**Smlouva o dodávkách jídel**

**NÁRODNÍ ÚSTAV DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ**, příspěvková organizace

IČO: 00023752

se sídlem Topolová 748, 250 67 Klecany

zastoupena PhDr. Petrem Winklerem, Ph.D., ředitelem

dále jen **„Objednatel“** na straně jedné

a

**SPOLEČNOST DORA**

Vedoucí společník: **HCS Dora a.s.**

IČO: 04487826

se sídlem Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupená: **ANONYMIZOVÁNO**, členem představenstva

Další společník: **DORA Gastro Slovakia, a. s.**

IČO: 43951121

se sídlem Špitálska 10, 811 08 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika

zastoupená: **ANONYMIZOVÁNO**, předsedou představenstva

dále jen **„Poskytovatel“** na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

**Preambule**

Objednatel provedl v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) zadávací řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby spočívající v zajištění celodenní stravy pro hospitalizované pacienty Objednatele (dále jen „**Pacientská strava**“). Tato smlouva upravuje smluvní podmínky mezi Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen ,,**Smlouva**“).

Poskytovatel je osobou v rámci své podnikatelské činnosti oprávněnou a schopnou zajistit služby dle této Smlouvy, a to za splnění všech podmínek dle této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení a upravuje veškeré smluvní podmínky mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k:
	1. přípravě a zajišťování Pacientské stravy pro hospitalizované pacienty Objednatele;
	2. dodávce Pacientské stravy prostřednictvím přepravných nádob na Objednatelem stanovené místo a v určený čas podle čl. IV. této Smlouvy;
	3. zajištění dostupnosti poradenských služeb nutričního terapeuta;
	4. zajištění souvisejících služeb spojených se zajištěním dodávek Pacientské stravy Objednateli.

Přesný popis požadavků na provedení služeb dle této Smlouvy (to vše dále jen jako „**Předmět plnění**“), je specifikován dále v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Předmět plnění převzít v souladu s čl. IV. této Smlouvy a zaplatit Poskytovateli cenu způsobem ujednaným v čl III. této Smlouvy.
2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje dodat Předmět plnění tak, aby netrpěl faktickými či právními vadami a splnit veškeré povinnosti z této Smlouvy včas a řádně.
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění jeho povinností potřebnou součinnost, tj. zejména převzít Předmět plnění od Poskytovatele v místě plnění jak je definováno v čl. IV. této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s právními předpisy, kterými se řídí příprava Pacientské stravy pro hospitalizované pacienty Objednatele. Zejména se je jedná o:
5. zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
6. vyhlášku č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů;
7. nářízení Evropského parlamentu a rady č. 852/2004, o hygieně potravin.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se v potřebném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a další podmínky nezbytné k jeho řádnému poskytování a dodávání a že v tomto směru disponuje nezbytně nutnými kapacitami a odbornými znalostmi. Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění dle této Smlouvy řádně a včas, a to s odbornou péčí.

**II.**

**Rozsah Předmětu plnění**

Smluvní strany se dohodly na rozsahu Předmětu plnění tak jak je specifikován v této Smlouvě a zejména v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace služeb.

**III.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za cena za jednu dávku celodenní Pacientské stravy činí:

310,00,- Kč bez DPH na den

37,20,- Kč DPH

347,20,- Kč s DPH na den

přičemž současně platí, že cena za jednotlivé položky Pacientské stravy činí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Druh jídla | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč včetně DPH |
| Snídaně | **ANONYMIZOVÁNO** | **ANONYMIZOVÁNO** |
| Dopolední přesnídávka |
| Oběd včetně polévky | **ANONYMIZOVÁNO** | **ANONYMIZOVÁNO** |
| Odpolední svačina  |
| Večeře | **ANONYMIZOVÁNO** | **ANONYMIZOVÁNO** |
| Druhá večeře |

1. Cena v sobě zahrnuje veškeré náklady, které jsou spojeny s plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, tj. zejména náklady Poskytovatele spojené s přípravou, skladováním, výrobou a konečným zpracováním pokrmů, expedicí a přepravou, včetně svozu prázdných nádob a jejich čištění. Cena dále zahrnuje i zapůjčení přepravných nádob a dalšího potřebného vybavení pro převoz a uchování stravy před výdejem pacientům na odděleních. Cena je ujednána jako nejvýše přípustná, stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a nemůže být ze strany Poskytovatele jednostranně navýšena ani při změnách vnějších podmínek, které nastaly po uzavření této Smlouvy. Cena může být překročena pouze v případě změny sazby DPH, a to pouze v rozsahu této změně odpovídajícímu. Poskytovatel bude v takovém případě povinen změnu ceny písemně oznámit Objednateli a důvod této změny doložit.
2. Cena dle odst. 1. tohoto článku bude uhrazena Objednatelem měsíčně převodem na bankovní účet Poskytovatele na základě a v souladu s podmínkami daňových dokladů – faktur, které vystaví Poskytovatel za předchozí kalendářní měsíc do 5. dne měsíce následujícího, se splatností v délce 14 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
3. Daňový doklad – faktura musí obsahovat zejména:
4. obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
5. daňové identifikační číslo Objednatele,
6. obchodní firmu/název a sídlo Poskytovatele,
7. daňové identifikační číslo Poskytovatele,
8. evidenční číslo daňového dokladu,
9. rozsah a předmět plnění,
10. datum vystavení daňového dokladu,
11. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
12. cenu plnění,

a dále veškeré další náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že daňový doklad tyto náležitosti neobsahuje, popř. že obsahuje chybné údaje, má Objednatel právo Poskytovatele na takový nedostatek upozornit a vyzvat jej k zaslání opraveného daňového dokladu. Po dobu, než bude Poskytovatelem doručen opravený daňový doklad, není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Zasláním opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti v délce 14 dnů ode dne jeho řádného doručení Objednateli.

1. V případě, že Objednatel přistoupí k reklamaci Předmětu plnění, prodlužuje se splatnost faktury za reklamovaný Předmět plnění o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Poskytovatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do akceptace takového rozhodnutí Poskytovatelem, nebo do případného pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.

**IV.**

**Místo, čas a způsob dodání a předání Předmětu plnění**

1. Místem plnění je objekt Národního ústavu duševního zdraví, Topolová 748, 250 67 Klecany (dále jen „**Místo plnění**“).
2. Délka trvání této Smlouvy se sjednává na dobu určitou 4 let ode dne její účinnosti, případně do okamžiku vyčerpání částky 21.120.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která z těchto událostí nastane dříve.
3. Smluvní strany se dohodly, že Pacientská strava bude děnně distribuována do Místa plnění v následujících časech:
* Snídaně a dopolední přesnídávka: 7- 7:30 hodin,
* Oběd a odpolední svačina: 11- 11:30 hodin
* večeře teplé včetně 2. večeře: min. 3 dny v týdnu 16:30-17:00 hodin,
* studené večeře včetně 2. večeře: So, Ne, svátky s obědem
1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka Pacientské stravy do Místa plnění bude probíhat prostřednictvím speciálních přepravních nádob, blíže specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
2. Převzetí nádob s Pacientskou stravou od Poskytovatele proběhne prostřednictvím zdravotnického personálu Objednatele v předávacích prostorách suterénu Místa plnění. Následný transport a distribuci Pacienstké stravy na jednotlivá oddělení zajistí zdravotnický personál Objednatele.

**V.**

**Specifika objednávání Předmětu plnění**

1. Smluvní strany se dohodly, že objednávání Předmětu plnění, tedy Pacientské stravy, provádí zdravotnický personál Objednatele s předstihem, a to na následující den, prostřednistvím objednávkového systému Poskytovatele. Jakékoli další upřesnění počtu a typu objednané Pacientské stravy po lhůtě pro objednání provádí zdravotnický personál Objednatele telefonicky s následujícícm potvrzením e-mailem nebo prostřednictvím objednávkového systému.
2. Bližší specifikaci objednávání Předmětu plnění, zejména nejzazší dobu pro objednání Pacientské stravy a její odhlašování si smluvní strany dohodnou po podpisu této Smlouvy dle aktuální potřeby. Platí přitom, že tento nejzazší okamžik nesmí být dříve, než 16:00 hodin dne předcházejícího dni, na který se strava objednává.
3. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že množství Pacientské stravy objednávané Objednatelem se může v jednotlivé dny lišit, a to zejména s ohledem na to, že Objednatel vychází z aktuálního počtu hospitalizovaných pacientů. Poskytovatel stejně tak bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn objednat pouze určitou část celodenní stravy, tj. např. pouze večeři, snídani apod., přičemž tato skutečnost bude následně zohledněna při vyúčtování Pacientské stravy, kde budou účtovány poze skutečně objednané a dodané složky této stravy.
4. Poskytovatel je povinen archivovat pro případné kontroly jídelní lístky, elektronické objednávky Pacietské stravy a dodatečně telefonicky nebo prostřednictvím objednávkového systému hlášené objednávky na Pacientskou stravu po dobu trvání Smlouvy.

**VI.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel Objednatele výslovně ujišťuje, že Předmět plnění bude bez vad a bude se hodit k obvyklému účelu. Poskytovatel Objednatele rovněž výslovně ujišťuje, že veškeré práce prováděné v rámci Předmětu plnění, zejména výroba a zpracování jídla, jeho skladování a přeprava, budou vykonány s odbornou péčí a budou dosahovat veškerých standardů vyžadovaných právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody vzniklé porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a principů HACCP. Za vadné plnění povinností dle této Smlouvy a za případnou škodu tímto vadným plněním způsobenou odpovídá Poskytovatel dle obecně závazných právních předpisů a podmínek stanovených touto Smlouvou.
3. V případě, že se po dobu trvání této Smlouvy vyskytne na Předmětu plnění vada, a to zejména, že Předmět plnění nebude odpovídat:
4. nutričním hodnotám;
5. předem dodanému jídelnímu lístku;
6. předepsané dietě;
7. předepsané gramáži;
8. časovému rámci v průběhu dne (např. že místo oběda Poskytovatel dodá večeři);
9. předepsaným obalům;
10. specifikaci Předmětu plnění dle přílohy č. 1 této Smlouvy;

vyrozumí o tom Objednatel Poskytovatele telefonicky nebo e-mailem.

1. Lhůta pro odstranění vady dle předchozího odstavce tohoto článku je stanovena tak, že Poskytovatel odstraní vadu do 2 hodin od nahlášení vady Objednatelem.

V případě výskytu neodstranitelné vady se vždy jedná o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel má v takovém případě dle své volby nárok na slevu z ceny nebo nárok od Smlouvy odstoupit v souladu s čl. VIII. této Smlouvy, a to pokud došlo k takové neodstranitelné vadě opakovaně. Vada se ve smyslu této Smlouvy považuje za neodstranitelnou, pokud k odstranění vady nedošlo ani ve lhůtě 2 hodin určené pro její odstranění.

1. Nároky z vad Předmětu plnění se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

**VII.**

**Sankce**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci rozsahu škod již vzniklých.
2. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění dle čl. IV. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé prodlení s dodáním příslušného jídla (tj. snídaně, oběda, večeře a pod). Tato smluvní pokuta zahrnuje pokutu za prodlení s dodávkou jendé až všech porcí v rámci jedné dodávky příslušného typu jídla (tj. snídaně, oběda, večeře a pod).
3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Objednatelem uplatněných vad ve lhůtě dle čl. VI. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé prodlení s odstraněním vady příslušného jídla (tj. snídaně, oběda, večeře a pod). Tato smluvní pokuta zahrnuje pokutu za prodlení s odstraněním jedné až všech porcí v rámci jedné dodávky příslušného typu jídla (tj. snídaně, oběda, večeře a pod).
4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany straně povinné k jejímu zaplacení.
5. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na nárok Poskytovatele na úhradu ceny dle čl. III této Smlouvy.
6. Povinnost zaplatit smluvní pokutu se nedotýká povinnosti k náhradě škody, ani povinnosti Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této Smlouvy.

**VIII.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Odstoupit od této Smlouvy lze v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy zejména v případě, že:
3. jakýkoliv dílčí Předmět plnění nebude vykazovat ujednané nebo obvyklé vlastnosti a půjde o podstatné porušení této Smlouvy;
4. Objednatel zjistí, že Poskytovatel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této Smlouvy;
5. bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, pokud je Objednatel v prodlení i přes písemné oznámení Poskytovatele, ze kterého bude vyplývat výslovné upozornění Poskytovatele na její neuhrazení a jeho možné důsledky, a to pouze za předpokladu, že uplynulo nejméně třicet (30) dnů ode dne splatnosti daňového dokladu a současně nejméně deset (10) pracovních dnů od dne doručení písemného upozornění na možnost odstoupení od této smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**IX.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

* + - 1. Poskytovatel se dále zavazuje:
1. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění dle této Smlouvy; zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
2. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění dle Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění ovlivnit;
3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
4. Objednatel je povinen zajistit v době předání Pacientské stravy přítomnost personálu v Místě plnění pro účely převzetí Pacientské stravy.
5. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je Poskytovatel povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a v tomto smyslu je povinen zavázat též případné subdodavatele.
6. Poskytovatel může zajistit dodání Předmětu plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že je Předmět plnění, či jakákoli jeho část plněna prostřednictvím třetí osoby, odpovídá Poskytovatel v takovém případě za plnění prováděná třetí osobou tak, jako by plnil sám.

**X.**

**Komunikace mezi stranami**

Za písemnou formu komunikace se považuje osobní doručení, doručení kurýrem, doporučený dopis a zpráva poslaná elektronickou poštou podepsaná zaručeným elektronickým podpisem. Za adresy pro doručování písemností se považují adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Změnu adresy pro doručování písemností je třeba vždy oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu, a to písemně.

Smluvní strany tímto dále sjednávají, že v případech, kdy bude komunikace mezi nimi probíhat e-mailovou formou, budou jednotlivé e-mailové zprávy zasílány na e-mailové adresy smluvních stran uvedené v čl. X. odst. 4. této smlouvy.

Smluvní strany tímto dále sjednávají, že e-mailová zpráva bude považována za doručenou, pakliže druhá smluvní strana její přijetí potvrdí, popř. na tuto zprávu odpoví stejnou formou do tří (3) dnů po jejím odeslání. V opačném případě bude e-mailová zpráva považována za nedoručenou a odesílající smluvní strana bude povinna bez zbytečného odkladu zaslat druhé smluvní straně na její náklady odpovídající zprávu doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence.

Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: **ANONYMIZOVÁNO**

 Poskytovatel (Uchazeč): **ANONYMIZOVÁNO**

**XI.**

**Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje mít na své vlastní náklady sjednáno pojištění vlastní odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Toto pojištění se musí vztahovat na veškeré škody, vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto Smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této Smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí na své náklady Objednatel.
3. Otázky neupravené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Případné spory z této Smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. Všechny přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
6. Veškeré změny či doplňky této Smlouvy musí být provedeny formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
7. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení, které bude podepsáno elektronicky.

*Přílohy:*

* *Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění.*

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Objednatel Poskytovatel