



PH úklidy

Smlouva o poskytování úklidových prací a dalších služeb

I. Smluvní strany

PH úklidy, s.r.o.

Se sídlem: Příčná 1892/4, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha

Zapsaná v OR vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 400430

Zastoupená: [REDACTED]

IČ: 06139043 DIČ: CZ06139043

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], web: www.ph-uklidy.cz,

(dále jen „dodavatel“)

a

RBP, zdravotní pojišťovna

Se sídlem: Michálkovická 967/108, 710 00 Slezská Ostrava

Zapsána v OR vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 554

Zastoupená: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem

IČO: 47673036 DIČ: CZ47673036

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jako „smluvní strany“)

Uzavírají v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění platných právních předpisů, tuto smlouvu o poskytování úklidových prací a služeb.



PH úklidy

II. Předmětem smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek dodavatele provádět úklidové služby (dále jen „služby“). Závazek provádění služeb dodavatelem je výsledkem Rozhodnutí o výběru nejvýhodnější nabídky ze dne 21.1.2025 objednatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Úklid na pobočkách RBP, zdravotní pojišťovny“. V rámci výběrového řízení byla dodavatelem předložena nabídka na služby dle požadavků objednatele.
2. Služby budou obsahovat tyto práce:
 - a. vysátí kobercových ploch a vytření všech místností,
 - b. úklid sociálních zařízení,
 - c. vysypání odpadkových košů,
 - d. utření prachu (stoly, nábytek, topení, dveře a kliky),
 - e. vyleštění zrcadel a dveří,
 - f. mytí oken dle potřeby, nejméně však 2x ročně.
3. Úklid bude probíhat vždy ráno (před začátkem pracovní doby) / odpoledne (po skončení pracovní doby) / tak, aby nebyl narušen plynulý provoz poboček (úřední hodiny poboček tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy).
4. Každý úklid bude zaznamenán do formuláře „Záznam o provedení úklidu“, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy

III. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této Smlouvy jsou jednotlivé pobočky RBP, zdravotní pojišťovny nacházející se na níže uvedených adresách:
 - RBP Brno – Palác Jalta, Dominikánské náměstí 656/2, 602 00 Brno
 - RBP Frýdek – Místek - U Staré pošty 54, 738 01 Frýdek-Místek
 - RBP Frýdlant nad Ostravicí - Elektrárenská 56, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
 - RBP Kopřivnice - Záhumenní 1353/4b, 742 21 Kopřivnice
 - RBP Opava - Ostrožná 208/4, 746 01 Opava
 - RBP Orlová – Masarykova třída 1500, 735 14 Orlová
 - RBP Ostrava – Hrabůvka - Horní 1492/55, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
 - RBP Ostrava – Nová Karolína - Jantarová 3344/4, 702 00 Ostrava
 - RBP Ostrava – Poruba - 17.listopadu 1790/5, 708 00 Ostrava-Poruba

IV. Termín plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět předmět plnění počínaje dnem 1.2.2025.
2. Dodavatel bude poskytovat služby dle této Smlouvy po dobu 1 roku od podpisu Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu je možné ukončit výpovědí, kteroukoliv ze smluvních stran s tím, že se sjednává dvouměsíční výpovědní doba, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto Smlouvu je možné ukončit také dohodou smluvních stran.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinností se pro účely této Smlouvy považuje zejména:



PH úklidy

- prodlení objednatele s úhradou jakékoli dílčí platby po dobu delší než 30 dní, a to za podmínky doručení písemné výzvy k nápravě dodavatelem;
- prodlení dodavatele s předáním jakékoli části služby po dobu delší než 7 dní;
- prodlení se zahájením prací po dobu delší než 7 dní;
- opakované porušení pokynů objednatele o způsobu provádění služby dodavatelem;
- pozastavení prací bez důvodu předpokládaného touto Smlouvou v délce pěti (5) kalendářních dnů;
- způsobením škody objednateli dodavatelem;
- opakované oprávněné namítání vadného provádění služby objednatelům;
- porušení ujednání čl. VI odst. 2 Smlouvy o pojištění ze strany dodavatele

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje dodavateli zaplatit za služby smluvní cenu ve výši:

Pobočky RBP, zdravotní pojišťovny	Frekvence provádění služeb	Cen bez DPH / měsíc	Cena vč. DPH / měsíc
RBP Brno	1 x týdně		
RBP Frýdek – Místek	2 x týdně		
RBP Frýdlant and Ostravicí	1 x týdně		
RBP Kopřivnice	2 x týdně		
RBP Opava	2 x týdně		
RBP Orlová	2 x týdně		
RBP Ostrava – Hrabůvka	2 x týdně		
RBP Ostrava – Nová Karolina	2 x týdně		
RBP Ostrava - Poruba	2 x týdně		
CELKEM za měsíc		41 400,- Kč	50 094,- Kč
CELKEM za 1 rok		496 800,- Kč	601 128,- Kč

2. Pokud budou služby poskytnuty jen po část měsíce, hradí se poměrná část ceny. Pokud budou služby v daném měsíci poskytnuty jen za dílčí část plnění (některé pobočky), hradí se část ceny pouze za tyto pobočky, dle cen uvedených v čl. V., bodě 1. této Smlouvy.
3. Ceny uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách zahrnují použití nezbytných pracovních materiálů, čisticích prostředků, pracovního náčiní, pracovních oděvů či jakékoliv další ke službám potřebné materiály. Ceny nezahrnují hygienické potřeby a náplně do zásobníků na sociálních zařízeních (umývárny, WC), které se zavazuje dodávat objednatel na své náklady.
4. Cena dle bodu 1. tohoto článku zůstává v platnosti minimálně po dobu jednoho roku. Ujednání předcházející věty však neplatí v případě, kdyby smluvní strany rozšířily rozsah a zkrátily periody jednotlivých služeb nebo pokud by vstoupila v platnost nová zákonná opatření, která by měla za následek zvýšení nákladů dodavatele nebo jestliže dojde k růstu nákladů, které budou mimo sféru vlivu dodavatele. V takovém případě je však nutný písemný souhlas obou smluvních stran o změně podmínek, za nichž byla tato Smlouva uzavřena.



PH úklidy

5. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel může provést jednou za kalendářní rok úpravu ceny plnění dle této Smlouvy o inflaci předcházejícího kalendářního roku, a to vždy k prvému dni kalendářního měsíce, v němž tato Smlouva byla podepsána. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok (míra inflace vyjádřená přírůstkem ISC k prosinci předchozího roku), který publikuje Český statistický úřad.

VI. Fakturační a platební podmínky

1. Sazba DPH je stanovena dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o DPH).
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za služby dle článku V. této Smlouvy bude provedena na základě faktur (daňových dokladů), které vystaví dodavatel vždy k poslednímu pracovnímu dni v měsíci za příslušný měsíc.
3. Splatnost daňových dokladů je čtrnáct (14) dní od doručení řádného a bezvadného daňového dokladu se všemi náležitostmi podle zákona o DPH buď do sídla objednatele, na jednu z poboček uvedených v článku III. této Smlouvy nebo na adresu: faktury@rbp213.cz.
4. Smluvní strany se dohodly na úhradě ceny formou bezhotovostního bankovního převodu. Úhradou se rozumí připsání peněžních prostředků na bankovní účet uvedený na faktuře vystavené dodavatelem.
5. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
6. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu včetně ostatních náležitostí stanovených touto Smlouvou (číslo objednávky a číslo Smlouvy). Pokud faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k doplnění. Společně s vrácenou fakturou je objednatel povinen písemně vyznačit důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené faktury zpět dodavatelem.
7. Neuhradí odběratel dodavateli řádně a včas cenu dle této Smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
8. V případě, že faktura nebude v době splatnosti uhrazena, upozorní dodavatel objednatele písemně na tuto skutečnost.

VII. Vady a jejich reklamace

1. Případné vady poskytovaných služeb, jejich reklamace a stížnosti ke kvalitě poskytovaných služeb či v jiných záležitostech bude objednatel oznamovat dodavateli. Dodavatel se zavazuje případné vady, reklamace a stížnosti objednatele s objednatelem projednat, a to bez zbytečného odkladu. Nebude-li vada odstraněna bezprostředně na místě, zavazují se zástupci obou smluvních stran dohodnout způsob a termín řešení vady.
2. V případě, že vada, reklamace či stížnost objednatele bude označena jako oprávněná a bude dohodnut způsob a termín řešení vady, zavazuje se dodavatel vadu/y odstranit dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu. Nebude-li stanoveno jinak, zavazuje se dodavatel oprávněné vady odstranit nejpozději do tří dnů od projednání vady. Dodavatel není v prodlení s odstraněním vady v případě, kdy mu objednatel neumožní vadu odstranit (např.



PH úklidy

zneprístupněním místa, na němž se vada nachází), a to po dobu po kterou tento stav (neumožnění odstranění vady) trval.

3. Smluvní strany v zájmu odstranění případných nejasností shodně konstatují, že rozdíly v názoru na kvalitu provedených prací a služeb neopravňují objednatele k jednostrannému snížení ceny a platby dodavateli. Jestliže bude stížnost objednatele uznána za oprávněnou a smluvní strany dohodnou řešení vady prostřednictvím slevy z ceny – odměny dodavatele uvedené v čl. III této Smlouvy, bude dodavatel účtovat cenu – odměnu sníženou o slevu, jejíž výše bude uvedena v oboustranně odsouhlaseném písemném zápisu o projednání vady, reklamace či stížnosti. Odběratel se zavazuje zaplatit za každý měsíc vždy částku, která mu ve smyslu této Smlouvy bude dodavatelem účtována (tj. v případě slevy dle tohoto odstavce částku nižší než částku uvedenou v čl. III. této Smlouvy).

VIII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Dodavatel odpovídá za škody a/ nebo újmy vzniklé jeho činností, které prokazatelně úmyslně nebo z nedbalosti způsobí jeho pracovníci. Předpokladem uznání takové odpovědnosti je, aby objednatel o vzniku případných škod a svých nárocích dodavatele bez prodlení informoval tak, aby dodavatel mohl učinit případná okamžitá opatření směřující k odvrácení vzniku škody, nebo k minimalizaci škody.
2. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou Smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí straně u pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group na částku 5 000 000 Kč.

IX. Povinnosti dodavatele a objednatele

1. Dodavatel je povinen:
 - zajistit veškeré služby s potřebnou odbornou péčí, řádně a včas, v dohodnuté periodicitě, a to tak, aby výsledek poskytovaných služeb odpovídal požadavkům objednatele a smluvně ujednaným nebo obvyklým standardům kvality poskytovaných služeb;
 - provádět služby vlastními úklidovými prostředky;
 - dodržovat bezpečnostní normy a předpisy v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany, ekologie a hygieny vztahující se k místu výkonu činnosti, s kterými byl prokazatelně seznámen ze strany objednatele. Tím není dotčena jeho povinnost dodržovat bezpečnostní, požární, ekologické a hygienické normy a předpisy vztahující se k jeho odborné činnosti a vycházející z obecných předpisů, seznámit zástupce objednatele s riziky plynoucí z jeho činnosti, jež by mohly mít vliv na zaměstnance, nebo pracoviště objednatele;
 - pokud budou služby prováděny pomocí ručních elektrických úklidových strojů a spotřebičů, používat je v souladu s příslušnými normami, revizemi a návody na obsluhu těchto strojů a přístrojů tak, aby nezpůsobily újmu na zdraví nebo škodu;
 - dodržovat příslušné technologické postupy, předpisy a normy při používání čistících, mycích, desinfekčních a technických prostředků, materiálu a dalších věcí potřebných při plnění dle této Smlouvy;
 - přizpůsobit se při provádění služeb provozu objednatele a respektovat požadavky objednatele, které z tohoto provozu vyplynou;
 - zajistit provádění služeb tak, aby nedocházelo k ohrožení zdraví a života zaměstnanců objednatele či jiných osob, které se zdržují v objektech objednatele;



PH úklidy

- zajistit provádění služeb tak, aby nedocházelo k omezení pracovní činnosti objednatele;
 - zajistit, aby po provedení služeb a před opuštěním objektu byly kontrolovány (a případně uvedeny do žádoucího stavu) používané vodovodní baterie, vypnuty tepelné a elektrické spotřebiče a řádně uzavřena okna;
 - předložit seznam všech zaměstnanců s náplní jejich práce a rozdělením na jednotlivé pobočky, (v případě změny zaměstnanců či náplně práce bezodkladně nahlášení objednateli);
 - zajistit, že do objektů objednatele nebudou dodavatelem ani jeho zaměstnanci vpuštěny nepovolané třetí osoby (včetně rodinných příslušníků a návštěv);
 - provádět pravidelnou kontrolu činnosti svých pracovníků – 1x za čtvrtletí;
 - podniknout příslušné kroky k vyřízení reklamace či vady stížnosti objednatele;
 - bezplatně odstranit vady uznané jako oprávněné;
 - zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, písemných informací atd., které souvisí s podnikáním objednatele a s nimiž se v souvislosti s plněním této Smlouvy seznámil
 - využívat k plnění předmětu této Smlouvy pouze vlastní zaměstnance a není oprávněn použít subdodavatele;
 - zajistit pro poskytování služeb pravidelného úklidu stálý tým pracovníků, vyjma mimořádných situací (např. dovolené, nemoci, ukončení pracovněprávního vztahu).
2. Dodavatel se dále v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy. Dodavatel se zejména zavazuje:
- a. nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího vědomí objednatele,
 - b. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
 - c. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožízovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám
3. Objednatel je povinen:
- zajistit volný přístup pracovníkům dodavatele ke všem prostorám, v nichž jsou poskytovány služby dle této Smlouvy;
 - poskytnout pracovníkům dodavatele k užívání sociální zařízení;
 - umožnit kontrolním pracovníkům dodavatele volný přístup do objektu v době provádění služeb;
 - zajistit dodavateli přístup ke zdroji elektrické energie a vody přímo v objektu;

X. Ostatní ujednání

1. Projednávat organizační a technické záležitosti a kontrolovat kvalitu prováděných prací a služeb jsou oprávněny osoby, jejichž jména a tel. spojení si smluvní strany vzájemně předem písemně (e-mailem) sdělí.



PH úklidy

2. Objednatel na sebe přebírá v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, nebezpečí změny okolností.
3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku (přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou).
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že ani jedna z nich není v postavení slabší strany ve smyslu občanského zákoníku.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto Smlouvu ke zveřejnění objednatel.
2. Smluvní strany sjednávají, že postoupení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele, je neplatné.
3. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ve výši 10 % z nominální výše zastavené pohledávky.
4. Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
5. Dodavatel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zjistí-li objednatel, že dodavatel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této Smlouvy, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
6. Bude-li s objednatelem v důsledku porušení povinností dodavatele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že objednatel ručí za správní delikt dodavatele) má objednatel právo vyzvat dodavatele k uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) a dodavatel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Pokud vznikne objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany dodavatele škoda uložení pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je dodavatel povinen tuto škodu objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu objednatel vyzve.
7. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvní strany. Nemožnost plnění této Smlouvy z důvodu vyšší moci nebo případná neplatnost některého nebo některých ustanovení této Smlouvy nezakládají neplatnost celé Smlouvy. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny sjednat ustanovení nahrazující ustanovení neplatná.



PH úklidy

8. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
9. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemným číslovaným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost.
10. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena omylem, pod nátlakem, v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
12. Objednatel pro účely efektivní komunikace s dodavatelem a případně pro účely plnění Smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této Smlouvě či se jinak podílejících na plnění této Smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto Smlouvou, a to v průběhu účinnosti této Smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro dodavatele a další osoby dostupných na internetové adrese <https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/>.

Příloha č. 1: Seznam poboček – úřední hodiny

Příloha č. 2: Záznam o provedení úklidu

V Praze, dne:

V Ostravě, dne:

.....
[Redacted signature]

.....
Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel