

**Smlouva o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu
informačního systému ISAR
č. 250032**

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem v Praze 1, Národní 1009/3, PSČ 110 00
zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
Datová schránka: 6vtfr9w
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže
a tělovýchovy

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Česká republika – Akademie věd České republiky

se sídlem: v Praze 1, Národní 1009/3, PSČ 110 00
zastoupená: Ing. Leošem Horníčkem, Ph.D., ředitelem Kanceláře AV ČR
IČO: 60165171
Datová schránka: fr6adt5

(dále jen „Nabyvatel“),

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního
systému ISAR**

Čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je držitelem majetkových autorských práv k informačnímu systému Akademické rady AV ČR – ISAR (dále jen „informační systém“) vyvinutému pro potřeby Nabyvatele, a je tak oprávněn uzavřít tuto smlouvu.
2. Informační systém slouží k administraci, distribuci a elektronickému ukládání písemných zpráv a návrhů potřebných pro jednání a rozhodování Akademické rady AV ČR a předsednictva Akademické rady AV ČR.
3. Záměrem smluvních stran je smluvně zakotvit licenční oprávnění pro užívání informačního systému Nabyvatelem a zároveň sjednat podmínky zajišťování podpory provozu informačního systému Poskytovatelem včetně služeb na vyžádání.

Čl. 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli výhradní licenci k užívání informačního systému a zajišťovat podporu jeho provozu a případný rozvoj, a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně závazek Nabyvatele hradit za poskytované služby cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Provoz Informačního systému bude Poskytovatelem zajišťován na následující technické platformě a v následujícím režimu:

a) Provoz systému – technický popis zajištění:

- Virtuální server s operačním systémem Centos 7 a Ubunthu (ISAR 2), webový server Apache.
- Virtualizační platforma VMware v podporované verzi.
- Server je provozován v HA režimu, tedy v případě výpadku části fyzické serverové infrastruktury dojde k automatickému zajištění provozu virtuálního serveru na jiné části infrastruktury.
- Aplikace je provozována v jediné instanci.

b) Ukládání dat:

- Diskové pole v režimu RAID 5 (plnohodnotné fungování i v případě výpadku jednoho disku).

c) Zálohování:

- Technologie Veeam (snapshot) 1 x za 24 hod., zálohy v geograficky oddělené lokalitě.

3. Poskytovatel je odpovědný za bezpečnost provozu informačního systému, proto je oprávněn navrhopvat úpravy a aktualizace informačního systému tak, aby byl systém provozován v souladu s pravidly na kybernetickou bezpečnost a aktuálnost technologií.
4. Veškeré zotavovací činnosti jsou v souladu s interními DRP (procesy obnovy) serverovny Národní. Poskytovatel se zavazuje provádět opravy, úpravy či jiné práce na svých zařízeních takovým způsobem a v takovém rozsahu, který neovlivní užívání informačního systému Nabyvateli. Není-li to možné, pak pouze v takovém rozsahu, aby užívání informačního systému bylo ovlivněno co nejméně. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje oznámit tuto skutečnost nejméně 3 hodiny předem na e-mail oprávněných osob Nabyvatele.

Čl. 3

Licenční podmínky, poskytování paušální podpory a služeb na vyžádání

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli výhradní licenci k užívání informačního systému. Tato licence zahrnuje právo nerušeného užívání informačního systému pro vlastní potřebu, a to celosvětově po celou dobu trvání autorské ochrany díla. Počet uživatelů informačního systému není omezen.
2. Veškerá vlastnická práva a autorská práva k informačnímu systému náleží Poskytovateli.
3. Nabyvatel není povinen licenci využít.
4. V rámci paušální servisní podpory spočívající v technické podpoře provozu informačního systému do maximální **celkové doby 16 hodin ročně** bude Poskytovatel zajišťovat Nabyvateli zejména tyto služby (dále jen „Paušální servisní podpora“):
 - a) Oprava vzniklých chyb informačního systému, změny informačního systému (patches, updates), a poskytování poradenství při řešení nestandardních situací.

- b) Distribuce změněné verze nebo změněných částí informačního systému, a to nejčastěji dálkovým přístupem prostřednictvím sítě internet.
 - c) Pravidelné čtvrtletní kontroly provozu informačního systému, a to zejména ve vztahu ke změnám provedeným v jiných počítačových programech spolupracujících s informačním systémem.
5. Servisní podporu spočívající v zajišťování profylaxe hardwarových a softwarových prostředků, na kterých je informační systém provozován (dále jen „Zajišťování profylaxe“), bude Poskytovatel zajišťovat v rozsahu do maximální celkové doby 4 hodiny ročně. O provedených profylaktických prohlídkách bude Nabyvatel informován prostřednictvím písemných protokolů.
6. Na základě požadavku Nabyvatele bude Poskytovatel zajišťovat vyžádané služby nad rámec Paušální servisní podpory a Zajišťování profylaxe dle předchozích odstavců (dále jen „Služby na vyžádání“), a to do výše 60.000 Kč za kalendářní rok. Za Služby na vyžádání se považuje i rozvoj funkcionalit stávajících modulů či vývoj nových modulů.
7. Poskytování Služeb na vyžádání bude Poskytovatelem prováděno následujícím způsobem:
- a) Nabyvatel písemně sdělí kontaktní osobě Poskytovatele předběžný požadavek na poskytnutí Služeb na vyžádání.
 - b) Poskytovatel provede analýzu rozsahu požadovaných služeb na vyžádání a oznámí Nabyvateli předpokládaný rozsah plnění v člověkohodinách nebo člověkodnech a návrh lhůty či doby k jejich poskytnutí (dále jen jako „Oznámení“), a to do 15 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany, zejména vzhledem k případné potřebě doplnění podrobných požadavků Nabyvatele na rozsah či ke složitosti analýzy rozsahu požadovaných servisních služeb, na odlišné lhůtě.
 - c) Nabyvatel na základě Oznámení nejpozději do 10 kalendářních potvrdí písemnou objednávkou nebo odmítne jejich provedení, přičemž se má za to, že pokud Nabyvatel objednávku Poskytovateli nevydá, provedení požadovaných Služeb na vyžádání odmítnul.
 - d) Poskytovatel se zavazuje ihned písemně uvědomit Nabyvatele o tom, že při poskytování Služeb na vyžádání dochází k jakékoliv odchylce od Oznámení. Nabyvatel

se zavazuje na základě takové notifikace bez zbytečného odkladu projednat s Poskytovatelem předmětné odchylky a stanovit způsob jejich řešení. Jedná-li se o odchylky zaviněné Poskytovatelem, není tyto odchylky Nabyvatel povinen akceptovat.

- g) V případě, že skutečně provedené práce se budou lišit od objednaného rozsahu prací, bude tato změna předmětem předchozího odsouhlasení ze strany Nabyvatele.
- h) Řádné předání a převzetí Služby na vyžádání proběhne po dokončení veškerých prací vztahujících se k plnění, které je předmětem konkrétní objednávky, a to formou akceptačního protokolu.

Čl. 4

Hlášení a klasifikace vad, termíny odstranění vad, sankce

1. Požadavek na poskytnutí technické podpory objednatelem podle čl. 3, bod 4 bude obsahovat zejména: specifikaci závady software, popis situace, popis činnosti, která vedla ke vzniku závady informačního systému, text chybového hlášení nebo kopii obrazovky obsahující chybové hlášení (pokud existuje) a popis postupu objednatele při pokusu odstranit závadu software (pokud k tomuto došlo, nebo informace, že k pokusu o odstranění závady objednatelem nedošlo).
2. Komunikace ohledně požadavků technické podpory bude probíhat elektronickou formou, a to na e-mail isar@avcr.cz. Zadávání požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory může probíhat pouze prostřednictvím autorizovaných osob Nabyvatele uvedených v příloze 1.
3. Poskytovatel je povinen:
 - a) při selhání lokální fyzické infrastruktury zprovoznit infrastrukturu v jiné lokalitě do 24 hodin. Je zajištěna podpora NBD (řešení opravy druhý pracovní den od nahlášení) pro fyzickou serverovou infrastrukturu,
 - b) vady, pro které funkcionality informačního systému není omezena, odstranit nejpozději do 30 pracovních dnů,
 - c) vady, pro které je omezena funkcionality informačního systému, avšak je zavedeno dočasné náhradní řešení, které umožňuje plnit všechny funkčnosti informačního systému, odstranit nejpozději do 20 pracovních dnů,

d) vady, pro které je funkcionality informačního systému omezena zásadním způsobem nebo přerušena, odstranit nejpozději do 7 pracovních dnů.

4. V případě prodlení s plněním povinností dle čl. 3, bod 4 je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z částky paušální servisní podpory v Kč bez DPH za každý den trvání prodlení.

Čl. 5

Cena a platební podmínky

1. Poskytnutí oprávnění k užití informačního systému dle čl. 3, bod 1 se sjednává jako bezúplatné.
2. Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytování Paušální servisní podpory uvedené v čl. 3, bod 4 částku ve výši 23.000 Kč bez DPH za kalendářní rok. Za Zajišťování profylaxe uvedené v čl. 3, bod 5 se Nabyvatel zavazuje uhradit Poskytovateli paušální částku ve výši 2.000 Kč bez DPH za kalendářní rok. V prvním roce trvání Smlouvy budou obě tyto roční částky kalkulovány v poměru k počtu měsíců trvání smlouvy. K ceně bude připočtena DPH ve výši podle platných právních předpisů. Cena bude Nabyvatelem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy na příslušný kalendářní rok, a to do 31.1 příslušného kalendářního roku; v prvním roce trvání Smlouvy do 30 dnů od podpisu Smlouvy.
3. Cena Služeb na vyžádání je stanovena v hodinové sazbě ve výši 1.000 Kč bez DPH, tedy 8.000 Kč bez DPH za jeden člověkodenní.
4. Služby na vyžádání uvedené v čl. 3, bod 6 budou fakturovány do 15 dnů po jejím předání a převzetí. K cenám bude připočtena DPH ve výši podle platných právních předpisů.
5. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a obsahovat evidenční číslo této smlouvy.
6. Splatnost faktur je 21 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury Nabyvateli. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Nabyvatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tím dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení bezvadné faktury.

7. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
8. Paušální částku za Zajišťování profylaxe dle čl. 3, bod 5 této smlouvy je Poskytovatel oprávněn počínaje rokem 2026 jednou ročně zvýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem vždy k 31.12. předchozího roku. Za základ pro první výpočet bude považována výše paušální částky za Zajišťování profylaxe ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Pro každé následující zvýšení bude použita výše paušální částky za Zajišťování profylaxe (zvýšená o provedenou indexaci) z předchozího kalendářního roku. Úpravu výše této paušální částky Poskytovatel uskuteční písemným oznámením zaslaným Nabyvateli v prvním kalendářním měsíci příslušného kalendářního roku trvání této smlouvy. Oznámení o úpravě této paušální částky se dnem doručení stává nedílnou součástí této smlouvy. V pochybnostech se pro účely této smlouvy má za to, že oznámení bylo doručeno Nabyvateli třetí pracovní den po odeslání prostřednictvím datové schránky.
9. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za Služby na vyžádání dle čl. 3, bod 6 v případě zvýšení cen subdodavatelem Služeb na vyžádání. Tuto změnu je povinen bezodkladně oznámit Nabyvateli. Taková změna bude následně upravena samostatným dodatkem ke smlouvě.

Čl. 6

Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že nakládání s osobními údaji, k nimž Poskytovatel v rámci plnění této smlouvy získá přístup, jejich zpracování, typ, povaha a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, doba trvání zpracování, jakož i vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, jsou upraveny samostatnou Smlouvou o zpracování osobních údajů č. 18057 ze dne 25. 10. 2018, která je nadále platná a účinná a použije se i pro účely plnění této smlouvy.

Čl. 7

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího **uveřejnění** v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Smlouvu uveřejní Nabyvatel.

2. Výdaje Poskytovatele spojené se službami, které jsou předmětem této smlouvy, nesmí být hrazeny z dotace poskytnuté Nabyvatelem. Nedodržení dotačních podmínek představuje porušení rozpočtové kázně, které je důvodem pro vrácení poskytnuté dotace.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva Nabyvatele z poskytnuté licence v rozsahu sjednaném touto smlouvou. Ustanovení této smlouvy týkající se licence zůstávají v platnosti i po jejím ukončení.
4. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), za přiměřeného použití ustanovení upravujících smlouvu o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku a licenci dle § 2358 a násl. občanského zákoníku. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane právně neúčinným, nebo neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné nebo neplatné ustanovení platným a účinným ustanovením, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení.
5. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Uvedené se netýká změny kontaktních osob nebo jejich údajů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a rovněž úpravy cen za služby podle čl. 5, bod 8 této smlouvy. Tyto změny postačí oznámit druhé straně písemným sdělením.
6. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze Smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým kvalifikovaným elektronickým podpisem a kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.

7. Tato smlouva obsahuje jednu přílohu:

Příloha č. 1 - Seznam pracovníků a autorizovaných kontaktů Poskytovatele a Nabyvatele ke smlouvě o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního systému ISAR.

Poskytovatel

Nabyvatel

.....
Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Ing. Tomáš Wencel, MBA

ředitel

.....
Akademie věd České republiky

Ing. Leoš Horníček, Ph.D.

ředitel Kanceláře AV ČR

Příloha č. 1 - Seznam pracovníků a autorizovaných kontaktů Poskytovatele a Nabyvatele ke smlouvě o poskytnutí licence a zajištění podpory provozu informačního systému ISAR

1. Kontaktní osobou Poskytovatele pro účely hlášení požadavků je [REDACTED]
[REDACTED]
2. Oprávněnými osobami Nabyvatele pro účely hlášení požadavků jsou [REDACTED]
[REDACTED]
3. Změna kontaktní osoby, respektive oprávněné osoby musí být druhé smluvní straně sdělena písemnou formou, nejedná se však o změnu vyžadující uzavření dodatku ke smlouvě.
4. Externí poskytovatel služeb podpory a rozvoje je společnost Good Sailors, s.r.o., na základě smlouvy o poskytování servisních služeb ze dne 14.12.2020 uzavřené s Poskytovatelem; kontaktní osoba [REDACTED]