

POTVRZENÍ/SMLOUVA O ZÁJEZDU

Agentura Wenku s.r.o., IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti  (dále jen „Agentura“)

a

Československá akademie obchodní Dr. Edvarda Beneše, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 8,
IČ: 00638463
Resslova 8
120 00, Praha 2

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu toto **Potvrzení/Smlouvu o Zájezdu** (dále jen „Smlouva“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
2. Objednatel je škola zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
3. Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat:
za Agenturu: 
za Objednatele: 
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

Agentura se jménem svého majitele  zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajícího přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.

V případě nutnosti zrušit Zájezd z důvodu protipandemických opatření se obě smluvní strany zavazují k hledání shody na realizaci náhradního Zájezdu či alternativního programu, s ohledem na všechny zainteresované strany.



II. ZÁJEZD

1. Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele soubor jednotlivých služeb cestovního ruchu podle zákona č. 159/1999 Sb. (dále jen „Zájezd“), které touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.

Agentura Objednateli prodává tento Zájezd:

Název Zájezdu:

Adaptační kurz

Termín Zájezdu:

29. 9. 2025 - 1. 10. 2025 (počet dní 3 / noclehů 2)

Číslo Zájezdu:

25-1-1-0416

Služby:

Ubytování:

4-6lůžkové pokoje, WC a sprcha na 2 pokoje
4-6lůžkové apartma, WC a sprcha vlastní
SICCO s.r.o. , www.zbraslavice.eu

Stravování:

plná penze (snídaně formou bufetu, oběd s polévkou, večeře) pitný režim, 2x svačina
Strava začíná první den odpolední svačinou a končí poslední den obědem

Doprava:

autobusem s bezpečnostními pásy
Odjezd první den ráno, návrat poslední den odpoledne.

Pojistné plnění:

Rozsah CZ 01, 80% kompenzace storna
více viz www.wenku.cz/pojisteni

Pojištění proti úpadku CK:

viz www.wenku.cz/pojisteni/pojisteni-cestovni-kancelare

Program Zájezdu:

je uveden v nabídce, viz příloha Smlouvy.

Účastníci Zájezdu:

Počet platících účastníků:

min.: 170 max.: 190

Počet neplatících účastníků (pedagogů):

6

Zástupce Objednatele na Zájezdu:

bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.

Vedoucí Programu:

bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.

Počet instruktorů:

9

Zdravotník Agentury s licencií ZZA:

ANO 1x

Naše definice služby:

<https://www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/zza>

Noční dozor Agentury:

ANO 2x

Naše definice služby:

<https://www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/nocni-dozor-wenku-na-akci>



III. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany sjednaly uvedený Zájezd za cenu, která je závislá na počtu platících účastníků (viz čl. II.), ve výši:

Cena Zájezdu: 4 000 Kč/osoba

Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto Smlouvou.

Objednatel je povinen uhradit Agentuře:

Rezervační poplatek do:	10. 7. 2025	ve výši:	200 000 Kč
-------------------------	-------------	----------	------------

Zálohu do:	10. 8. 2025	ve výši:	200 000 Kč
------------	-------------	----------	------------

Doplatek do:	20. 9. 2025
--------------	-------------

2. Agentura má právo na zaplacení služeb ve Smlouvě před jejich poskytnutím. Objednatel má právo na poskytnutí služeb ve Smlouvě jen při plném zaplacení ceny před zahájením Zájezdu.
3. V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
4. V případě snížení počtu platících účastníků Zájezdu pod minimální stanovený počet (viz čl. II.) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny za každého chybějícího účastníka a to tak, aby celková cena zájezdu odpovídala násobku minimálního počtu platících účastníků a ceny zájezdu za jednoho účastníka. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
5. V případě, že Objednatel požaduje navýšení počtu platících účastníků Zájezdu nad maximální stanovený počet (viz čl. II.), je povinen tuto skutečnost oznámit Agentuře a toto navýšení podléhá souhlasu Agentury s ohledem na technické a organizační parametry Zájezdu. Pokud Agentura navýšení odsouhlasí, každý platící účastník nad maximální stanovený počet získá slevu 10 % z celkové ceny Zájezdu.

IV. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ, KOMPENZACE STORNO POPLATKŮ

1. Účastníci Zájezdu jsou pojištěni u Slavia pojišťovny a.s. Sjednané pojištění se vztahuje na trvalé následky úrazem, zavazadla, odpovědnost za škodu.
2. V ceně Zájezdu je zahrnuta kompenzace storno poplatků s 20 % spoluúčastí v případě nemoci či úrazu vzniklých před zahájením Zájezdu.
V případě, že by z jakéhokoliv důvodů kompenzaci stornopoplatků využilo více než 15 % z počtu přihlášených účastníků, je Agentura oprávněna navýšit spoluúčast na 50 % z ceny Akce.
3. V případě neúčasti z důvodů neuvedených v čl. IV. odst. 2), podléhá účastník Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).

V. STORNOVACÍ PODMÍNKY

1. Stornovací podmínky uvedené v odst. 2) se nevztahují na změnu osoby účastníka, a to v souladu s § 2532 OZ. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře písemně oznámit nejpozději do 3 dnů před zahájením Zájezdu. V případě, že součástí ceny Zájezdu jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky.
2. Stornopoplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Zájezdu:



61 a více dnů před začátkem Zájezdu	25 % z celkové ceny Zájezdu
od 60 dnů do 8 dnů před začátkem Zájezdu	50 % z celkové ceny Zájezdu
od 7 dnů do začátku konání Zájezdu	100 % z celkové ceny Zájezdu

3. Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Zájezdu ke stornování části programu, či zrušení Zájezdu, není Agentura povinná vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby. Bude-li se jednat o zákonné důvody pro odstoupení od této Smlouvy, bude vrácena částka odpovídající nečerpaným reálným nákladům za neuskutečněné služby.

VI. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

1. Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.
2. V rámci časového harmonogramu Zájezdu nese za účastníky odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
 - Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním účastníků od zástupce Objednatele;
 - Agentura neručí za účastníky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury. Za žáky, kteří zůstanou na ubytovacím zařízení ze zdravotních důvodů, odpovídá zdravotník zajištěný Agenturou dle čl. II odst. 1); Přesný popis služby Zdravotníka: www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/zza. Organizátor akce ani zdravotník či instruktoři nejsou z bezpečnostních důvodů oprávněni převážet účastníky akcí vlastním ani firemním vozidlem.
 - Agentura neručí za účastníky během dopravy, stravování, osobního volna, poledního klidu, při přesunech na program a z něj;
 - Pokud není ve čl. II. odst. 1), zasmělně noční dozor, Agentura neručí za účastníky ani během nočního klidu. Noční dozor zajišťuje klid a bezpečnost účastníků od večerky do budíčku, musí být v blízkosti pokojů nebo chat. Odpovídá za chování účastníků, spí až po jejich usnutí, realizuje pravidelné obchůzky. (Přesný popis služby: www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/nocni-dozor-wenku-na-akci)

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Zájezdu.
2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Zájezdu podle § 2533 OZ vyjma nesouhlasu s návrhem na změnu Smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla Agentura, a vyjma čl. III., odst. 4). Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2). Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
3. Objednatel je povinen zajistit na Zájezdu a na všech prvcích programu účast minimálně jednoho pedagoga obeznámeného s kolektivem účastníků. Těmto pedagogům Agentura nevyplácí mzdu za odvedenou práci. Agentura však poskytne těmto osobám Zájezd zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. II.). Objednatel je povinen všechny pedagogy účastnící se Zájezdu informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
4. Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Zájezdu a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty.



5. V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Zájezdu, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
6. Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Zájezdu s datem narození a informacemi o případném zdravotním omezení před zahájením Zájezdu. Formulář obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě. Seznam je nutný pro zajištění Zájezdu a pojištění.
7. Objednatel se zavazuje od každého účastníka Zájezdu zajistit platné „Prohlášení o bezinfekčnosti, zdravotní deklaraci a souhlasy“ na předepsaném formuláři Agentury, který obdrží Objednatel v elektronické podobě. V případě, že některý z účastníků Prohlášení o bezinfekčnosti, zdravotní deklaraci a souhlasy“ nebude mít s sebou, má Agentura právo odmítnout jeho účast na Zájezdu a účastník podléhá Stornovacím podmínkám (čl. V. odst. 2).
8. Za chování účastníků na Zájezdu a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. VI. odst. 2. Agentura účastníky proškolí v bezpečnosti chování. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout konkrétní službu/činnost. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O neposkytnutí konkrétní služby je Agentura povinna informovat Objednatele. V těchto případech se příslušná část ceny Zájezdu Objednateli ani účastníkovi nevrací, ani nemá nárok na náhradu škody.
9. Není-li některá ze služeb zahrnutých do ceny Zájezdu poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo podat reklamaci podle § 2537 odst. 2) OZ, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamace, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.
10. Podávání stížností na práci zaměstnanců, nebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací.
11. Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Jestliže po zahájení Zájezdu Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby (např. vzhledem k aktuálnímu počasí nebo specifickým požadavkům skupiny apod.), Agentura po vzájemné dohodě s Objednatелеm provede taková opatření, aby Zájezd mohl pokračovat. Pokud bude nutné zrušit celý Zájezd, nebo významnou jeho část, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Zájezdu Objednateli, není však povinna hradit náhradu škody.
12. Agentura si vyhrazuje právo po zahájení Zájezdu vyřadit konkrétní prvky z programu Zájezdu, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými, a nahradit je prvky jinými, to však se souhlasem objednatel.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

1. Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu zpracovávat osobní údaje účastníků zájezdu.
3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu: www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č.



89/2012Sb., občanský zákoník). Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy a jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel a to do 30 dnů od podpisu. Pro případ, kdy jsou v této Smlouvě uvedeny osobní a kontaktní údaje fyzických osob, se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
4. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
5. Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:

- zveřejnit Smlouvu v registru smluv do 30 dnů od jejího podpisu (čl. IX., odst. 3),
- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníky se pedagogy s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 3),
- seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy, s pojistnými podmínkami, výší pojistného plnění a podrobnými informacemi k Akci (čl. VII., odst. 4),
- dodat seznam účastníků (čl. VII., odst. 6),
- zajistit zdravotní deklaraci (čl. VII., odst. 7).

