číslo smlouvy Objednatele: **2025/S/220/0066**

číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

***CLA Technologies s.r.o.***

Smlouva o poskytování IT služeb

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
	1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Františkem Reismüllerem, Ph.D., ředitelem |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | CLA Technologies s.r.o.  |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném  | u Městského soudu V Praze, oddíl C vložka 257719. |
| Sídlo: | Rohanské nábřeží 721/39, Karlín, 186 00 Praha |
| Zastoupená: | Martinem Brabencem |
| IČ:  | 05061806 |
| DIČ: | CZ05061806 |
| Poskytovatel je plátce DPH  | ANO |
| Bankovní spojení: č. účtu | 274669967 / 0300 |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že jeho zájmem je poskytnutí služeb informačních technologií Poskytovatelem dle této Smlouvy, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele podaná ve veřejné zakázce nazvané: „**Zajištění komplexní IT správy prostředí agentury CzechTourism včetně podpory koncových uživatelů a integrace cloudových služeb Microsoft 365**“.

Objednatel se nachází v situaci, kdy z částečného řešení on-premise hodlá přejít na plně cloudové řešení, využívající služby Microsoft 365, v oblasti personalistiky, ekonomiky, účetnictví, work flow a souvisejících agend.

Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je zajištění provozu stávajícího IT řešení Objednatele a souvisejících provozních IT služeb. Jejím účelem je umožnit Objednateli dokončení přechodu jeho technologie na vybrané cloudové řešení tak, aby splňovalo požadavky na služby zajišťující provoz cloudových systémů nebo jejich infrastruktury. Součástí je také dohled nad optimálním využitím systémových prostředků a optimalizace infrastruktury pro efektivní provoz cloudových řešení.
	2. Předmětem této smlouvy je zajištění IT služeb pro Objednatele, které zahrnují:
1. zajištění kompletního přechodu Objednatele do cloudových služeb a posouzeníe vhodnosti použití jednotlivých systémů a služeb pro migraci do cloudového prostředí. Tento projekt Poskytovatel provede tak, aby byla zachována kontinuita provozu všech služeb Objednatele a předchází mu zajištění komplexního zhodnocení současného IT prostředí Objednatele s cílem identifikovat služby, které mohou být efektivně migrovány do cloudového prostředí, aniž by bylo nutné je nadále provozovat v On-Premises infrastruktuře. Poskytovatel zajistí také pokrytí všech dalších cloudových služeb, které budou v budoucnu implementovány, a jejich efektivní integrace do stávající infrastruktury;
2. zajištění provozu a údržby cloudového prostředí a podpory uživatelů zahrnující kompletní správu a administraci služeb Microsoft 365, včetně nastavení, správy a úprav uživatelských účtů, implementaci a správu služeb Microsoft 365. Plnění zahrnuje monitoring dostupnosti a výkonu těchto služeb a zajištění kybernetické bezpečnosti (např. antivirová ochrana, kontrola přístupu, šifrování). Poskytovatel provádí proaktivní a reaktivní monitoring v režimu 24/7/365 nad zařízeními a službami Objednatele, přičemž jakékoliv anomálie oproti běžnému provoznímu stavu neprodleně hlásí Objednateli, případně tyto stavy v rámci operativní činnosti rovnou řeší. V rámci služby je zahrnuto nastavení a provoz monitoringu včetně průběžného přidávání/odebírání/změn monitorovaných zařízení a služeb (dále jen „monitoring“);
3. zajištění správy fyzické a virtuální serverové infrastruktury, včetně monitoringu, aktualizace a údržby operačních systémů a softwaru, správy datových ústředen a zajištění jejich bezpečnosti při dodržení kompatibility mezi on-premise a cloudovou infrastrukturou;
4. zajištění provozu, údržby a podpory koncovým uživatelům Objednatele včetně řešení incidentů a dotazů prostřednictvím Servicedesku včetně zajištění servisu, správy a údržby hardwaru (např. pracovní stanice, notebooky, tiskárny a další zařízení). Podpora koncovým uživatelům bude probíhat kombinací vzdálené podpory uživatelům a prezenční podpory v určených dnech v sídle Objednatele;
5. zajištění a předávání pravidelné aktualizované dokumentace zahrnující celou infrastrukturu, tj. servery, služby, síťové prvky, správa klientských stanic a další;
6. zajištění provozu a údržby síťového prostředí, řešení provozních problémů a rozvoj, zajištění provozu a údržby cloudového prostředí, zajištění provozu a údržby koncových zařízení;
7. zajištění dalších konzultačních služeb.
	1. Za podmínek sjednaných touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu. Dále též se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl řádně plnit tuto smlouvu.
	2. Objednatel není povinen využívat všechny činnosti a služby uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách.

II.

Podmínky poskytování služeb, SLA

1. **Poskytovatel se zavazuje zajistit minimálně:**
* Aktivní podpora 8:00-18:00 Po-Pá (12/5)
* 2x týdně On-Site 8:30-17:00
* Reakční doba urgentní požadavek – 1 hod
* Repair time (doba do vyřešení) urgentní požadavek – 24 hod od začátku řešení
* Reakční doba běžný požadavek – 10 hod
* Repair time (doba do vyřešení) běžný požadavek – 48 hod od začátku řešení

Za urgentní požadavek se považuje incident na kritické části infrastruktury - serverové části a síťové infrastruktuře. Dále u ostatních požadavků bude za urgentní požadavek považován každý požadavek označený slovem “urgentní” – v předmětu požadavku. Ostatní požadavky jsou považovány za běžné požadavky.

1. **Řádné poskytnutí služeb**
	1. Průběžné potvrzování řádného poskytování služeb bude uskutečňováno formou reportů zasílaných Poskytovatelem Objednateli v měsíčních intervalech. Reporty za uplynulý měsíc jsou Poskytovatelem zasílány vždy nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce. Report Poskytovatele musí obsahovat zpravidla následující údaje: ID požadavku, předmět, stav, klasifikace priority, zodpovědná osoba, čas vytvoření požadavku, čas zahájení řešení požadavku, čas vyřešení požadavku, vykázaný čas řešení požadavku, zadavatele požadavku.
	2. Objednatel tento report schvaluje do 5 pracovních dní od doručení Objednateli. V případě, že v této lhůtě Objednatel nedoručí Poskytovateli reklamaci k reportu, považuje se report za schválený.
	3. Poskytovatel je povinen se písemně vyjádřit k reklamaci Objednatele do 5 pracovních dní od doručení odůvodněné reklamace. Pokud Poskytovatel report dostatečně neodůvodní nebo neupraví dle reklamace, není oprávněn report nebo jeho reklamovanou část předložit k fakturaci.
	4. Za řádně poskytovanou službu je považována taková služba, která byla v dodána v požadované kvalitě, v dohodnutém čase v rámci SLA a jejíchž měsíční report je schválený Objednatelem.
	5. Hlášení požadavků Objednatele se provádí jejich přiřazením na řešitele Poskytovatele na ServiceDesku Objednatele. Objednatel disponuje vlastním ServiceDeskem, do kterého bude řešitelům Poskytovatele zřízen přístup.
	6. Požadavky na podporu, které nebudou zavedeny v ServiceDesku, nebudou přijaty a Poskytovatelem řešeny. ServiceDesk mimo jiné slouží ke sledování stavu požadavků, k jejich evidenci a je podkladem pro reporty a vyúčtování.
	7. V případě, že poskytované služby nejsou dodávány v dohodnuté kvalitě nebo čase nebo je komunikační kanál uvedený v písm. e. a f. tohoto článku nedostupné, je Objednatel oprávněn provést eskalaci. Eskalačním kontaktem je XXX, XXX, +420 XXX

III.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání částky **8.000.000,- Kč** bez DPH jako celkové odměny za všechny služby realizované na základě této Smlouvy.
2. Služby mohou být poskytovány jak v sídle Poskytovatele, tak i Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Pokud si to bude charakter Služby žádat, může být místem plnění i jiné místo určené Objednatelem.
3. Pokud jsou Služby poskytovány u Objednatele, pak jsou poskytovány především na této adrese:
* Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 Nové Město,
* Zahraniční zastoupení – seznam zahraničních zastoupení tvoří přílohu č. 1 Smlouvy. Služby na zahraničních zastoupeních budou poskytovány vzdáleným přístupem.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby je stanovena následovně:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Služba** | **Jednotka** | **Cena za jednotku v Kč bez DPH** | **DPH 21 %****V Kč** | **Cena za jednotku v Kč včetně DPH** |
| **Poskytování IT služeb**dle odst. 1.2. písm. b. až f. této smlouvy | Měsíc | **85 000,-** | **10 285,-** | **95 285,-**  |
| **Konzultační služby**dle odst. 1.2. písm. g. této smlouvy | Hodina | **1 900,-** | **399,-** | **2 299,-** |
| **Služby převodu do cloudového řešení**dle odst. 1.2. písm. a. této smlouvy | Hodina | **1 500,-** | **315,-** | **1 815,-** |

Poskytovatel bude vykazovat plnění Služeb v minimální jednotce 0,25 člověkohodiny, tedy 15 minut.

1. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
2. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího kompletního doručení Objednateli včetně příloh. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
3. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovateli vzniká nárok na uhrazení ceny dle předem schváleného reportu činností ze strany Poskytovatele, který musí být přílohou faktury. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, nebo v případě chybějícího schváleného reportu činností, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
4. Fakturace bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: XXX.
5. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
6. Poskytovatel má nárok na navýšení ceny plnění, a to v každém kalendářním roce trvání poskytování plnění dle smlouvy o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, která je vyhlášena Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Navýšení ceny plnění z důvodu zvýšení meziroční inflace se uplatní pouze v případě, že půjde o nárůst meziroční inflace o více než 5%.
7. Poskytovatel je povinen nárok na navýšení cen dle předchozího odstavce smlouvy uplatnit nejpozději do třech měsíců ode dne oficiálního vyhlášení meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok ČSÚ, přičemž poprvé se může uplatnit v roce 2027. Neuplatní-li Poskytovatel tento nárok, zůstane cena plnění v platnosti do konce daného kalendářního roku.

**V.**

Smluvní pokuty

1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý den prodlení s plněním této Smlouvy.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb dle SLA, je poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel prokazatelně poruší povinnost mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč, a to za každý takovýto případ.
4. V případě, že Poskytovatel nezajistí služby způsobem stanoveným touto Smlouvou, zejména pokud tyto služby nebudou zajištěny v požadovaném rozsahu a termínu, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že nebude možno plnit služby dle této Smlouvy v důsledku vzniku okolnosti, která ovlivňuje dostupnost služeb a jehož délka a doba nebyla předem písemně schválená Objednatelem nastává Výpadek. Nedostupnost Služby může být způsobena Výpadky na straně Poskytovatele, Objednatele nebo třetí strany, případně v důsledku vnějších okolností. Pokud v důsledku Výpadku nebude Poskytovatel schopen plnit služby, tj. nastane nedostupnost služby, zhodnotí Smluvní strany příčinu této nedostupnosti, tedy povahu Výpadku. Pokud bude Výpadek vyhodnocen jako prokazatelný Výpadek na straně Poskytovatele, Poskytovatel příčinu odstraní na vlastní náklady a poskytne slevu z odměny ve výši minimálně 1/30 z ceny měsíčního paušálu za poskytování IT služeb za každý den Výpadku. Poskytnutí slevy dle předchozí věty nebo poskytnutí jiného způsobu nápravy nevylučuje právo Objednatele na náhradu škody. V případě, že bude Výpadek způsoben nezávisle na vůli Smluvních stran nebo v důsledku na straně Objednatele, neběží lhůty dle této Smlouvy.
6. Smluvní pokuta za nedodržení závazku Poskytovatele spočívajícího v povinnosti po ukončení smlouvy předat Objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškerá, popř. Objednatelem vymíněná, hotová a rozpracovaná plnění podle této Smlouvy a dále nezbytné podklady a dokumenty opatřené Poskytovatelem za účelem plnění jeho závazků podle smlouvy činí 100.000,- Kč.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu je Objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
9. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
10. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
11. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
6. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
8. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.
9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní pravidla Objednatele, především v oblasti PO a BOZP v případě pohybu v sídle Objednatele.
10. Při předání plnění na nového Poskytovatele bude pro zajištění kontinuity provozu postupováno následovně:
	1. V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli nebo jím určené třetí straně veškerou součinnost nezbytnou k plynulému a řádnému předání agendy novému Poskytovateli.
	2. Za tímto účelem Poskytovatel připraví detailní scénář přechodu, který zajistí kontinuitu provozu a eliminuje jakékoli riziko ohrožení fungování Objednatele. Tento scénář bude obsahovat:
* Předání technického a systémového prostředí, včetně všech jeho součástí.
* Seznam nedokončených prací, včetně návrhu dalšího postupu jejich dokončení.
* Předání administrátorských přístupových údajů a dalších nezbytných součástí, které nejsou výslovně uvedeny výše.
* Lokální fyzické a virtuální servery - přístupy a popis jednotlivých serverů.
* Globální administrátorský účet pro Microsoft 365 - přístup k centrálnímu portálu správy.
* Správa DNS záznamů - přístup k doménám a záznamům.
* Další systémy v rámci organizace - například cloudové služby, interní databáze, zálohovací systémy nebo jiné nástroje, které Poskytovatel aktuálně spravuje.
	1. Scénář musí být předán Objednateli nejpozději do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele Poskytovateli, nebo nejpozději 60 dnů před řádným datem ukončení plnění Smlouvy, případně bez zbytečného odkladu v případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy kteroukoli smluvní stranou.
	2. Objednatel má právo uplatnit připomínky k detailnímu scénáři, které musí Poskytovatel zapracovat nejpozději do 10 pracovních dnů a následně předložit aktualizovanou verzi Objednateli.
	3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby po předání bylo plnění ve stavu umožňujícím Objednateli další provoz a rozvoj díla vlastními silami nebo s pomocí třetí osoby určené Objednatelem.
	4. V rámci předání provede Poskytovatel veškeré činnosti nezbytné k tomu, aby třetí osoba mohla zajistit poskytování služeb ve stejném rozsahu, jaký určuje tato Smlouva.
	5. Cena za vypracování detailního scénáře a poskytnutí souvisejícího plnění je součástí měsíčního paušálu za poskytování IT služeb.

VIII.

Úprava autorských práv

1. Pro případ, že budou v souvislosti s plněním této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli předány jakékoliv podklady, které budou mít charakter autorského díla (dále jen „Autorské dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, budou vztahy mezi smluvními stranami týkající se těchto Autorských děl upraveny takto:

1.1. Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že je nositelem autorských práv k takovémuto předávanému Autorskému dílu, a že je oprávněn s tímto Autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném v této Smlouvě a že toto Autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Poskytovatel se dále pro případ, že bude předáváno Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva k užívání Autorského díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (a to zejména formou licence dle ustanovení § 2371 Občanského zákoníku).

1.2. Obdobně i Objednatel garantuje, že v případě, že bude využito Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zajistí souhlas autora k poskytnutí práva pro využití díla.

1.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva předané Autorské dílo užít po dobu účinnosti této Smlouvy a bez místního a množstevního omezení, a to pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy.

1.4. Objednatel není oprávněn do předaného Autorského díla zasahovat a upravovat si ho bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

1.5. Objednatel je oprávněn práva na užití Autorského díla specifikovaná shora postoupit zcela nebo zčásti na třetí osoby jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

2. Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní neomezené oprávnění ke všem možným způsobům užití práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku IV. odst. 4.1 této Smlouvy.

IX.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že budou Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	2. Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů, je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
	3. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
	4. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
	5. Po ukončení poskytování služeb na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
	6. Poskytovatel je dále povinen být Objednateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Rovněž tak je povinen být nápomocen při zajišťování zabezpečení zpracování a ohlašování případů porušení ochrany osobních údajů.

X.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
	2. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
	3. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
	5. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
1. nedodržení závazných právních předpisů,
2. prodlení s dokončením plnění dle článku I., II. a III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku I., II. a III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
	1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku IV. odst. 4.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
	2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
	3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
	4. Poskytovatel je po ukončení smlouvy odstoupením nebo výpovědí povinen předat Objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškerá, popř. objednatelem vymíněná, hotová a rozpracovaná plnění podle této smlouvy a dále nezbytné podklady a dokumenty opatřené Poskytovatelem za účelem plnění jeho závazků podle smlouvy, jedná se zejména o aktuální dokumentaci k jednotlivým systémům, a to včetně přístupových práv, záloh, konfiguračních dokumentací, dokumentace k GDPR atd. Objednatel je povinen za taková plnění poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu v sazbách dle smlouvy. V případě ukončení smlouvy odstoupením z důvodu porušení povinností Poskytovatele bude objednatel povinen za taková dosavadní plnění poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu jen tehdy, pokud pro něj tato plnění budou mít věcný význam při pokračování v realizaci zakázky; v opačném případě nebude coby sankce odměna Objednateli poskytnuta.
	5. K ukončení smluvního vztahu může dojít také v okamžiku, kdy se celková hodnota poskytnutého plnění bude blížit částce uvedené v čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy, v důsledku čehož bude vyloučena možnost další smysluplné plnění požadovat nebo poskytnout, přičemž v takovém případě může být smluvní vztah ukončen písemnou dohodou smluvních stran.
	6. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XI.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
1. za Objednatele:

*XXX*, email: *XXX* tel: +*420 XXX*

1. za Poskytovatele:

*XXX*, email: *XXX* tel: *+420 XXX*

*XXX* email: *XXX* tel: *1420 XXX*

*XXX*, email: *XXX* tel: *+420 XXX*

1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

XII.

Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
	2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
	3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIII.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
	5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
	7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
	8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
	9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
	10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
	12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Seznam zahraničních zastoupení

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze dne (viz datum elektronického podpisu) V Praze dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního ruchu *–* CzechTourism ***Martin Brabenec***

František Reismüller, Ph.D. jednatel

ředitel ČCCR – CzechTourism