



4leté servisní zabezpečení č. 2025/318

servisní zabezpečení			
Poskytovatel („XCOPY“):		Objednatel („Zákazník“):	
XCOPY s.r.o.		Firma:	Sociální služby Praha 9, z.ú.
Štefánikova 496/10, 150 00 Praha 5, Smíchov		Sídlo:	Novovysočanská 505/8, Vysočany, 19000 Praha 9
IČ:	24260762	DIČ:	CZ24260762
IČ:		DIČ:	CZ05258031
Zapsáno v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 198478		Kontaktní osoba:	
Tel.:	+ 420 257 215 310	Fax:	+420 257 323 373
Tel.:		Mob:	+420 [REDACTED]
Zast./jednající:	Ing. Jan Kalaš	E-mail:	
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.	Bankovní spojení:	

I. Předmět Smlouvy

XCOPY se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	XEROX VersaLink C7120		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	3948357282		
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobilá celkem:17 Barva celkem:8	Černobilá A3:0 Barva A3:0	
Adresa místa, na kterém se zařízení nachází:	Novovysočanská 505/8, Vysočany, 19000 Praha 9		

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení. 19.2.2025
- Doba trvání této Smlouvy se bez dalšího mění na dobu neurčitou uplynutím původní doby určité, ledaže některá ze stran nejméně 30 dní před uplynutím doby určité písemně vyrozumí druhou stranu, že o prodloužení doby trvání Smlouvy nemá zájem. Smluvní strany jsou během doby neurčité oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Kurz EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 25,100 CZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Poplatek za ČB kopie/tisk/A4:	0,199 Kč
Poplatek za barevnou kopii/tisk/A4:	1,069 Kč
Fakturace kopii/tisků/průjezdů:	Čtvrtletně zpětně

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den

V. Údržba a servis Zařízení

- XCOPY zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
- Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - dobádání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 7,5% a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 22,5% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
 - při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku XCOPY.
- Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. čísle 227 036 444 nebo e-mailem na cze.service@xerox.com, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. XCOPY se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
- Zákazník je povinen poskytnout XCOPY veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům XCOPY a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
- Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že XCOPY není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak XCOPY zajistí náhradní plnění počínaje čtvrtým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebované.
- V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude neúčinné, je Zákazník povinen nahradit XCOPY náklady s tím spojené.
- Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá XCOPY okamžikem výměny a bez náhrady.
- Zákazník je povinen neprodleně informovat XCOPY, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
- Smluvní pokuta za prodlení XCOPY se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

- Zákazník bude hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
- Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.

- Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
- Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
- Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno XCOPY) apod.
- Úhrady budou hrazeny na účet XCOPY uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách XCOPY.
- K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiučtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
- Faktury XCOPY jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. XCOPY bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
- Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je XCOPY oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- XCOPY je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
- Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
- Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem Smart eSolution (dále jen „Smart eSolution“) umožňujícím:
 - automatický odpočet počítadelSmart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace Smart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě XCOPY neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím Smart eSolution. O aktivních službách Smart eSolution bude Zákazník společnosti XCOPY informován.
- Zákazník je povinen poskytnout XCOPY odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti XCOPY. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace Smart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní XCOPY,

posledním způsobem je hlášení stavu počítačů Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům XCOPY – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 25,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítačů nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí XCOPY poplatky dle odhadu stavů počítačů provedeného XCOPY. Opravy účtování je XCOPY povinno uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítačů.

14. V případě prodloužení Zákazníka s platbou činí úrok z prodloužení 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
15. Je-li Zákazník v prodloužení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
 - a) je XCOPY vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností XCOPY, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl XCOPY písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. XCOPY je oprávněno ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodloužení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn společností XCOPY o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení využívající stejný spotřební materiál XEROX, přičemž k některému z nich nemá s XCOPY, Xeroxem (nebo autorizovaným partnerem Xeroxu) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
 - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou může být ukončena výpovědí pouze dle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran.
 - c) písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit XCOPY veškeré nespotebřované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány XCOPY Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. XCOPY odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od XCOPY nebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. XCOPY neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány u věcně a místně příslušného soudu.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci s XCOPY: [redacted]

1)Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) - mailto: [redacted]

2)Sběr počítačů pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: [redacted]

XCOPY je oprávněno kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného XCOPY s rozumným předstihem.

V Praze dne

V Praze dne.....

XCOPY, s.r.o.

Sociální služby Praha 9, z.ú.