

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností **Kancelářská technika LEJKA, s.r.o.** se sídlem Trnovice 124, 739 53 Hnojník, IČ:26843722 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozměrovacích služeb ve smyslu Autorského práva.

2.2 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.3 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.4 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel neznal. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.5 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

3.2 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doručený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaném v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.

3.3 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

3.5 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

3.7 Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítačů zařízení pro potřeby vyrovnání telefonicky () email () případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.1.2 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektronického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektronického odpadu).

4.1.3 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek cena výtisku ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výtisků.

4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítačů na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavy počítačů na zařízení v termínech stanovených ve

smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výtisků dle stavu počítačů na zařízení je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku. Překročil-li počet vyhotovených skenů 20% počtu vyhotovených výtisků, je dodavatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0,10 Kč/sken, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů, je odečet stavu počítačů skenů na zařízení.

4.2.3 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výstisky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výstisk A4. Oboustranný výstisk se počítá jako dva jednostranné výstisky stejného formátu. Průjezdem se rozumí jednostranný výstisk bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítačů, pokud je zařízení takovými počítačem vybaveno a výstisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítačů ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, sňížovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.

4.3.2 Splátnost faktury je stanovena na 14 dnů od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních plateb nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušností) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.

4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.)

4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úroky jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoli platby.

4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200 Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročil-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200 Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

5.1. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.

5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednaných původně, a to na dobu 1 roku, pokud před uplynutím doby nedala jedna strana druhé najevo, že po uplynutí doby nemá zájem na další spolupráci.

5.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři měsíce, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

5.4. Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.

5.5 V případě oboustranné dohody o ukončení platnosti smlouvy nebo vypršení platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od vypršení data splatnosti nebo ukončení smlouvy provést vyúčtování veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak.

5.6 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:

- je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
- závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
- při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.

5.7 V případě odstoupení dodavatele od smlouvy v případě jejího porušení odběratelem (viz bod 5.6 tohoto článku) má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se součtu zbývajících ujednaných plateb, které by byl odběratel povinen uhradit dodavateli v případě trvání smlouvy za dobu od odstoupení do uplynutí ujednané doby trvání smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva a právní vztahy ji založené se řídí právním řádem České republiky.

6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

6.4. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.