

SERVISNÍ SMLOUVA č. 8825

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Arcon Machinery a.s.

Sídlo: Říčany, K Arconu 66, PSČ 25101
Zastoupená: Ing. Vladislavem Tesařem – předsedou představenstva
Kontaktní osoba: XXX, e-mail: XXX, tel.: +420 XXX
XXX, XXX, [XXX](#), tel.: XXX
IČ: 14889951
DIČ: CZ14889951
Bankovní spojení: XXX
Číslo CZK účtu: XXX

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

SAKO Brno, a.s.

Sídlo: Jedovnická 42472, 628 00 Brno, Česká republika
Zastoupená: Ing. Karlem Jelínkem, generálním ředitelem
Kontaktní osoby: XXX, XXX,
XXX, XXX, tel.: XXX,
e-mail: XXX;
XXX, XXX, tel: XXX,
e-mail: XXX;
IČO: 60 71 34 70
DIČ: CZ60 71 34 70
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Brno - venkov
Číslo CZK účtu: 79033621/0100
E-mail pro elektronickou fakturaci: fakturace@sako.cz

dále jen jako „**objednatel**“ na straně druhé

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „**smlouva**“)

Preamble

Poskytovatel je společnost, která je oprávněna poskytovat opravy a servis recyklačních zařízení společnosti M&J Denmark A/S. (dříve Metso)

Objednatel je společnost SAKO Brno, a.s.

Servisované zařízení: **Stacionární drtič M&J 4000**
(společně dále jen „**drtič**“).

Účelem této smlouvy je úprava poskytování servisu zařízení poskytovatelem, a to za podmínek dále uvedených.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních **servisních služeb zařízení M&J 4000** a dalších služeb stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu, pomoc a případné informační služby nebo telefonické konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání zařízení.
3. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

II. Rozsah poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servis drtiče v rozsahu následujících úkonů:
 - a) pravidelný servis určený výrobcem,
 - b) zajišťování řádného provozu zařízení,
 - c) příjem chybových hlášení týkajících se drtiče, jejich analýzu a odstranění chyb v souladu a po dohodě s výrobcem M&J Denmark A/S;
 - d) zajišťování aktualizací a update v rámci softwaru drtiče po dohodě s výrobcem M&J Denmark A/S;
 - e) zajišťování funkčnosti zařízení;
 - f) oprava vad zařízení;
 - g) vzdálená podpora objednateli.

III. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s objednatel v čl. III. odst. 2. této smlouvy, počítané od okamžiku oznámení vady drtiče nebo jednotlivých zařízení drtiče (dále jen jako „**vada**“) zahájit její odstraňování.
2. Sjednaná lhůta k zahájení odstraňování vady jsou **XXX hodin od okamžiku jejího oznámení** objednatel na **e-mail XXX nebo tel. XXX** v souladu s čl. VII. této smlouvy.
3. Pro případ, že by objednatel požadoval zahájit servis drtiče ve lhůtě kratší, než je lhůta sjednaná v čl. III. odst. 2. této smlouvy, sjednávají si smluvní strany následující paušální odměnu poskytovatele za zahájení servisu v kratší lhůtě takto:
 - o ve výši **XXX Kč** (slovy: XXX korun českých) v případě lhůty **do 24 hodin** od okamžiku oznámení vady,
4. Pokud bude objednatel požadovat zahájit servis zařízení ve zkrácené lhůtě, musí o toto zažádat a provozovatel musí jeho žádost potvrdit, v opačném případě platí lhůta dle čl. III. odst. 2. této smlouvy.
5. Pro případ poskytnutí kratší lhůty k zahájení servisních prací dojde k připočítání příslušné paušální odměny poskytovatele k celkové ceně servisních prací.

6. Zhotovitel se zavazuje přednostně používat olej Q7, který má objednatel na skladě až do vyčerpání jeho zásob.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli za servisní služby dle této smlouvy cenu skládající se z
 - o cestovních nákladů ve výši **XXX Kč/km**,
 - o výjezdu (čas strávený dopravou na místo) ve výši **XXX Kč/hod**
 - o servisní práce prováděné v řádné pracovní době ve výši **XXX Kč za každou započatou hodinu**
 - o telefonické konzultace zdarma
 - o fakturuje se minimálně XXX pracovních hodin za servisní zásah
2. K této ceně bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud bude poskytovatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH.
3. Částky uvedené v čl. IV. odst. 1. této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedení předmětných servisních služeb. Podkladem pro fakturaci a nedílnou přílohou každé faktury bude oboustranně odsouhlasený servisní protokol s uvedením rozsahu servisních prací.
4. Vystavené faktury, budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy vedený u společnosti XXX Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.
5. Datum splatnosti příslušných faktur nesmí být kratší než třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli a forma úhrady může být toliko bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a obsahovat číslo smlouvy.
6. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem a/nebo touto smlouvou a/nebo nebude obsahovat přílohu s odsouhlaseným rozsahem servisních prací, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s písemným odůvodněním jejího vrácení. Poskytovatel se zavazuje obratem, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat objednateli. Nová lhůta splatnosti se počíná ode dne opětného doručení daňového dokladu objednateli.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně navýšit ceny prací, jak jsou tyto uvedeny v čl. IV. odst. 1. této smlouvy, a to o míru roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Ceny se mohou navyšovat ke každému prvnímu měsíci toho kterého kalendářního roku trvání této smlouvy pouze na základě písemného oznámení zaslání poskytovatelem bez zbytečného odkladu objednateli.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. IV. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení se zahájením servisu ve sjednaných lhůtách dle článku III. odst. 2 resp. odst. 3. je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši XXX Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
10. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.
2. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.

3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.
4. Poskytovatel podpisem smlouvy potvrzuje, že prokazatelně seznámí své pověřené pracovníky vstupující do prostor objednatele s dokumenty „Poučení pro zaměstnance dodavatelů, návštěv a dalších osob vyskytujících se na pracovišti SAKO Brno, a.s., Jedovnická 2, 628 00 Brno,“ a „Dopravní řád společnosti SAKO Brno, a.s.“, (ke stažení na www.sako.cz, odkaz Dokumenty ke stažení / Pokyny). Akceptaci výše uvedeného doloží poskytovatel řádně vyplněným „Potvrzením“, které bude podepsané pracovníky, pro které bude vyžadován vstup do areálů SAKO. Potvrzení poskytovatel předá předem technikovi BOZP a PO společnosti SAKO XXX, XXX) a to buď v originále do sídla společnosti SAKO nebo elektronicky ve formátu .pdf, s elektronickým podpisem osoby oprávněné za smluvní stranu jednat.
Pro povolení vjezdu vozidel poskytovatele, musí být RZ vozidel rovněž uvedeny na předloženém Potvrzení.
Bez předání řádně vyplněného a podepsaného Potvrzení nebude vstup do areálu SAKO umožněn.
5. Objednatel se zavazuje při dodržení podmínek odst. 4. tohoto článku umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, za doprovodu pověřeného pracovníka objednatele, přístup do míst, kde se zařízení nachází v době od 00 hodin do 22.00 hodin, a to v každém dnu, tedy jak v pracovní dny, tak ve dny pracovního volna a pracovního klidu s tím, že pokud se bude jednat o nutnost vstupu v době pracovního volna a pracovního klidu, bude tento umožněn na základě předchozího oznámení ze strany poskytovatele objednateli. V případě, že se bude jednat o havarijní stav zařízení, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

VI. Důvěrnost

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou odpovědné za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této
5. Smluvní strana, která poruší povinnost zdržet se poskytnutí důvěrné informace dle čl. VI. této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši XXX Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení této smluvní pokuty. Případný nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VII. Oznámení, doručování

1. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou poštou či skrze poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručitou skrze poskytovatele poštovních služeb obdržel.
2. Každé oznámení, žádost či jiné sdělení dle čl. VII odst. 1. této smlouvy se bude považovat za doručené a) okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, b) dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně c) okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací lístek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.
5. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.
6. Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.
7. Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do pěti (5) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou nebo odstoupením, a to vždy písemně.
2. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit, a to ohledně nesplněného zbytku plnění. Smluvní strany za podstatné porušení považují zejména nedodržení smluvních závazků:
 - a) prodlení poskytovatel delší než 48 hodin od termínu sjednaném dle čl. III. odst.2. této smlouvy,
 - b) prodlení Objednatele s úhradou dlužné částky delší než 60 dnů.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že Zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) bylo-li zahájeno insolvenční řízení na základě dlužnického návrhu Zhotovitele.
4. Odstoupení je účinné od dne doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani další ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy anebo která mají trvat dle výslovného ujednání v jiných částech této smlouvy.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu ze strany kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou dva měsíce měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi smluvní straně, které je výpověď určena.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

2. Podpisem této smlouvy poskytovatel bere na vědomí, že SAKO Brno, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a dále že je povinnou osobou dle zákona č. 340/2015 Sb.
3. Smluvní strany se dohodly, že společnost SAKO Brno, a.s. je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé této smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem vyjma ustanovení obsahující obchodní tajemství.
Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být zveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb., vyjma ustanovení o výši cen za předmět smlouvy uvedené v čl. IV. odst. 1, které nebudou zveřejněny prostřednictvím registru smluv.
Za shora uvedená ujednání či postup dle těchto ujednání si nebudou smluvní strany nic platit ani jinak nahrazovat či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými i účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou.
Poskytovatel bere na vědomí, že SAKO Brno, a.s. si vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
4. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
6. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
7. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.
10. Pokud bude tato smlouva vyhotovena v elektronické formě, musí být vyhotovena ve formátu PDF/A a bude podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

V Říčanech - Jažlovicích dne.....

V Brně dne

Za poskytovatele

Za objednatele

.....
Ing. Vladimír Tesař
předseda představenstva
Arcon Machinery a.s.

.....
Ing. Karel Jelínek
generální ředitel
SAKO Brno, a.s.