

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „**občanský zákoník**“)

1. Objednatel

Název: Národní galerie v Praze
Sídlo: Staroměstské náměstí 12, Praha 1, PSČ 110 15
Zastoupen: Alicí Knast, generální ředitelkou
IČO: 00023281
DIČ: CZ 00023281
(dále jen „**objednatel**“)

2. Poskytovatel

Obchodní jméno: MONITORE SE
Sídlo: Roháčova 188/37
Zapsaný: U Městského soudu v Praze, oddíl D, vložka 1571
Zastoupený: Ing. Jiřím Falcem, obchodním ředitelem
IČO: 01421069
DIČ: CZ 01421069
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 
(dále jen „**poskytovatel**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí své odborné kvality ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti objednatele jakožto slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování dále uvedených servisních služeb pro soubor měření a regulace (dále jen „**MaR**“) umístěný v objektech objednatele a pro jednotlivá zařízení MaR (dále též jen „**zařízení**“). Bližší specifikace MaR, jeho zařízení a objektů objednatele v němž je MaR umístěn je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění zavazuje poskytovateli platit sjednanou cenu.
2. Servisní služby budou prováděny technologií předepsanou výrobcem zařízení, s použitím originálních náhradních dílů, v souladu s projektovou dokumentací, která bude poskytnuta poskytovateli vždy v místě plnění při poskytování servisní služby a v souladu s požadavky objednatele.
3. Servisními službami se v této Smlouvě rozumí následující činnosti, které jsou dále specifikovány rovněž v příloze č. 2 této Smlouvy:

3.1 Údržba a opravy

- 3.1.1 Kontrola funkce
- 3.1.2 Opravy závad
- 3.1.3 Servisní zásah
- 3.1.4 Kalibrace čidel

3.2 Podpora provozu

- 3.2.1 Uživatelská podpora a správa
- 3.2.2 Zákaznická školení

3.3 Zajištění software

- 3.3.1 Aktualizace software
 - 3.3.2 Zálohování dat
 - 3.3.3 Správa prostředí pro běh systému MaR (OS, systémové komponenty, podpůrné aplikace)
- 4. Služby uvedené pod body 3.1.1, 3.2.1., 3.3.1., 3.3.2. a 3.3.3. dle přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Pravidelné preventivní služby**“) budou poskytovatelem poskytovány pravidelně průběžně po dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.
 - 5. Služby spočívající v opravě závad zjištěných během poskytování Pravidelných preventivních služeb (dále též jen „**Opravy závad**“) dle bodu 3.1.2. přílohy č. 2 této Smlouvy, služby spočívající v odstraňování náhlých poruch nahlášených objednatelem (dále též jen „**Servisní zásah**“) dle bodu 3.1.3. přílohy č. 2 této Smlouvy, služby spočívající v kalibraci prostorových čidel (dále též jen „**Kalibrace čidel**“) dle bodu 3.1.4. přílohy č. 2 této Smlouvy a služby spočívající v poskytování zákaznických školení (dále též je „**Zákaznická školení**“) dle bodu 3.2.2. Přílohy č. 2 této Smlouvy budou poskytovány dle potřeby pouze na základě požadavku (objednávky) Objednatele.
 - 6. Služby poskytované dle této Smlouvy jsou dále společně označovány též jen jako „**Služby**“.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

- 1. Poskytovatel se zavazuj poskytovat Služby dle této Smlouvy na výše uvedeném souboru MaR a jeho zařízeních umístěných v objektech objednatele: 



IV. ROZSAH A DOBA PLNĚNÍ

- 1. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ke dni účinnosti této Smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen provádět Služby v rozsahu dle této Smlouvy zejména dle specifikace Služeb uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, v souladu s požadavky objednatele, v souladu s požadavky platných a účinných právních předpisů, technických norem včetně doporučujících a provozních řádů pro dané zařízení, respektující místní provozní podmínky a předepsané lhůty. Poskytovatel je povinen dodržovat dále stanovené lhůty plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pravidelné preventivní služby dle čl. 3.1.1 spočívající v kontrole funkce MaR pravidelně v intervalech dle přílohy č. 2. Konkrétní termíny výkonu pravidelných preventivních služeb budou dohodnuty telefonicky, případně e-mailem mezi objednatelem a poskytovatelem nejméně 7 dní předem. Zásadně však platí, že pravidelné preventivní služby budou prováděny během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase 8:00 – 16:00 hod. Poskytovatel se zavazuje evidovat a dodržovat pravidelné intervaly poskytování preventivních služeb a kontaktovat objednatele za účelem dohodnutí konkrétního termínu v dostatečném předstihu, nejpozději 7 dní před navrhovaným termínem.
4. Pravidelné preventivní služby dle čl. 3.2.1, 3.3.1, 3.3.2. a 3.3.3. spočívající v poskytování uživatelské podpory a správy, v poskytování aktualizací Software, které zahrnuje rovněž zajišťování oprav chyb Software a poskytování telefonické podpory v souvislosti se Software, pravidelném zálohování dat a Správa prostředí pro běh systému MaR budou poskytovány průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, tak aby byl systém MaR udržován plně funkční a kompatibilní. Poskytovatel poskytne objednateli aktualizace Software dle čl. 3.3.1 přílohy č. 2 včetně zajištění jejich implementace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uvedení aktualizace výrobcem na trh. V případě opravných verzí Software se poskytovatel zavazuje dodat (implementovat) opravnou verzi bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 dnů od jejího vydání výrobcem. Zálohování dat dle 3.3.2 přílohy č. 2 bude probíhat v souladu s přílohou č. 2., přičemž pro sjednání termínu pravidelného ověřování funkčnosti platí odst. 3 tohoto článku přiměřeně.
5. Servisní zásahy dle čl. 3.1.3, kterými se rozumí provedení opravy poruchy MaR resp. zařízení či jakékoli jeho části v místě plnění za účelem jeho zprovoznění, budou poskytovatelem prováděny následovně. K nahlášené poruše na zařízení se dostaví pracovníci poskytovatele do 36 hodin v pracovní dny (čas svátků a dnů pracovního klidu se do této doby nezapočítává) od nahlášení poruchy, nebo ve stejné lhůtě poskytovatel provede diagnostiku vzdáleně, a to za předpokladu, že to systém umožňuje. Na základě provedené diagnostiky navrhne poskytovatel způsob odstranění poruchy (provedení opravy) včetně určení předpokládané maximální ceny opravy. Poskytovatel započne s odstraněním poruchy až po písemném odsouhlasení opravy ze strany odpovědného pracovníka objednatele. Zjištěná porucha zařízení bude poskytovatelem odstraněna v nejkratším možném termínu s přihlédnutím k

povaze závady a dostupnosti náhradních dílů, nejpozději však do 60 pracovních dnů od odsouhlasení předmětu opravy, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Pouze ve výjimečných případech (např. v případě momentální nedostupnosti náhradních dílů potřebných k opravě na trhu apod.) a po předchozím souhlasu objednatele je poskytovatel oprávněn provést odstranění závady v jiném dohodnutém termínu.

6. Poskytovatel je povinen včas objednatelé upozornit na potřebu provedení Opravy závad dle čl. 3.1.2, resp. provozních oprav MaR, resp. jednotlivých zařízení. Zjistí-li poskytovatel v rámci poskytování Pravidelných preventivních služeb nutnost Opravy závad MaR, resp. jednotlivého zařízení, navrhne objednateli způsob odstranění závady včetně určení předpokládané maximální ceny opravy, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění závady, v případě závad ohrožujících provoz MaR případně provoz jednotlivého zařízení pak neprodleně po zjištění vady. Poskytovatel započne s opravou závady až po písemném odsouhlasení předmětu opravy ze strany objednatele. Zjištěná závada zařízení bude poskytovatelem odstraněna v nejkratším možném termínu s přihlédnutím k povaze závady a dostupnosti náhradních dílů, nejpozději však do 60 pracovních dnů od odsouhlasení předmětu opravy, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Pouze ve výjimečných případech (např. v případě momentální nedostupnosti náhradních dílů potřebných k opravě na trhu apod.) a po předchozím souhlasu objednatele je poskytovatel oprávněn provést odstranění závady v pozdějším termínu dohodnutém s objednatelem.
7. Bude-li v rámci Servisního zásahu nebo Opravy závad dle tohoto článku nezbytné provést výměnu částí zařízení, je poskytovatel povinen zpracovat na své náklady cenovou nabídku na dodávku náhradních dílů, nezbytných ke zprovoznění zařízení, a předložit ji objednateli ve lhůtě 24 hodin od zjištění příčiny závady. Výměnu části zařízení je poskytovatel oprávněn provést až po odsouhlasení předložené cenové nabídky objednatelem.
8. Vždy po provedeném Servisním zásahu nebo Opravě závady bude sepsán protokol o servisním zásahu/protokol o Opravě závady (dále jen „**protokol**“), podepsaný servisním pracovníkem poskytovatele a oprávněnou osobou objednatele ve věcech technických. Protokol bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin, datum provedení Servisního zásahu nebo Opravy závady a specifikace použitých náhradních dílů včetně uvedení jejich ceny spolu s uvedením konečné ceny za provedený Servisní zásah nebo Opravu závad, která nesmí být vyšší než předpokládaná maximální cena dle odst. 5 nebo 6 tohoto článku této Smlouvy. Podpisem protokolu oprávněnou osobou objednatele se má za to, že objednatel akceptuje bez výhrad provedenou Službu poskytovatele, nevyplyvá – li z protokolu jinak. Tím nejsou dotčena práva objednatele ze záruky dle čl. VIII této Smlouvy.

9. Služby Kalibrace čidel dle čl. 3.1.4 a Zákaznická školení dle čl. 3.2.2 budou poskytnuty na základě dílčích objednávek objednatele k poskytnutí předmětného plnění. V případě požadavku objednatele na poskytnutí plnění dle čl. 3.1.4 nebo 3.2.2 je poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů od doručení požadavku doručit objednateli nabídku s návrhem nejbližšího možného termínu plnění a ceny plnění, která musí být určena v souladu s ceníkem služeb, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy. Nebude-li objednatelem požadováno jinak, je poskytovatel povinen navrhnout termín plnění tak, aby plnění bylo realizováno nejpozději do 14 dnů od doručení požadavku. V případě, že objednatel s nabídkou souhlasí, potvrdí ji písemně poskytovateli nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího doručení, a to vystavením písemné objednávky na požadované plnění. Tímto potvrzením nabídky poskytovatele se stává objednávka oboustranně závaznou. Řádné poskytnutí plnění potvrdí Objednatel podpisem na předávacím protokolu, a to po předání a převzetí plnění a odstranění všech případně vytčených vad plnění. Cena za poskytnuté plnění dle čl. 3.1.4 a 3.2.2 poskytnuté na základě dílčí objednávky nepřekročí cenu uvedenou v nabídce poskytovatele. Cena uvedená v nabídce je vždy stanovena jako maximální nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním plnění dle čl. 3.1.4 nebo 3.2.2 včetně nákladů na dopravu
10. Požadavky související s plněním této Smlouvy, zejména poruchy zařízení a požadavky na Servisní zásahy, Kalibraci čidel a Zákaznická školení, budou nahlášeny pověřenými pracovníky objednatele na servisní službu v pracovní dny zasláním e-mailu na adresu . Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost servisní služby a telefonické podpory v pracovních dnech v čase od 8:00 hod do 16:00 hod.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli hradit cenu za poskytnuté Pravidelné preventivní Služby dle čl. II odst. 4 ve výši dle Ceníku služeb (výkazu cen služeb), který je přílohou č. 3 této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Cena za Služby dle čl. II odst. 5 tj. cena za Opravy závad, Servisní zásah, Zákaznická školení a Kalibraci je stanovena hodinově nebo za úkon, a to ve výši dle Ceníku služeb (výkazu cen služeb), který je přílohou č. 3 této Smlouvy.
3. Ceny uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku jsou maximálně přípustné, nepřekročitelné a zahrnují rovněž veškeré další související náklady poskytovatele spojené s poskytováním

Služeb v rozsahu této Smlouvy vč. osobních a režijních nákladů poskytovatele, včetně vypracování zpráv a dopravného pro zajištění služeb na technických zařízeních.

4. K ceně za Opravy závad a Servisní zásah bude připočtena cena použitého materiálu nebo náhradních dílů. Dodávka náhradních dílů bude probíhat za ceny dle Ceníku materiálu platného pro příslušný kalendářní rok na základě objednávky po předložení předem odsouhlasené cenové nabídky objednatelem.
5. Celková cena Služeb poskytovaných dle této Smlouvy a cena materiálu a náhradních dílů nesmí ve svém souhrnu překročit za dobu trvání této Smlouvy částku 2.000.000 Kč,- bez DPH
6. Veškeré uvedené ceny neobsahují DPH, a proto k nim bude v daňových dokladech v souladu s právními předpisy DPH dopočítána. Změna DPH není změnou ceny.
7. Cena za Pravidelné preventivní služby poskytnuté v době prvních 12 měsíců trvání Smlouvy bude poskytovateli hrazena každé tři měsíce zpětně vždy za plnění skutečně poskytnuté v daných třech měsících trvání Smlouvy, cena za Pravidelné preventivní služby poskytnuté v době zbývajících 12 měsíců trvání Smlouvy bude poskytovateli hrazena každých 6 měsíců zpětně za plnění skutečně poskytnuté v daných 6 měsících trvání Smlouvy, a to vždy na základě faktur vystavených poskytovatelem a zaslaných objednateli do 15 dne měsíce následujícího po uplynutí daného 3 nebo 6 měsíčního období poskytování Pravidelných preventivních služeb, a to rovněž v elektronické podobě na e-mail: faktury@ngprague.cz.
8. Cena za Opravy závad, Servisní zásah, Zákaznická školení a Kalibraci čidle bude hrazena vždy po provedeném plnění a jeho odsouhlasení objednatelem, a to na základě faktur jím vystavených a zaslaných objednateli, a to rovněž v elektronické podobě na e-mail: faktury@ngprague.cz. Přílohou faktury musí být příslušné protokoly potvrzující předání plnění a jeho odsouhlasení objednatelem.
9. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Nebude-li faktura obsahovat tyto povinné náležitosti nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit bez zbytečného odkladu fakturu Poskytovateli s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě začíná doba splatnosti běžet až dnem doručení řádně opravené faktury objednateli.
10. Splatnost veškerých daňových dokladů je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení.
11. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně

písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce, bude část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena plnění a poskytovatel obdrží cenu plnění v Kč bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit (včetně možnosti odstoupit od Smlouvy pouze ohledně dosud neposkytnutého plnění) nebo ji dle svého uvážení vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď / odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení poskytovateli.

VI. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADY ŠKODY

1. Při nedodržení smluvního termínu k nástupu na ohlášenou poruchu (Servisní zásah) poskytovatelem nebo při nedodržení termínu pro návrh způsobu odstranění závady vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý den prodlení, ne však více než 50 000 Kč.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním poruchy nebo závady MaR, která znemožňuje provoz zařízení, poskytovatelem vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení. V případě prodlení s odstraněním jiné poruchy nebo závady vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. V případě prodlení Poskytovatele se splněním termínu dohodnutého mezi smluvními stranami podle ust. čl. IV odst. 3 této Smlouvy vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý zjištěný nedostatek a každý den prodlení.
3. V případě nedodržení maximálního časového odstupu mezi provedením prohlídek v rámci pravidelných preventivních služeb vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý započatý den překročení časového odstupu.
4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím Aktualizace software a jeho oprav v termínech dle čl. IV odst. 4 vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení s plněním Zálohy dat, tj. neprovedení zálohy dat, neobnovení dat ze zálohy nebo neprovedení ověření funkčnosti záloh v termínu sjednaném dle této Smlouvy vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,-Kč za každý jednotlivý

případ porušení. Současně je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení provést nápravu. Nárok na smluvní pokutu dle tohoto článku může vzniknout opakovaně v případě, že poskytovatel neprovede nápravu v uvedené lhůtě.

6. V případě nedostupnosti služby Uživatelská podpora a správa (čl. 3.2.1) nebo služby Správa prostředí pro běh systému MaR (čl. 3.3.3) vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý den úplné nebo částečné nedostupnosti služby Uživatelská podpora a správa nebo služby Správa prostředí pro běh systému.
7. V případě prodlení s provedením Kalibrace čidel nebo prodlení s doručením nabídky na plnění Kalibrace čidel nebo nabídky na plnění Zákaznická školení vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý den prodlení. V případě neprovedení Zákaznického školení ve sjednaném termínu vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Současně je poskytovatel povinen neprodleně provést Zákaznické školení v nejbližším možném náhradním termínu určeném objednatelem.
8. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady dodaných náhradních dílů vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
9. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě dle čl. VII odst. 2 této Smlouvy vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
10. Nároky na smluvní pokuty dle jednotlivých ustanovení této Smlouvy mohou být uplatněny objednatelem současně, tj. smluvní pokuty lze kumulovat (sčítat).
11. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany důvěrných informací dle čl. XI této Smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
12. Vznikem nároku na kteroukoli smluvní pokutu dle této Smlouvy ani uplatněním tohoto nároku či uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, za niž byla smluvní pokuta sjednána. Objednatel je tedy oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností poskytovatele, včetně porušení povinností zajištěných smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující. Objednatel je oprávněn nárok na úhradu smluvní pokuty jednostranně započíst proti nároku poskytovatele na úhradu ceny za plnění dle této Smlouvy.

13. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli při nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu za každý den prodlení s úhradou ceny úrok z prodlení z dlužné částky v zákonem stanovené výši.
14. Poskytovatel odpovídá za škodu **vzniklou poskytováním plnění dle této Smlouvy a zavazuje se ji uhradit**. O vzniklé škodě, jejíž náhradu bude objednatel požadovat, sepiší neprodleně zástupce objednatele a poskytovatele zápis s uvedením přesného popisu škody a důvodů jejího vzniku.
15. Poskytovatel prohlašuje, že přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy uzavřel s pojišťovnou se sídlem na území České republiky pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 25.000.000,- Kč z jedné pojistné události ročně, přičemž poskytovatel se zavazuje kdykoliv na požádání objednatele bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci příslušné pojistné Smlouvy. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má poskytovatel povinnost objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 7 dnů od uskutečnění změny. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná Smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po skončení činnosti podle této Smlouvy.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE, SOUČINNOST

1. Objednatel je povinen zajišťovat provoz zařízení pouze zaškolenými pracovníky. V případě potřeby vyškolení nových pracovníků nebo potřeby doplnění stávajícího vyškolení provede vyškolení poskytovatel v rámci této Smlouvy (plnění dle čl. 3.2.2). V případě poruchy na zařízení MaR je objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení (pokud je toho schopno) v ručním režimu tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé služby, je oprávněn uplatnit vůči poskytovateli (jeho oprávněné osobě ve věcech technických) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních

dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu objednatele ve věcech technických o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu. Opakované porušení povinnosti poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení objednatele od této Smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli informace potřebné k zajištění jeho činnosti dle článku II, odst. 1 této Smlouvy, zvláště projektovou dokumentaci MaR případně navazujících profesí. Tato dokumentace bude poskytovateli zapůjčena pouze po dobu výkonu údržby nebo opravy a nelze ji odvážet z pracoviště, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do objektů za účelem provedení dohodnutého počtu preventivních prohlídek a poskytnutí dalších Služeb u nichž je nezbytná přítomnost pracovníků poskytovatel v místě plnění (Servisní zásah, Oprava závady)
5. Objednatel zajistí pracovníkům poskytovatele základní podmínky pro plnění jejich povinností, tj. zejména přístup do objektu objednatele, přístup k příslušnému zařízení a základní hygienické podmínky.
6. Poskytovatel nezajišťuje práce spojené s demontáží a montáží regulačních ventilů, čidel a obdobných komponent na potrubí. Dodávku těchto prací zajistí objednatel dle pokynů poskytovatele vlastními resp. externími pracovníky na své vlastní náklady. Poskytovatel je povinen objednatele upozornit na nutnost zajištění dodávky těchto prací bezprostředně po zjištění nutnosti spoluúčasti objednatele.

VIII. KVALITA A ZÁRUKY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající účelu Smlouvy, v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost dodaných náhradních dílů, zařízení a prací provedených v rámci Servisních zásahů a Oprav závad.
2. Záruční lhůta na dodané náhradní díly, zařízení a práce provedené v rámci Servisních zásahů a Oprav závad podle této Smlouvy je 24 měsíců od provedení opravy resp. předmětného zásahu. Poskytovatel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky, a to ve lhůtě 30 dnů od nahlášení reklamace.

3. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením montážních či provozních předpisů výrobce objednatelem, neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požáru.
4. Reklamace zjištěných servisních vad musí být provedena písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
5. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění písemně reklamované a popsané vady servisních prací ve lhůtě určené v článku IV odst. 5, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

IX. LICENČNÍ USTANOVENÍ

1. V případě, že plnění (zejména plnění poskytované v rámci „Zajištění software“) bude mít charakter autorského díla, tj. bude chráněno zákonem č. 121/2000 Sb, autorský zákon, (dál též jen „**autorské dílo**“), získává objednatel vždy okamžikem předání plnění výhradní oprávnění k užití předmětu plnění dodaného poskytovatelem na základě této Smlouvy (dále jen „**Licence**“).
2. Licence k autorskému dílu je poskytnuta jako výhradní. Licence je poskytnuta na celou dobu trvání majetkových autorských práv k autorskému dílu, a to v takovém množstevním rozsahu a k takovým způsobům užití, aby byl objednatel schopen zajistit plnou využitelnost autorského díla pro provoz MaR po dobu jeho životnosti; tj. Licence je udělena bez množstevního, časového a technologického a územního omezení a ke všem způsobům užití.
3. Jsou-li součástí plnění jakákoliv autorsky či jinak chráněná díla třetích stran (dále jen jako „**Díla třetích stran**“), která nebyla vytvořena přímo pro objednatele, uděluje poskytovatel objednateli/zavazuje se zajistit pro objednatele oprávnění k výkonu práva užít tato Díla třetích stran v co nejširším rozsahu v souladu s jejich aktuálními licenčními podmínkami, vždy ale tak, aby byla zachována funkčnost MaR a nebylo jakkoliv dotčeno právo objednatele na jeho užití a nakládání s ním. Ostatní ustanovení tohoto čl. IX se v případě Děla třetích stran užijí přiměřeně.
4. Objednatel není povinen Licenci k autorskému dílu využít. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas k postoupení této Licence třetí osobě, a to ať už zcela nebo zčásti, a současně uděluje objednateli právo poskytovat podlicence v plném rozsahu, jaký vyplývá z licenčního oprávnění.

5. Objednatel je bez dalšího souhlasu poskytovatele oprávněn autorské dílo zpracovat, měnit či upravovat, vytvářet odvozená autorská díla samostatně nebo i prostřednictvím třetích osob a spojovat je s jinými autorskými díly. Za tím účelem je poskytovatel povinen nejpozději při předání autorského díla předat objednateli rovněž zdrojové kódy k autorskému dílu (jedná-li se o software) a příp. další informace, kterých je třeba pro to, aby byl objednatel schopen Licenci, jakož i oprávnění podle tohoto ustanovení využít. Mění-li se v době od převzetí autorského díla do konce záruční doby posledního plnění poskytnutého dle této Smlouvy zdrojové kódy příp. další informace, kterých je třeba pro to, aby byl objednatel schopen Licenci, jakož i oprávnění podle tohoto ustanovení využít, pak je Zhotovitel povinen bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od takové změny, předat Objednateli jejich aktuální verzi.
6. Cena za poskytnutí Licence k autorskému dílu je v plném rozsahu zahrnuta v ceně poskytování Služeb dle čl.V odst. 1, popř. čl. V odst. 2 této Smlouvy.

X. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými objednatelům poskytovateli popř. získanými poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
 - i. informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem;
 - ii. informace, které poskytovatel získá z jiného zdroje než od objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;

- (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je poskytovatel povinen na výzvu objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.
5. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
6. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem objednatele na poskytování služeb pro objednatele.
8. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

XI. POVĚŘENÉ OSOBY

1. Pověřenými pracovníky poskytovatele jsou: 
2. Pověřenými pracovníky objednatele jsou: 

XII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu nejvýše 24 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb podle článku IV. odst. 1.
2. Tato Smlouva končí:

- a) uplynutím doby podle odst. 1 tohoto článku;
 - b) vyčerpáním celkové hodnoty veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato Smlouva uzavřena, ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH; nebo
 - c) výpovědí jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto čl. Výpověď musí být vždy písemná
 - d) písemným odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Každá ze Smluvních stran je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud k nápravě nedoručí ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu první Smluvní stranou poskytnuté. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
- a) ze strany objednatele:
 - prodlení v úhradě daňového dokladu po dobu delší než 30 dnů, pokud byl objednatel na tuto skutečnost písemně upozorněn,
 - b) ze strany poskytovatele:
 - poskytovatel provádí plnění v rozporu s touto Smlouvou a nezjedná nápravu, ačkoliv byl na porušování svých povinností objednatelem písemně upozorněn a vyzván ke zjednání nápravy,
 - prodlení poskytovatele s opravou poruchy nebo závady, pokud k nápravě nedoručí ani v přiměřené dodatečně lhůtě uvedené v písemné výzvě objednatele k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dnů.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet počátkem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena vypovídající Smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pokud:

- Bude vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele, poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona);
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně Důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku předčasného ukončení Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V záležitostech neupravených touto Smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pro případ povinnosti uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede objednatel. Obě smluvní strany berou na vědomí, že nebudou zveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li poskytovatel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Měnit nebo doplňovat text této Smlouvy je možné jen formou písemných a očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti v plném znění a smluvní strany se zavazují k doplnění Smlouvy ve smyslu co možná nejbližším neplatným ustanovením.

5. Veškeré písemnosti zasílané podle této Smlouvy anebo v souvislosti s plněním této Smlouvy budou vyhotoveny písemně v českém jazyce a budou doručeny osobně nebo prostřednictvím poštovní přepravy, datové schránky či obdobné služby. Všechny písemnosti budou doručovány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy. Oznámení vad a výzvy k odstranění vad lze učinit i prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu zhotovitele 
6. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se neužijí.
7. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
9. Smlouva bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro objednatele, jeden pro poskytovatele.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 –Schéma funkčních prvků MaR

Příloha č. 2 – Specifikace Služeb

Příloha č. 3 – Ceník Služeb

Za poskytovatele



Ing, Jiří Falc

MONITORE SE

Za objednatele



Alicja Knast, Generální ředitelka
Národní galerie v Praze

Specifikace služeb**Služby dle článku 3.1 Údržba a opravy**

Název: 3.1.1. Kontrola funkce	
Popis:	Vizuální prohlídka zařízení MaR (snímačů, regulátorů, DDC podstanic, akčních členů, rozvaděčů MaR a dalšího zařízení specifikovaného v příloze 1 Smlouvy) Kontrola funkce a charakteristik jednotlivých regulátorů a stanic systému MaR s využitím měřicí a/nebo výpočetní techniky. Kontrola funkce regulačních okruhů a indikace poruchových a provozních stavů.
Termín:	V prvním týdnu měsíce následujícím po měsíci podpisu smlouvy a poté každé 3 měsíce po dobu prvních 12 měsíců trvání smlouvy a každých 6 měsíců po dobu zbývajících 12 měsíců trvání smlouva

Název: 3.1.2. Opravy závad	
Popis:	Práce spojené s opravami vad zjištěnými v rámci modulu 3.1.1.
Termín:	Průběžně na základě zjištěných vad a požadavku objednatele

Název: 3.1.3. Servisní zásah	
Popis:	Servisní zásahy při poruše s nástupem servisního technika přes vzdálený přístup
Termín:	do 36 hodin v pracovní době.

Název: 3.1.4. Kalibrace čidel	
Popis:	kalibraci čidel teploty, tlaku.
Termín:	Průběžně na základě potřeb objednatele pro provoz systému.

Služby dle článku 3.2 Podpora provozu

Název: 3.2.1. Uživatelská podpora a správa	
Popis:	Zakládání a správa uživatelských účtů Uživatelská podpora správci aplikace/technologovi NGP
Termín:	Průběžně na základě potřeb objednatele pro provoz systému.

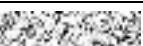
Název: 3.2.2. Zákaznická školení	
Popis:	Školení pracovníků objednatele pro práci se systémem
Termín:	Na základě požadavku objednatele

Služby dle článku 3.3 Zajištění software

Název: 3.3.1. Aktualizace software	
Popis:	Aktualizace software, instalace oprav a bezpečnostních aktualizací.
Termín:	Průběžně tak tak aby byl systém MaR udržován plně funkční a kompatibilní

Název: 3.3.2. Zálohování dat	
Popis:	Záloha dat bude prováděna na server objednatele. O data v databázi je možné přijít maximálně 1 měsíc zpět. Ověření funkčnosti záloh Obnovení dat ze zálohy v případě poruchy systému
Termín:	Zálohování měsíčně, automaticky v čase určeném na základě dohody s objednatelem Ověření funkčnosti v prvním měsíci následujícím po měsíci podpisu smlouvy a poté každých 6 měsíců Obnovení dat do 30 dnů ode dne ztráty dat/poruchy systému
Název: 3.3.3. Správa prostředí pro běh systému MaR (OS, systémové komponenty, podpůrné aplikace)	
Popis:	Správa prostředí uvnitř virtuálního serveru, zejména OS, systémové komponenty, podpůrné aplikace pro správný provoz systému MaR
Termín:	Průběžně na základě potřeb pro provoz systému a zachování principů kybernetické bezpečnosti

Ceník služeb

Služby dle článku II. Smlouvy	
Pravidelné preventivní služby prvních 12 měsíců trvání Smlouvy	
3.1.1. Kontrola funkce	 /za každé 3 měsíce
3.2.1. Uživatelská podpora a správa	 /za každé 3 měsíce
3.3.1. Aktualizace software	 /za každé 3 měsíce
3.3.2. Zálohování dat	 /za každé 3 měsíce
3.3.3. Správa prostředí pro běh systému	 /za každé 3 měsíce
CELKEM PRAVIDELNÉ PREVENTIVNÍ SLUŽBY	 /za každé 3 měsíce
Pravidelné preventivní služby zbývajících 12 měsíců trvání Smlouvy	
3.1.1. Kontrola funkce	 za každých 6 měsíců
3.2.1. Uživatelská podpora a správa	 /za každých 6 měsíců
3.3.1. Aktualizace software	 za 6 měsíců
3.3.2. Zálohování dat	 /za každých 6 měsíců
3.3.3. Správa prostředí pro běh systému	 za každých 6 měsíců

CELKEM PRAVIDELNÉ PREVENTIVNÍ SLUŽBY	██████████ /za každých 6 měsíců
služby prováděné dle požadavku objednatele	
3.1.2. Opravy závad	██████████ hod
3.1.3. Zásahy při poruše	██████████ hod
3.2.2. Zákaznická školení	██████████ /hod
3.1.4. Kalibrace čidel	██████████ /úkon
Ceny nejčastěji potřebných náhradních dílů:	
Pohon AC/DC 24V, 400N, DC 0...10V	██████████ /ks
3-cestný ventil, PN16, DN20, Kvs=6,3m3/h, zdvih 5,5mm	██████████ /ks
Snímač rychlosti proudění vzduchu	██████████ /ks
Kanálové čidlo rel. vlhkosti a teploty 2x 0-10 V	██████████ /ks
Klapkový pohon 24V, toč. 0..10V	██████████ /ks

Poskytovatel bude přednostně používat skladové zásoby objednatele pokud to bude možné.