně.
- 2.5 V ceně za servisní služby a servisní prohlídky je zahrnuta částka na potencionální výměnu drobných náhradních dílů včetně potřebného materiálu. V ceně za servisní služby a servisní prohlídky není zahrnuta částka za výměnu náhradních dílů, které nejsou součástí bodu 2.5 této smlouvy. Dále je v této ceně za servisní služby a servisní prohlídky zahrnuto dopravné. Pro roky následující bude cena upravena dodavatelem v závislosti na vývoji cen pohonné hmoty.
- 2.6 Náhradní díly, které jsou zahrnuty v paušálním poplatku ceny za servisní prohlídku jsou: potřebné žárovky a diody, dilatační komponenty, maziva, dále je v tomto paušálu zahrnut potřebný kotvící a spojovací materiál
- 2.7 Cena za vyškolení obsluhy a údržby bude v případě potřeby objednatele řešena zvláštní smlouvou pro každý jednotlivý případ zvlášť, dle rozsahu a délky školení a počtu účastníků. Viz. SoD.
- 2.8 Paušální poplatek lze měnit dle objemu zařízení předaných do servisní péče. Případné navýšení či snížení paušálního poplatku bude vždy řešeno dodatkem ke smlouvě.
- 2.9 Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou bez DPH.

§3 Ohlášení poruch a odezva

- 3.1 Objednatel se zavazuje nahlásit závadu na zařízení servisnímu oddělení dodavatele.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje dostavit k objednateli za účelem zjištění druhu a rozsahu vady ve lhůtě podle čl. 1.4 písm. b) této smlouvy. Po zjištění druhu a rozsahu vady sdělí dodavatel objednateli písemně cenu za odstranění vad a termín odstranění vad (dále jako „nabídka opravy“).
- 3.3 Dodavatel je oprávněn provést odstranění vad až po písemném odsouhlasení nabídky opravy ze strany objednatele (dále jako „objednávka opravy“). Dodavatel je povinen odstranit vady bez zbytečného odkladu po objednávce opravy.
- 3.4 Za závazné objednávky oprav se považují písemné objednávky, doručené na adresu dodavatele poštou nebo mailem. Telefonické objednávky oprav se považují za závazné pouze v případě, že tyto byly učiněny kontaktními osobami uvedenými v této smlouvě, a to pouze z předem určených telefonních čísel. Za objednatele je oprávněn činit závazné telefonické objednávky:
 -
- 3.5 Termín dokončení opravy (odstranění vad) bude objednateli sdělen po zjištění vady, resp. její příčiny a s ohledem na dostupnost potřebných náhradních dílů. Objednatel bere na vědomí a

souhlasí s tím, že dodavatel nepřebírá odpovědnost za případné škody způsobené prokazatelně pozdní dodávkou náhradních dílů subdodavatelem (výrobce), které nejsou součástí bodu 2.5 této smlouvy. V případě potřeby objednatele je možné dohodnuté náhradní díly, které nejsou součástí bodu 2.5 této smlouvy u výrobce preventivně objednat a uskladnit ve skladu firmy Azet Group s.r.o, po dohodě i jinde. Tyto díly budou fakturovány objednateli zvlášť.

§4

Povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel se zavazuje vyvíjet součinnost při odstraňování vad zejména tím, že umožní na požádání přístup pracovníků pověřených dodavatelem do prostoru, ve kterém se poškozené zařízení nachází za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- 4.2 Dodavatel neodpovídá za škody způsobené neodborným zásahem nebo změnou zařízení provedenou objednatelem, ledaže k tomu dal dodavatel předchozí písemný souhlas. V takovém případě nemá objednatel ani právo uplatňovat vůči dodavateli odpovědnost za vady servisních služeb.
- 4.3 Objednatel je povinen uhradit vystavený daňový doklad dle splatnosti v ní vyznačené. Nebude-li tento termín dodržen, zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4 Objednatel je povinen udržovat veškeré informace zjištěné v souvislosti s plněním této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.

§5

Povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen prostřednictvím pověřeného pracovníka vykonávat preventivní technické prohlídky na zařízení objednatele, a to v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě.
- 5.2 V případě závady objevené při servisní prohlídce je dodavatel povinen okamžitě závadu opravit, případně zajistit vše potřebné pro opravu v co nejkratší možné době.
- 5.3 Cena takto opravovaného zařízení je stanovena zlevněnou sazbou 20 %, oproti původnímu ceníku firmy Azet Group s.r.o.
- 5.4 V případě nahlášení závady je dodavatel povinen prostřednictvím pověřeného pracovníka zahájit opravu poškozeného zařízení v dohodnutém termínu, při nečekané havárii do 48hodin od nahlášení.
- 5.5 Při zahájení opravy vyplní servisní pracovník dodavatele první část servisního listu a nechá si potvrdit správnost údajů objednatelem. Kopii tohoto listu předá objednateli.
- 5.6 Dodávka náhradních dílů, které nejsou součástí bodu 2.5 této smlouvy je plněna na základě řádné kupní smlouvy, včetně dohodnutých podmínek dodávky.
- 5.7 V případě prodlení dodavatele s provedením servisní prohlídky ve stanovených termínech (čl. 1.4 písm. a) této smlouvy) nebo v případě prodlení dodavatele s dostavením se ke zjištění druhu a rozsahu vad (čl. 1.4 písm. b) této smlouvy) nebo v případě prodlení dodavatele s odstraněním vady ve stanoveném nebo sjednaném termínu (čl. 3.3, 5.4 této smlouvy) je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z ceny za servisní prohlídku za každý den prodlení dodavatele. Nárok na náhradu škody objednatele není zaplacením smluvní pokuty dotčen.
- 5.8 Dodavatel je povinen udržovat veškeré zjištěné informace v souvislosti s touto smlouvou v tajnosti, nezveřejňovat je vůči třetím osobám.

§6
Ostatní ujednání

- 6.1 Sjednané služby uvedené v této smlouvě se týkají výhradně zařízení uvedeného výše. Zařízení, které bylo instalováno nebo upravováno po podpisu této smlouvy není zahrnuto v rozsahu sjednaných služeb.
- 6.2 Záruka na servisní služby sjednané touto smlouvou se nevztahuje na případy:
- a) poškození a závady vzniklé nesprávnou obsluhou, nekvalifikovaným zásahem do zařízení, nedodržením provozních podmínek, na případná jiná poškození způsobená objednatelem, či jinými vnějšími zásahy, povětrnostními vlivy, pojistnými událostmi, nepozorností nebo úmyslným poškozením. Dále se nevztahuje na závady vzniklé příčinou, kterou dodavatel nemohl ovlivnit,
 - b) nefunkčnosti materiálu či dílů v důsledku přirozeného opotřebení, které nejsou součástí bodu 2.4.
 - c) změnami či jinými zásahy v původním provedení vrat.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn pověřit provedením servisního úkonu i třetí osobou.
- 6.4 Dodavatel zodpovídá za včasné a řádné provádění servisní činnosti, tj. v době přiměřené povaze opravovaného zařízení a v kvalitě umožňující bezporuchové užívání zařízení objednatelem.
- 6.5 Záruka na opravené závady a vyměněné díly je 12 měsíců. Tato záruka však trvá nejméně po dobu, po kterou běží záruční lhůta na dodané zařízení.
- 6.6 Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a stvrzeny podpisy obou smluvních stran.
- 6.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech každé s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení, není-li uzavřena elektronicky.
- 6.8 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva může být ukončena výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, a to v 3měsíční výpovědní době, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.9 Obě smluvní strany stvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy a zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
- 6.10 Smluvní strany berou na vědomí, že smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů

V Jablonci nad Nisou, dne: 15.04.2025

Dodavatel

.....
Pavel Janoušek, jednatel

V České Lípě, dne: 14. 04. 2025

Objednatel:

.....
Ing. Pavel Marek, předseda představenstva

Příloha – seznam zařízení

Umístění	Typ	Rozměry	Výrobce
Garáž Štěpánek	rolovací	3980 x 3920 mm	Hörmann
Pronájem INWORX	sekční	2150 x 2620 mm	Shadeon
Nádvorní četa	sekční	2150 x 2620 mm	Shadeon
Sklad sůl	sekční	2750 x 3150 mm	Kružík
Garáž	sekční	3560 x 3550 mm	Kružík
Sklad 50	sekční	3560 x 3550 mm	Kružík
Spojovací chodba	sekční	3000 x 2300 mm	Krispol
Vrchní chodba	sekční	3190 x 3060 mm	Krispol

