

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

mezi smluvními stranami

č.j.: VS

Vězeňská služba České republiky,
se sídlem Soudní č.1672/1a, 140 67 Praha 4,
středisko hospodářské činnosti
za kterou činí právní úkony na základě pověření generálního ředitele ze dne 26.9.2016, vedeného pod
č.j.: VS-88534-5/ČJ-2016-800020-SP vrchní rada plk. Mgr. Miroslav Špalek, ředitel věznice Nové
Sedlo.

IČ: 00212423

DIČ: CZ 00212423

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu : [REDAKCE]

Adresa věznice P.O.BOX 64, 438 01 Žatec

jako poskytovatel

a

Direct Communication, s.r.o.

Se sídlem Zenklova 32/28, Libeň, 180 00 Praha 8

Zastoupená jednatelem

PETR STUDNÍČKA, dat. nar. 24. července 1976

R.A. Dvorského 601, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10

Den vzniku funkce: 17. července 2017

Registrace: zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod
značkou C168007

IČ: 24711462

DIČ: CZ24711462

Bankovní spojení: číslo účtu [REDAKCE]

Je plátce DPH

jako objednatel

uzavřeli následující smlouvu o poskytování služeb:

(dále též jako „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy:

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele následující služby:
Předmětem smlouvy je zařazení odsouzených v call centru (telefonické dotazování) v rámci projektu „Centrum podpory prodeje“ (dále jen „projekt“).
Tyto služby budou zajišťovány odsouzenými osobami (do maximálního celkového počtu 10 odsouzených osob).
2. Objednatel se zavazuje za prováděné práce uhradit poskytovateli v této smlouvě sjednanou cenu.
3. Druh práce je v souladu s předmětem podnikání podle obchodního rejstříku.

II. Místo a způsob plnění:

1. Poskytovatel bude provádět uvedené činnosti v článku I. prostřednictvím odsouzených osob umístěných ve Věznici Nové Sedlo na schváleném pracovišti ve střeženém prostoru budovy E věznice Nové Sedlo.
Poskytovatel ve spolupráci s objednatelem vede o poskytování služeb evidenci v dohodnutém rozsahu.
Objednatel odsouhlasí denně provedený výkon, tj. počet odpracovaných hodin a zapíše je do výkazu. Tyto vyplněné výkazy jsou podkladem k fakturaci, která se provádí formou zálohových a doplatkových faktur.

III. Cena plnění a platební podmínky:

1. Počátkem příslušného měsíce bude vystavena zálohová faktura, která bude činit min. 50% předpokládaného rozsahu provedení díla. Splatnost zálohové faktury je do 15. dne příslušného kalendářního měsíce, finanční vyrovnání kalendářního měsíce bude provedeno nejpozději do 13. dne následujícího kalendářního měsíce.
Dnem zaplacení je den, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele.
2. Při nedodržení lhůty splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % celkové fakturované částky za každý den prodlení.
3. Po dobu zařazení odsouzených do práce řídí jejich pracovní činnost a pracovní příkazy vydává určený pracovník objednatele.
4. Ředitel věznice může na žádost objednatele nařídít práci přesčas odsouzeným v rozsahu a za podmínek stanovených Zákoníkem práce. Základní pracovní doba bude rozvržena v souladu se Zákoníkem práce v platném znění. Zahájení a ukončení pracovní doby, včetně přestávek, bude upřesňováno dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
5. Měsíční vyúčtování bude provedeno na základě vzájemně potvrzených výkazů pracovní doby odsouzených.
6. Cena za služby byla dohodnuta ve výši 55,00 Kč/hod./ odsouzený. Částka je uvedena bez DPH jako smluvní. K této ceně bude připočteno DPH ve výši platné ke dni uskutečnění plnění. Pracovní doba každého odsouzeného vykonávající práce je stanovena v jednosměrném

provozu v rozsahu 8 hodin + ½ hodiny přestávka na oběd. Hodinová sazba při práci přesčas a o svátcích řídí stejně jako u ostatních pracovníků podle Zákoníku práce v platném znění. Práce za sobotu a neděli nepodléhá příplatku ke mzdě.

V ostatních případech se odměna za práci řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákoník práce“).

Objednatel se zavazuje poskytovateli předložit vždy do 3. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce podklady, které určují skutečně odpracované hodiny jednotlivých odsouzených.

IV. Součinnost smluvních stran:

1. Povinnosti poskytovatele:

- a/* zajistí dohodnutý počet odsouzených ve stanovené době,
- b/* zajistí proškolení všech pracovníků objednatele, kteří se budou stýkat s odsouzenými dle přílohy č. 1 (Poučení),
- c/* prezentuje projekt pouze jako „ Centrum podpory prodeje“ ve vztahu k médiím a veřejnosti. V žádném případě neinformuje pro jakou společnost odsouzení pro objednavatele pracují. Toto je obchodním tajemstvím objednavatele. Poskytovatel je o daném druhu produktu a společnosti pro kterou odsouzení pracují povinen zachovávat mlčenlivost a to i po ukončení poskytování služeb a všech závazků z této smlouvy.
- d/* k výkonu práce budou odsouzení vybaveni základním pracovním oděvem (kalhoty pracovní a blůza pracovní), pracovní obuví,
- e/* kontroluje dodržování Čl I–Předmět smlouvy, odstavce 1,včetně seznamu osob poučených pro styk s odsouzenými,
- f/* poskytuje odsouzeným dávky nemocenského pojištění,
- g/* poskytuje pracovním zařazeným odsouzeným pracovní lékařské služby,
- h/* zajistí stravování odsouzených zařazených do práce,
- ch/* předá objednateli zpracovanou požární dokumentaci (požární poplachové směrnice, požární evakuační plán),
- i/* Zajistí prohlídku odsouzeného při příchodu a odchodu z pracoviště.

2. Povinnosti objednatele:

- a/* na své náklady zajistí ve spolupráci s poskytovatelem zaškolení odsouzených k výkonu určeného druhu práce, seznámí je s jejich povinnostmi a právy vyplývajícími z jejich pracovního zařazení a to na pracovišti, které bude předem schváleno odbornými pracovníky poskytovatele,

- b/ v případě nutnosti vybaví odsouzené potřebnými pracovními a ochrannými pomůckami v souladu BOZP a proškolí je o jejich řádném používání,
- c/ prokazatelným způsobem seznámí odsouzené s bezpečnostními a pracovními předpisy pro pracoviště, pro obsluhu zařízení na pracovišti,
- d/ v místě pracoviště, bude zajištěna stálá přítomnost určeného pracovníka objednatele, který bude řídit jejich pracovní činnost, denně zajistí potvrzení výkonu práce odsouzených včetně posouzení kvality služeb,
- e/ změny pracovní doby, její prodloužení, schvaluje ředitel věznice a musí být oznámeny písemnou formou 3 dny předem,
- f/ pracovní doba a přesčasové práce se řídí stejně jako u ostatních pracovníků podle Zákoníku práce
- g/ zaměstnanci objednatele, kteří přicházejí do styku s odsouzenými jsou povinni plně respektovat „**Poučení**“, kterého se jim dostalo zahájením smluvního vztahu, viz. Příloha č.1. Seznam poučených osob vede objednatel a OZVO (oddělení zaměstnávání vězněných osob), který musí být odsouhlasen oběma stranami při jakékoliv aktualizaci. Porušení této povinnosti bude řešeno v souladu s právním řádem,
- h/ určený zaměstnanec odpovídající za odsouzené zabezpečuje kontrolní činnost během celé pracovní doby, o přestávkách a před ukončením pracovní doby. Tato činnost se zaměřuje v rámci úklidu pracoviště též na odevzdání, ukládání a uzamykání přidělených nástrojů, náradí a materiálů na stanoveném místě a stanoveným způsobem,
- ch/ povinnost informovat o přijatých opatřeních o ochraně zaměstnanců v oblasti BOZP a PO, pokud se budou přijatá opatření týkat i změn pracovního postupu informovat i o těchto změnách,
- i / umožnit kdykoliv zaměstnancům poskytovatele kontrolu pracoviště a místo uložení osobních věcí odsouzených a to i se služebními psy na zjištění omamných a psychotropních látek, dále též kontrolu seznamu poučených osob,
- j/ zaškolení odsouzených přidělených na pracoviště k výkonu příslušných prací zajistí prostřednictvím speciálně vyškoleného pracovníka s praxí v dané oblasti, v součinnosti se zhotovitelem bude provádět informační pracovní porady pro odsouzené,
- k/ na pracovišti, kde pracují odsouzení, zodpovídá objednatel za zajišťování a dodržování předpisů požární ochrany a bezpečnosti práce v souladu s příslušnými předpisy, též odpovídá za hygienu a ochranu zdraví při práci v rozsahu stanoveném právními předpisy (objednatel zpracuje provozní řád pracoviště),
- l/ ve spolupráci s OZVO zpracuje popis pracovní činnosti na každého zařazeného odsouzeného dle vzoru,
- m/ okamžitě nahlásit poskytovateli jakékoliv nedodržení pracovní doby ze strany odsouzených, svévolné opuštění pracoviště, případně další závažné skutečnosti a to na tel. čísle věznice 415779210 (vrchní inspektor strážní služby),

- n/* objednatel umožní v průběhu dopoledne odsouzeným osobám sníst přídavek stravy, který si donesou z věznice a to v rámci přestávky na odpočinek, která bude z tohoto důvodu vhodně rozdělena,
- o/* zajistí, aby v projektu zařazení vězni nemohli disponovat osobními údaji navolávaných osob a ani je jakkoliv uschovávat na technických zařízeních firmy.
- p/* zajistí ochranu a uložení zpracovávaných údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky,
- r/* informuje k tomu určeného zástupce věznice o názvu a předmětu činnosti subjektů, v jejichž zájmu jsou prováděny telefonáty prostřednictvím projektu. Konkrétní osoba za věznici je VOZVO,
- s/* objednatel zajistí pro odsouzené na pracovišti pitný režim,
- t/* po ukončení činnosti pracoviště uvede objednatel pronajaté prostory do původního stavu,
- u/* v případě použití strojů nebo nářadí k pracovní činnosti, předloží objednatel doklady a revize k provozu těchto strojů a nářadí, pokud jsou nutné,
- v/* objednatel nejpozději do 30 dnů od zahájení činnosti v objektu věznice provede začlenění činnosti dle požárního nebezpečí (§4 zák. 1336/85 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Dokument o začlenění předloží orgánu zvláštního požárního dozoru – technikovi PO věznice,
- w/* objednatel písemně určí osobu zodpovědnou za plnění úkolů na úseku požární ochrany na pracovišti.

3. Poskytovatel vyřadí odsouzenou osobu z činností dle této smlouvy, pokud jej objednatel písemně požádá o vyřazení odsouzeného pracovníka poskytovatele pro neochotu nebo neschopnost řádně vykonávat přidělené práce a dále pro hrubé porušení pracovních postupů a BOZP a PO.

4. Smluvní strany sjednávají v případě porušení smluvní povinnosti podle článku IV. ods. 2, písm. o) a p) ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každé jednotlivé porušení zvlášť. Současně se jedná o hrubé porušení smlouvy.

V. Odpovědnost za škodu:

1. Smluvní strana odpovídá druhé smluvní straně za škodu, kterou jí způsobila zaviněným porušením smluvních povinností nebo povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

2. Objednatel odpovídá odsouzeným za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání.

Za tímto účelem objednavatel zejména:

- a/* vede dokumentaci a evidenci pracovních úrazů odsouzených a plní povinnosti vyplývající z této evidence (Nařízení vlády č. 201/2010 Sb. O způsobu evidence úrazů, hlášení a zaslání Záznamu o úrazu),

- b/ vznik pracovního úrazu ohlásí bez zbytečného odkladu poskytovateli a umožní mu účast na objasnění příčin a okolností vzniku úrazu,
 - c/ vedoucí pracoviště, na kterém k úrazu došlo, vyhotoví Záznam o úrazu a jednu kopii tohoto záznamu předá neprodleně poskytovateli, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se o úrazu dozvěděl,
 - d/ pokud dojde k úrazu a následnému odškodnění, provádí řízení o odškodnění úrazu. K tomuto účelu pověřený pracovník věznice (zpravidla technik BP) zajistí a poskytne objednateli potřebné podklady pro odškodnění (hodnocení bolestného, výpočet náhrady ušlého výdělku po dobu pracovní neschopnosti apod.),
 - e/ náhradu za ztrátu výdělku přiznanou v souvislost s odškodněním úrazu poukazuje vždy věznici na účet [REDACTED], ostatní náhrady poukazuje poškozenému,
 - f/ uzavírá smlouvu o úrazovém pojištění odsouzených zařazených do práce a kopii smlouvy předá věznici. Smlouva o úrazovém pojištění je platná a účinná po dobu trvání této Smlouvy o poskytování služeb.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou objednateli tím, že nebyl proveden dohodnutý objem prací v důsledku propuštění odsouzených na základě rozhodnutí prezidenta republiky o amnestii, nebo tím, že odsouzení nebudou k dispozici z důvodu hromadného onemocnění, karantény ve věznici, generální prohlídky, ze závažných bezpečnostních důvodů a změn v organizační jednotce poskytovatele.
4. Smluvní strany sjednávají v případě porušení smluvní povinnosti podle článku V. odst. 2 písm. f) ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč. Současně se jedná o hrubé porušení smlouvy

VI. Závěrečná ustanovení:

1. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení této smlouvy ze strany objednatele a to zejména porušení ustanovení Čl.III., ods.1, kdy objednatel je v prodlení s hrazením ceny díla a Čl.V., ods. 2, písmene e) této smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení nebo uložení na poště.
2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran ke dni, na kterém se písemně dohodnou nebo jednostrannou výpovědí. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.
3. Smluvní strany se zavazují, bezprostředně a prokazatelně se informovat o skutečnostech, které nastanou a které by mohly mít za následek omezení či zastavení dohodnutého plnění.
4. Pokud není některý právní vztah ve smlouvě upraven, platí ustanovení právního řádu České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.
5. Veškeré údaje obsažené v informacích, dokladech a dokumentaci poskytnutých poskytovatelem nebo skutečnosti, se kterými objednatel při plnění smlouvy přišel do styku, jsou považovány smluvními stranami za důvěrné, ve smyslu ustanovení §1730 Občanského zákoníku.

Objednatel je povinen o těchto údajích zachovávat mlčenlivost, a to i po splnění všech závazků z této smlouvy.\

6. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze měnit a doplňovat jen oboustranně odsouhlasenými dodatky, které může navrhnout každá ze smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy jeden obdrží objednatel a dva poskytovatel. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv.

Příloha: č. 1 Poučení

V Novém Sedle dne:

V Praze dne:

vrchní rada
plk. Mgr. Miroslav Špalek
ředitel věznice

Petr Studnička
jednatel společnosti