

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen [REDAKCE] na základě plné moci
[REDAKCE]
Středisko: 1800 – oddělení výpočetní techniky
číslo dohody kupujícího: 1800 - 25000176

a

Poskytovatel: VISITECH a.s.
se sídlem Košínova 655/59, 612 00 Brno
IČO: 25543415
DIČ: CZ25543415
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán dne 3.11.1998 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323
zastoupen Pavlem Kocourem, předsedou představenstva
číslo dohody: 2025/1004/LB

II. Předmět dohody

- (1) Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb jsou služby spočívající v zajištění provozu a bezpečnosti stávající Log management infrastruktury pro následující části infrastruktury zadavatele: sběr log dat z komponent datové komunikační infrastruktury, sběr log dat z bezpečnostních perimetrů, sběr dat z hardware komponent server a ze storage komponent (SNMP trap), sběr log dat z operačních systémů Microsoft Windows a Unix/Linux, sběr log dat z databázových strojů, sběr log dat z aplikačních strojů – WWW servery, a to v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „LOGMANAGEMENT – SLUŽBA PODPORY PROVOZU“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této dohody – technická specifikace.
- (3) Rozsah plnění dle této dohody nepřesáhne celkovou fixní částku **1.750.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.
- (4) Součástí plnění poskytovatele mohou být i služby, o kterých, ač nejsou v této dohodě výslovně uvedeny, je poskytovateli známo, nebo s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této dohody nezbytné.

- (5) Tato dohoda stanovuje podmínky na veškeré budoucí poskytování shora uvedených služeb prováděných na základě dílčích objednávek objednatele. Smluvní strany se zavazují plnění poskytované dle této dohody realizovat dílčími smlouvami o poskytování služeb. Každá taková dílčí smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy objednatele učiněné formou oboustranně závazné objednávky, jež je návrhem na uzavření smlouvy. Poskytovatel tímto souhlasí s poskytováním plnění podle této dohody a podle jemu dodaných objednávek, a tudíž potvrzení dílčích objednávek ze strany poskytovatele není k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb zapotřebí (povinnost poskytovatele vyhotovit potvrzení objednávky a zaslat jej objednateli však trvá). Dodáním objednávky poskytovateli je objednávka přijata a dílčí smlouva o poskytování služeb uzavřena. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli potvrzení dílčí objednávky bez zbytečného odkladu po dodání objednávky. Absence potvrzení objednávky nemá vliv na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb.
- (6) Před provedením objednávky může objednatel požádat poskytovatele o nacenění požadovaných služeb. V takovém případě je poskytovatel na žádost objednatele povinen objednatelům požadované služby nacenit za využití touto dohodou sjednaných cen a takovou nabídku zaslat objednateli bez zbytečného odkladu po dodání jeho žádosti. Nabídka musí obsahovat minimálně:
- popis služeb, které bude potřeba poskytnout;
 - cenovou kalkulaci služeb s předpokládaným rozsahem služeb;
 - dokumenty, které musí objednatel poskytnout poskytovateli, jsou-li zapotřebí;
 - časový harmonogram poskytnutí služeb.

III.

Termín poskytnutí služeb a místo plnění

- Poskytování služeb na základě této dohody bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této dohody, nejdříve však od 1. 5. 2025.
- Poskytování služeb na základě této dohody bude ukončeno 30. 4. 2029, nebo v případě, že dojde k vyčerpání částky dle čl. II. odst. 3 této dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- Místo plnění: sídlo objednatele na adrese Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno.
- Kontaktní osobou objednatele je [REDACTED].
- Kontaktní osobou poskytovatele je [REDACTED].

IV.

Cena za poskytování služeb

- Cena za poskytování služeb v místě plnění a blíže upřesněných v příloze č. 1 byla dohodou smluvních stran stanovena na:

	<i>Cena v Kč bez DPH / měsíc</i>	<i>Cena v Kč bez DPH / 48 měsíců</i>
<i>Služby podpory provozu:</i>	<i>33 500,- Kč</i>	<i>1 608 000,- Kč</i>
<i>Celkem:</i>	<i>-</i>	<i>1 608 000,- Kč</i>

- Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDAKCE] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména:
 - dokladování o úspěšném certifikačním školení na pozici Logmanager Systém Expert pro jednoho specialistu.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

IX.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 390/2021 Sb., o bližších podmínkách poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

(10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

(11) Není-li uvedeno jinak, rozumí se výrazem „dny“ či „den“ kalendářní dny či den.

X.

Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- (3) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX. nebo XII., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (4) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb může objednavatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč za každý den prodlení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za poddodavatele.
- (7) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizujících služby s předpisy BOZP a požární ochrany. V případě, že pracovník poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty nepustí poskytovatel takového pracovníka do prostor objednatele.
- (8) Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.700,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinnosti.
- (9) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
- (10) Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
- (11) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
- (12) Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

XI.

Odstoupení od dohody

- (1) Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.

- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
- (3) Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XII.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel. Automatické prodloužení účinnosti této smlouvy se nesjednává.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti z dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

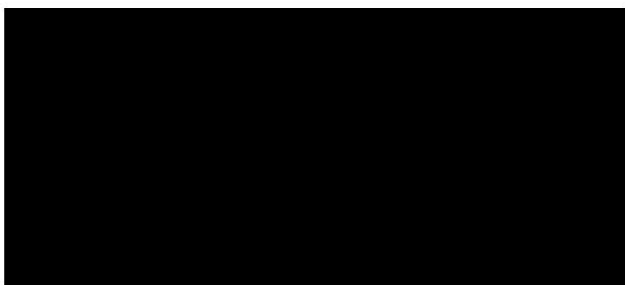
- (6) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (8) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1.

Přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Za objednatele:

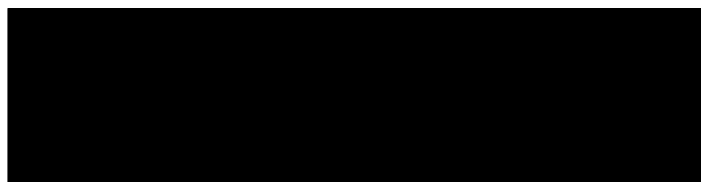
V Brně dne 14. 04. 2025



Za poskytovatele:

V Brně dne:

4. 4. 2025



Pavel Kocour
Předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Obecné požadavky na služby podpory provozu

V rámci provozních činností prováděných v prostředí Objednatele jsou vyžadovány požadavky podle následující tabulky:

Požadavek	Kritérium
Přístup k podpoře provozu Log management službě	HotLine/Ticket systém
Přístup k podpoře Incident Response	Telefon/E-mail
Dostupnost podpory provozu	5 x 16 (Po-Pá 6-22 CET)
Reakční čas na změnu konfigurace mimo Incident Response	1 pracovní den
Čas na stabilizaci Log management systému	do 45 minut
Nezbytný počet specialistů dodavatele	2 osoby
Aktualizace nových verzí Log managementu	Vyžadováno v rámci Řízení změn objednatel
Proxylaxe	Periodická kontrola souladu nastavení Log management komponent. Průběžné sledování provozu smluvního zařízení klienta. V případě provozní anomálie neprodlené posouzení její relevance a závažnosti.
Configuration & Change management	Zpracování změn podle požadavků objednatel nebo podle požadavků či best-practice výrobce Log management nástroje.

Obecné požadavky na Operativní služby

Pro zajištění služby *Detekce anomálií, včasné výstrahy a reakce na nestandardní situace v provozu* jsou vyžadovány požadavky podle následující tabulky:

Požadavek	Kritérium
Zajištění rozhraní mezi Objednatel a Provozovatelem služby	Přijetí hovoru na ServiceDesk provozovatele služby. Možnost on-line vložení Požadavku/Ticketu na ServiceDesk provozovatele služby.
Služba Monitoringu a detekce - Zajištění Operátorské úrovně – Layer 0	Průběžné sledování provozu prostředí objednatel. Real-time analýza situace v napojených zařízeních podle skupin, kategorií zařízení a podle kontextu log záznamů nebo událostí. odborné posouzení bezpečnostní situace a provozního stavu probíhá průběžně celý den. V případě anomálie posouzení její relevance a závažnosti. Posouzení kontextu anomálie a příčin vzniku situace s případnou eskalací problému objednatel na analytického specialistu dodavatel. 1x za měsíc report provozu a kvality prostředí. Dostupnost Operátorské úrovně v režimu 5 x 16 (Po-Pá 6-22 CET).
Služba včasné výstrahy a reakce na nestandardní situace v provozu Log management - Incident Response (CERT) – Layer-3	Analyze - Zpracování analytických scénářů na aktuální kybernetické hrozby. Detection - Posouzení eskalovaného problému objednatel analytickým specialistou. Event & Incident management - Detekce a vyhodnocení závažnosti identifikovaných anomálií v prostředí Log

	managementu (např. zvýšení trendu generování log záznamů, změna struktury log záznamů [nový log záznam, změna lokalizace jazyka zpráv, ...],....) Emergency - Posouzení a případná eskalace nestandardní situace v provozu objednatele na službu včasné výstrahy a reakce na incident v rámci bezpečnostních struktur ČR.
Reakční čas na mimořádnou událost	do 30 minut
Čas na stabilizaci a na návrh protipatření vůči identifikované anomální situaci	do 45 minut od identifikace anomální situace
Režim služby pro Log management systém	Je vyžadován režim 5 x 16 (Po-Pá 6-22 CET).

