



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PŘÍSTUPOVÝCH PRÁV
č. 9730/00130

1. Smluvní strany

Nabyvatel:

VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Zastoupena: **prof. MVDr. Aloisem Nečasem, Ph.D., MBA, rektorem VETUNI**

ve věcech smluvních oprávněn zastupovat: Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor VETUNI

Sídlo: Palackého tř. 1, Brno, PSČ: 612 42

IČO: 621 57 124

DIČ: CZ62157124

Zástupce nabyvatele oprávněný zastupovat ve věcech technických:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pracovní zařazení</i>	<i>telefon</i>	<i>e-mail</i>
xxx	xxx	+420 541 56x xxx	xxx@vfu.cz

Adresa pro doručování korespondence: Veterinární univerzita Brno, Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno

(dále jen „**nabyvatel**“ nebo „Veterinární univerzita Brno“ nebo „VETUNI“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma: **Aricoma Systems a.s.**

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spis. zn. B 11012

Se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Zastoupena: Petrem Konečným, ředitelem RC, na základě plné moci

Identifikační číslo: 043 086 97

DIČ: CZ04308697

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 117878773/0300

Zástupce poskytovatele oprávněný zastupovat ve věcech technických:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pracovní zařazení</i>	<i>telefon</i>	<i>e-mail</i>
xxx	xxx	+420 xxx	xxx@aricoma.com

Telefonické, faxové a e-mailové spojení: tel.: +420 910 971 111, fax: +420 910 970 100,
mail: info@aricoma.com

Adresa pro doručování korespondence: Sochorova 23, 616 00 Brno

(dále jen „**poskytovatel**“)

dle § 2371 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a dále ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí přístupových práv (dále jen „Smlouva“).

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli nevýhradní oprávnění užívat díla v rozsahu stanoveném touto Smlouvou (dále také jen „licence“) a nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli za tyto oprávnění odměnu, přičemž díly se pro účely této Smlouvy rozumí počítačové programy blíže určené níže:

Poř.č.	Název licence (produktu)	Počet jednotek
1	M365 Education A3 ShrdSvr ALNG SunsVL MVL PerUsr	650
2	WinSrvSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	48
3	M365 Education A3	5000

- 2.2. Počítačové programy blíže specifikované v bodě 2.1. budou nabyvateli poskytnuty takto:

Název	Časový rozsah licencí
VETUNI – MS Campus Agreement 2025	1. 7. 2025 – 30. 6. 2026

- 2.3. Účelem této Smlouvy je umožnit nabyvateli plného užití počítačových programů za účelem zabezpečení provozu nabyvatele. Položka M365 Education A3 bude dodávána zdarma.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 7. 2025 do 30. 6. 2026**, s účinností od zveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), nejdříve však od **1. 7. 2025**.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že **místem** plnění je areál **Veterinární univerzity Brno, Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno**.

4. Odměna (Cena)

- 4.1. **Celková cena služeb (tj. celková cena za celý předmět plnění) za celou dobu plnění této Smlouvy se sjednává jako cena nejvýše přípustná, a to ve výši:**
- 4.1.1. **986 040,00 CZK**
(slovy: devět set osmdesát šest tisíc čtyřicet CZK) bez DPH a
- 4.1.2. **1 193 108,40 CZK**
(slovy: jeden milion sto devadesát tři tisíc sto osm CZK a čtyřicet haléřů) včetně DPH.
- 4.1.3. **DPH: 207 068,40 CZK (21 % DPH)**

V takto stanovené odměně (ceně) jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím plnění této Smlouvy.

- 4.2. Kalkulace licenční odměny za jednotlivé licence je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy „Kalkulace odměny“
- 4.3. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále též „zákon o DPH“) bude v době uskutečnění zdanitelného plnění poskytovatele změněn, bude poskytovatel připočítávat k dohodnuté ceně za plnění daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Další ujednání

- 5.1. Campus Agreement dle licenční smlouvy Campus and School Agreement (CASA) pro české vysoké školství uzavřenou mezi společnostmi Microsoft a MŠMT pod číslem smlouvy – 7422582, vztahující se na jakéhokoli oprávněného uživatele ve vzdělávání, který je vysokou školou ve smyslu zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách).
- 5.2. Poskytovatel poskytne nabyvateli plnění a veškeré podklady a informace potřebné k výkonu bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy, nejpozději však do:

Název	Poskytovatel se zavazuje dodat dílčí plnění nejpozději do
VETUNI – MS Campus Agreement 2025	30. 6. 2025

Nabyvatel se stává legálním uživatelem licencí (uživacích práv) převzetím.

- 5.3. Poskytovatel poskytne nabyvateli veškeré podklady a informace potřebné k výkonu každého plnění jako celek ve lhůtách dle čl. 5.2., přičemž tyto podklady a informace zahrnují zejména:
- 5.3.1. přístup na zabezpečené webové stránky obsahující seznam všech produktů licencovaných touto Smlouvou;
- 5.3.2. seznam všech licenčních čísel produktů; a
- 5.3.3. instalační obrazy produktů.
- 5.4. V případě, že poklady uvedené v čl. 5.3. této Smlouvy předané poskytovatelem nabyvateli budou obsahovat nesprávné či nefunkční údaje, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po telefonickém a e-mailovém nahlášení vady nabyvatelem, nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady, zjednat nápravu. Za okamžik nahlášení vady se považuje den doručení e-mailové zprávy zástupci poskytovatele oprávněnému zastupovat ve věcech technických.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli servisní podporu po dobu platnosti jednotlivých licencí, a to za podmínek a v rozsahu garantovaném původcem počítačových

programů. Součástí servisní podpory je také aktualizace dodávaných verzí počítačových programů, pokud jsou k dispozici.

- 5.6. Nabyvatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě jen s písemným souhlasem poskytovatele.
- 5.7. Nabyvatel nesmí umožnit vzdálený přístup k licencím nainstalovaným ve veřejně přístupných počítačích. Nabyvatel však může rozhodnout, zda bude registrovat sebe jako celek nebo jen svoje vybrané součásti. V takovém případě se však musí jednat o vzdělávací oddělení.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zaplacení odměny bude provedeno bezhotovostní formou po převzetí plnění nabyvatelem na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel nabyvateli ve dvou výtiscích neprodleně, nejpozději však do 10 dní po předání a převzetí plnění. Nabyvatel zaplatí odměnu dle daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny plnění z účtu nabyvatele ve prospěch poskytovatele.
- 6.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen na tomto daňovém dokladu (faktuře) uvést k předmětu platby následující údaje:
 - název a sídlo oprávněné a povinné osoby, to jest Nabyvatele a Poskytovatele,
 - IČ a DIČ Nabyvatele a Poskytovatele,
 - číslo smlouvy,
 - číslo platebního dokladu (faktury),
 - den odeslání, den splatnosti a datum skutečného zdanitelného plnění,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má nabyvatel platit,
 - fakturovanou částku bez daně, sazbu daně, daň a celkovou částku včetně daně z přidané hodnoty,
 - označení předmětu plnění,
 - razítko a podpis oprávněné osoby poskytovatele.
- 6.4. Součástí každého daňového dokladu (faktury) bude originál dodacího listu podepsaný při převzetí zástupcem nabyvatele oprávněným ve věcech technických a kopie dokladů uvedených v čl. 6.3.
- 6.5. Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 6.6. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí nabyvatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že

oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. 6.2. této Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) nabyvateli.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Za nesplnění závazku z této Smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- 7.1.1. za prodlení se splněním povinnosti poskytovatele dodat plnění ve lhůtě stanovené v čl. 5.2. této Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty částky licenční odměny uvedené v čl. 4.1.2. této Smlouvy;
 - 7.1.2. za prodlení s odstraněním vad v termínu stanovených ve smyslu čl. 5.4. této Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,01 % z hodnoty částky licenční odměny uvedené v čl. 4.1.2. této Smlouvy.
- 7.2. Nabyvatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u poskytovatele na jeho adrese pro doručování. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 7.3. Nabyvatel má právo požadovat smluvní pokutu bez zřetele k tomu, zda mu porušením povinnosti poskytovatele vznikla škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

8. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato Smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostranným odstoupením od Smlouvy ze strany nabyvatele pro její podstatné porušení poskytovatelem.
- 8.2. Podstatným porušením povinností ze strany poskytovatele se rozumí:
- 8.2.1. prodlení poskytovatele s předáním dílčího plnění nebo jakéhokoli podkladu nebo informace potřebné k výkonu licence ve lhůtě sjednané v čl. 5.2. této Smlouvy po dobu delší než **10 dnů**;
 - 8.2.2. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

9. Vyšší moc

- 9.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této Smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy vznik nebo existence těchto překážek předpokládala.

- 9.2. Za překážky dle bodu 7.1. této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém poskytovatele s plněním jeho subdodavatelů.
- 9.3. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této Smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani nabyvatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
- 9.4. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 9.5. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 9.6. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky. Místem soudu pro spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou je pro obě strany Brno.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. V případě změny zástupce nabyvatele nebo poskytovatele oprávněného zastupovat ve věcech technických nebude vyhotoven dodatek ke Smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 10.3. Zástupce nabyvatele oprávněný zastupovat ve věcech technických může činit pouze úkony, ke kterým ho opravňuje tato Smlouva. Úkony jím učiněné nad takto vymezený rámec jsou neplatné.
- 10.4. Nabyvatel určuje jako svou primární kontaktní osobu Ing. Ladislava Žúrka, který:
- 10.4.1. bude výchozím on-line administrátorem;
- 10.4.2. může určit další administrátory; a

- 10.4.3. může poskytnout jiným osobám přístup k on-line informacím.
- 10.5. Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v čl. 1 této Smlouvy, a to prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Ujednání tohoto článku platí, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.6. V případě zániku poskytovatele je tento povinen ihned sdělit nabyvateli tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy poskytovatele je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit nabyvateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v čl. 1 této Smlouvy.
- 10.7. Smluvní strany vylučují možnost odkazu na všeobecné obchodní podmínky kterékoli smluvní strany.
- 10.8. Poskytovatel prohlašuje, že touto Smlouvou bude vázán i v případě, že po uzavření Smlouvy dojde k podstatné změně okolností, způsobující jeho znevýhodnění při plnění smluvních ujednání, a přebírá na sebe nebezpečí změny těchto okolností dle §1765 zák. č. 89/2012 Sb.
- 10.9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy (vč. případných dodatků) kromě ustanovení, která obsahují obchodní tajemství.
- 10.10. Poskytovatel se zavazuje strpět zveřejnění této Smlouvy (vč. případných dodatků) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.11. Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, a obdobně i jeho poddodavatelé.
- 10.12. Veškeré uvedené plnění musí být v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb. (o kybernetické bezpečnosti) a v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. (o kybernetické bezpečnosti). „Kybernetická opatření“ tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.13. V případě, že nastane rozpor mezi touto Smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této Smlouvy.
- 10.14. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv, **nejdříve však dne 1. 7. 2025**. Zveřejnění této Smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí nabyvatel. Nabyvatel bude informovat poskytovatele o zveřejnění této Smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po uveřejnění, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou v čl. 1 této Smlouvy.



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO
ODDĚLENÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

10.15. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.

10.16. Na důkaz souhlasu se zněním celé této Smlouvy připojují obě smluvní strany své podpisy.

K této Smlouvě jsou připojeny 2 přílohy, které tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Kalkulace odměny

Příloha č. 2 – Kybernetická opatření

V Brně, dne

Za nabyvatele

V Brně, dne

Za poskytovatele

.....
Veterinární univerzita Brno

Zastoupená Ing. Bc. Radko Bébarem
kvestorem VETUNI

.....
Aricoma Systems a.s.

Zastoupená Petrem Konečným,
ředitelem RC, na základě plné moci



Kalkulace odměny

Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli nevýhradní oprávnění užívat dílo (dále také jen „licence“) v níže uvedeném rozsahu, přičemž dílem se pro účely této veřejné zakázky rozumí **počítačové programy v rámci VETUNI – MS Campus Agreement 2025.**

Rozsah licence je stanoven takto:

- územní rozsah licence **není omezen**;
- časový rozsah přístupů je **omezen na dobu určitou, a to ode dne 1. 7. 2025 do 30. 6. 2026**;
- množství rozsah přístupu k programům je **omezen dle tabulky níže**:

Vyčíslení odměny za jedno dílčí plnění						
Poř. č.	Název licence	Počet jednotek	Cena za jednotku bez DPH (CZK)	Cena celkem bez DPH (CZK)	Výše DPH (CZK)	Cena celkem vč. DPH (CZK)
1	M365 Education A3 ShrdSvr ALNG SunsVL MVL PerUsr	650	xxx	xxx	xxx	xxx
2	WinSrvSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	48	xxx	xxx	xxx	xxx
3	M365 Education A3	5 000	xxx	xxx	xxx	xxx
Odměna celkem (CZK)				986 040,00	207 068,40	1 193 108,40

Kybernetická opatření

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že VETUNI má zaveden systém řízení bezpečnosti a je osobou dle § 3 odst. e) Zákona o kybernetické bezpečnosti a je povinen naplnit požadavky související legislativy.

1.2 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI.

1.3 Poskytovatel se zavazuje:

a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.

b) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.

c) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.

d) Vytvořit a schválit bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.

e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

f) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy VETUNI zpřístupnit.

g) Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování těchto Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.

h) Po skončení plnění smlouvy bez zbytečného odkladu skartovat veškeré informace a data VETUNI, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy předány.

2. Bezpečnost lidských zdrojů

2.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI a zároveň se zavazuje:

a) Zajistit, aby Odpovědná osoba ve věcech smluvních nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně VETUNI, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Bezpečnostními požadavky a s pravidly kybernetické bezpečnosti VETUNI.

b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s těmito pravidly a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

c) Dodržovat příslušná ustanovení vnitřních norem a předpisů VETUNI v rozsahu, v jakém byl s těmito akty prokazatelně seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo VETUNI zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní řídicí akty.

d) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.

e) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění VETUNI v prostředí nebo s prostředky VETUNI, a to i tehdy, pokud jsou prostředky VETUNI používány mimo jeho prostředí:

- Pro uložení a sdílení dat a informací VETUNI využívaly pouze k tomu schválené prostředky;
- Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno VETUNI;
- Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky či zákonně nevhodným obsahem;
- Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům VETUNI ani ke zdrojům jiných subjektů;
- Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků VETUNI, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek VETUNI svěřen do správy;
- Nepodílely se s prostředky VETUNI na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

2.2 Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům VETUNI je na straně VETUNI zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude VETUNI umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům VETUNI.

3. Řízení provozu a komunikací

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.

b) Na vyžádání poskytnout VETUNI přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, pokud je ta používána v souvislosti s předmětem plnění.

c) Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění a práva třetích osob.

4. Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům VETUNI.
- b) Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele.
- c) Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT systému VETUNI požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
- d) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům VETUNI chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- e) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí VETUNI.

4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému IT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele s vygenerovaným jednoznačným identifikátorem, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup. Pro vytvoření identifikátoru je nezbytné sdělení těchto osobních údajů zaměstnance Poskytovatele:

- Jméno

- Příjmení

- Datum narození

- Rodné číslo (ŘČ v systémech neukládáme, nepožadujeme jeho zasílání ani zaznamenání do formuláře ale je vyžadováno při generování identifikátoru IPD, kdy toto fyzická identita sdělí v okamžiku generování jednoznačného identifikátoru IPD. V případě nesouhlasu fyzické osoby s použitím ŘČ je IPD generováno z data narození a dalších osobních údajů fyzické osoby).

- Email

- Mobilní telefon případně pevná linka

4.3 Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance a poddodavatele, kterým bude přidělen přístup (fyzický, logický) k systému IT, o způsobu zpracování jejich osobních údajů a VETUNI se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s platným právním řádem (GDPR).

4.4 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele bude řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

4.5 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům).

5. Akvizice, vývoj a údržba

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci, a testování technologií, které jsou předmětem plnění.

b) Předat VETUNI dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- dokumentaci skutečného provedení
- dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy
- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
- dokumentaci pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii

5.2 V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.

b) Pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k software součástí plnění dle Smlouvy, umožní Poskytovatel VETUNI audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost VETUNI předloží Poskytovatel VETUNI vyvíjený zdrojový kód k software na provedení codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Bezpečnostními požadavky.

c) Poskytovat VETUNI v termínech stanovených VETUNI, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.

d) Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, bloatware apod.).

e) Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí VETUNI.

f) Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat VETUNI.

g) Zajistit, že v produkčním prostředí VETUNI bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.

h) Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software

- v souladu s bezpečnostními politikami a standardy VETUNI

- otestován na soulad s bezpečnostními politikami VETUNI (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)

i) Instalovat software pouze na základě VETUNI předem schválených migračních postupů.

j) Předat zdrojový kód VETUNI bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.

k) Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.

l) Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.

m) Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.

n) Nevyvíjet, nekompileovat a nešířit v prostředí VETUNI programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

6. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Bez zbytečného odkladu hlásit VETUNI všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na VETUNI, a to způsobem stanoveným ve smlouvě.

b) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.

c) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout VETUNI součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení na straně Poskytovatele.

d) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s VETUNI realizovat opatření, požadovaná VETUNI v dohodnutých termínech, ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu, který může mít dopad na VETUNI.

e) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

6.2 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany VETUNI. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti poskytovatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

7. Řízení kontinuity činností

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.

b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

8. Fyzická bezpečnost

8.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů IT, anebo datové nosiče.
- b) V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu se zákonem, zejména označení, uchování a likvidaci.

9. Bezpečnostní nástroje

9. 1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí VETUNI pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN).
- c) Připojovat do prostředí VETUNI pouze ta zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně VETUNI určenou ve smlouvě.
- d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- e) Na aktiva VETUNI neinstalovat a nepoužívat v prostředí VETUNI tyto typy nástrojů, pokud nejsou výslovně součástí předmětu plnění:
 - Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů IT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému IT.
 - Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí VETUNI.
- f) Připojovat do prostředí VETUNI pouze zařízení IT, která splňují tyto požadavky:
 - musí být aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a dále balíku MS Office, Javy a případně dalšího software vybavení, pokud je používáno);
 - musí mít nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Používaná paměťová média (flash disky, CD a DVD, apod.), musí být před použitím zkontrolována v zařízení, které má nainstalovanou aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Musí být připojováno pouze do vyhrazené bezpečnostní zóny a způsobem definovaným v provozní nebo projektové dokumentaci. Pokud v provozní nebo projektové dokumentaci definováno není, předpokládá se, že se připojení takových zařízení nedovoluje.

g) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení IT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.

h) Na vyžádání poskytnout VETUNI report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

i) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.

j) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.

k) Veškeré neveřejné informace poskytnuté VETUNI chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

9.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení společnosti VETUNI s Poskytovatelem narušuje chod VETUNI, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud smlouva nestanoví jinak.

9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí VETUNI jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty VETUNI, se kterými byl Poskytovatel seznámen.