**Dodatek č.11 k Servisní smlouvě**

**číslo smlouvy Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.: Z 0048/TECH/17**

**číslo smlouvy Melzer, spol. s r.o.: SQI-2016-001-020-0194**

**číslo dodatku Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.: Z 0048/TECH/17-11**

**číslo dodatku Melzer, spol. s r.o.: SQI-2016-001-020-0194-011**

Níže psaného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

**Zákazník:**

jméno nebo obchodní firma: **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.**

se sídlem Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

korespondenční adresa: Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

IČ: 46347275

DIČ: CZ46347275

bankovní spojení: 4742283001/2700 UniCredit Bank

telefon: +420 543 433 111

e-mail pro fakturaci: bvk@bvk.cz

zastoupená: XXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B pod číslem vložky 783

a

**MELZER:**

jméno nebo obchodní firma: **Melzer, spol. s r.o.**

se sídlem Kostelecká 4718/21, 796 01 Prostějov

korespondenční adresa: Kostelecká 4718/21, 796 01 Prostějov

IČ: 46344021

DIČ: CZ46344021

bankovní spojení: 211269480/0600 MONETA Money bank

telefon: +420 588 500 111

e-mail pro fakturaci: info@melzer.cz

zastoupená: Ing. Jiřím Doleželem, jednatelem

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 5419

(dále označovány společně jako „Smluvní strany")

tento dodatek, kterým se mění Servisní smlouva ze dne 1.3.2017.

1. **Příloha 3 Servisní smlouvy – Poplatky za poskytování služeb (PPS)** se nahrazuje zněním:

XXX

1. Do Smlouvy č. SQI-2016-001-020-0194 (označení u Zákazníka Z 0048/TECH/17) se do článku VI. Smluvní podmínky doplňuje nový odstavec č. 6 v tomto znění:

6. Zákazník se zavazuje poskytnout MELZER nezbytnou součinnost při provádění díla, především se zavazuje umožnit a zajistit MELZER pro plnění povinností této smlouvy vzdálený přístup do sítě LAN Zákazníka prostřednictvím VPN na příslušné servery a/nebo zařízení nezbytné pro plnění díla. Pracovníci MELZER a/nebo pracovníci poddodavatelů, specifikovaných v této smlouvě, se budou přihlašovat **pojmenovanými účty**. Pro aktivaci konkrétního účtu musí MELZER písemně (e-mailem) požádat se sdělením konkrétního účelu a předpokládanou dobou činnosti. Nevyužívané účty po dobu více než měsíc si Zákazník vyhrazuje právo zneaktivnit a pro jejich aktivaci musí MELZER opětovně požádat. Zákazník po předání díla nebo jeho části zneplatní přístupy všech osob (účty) za MELZER a/nebo poddodavatele do sítě LAN Zákazníka.

MELZER se zavazuje:

* chovat se v síti LAN Zákazníka zodpovědně,
* přistupovat do sítě LAN Zákazníka výhradně ze zabezpečených zařízení s nejnověji:
	+ vydanými bezpečnostními aktualizacemi operačního systému,
	+ aktualizovaným antivirem,
* nescanovat síť Zákazníka nebo nezjišťovat bezpečnostní zranitelnosti v síti Zákazníka,
* nepřihlašovat se a neprolamovat se do jiných systémů Zákazníka, které nejsou předmětem díla dle této smlouvy,
* nestahovat jakákoli data ze systémů Zákazníka mimo LAN Zákazníka bez jeho vědomí a písemného souhlasu,
* oznámit Zákazníkovi každý bezpečnostní nedostatek, který při vykonávání díla zjistí, byť jen náhodně.

MELZER odpovídá Zákazníkovi za škody, které vzniknou porušením těchto povinností MELZER a/nebo jeho poddodavatelem.

MELZER je oprávněn k provedení díla nebo jeho části použít pouze poddodavatele, jehož kontakt je uvedený v této smlouvě, a jehož MELZER poučil o jeho povinnostech. Při provádění díla dle této smlouvy poddodavatelem odpovídá MELZER vůči Zákazníkovi, jako kdyby dílo prováděl sám, MELZER tedy odpovídá v celém rozsahu za činnost dále uvedených osob, jejichž případnou změnu provedou smluvní strany písemným dodatkem této smlouvy. Jakékoliv změny v osobách na straně MELZER či poddodavatele se zavazuje MELZER Zákazníkovi bezodkladně písemně (e-mailem) oznámit, za účelem uzavření dodatku smlouvy a zneplatnění či zřízení přístupu dotčených osob do sítě LAN Zákazníka. MELZER je na požádání Zákazníka povinen poskytnout bližší identifikaci svých pracovníků, kterým byl zřízen vzdálený přístup do sítě LAN Zákazníka prostřednictvím VPN a zajistit, aby obdobně mohl Zákazníkovi poskytnout na požádání Zákazníka bližší identifikaci pracovníků svého poddodavatele.

Seznam pracovníků MELZER, kterým Zákazník zajistí přístup do sítě LAN Zákazníka s využitím VPN klienta pro plnění smlouvy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| JménoXXX | PříjmeníXXX | telefonní číslo | e-mailXXX  |

Seznam pracovníků poddodavatele DINGO, spol. s r. o., kterým Zákazník zajistí přístup do sítě LAN Zákazníka s využitím VPN klienta pro plnění smlouvy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| JménoXXX | PříjmeníXXX | telefonní číslo | e-mailXXX |

1. Do Smlouvy č. SQI-2016-001-020-0194 (označení u Zákazníka Z 0048/TECH/17) se do článku V. Cena plnění a způsob úhrady doplňuje nový odstavec č. 8 v tomto znění:

8. Smluvní strany se dohodly, že celkový roční objem plnění plynoucí z této smlouvy nepřekročí částku 1.000.000,- Kč bez DPH.

1. Tento Dodatek č. 11 byl uzavřen v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Dodatek č. 11 nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly, že z důvodu naplnění transparentnosti při uzavření dodatku č. 11 společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. uveřejní tento Dodatek č. 11 v registru smluv. Smluvní strany shodně prohlašují, že tento Dodatek č. 11 neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství s výjimkou Článku č. 1 tohoto Dodatku č. 11 Smlouvy (označení u Zákazníka Z 0048/TECH/17-11).
3. Dodatek č. 11 je uzavřen a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.
4. Dodatek č. 11 je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž Zákazník a Melzer obdrží po jednom výtisku.

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne ………………… | V Prostějově dne ……………. |
|  |  |
| ........................................................... | ........................................................... |
| **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.** | **Melzer, spol. s r.o.** |
| XXX | Jméno: Ing. Jiří DoleželFunkce: jednatel společnosti |
|  |  |