Číslo smlouvy objednatele: 1307/2025/IT

 Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Identifikátor veřejné zakázky: P25V00299402

Smlouva o poskytování služeb

 (dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

**Statutární město Ostrava** **ICZ.DMS a.s.**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupené náměstkyní primátora na základě plné moci

Mgr. Andreou Hoffmannovou Ph.D. Antonínem Drahovzalem

IČO: 00845451 IČO: 06696805

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH) DIČ: CZ699000372

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s., Peněžní ústav: UniCredit Bank Czech Republic and

 okresní pobočka Ostrava Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 19-1649297309/0800 Číslo účtu: 1387345488/2700

dále jen **objednatel**  dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

1. Základní ustanovení
	1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
	2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
	3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
	4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
	5. Účelem uzavření této smlouvy je poskytování technických služeb, konzultací a školení v rámci přípravy upgrade elektronické spisové služby eSPIS lite (dále také „eSPIS lite“) na elektronickou spisovou službu eSPIS verze G2 (dále také „eSPIS G2“) a pilotní implementace eSPIS G2 pro instanci Městské nemocnice Ostrava (dále též „MNO“) provozované v centru ICT služeb statutárního města Ostravy (dále též „SMO“).
	6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
	7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
	8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši 1 000 000 Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.
2. Předmět smlouvy
	1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli technické a konzultační služby v rozsahu:
		1. Implementace systému eSPIS G2 na testovací a produkční prostředí v Centru ICT služeb SMO v režimu multicompany;
		2. Konfigurace a pilotní nasazení systému eSPIS G2 pro instanci MNO sestávající z:
* Provedení vstupní analýzy nasazení;
* Konfigurace prostředí MNO;
* Podpora při integraci ekonomického systému organizace;
* Technické podpory při integraci na systém správy identit (dále též „IDM“) objednatele;
* Testovacího provozu;
	+ 1. Školení uživatelů;
		2. Dokumentace skutečného provedení požadovaných implementací a konfigurací;
		3. Podpory provozu na produkčním prostředí v rozsahu 2 měsíců.

Podrobný rozsah plnění je specifikován v Příloze č.1 této smlouvy.

* 1. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
	2. Produkty a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.
	3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
1. Plnění předmětu smlouvy
	1. Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat v návaznosti na vzájemně odsouhlasený harmonogram.
	2. Práce a služby dle čl. II. odst. 1. písm. a), b) a e) budou poskytovány průběžně a vykazovány písemně v měsíčních výkazech s uvedením části předmětu plnění, činnosti a jejího rozsahu. Služby školení dle čl. II. odst. 1. písm. c) budou doloženy prezenčními listinami. Výkaz prací bude předložen vždy do 10 dnů po ukončení kalendářního měsíce. Pokud objednatel do 5dnů výkaz nerozporuje, považuje se tento za akceptovaný.
	3. Převzetí plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy bude realizováno formou akceptačního řízení, jehož výsledek objednatel písemně sdělí poskytovateli, a to ve lhůtě do 5pracovních dní po předání plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek poskytovateli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
	4. Výsledek akceptačního řízení bude v předávacím protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
* Akceptováno bez připomínek.
* Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
* Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu. V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
	1. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad nebránících provozu systému. Převzetí bude potvrzeno předávacím protokolem, ke kterému budou doloženy výkazy prací, prezenční listiny dle bodu 2. tohoto článku a dokumentace skutečného provedení.
	2. Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II., zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují předávací protokoly a přehledy plnění, které jsou podkladem pro fakturaci:
* za objednatele **xxx**, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: xxx, případně osoba jí pověřená.
* za poskytovatele **Radek Nejedlo**, projektový vedoucí, T: +420 420 602 232 601**,**
E: radek.nejedlo@i.cz, případně osoba jím pověřená.
	1. V případě, že dojde k změně osob pověřených jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich změně s ohledem na aktuální stav plnění. O tomto rozhodnutí vytvoří oboustranně podepsaný zápis.
1. Místo a termín plnění
	1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava a Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace, Nemocniční 898/20a), Ostrava.
	2. Práce na realizaci předmětu smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
	3. Veškeré práce, dodávky a služby prováděné poskytovatelem v rámci plnění předmětu smlouvy budou objednateli předány do 180 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Cena
	1. Cena za poskytované služby dle čl. II odst. 1. písm. a) b) a e) bude vypočtena na základě odsouhlaseného přehledu plnění a hodinové sazby prací. Cena prací je stanovena hodinovou sazbou ve výši 2 237,5 Kč bez DPH Kč.
	2. Cena za školení dle čl. II. odst. 1. písm. c), v rozsahu dle přílohy č. 1 smlouvy, činí 51 462,50 Kč bez DPH.
	3. Celkové plnění ze smlouvy nepřekročí 700 000,- Kč bez DPH.
	4. Cena za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
	5. K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
	6. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
	7. Součástí ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
3. Platební podmínky
	1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. V. této smlouvy.
	2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Faktura bude vystavena do pěti (5) dnů po převzetí poskytnutého plnění.
	4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
	5. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, identifikátor veřejné zakázky
	6. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
	7. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
	8. dobu splatnosti faktury,
	9. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
	10. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
	11. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
	12. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
	13. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
	14. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude objednateli zaslána elektronickou poštou na adresu posta@ostrava.cz. Objednatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
	15. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
	16. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
	17. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
	18. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
4. Práva a povinnosti smluvních stran
	1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy, a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
	2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
	3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy, zejména však součinnost při přípravě HW a SW prostředí, přípravě podkladů pro konfiguraci spisové služby v prostředí organizace MNO. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
	4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
5. Ochrana informací
	1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
	2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
	3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
	4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
	5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
	6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
		1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
		2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
		3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
		4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
6. Ochrana osobních údajů
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy MNO jakožto správce osobních údajů případně prostřednictvím objednatele zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. II., není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
	2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. IX., odst. 2., této smlouvy, plní MNO roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel a objednatel roli tzv zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy. Objednatel jakožto poskytovatel spisové služby pro organizace SMO je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele postupem dle smlouvy o poskytování elektronické spisové služby uzavřené s organizací (MNO).
	3. Objednatel zapojuje tímto poskytovatele, tj. dalšího zpracovatele osobních údajů, do zpracování osobních údajů ve smyslu citace čl. IX., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
	4. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v elektronické spisové službě ICZ eSPIS a elektronické spisovně DESA
	5. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
	6. povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
	7. účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
	8. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
	9. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů.
	10. Objednatel, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, předávat a dokladovat pokyny správce osobních údajů, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
	11. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
7. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
8. zpracovávat osobních údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. IX., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje prostřednictvím objednatele správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
9. zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
10. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko – organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům; zejména však:
* přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
* přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných (autorizovaných) osob poskytovatele
* přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele;
1. informovat správce osobních údajů prostřednictvím objednatele, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
2. poskytovat správci prostřednictvím objednatele včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení.
3. být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný;
4. být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
	1. Poskytovatel souhlasí, že správce osobních údajů nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou správce nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
	2. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté správcem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá správce prostřednictvím objednatele písemný pokyn.
	3. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce předané prostřednictvím objednatele, musí poskytovatel vrátit veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu Správce.
5. Odpovědnost za škodu
	1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
	2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
	3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.
	4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době
	1. Poskytovatelem poskytnuté práce nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
	2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění písemně prostřednictvím HelpDesku poskytovatele na adrese: https://sdweb.i.cz. Techničtí zástupci objednatele popíšou výskyt vady, uvedou, jak se projevuje a sdělí, že požadují bezplatné odstranění vady. Lhůta pro odstranění vady je stanovena v příloze č. 2 smlouvy.
	3. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
	4. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
	5. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
* byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
* vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
* způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
* vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
	1. Poskytovatel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
	2. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby poskytovatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy dle čl. II. v trvání 12 měsíců od jejich předání a převzetí bez vad. V této době poskytovatel garantuje, že implementované služby budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
	3. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
	4. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v odst. 7. tohoto článku smlouvy.
	5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.
	6. Vady produktu spisové služby nejsou touto smlouvou řešeny, jsou řešeny v rámci technické podpory informačního systému na základě objednatelem sjednaných smluvních vztahů.
1. Sankční ujednání
	1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
	2. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním hlášení V1 „Kritická chyba,“ V2 „Urgentní chyba“ a V3 „Chyba“ zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

V1 „Kritická chyba“ 1 000,- Kč bez DPH

V2 „Urgentní chyba“ 500,- Kč bez DPH

V3 „Chyba“ 200,- Kč bez DPH

* 1. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
	2. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
	3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
	4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
	5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
	6. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.
1. Závěrečná ustanovení
	1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením
	č. 06930/RM2226/98 ze dne 08. 04. 2025, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Upgrade elektronické spisové služby eSpis Lite.
	2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
	3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **dle čl. IV. bodu 3. této smlouvy.**
	4. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
	5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
	6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
	7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
	8. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
	9. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
	10. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
	11. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
	12. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy ani tuto smlouvu třetí osobě.
	13. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
	14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
	15. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
	16. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
	17. Smlouva je uzavřena elektronicky.
	18. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
	19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Klasifikace vad

**Za objednatele Za poskytovatele**

**Mgr. Andrea Hoffmannová Ph.D. Antonín Drahovzal**

náměstkyně primátora na základě plné moci

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 1307/2025/IT

## Specifikace služeb

**Východiska**

Předmětem plnění je technologický upgrade objednatelem provozované spisové služby a licence eSPIS lite na verzi eSPIS G2, a nasazení v rámci pilotní instance Městské nemocnice Ostrava. Spisová služba je instalována v technologickém centru objednatele a je poskytována zapojeným subjektům z řad městských organizací. Součástí plnění je dále podpora integrace ekonomického systému MNO se spisovou službou eSPIS G2.

**Nasazení eSPIS G2 v prostředí SMO (plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a)**

Implementace a konfigurace eSPIS G2 na testovacím a produkčním prostředí v Centru ICT služeb SMO, příprava prostředí pro provoz spisových služeb organizací v režimu multicompany.

**Konfigurace a pilotní nasazení eSPIS G2 pro instanci MNO (plnění dle čl. II. odst. 1 písm. b)**

* Vstupní analýza nasazení G2 v prostředí MNO

Analýza pokrývá nasazení eSPIS G2 v prostředí MNO pro pokrytí aktuálních potřeb organizace. Součástí analýzy je definice spisových uzlů, procesů podatelny a výpravny MNO. Do vstupní analýzy budou zapojeni metodici spisové služby MNO a odboru vnitřních věcí MMO.

* Konfigurace prostředí MNO

Zahrnuje konfiguraci s předpokládaným počtem 155 uživatelů. Verze bude implementována v základním rozsahu doplněná o licenčně zajištěný modul eIDAS. Není požadována migrace dat z předchozí verze spisové služby. Práce zahrnují zejména

* Konfigurace produkčního a testovacího prostředí pro implementaci eSPIS G2
* Administrace uživatelských účtů
* Integrace na informační systém datových schránek
* Integrace na služby eIDAS – vzdálenou službu pečetění a časových razítek, podpora elektronických podpisů
* Integrace na elektronickou spisovnu DESA
* Podpora při integraci na systém IDM
* Součinnost při integraci s ekonomickým systémem organizace (MNO) dle Národního standardu pro elektronické spisové služby

**Školení uživatelů** **(plnění dle čl. II. odst. 1 písm. c) bude realizováno v rozsahu:**

* Školení metodiků a klíčových uživatelů 1 běh (6 hodin)
* Podatelna, výprava 1 běh (6 hodiny)
* Sekretariát (spisový uzel) 2 běhy (4 hodiny)
* Školení běžných uživatelů 5 běhů (3 hodiny)
* Školení administrátorů 1 běh (4 hodiny)

V součinnosti s objednatelem budou připraveny výukové materiály formou videonávodů a metodických příruček. Vybraná školení lze realizovat on-line s možností nahrání školení pro další využití objednatelem. Typy školení lze po dohodě s objednatelem zaměnit při zachování hodinového rozsahu.

Součástí plnění je dokumentace skutečného provedení požadovaných konfigurací a implementací **(plnění dle čl. II. odst. 1 písm. d)** a poskytování podpory provozu na produkčním prostředí v rozsahu 2 měsíců **(plnění dle čl. II. odst. 1 písm. e)**.

**Harmonogram**

Harmonogram činností bude stanoven v součinnosti s objednatelem a organizací. Poskytovatel zajistí projektové řízení implementace.

Příloha č. 2 ke smlouvě č.: 1307/2025/IT

**Klasifikace vad**

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení vad plnění:

|  |  |
| --- | --- |
| Úroveň hlášení | Popis |
| V1 | „Kritická chyba“ | Systém nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení. |
| V2 | „Urgentní chyba“ | Závada výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat. |
| V3 | „Chyba“ | Nekritická závada, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení. |

**Garantována úroveň pro odstranění vady**

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni pro odstranění vady:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Úroveň hlášení | Odezva | Doba vyřešení požadavku |
| V1 | „Kritická chyba“ | Do 1 pracovního dne | Do 2 dnů od převzetí |
| V2 | „Urgentní chyba“ | Do 1 pracovního dne | Do 5 dnů od převzetí |
| V3 | „Chyba“ | Do 3 pracovních dní | Do 30 dnů od převzetí |

Pojmem „den“ se rozumí pracovní den. Do lhůt se nezapočítává doba poskytnuté součinnosti objednatele a třetích stran.

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).