

## Smlouva o úpravě a poskytování podpory SW nástroje Clarity č. 2017/15396

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Mgr. Ondřejem Škorpilem, MBA, ředitelem divize  
rozvoj a strategie  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jako „Objednatel“

a

### CATTA Consulting s.r.o.

se sídlem: Na dolinách 167/42, Praha 4, PSČ 147 00  
IČO: 28950976  
DIČ: CZ28950976  
zastoupena: Mgr. Štěpánem Kubíčkem, jednatelem  
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 155314  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu o úpravě a poskytování podpory SW nástroje Clarity č. 2017/... (dále jen „Smlouva“).

## Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení k podlimitní veřejné zakázce „Upgrade a Maintenance SW nástroje CA Clarity“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování tohoto plnění Dodavatelem Objednateli:

- a. základní podpory (Maintenance) (dále jen „**Podpora**“) počítačového programu Clarity a jeho softwarových nástrojů (dále jen „**Produkty**“; společně pak dále jen „**Podpora Produktů**“) a
- b. analytických, instalačních a implementačních prací a rozvoje (tj. úprav a rozšíření) Produktů v souvislosti s nasazením vyšší verze (upgrade) Produktů (dále jen „**Služby dle odst. 1.1 písm. b. Smlouvy**“) a
- c. dalšího rozvoje Produktů na vyžádání (dále jen „**Služby dle odst. 1.1 písm. c. Smlouvy**“; Služby dle odst. 1.1 písm. b. Smlouvy a Služby dle odst. 1.1 písm. c. Smlouvy dále souhrnně jen „**Služby**“),

jakož i úprava a definování vztahů Dodavatele a Objednatele souvisejících s plněním ze Smlouvy. Bližší specifikace Produktů, Podpory a Služeb je uvedena dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 1.2 Účelem této Smlouvy je v rámci České pošty, s.p. úprava SW nástroje CA Clarity PPM pro efektivní řízení portfolia projektů blíže specifikovaného v příloze číslo 1.
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu a Služby specifikované ve Smlouvě v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii Produktů a služeb.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnutou Podporu a řádně poskytnuté Služby zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Dodavatel je povinen zajistit poskytování Podpory a provedení Služeb v souladu s požadavky Objednatele stanovenými ve Výběrovém řízení.
- 1.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli pro účely fakturace předmětu plnění v části Podpory tzv. číslo evidenční objednávky (dále jen „**OBJ**“), které má pouze evidenční charakter pro potřeby Objednatele a nemá žádný vliv na povinnost Dodavatele řádně plnit své povinnosti dle této Smlouvy.

### 2. Termín, místo a podmínky plnění

- 2.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 09, Praha 1, nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 3.4 Smlouvy. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci nabytí účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.
- 2.3 Služby je Dodavatel povinen poskytovat v následujících termínech:
  - a. Služby dle odst. 1.1 písm. b. Smlouvy nejpozději do pěti (5) měsíců od podpisu smlouvy, a to podle vzájemně odsouhlaseného harmonogramu;

- b. Služby dle odst. 1.1 písm. c. Smlouvy v termínech sjednaných Smluvními stranami pro jednotlivé požadavky na rozvoj.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje, že pracovníci, kteří se budou podílet na předmětu plnění této Smlouvy jsou certifikováni pro dále uvedené - Certifikace CA Clarity Functional Consultant (nově CA PPM Business Analyst), CA Clarity Technical Consultant ( nově CA PPM Professional ).
- 2.5 Nedílnou součástí plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání předmětu plnění.
- 2.6 Bližší podmínky plnění s ohledem na druh a charakter jednotlivých plnění jsou stanoveny také v následujících článcích této Smlouvy.

### 3. Podpora

- 3.1 Podpora Produktů podle odst. 1.1. písm. a. této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
- a. Nárok na nejnovější verzi software (dále jen „SW“) a podporu při jejím nasazení na vyšší verzi včetně případného zajištění odpovídajících licencí zachovajících stejný rozsah, funkčnost a počet přístupů;
  - b. automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
  - c. poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
  - d. řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Produktů;
  - e. poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí zachovajících stejný rozsah, funkčnost a počet přístupů;
  - f. zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;
  - g. poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím týkajícím se Produktů;
  - h. provozování kontaktní hot-line.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED]. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 3.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 3.1 písm. d) této Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 3.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a. jméno osoby, která vadu nahlásila,
  - b. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
  - c. kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
  - d. popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.
- 3.6 Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.

B	Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 3.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do dvou (2) hodin a pro vady kategorie C a D do jednoho (1) pracovního dne od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele dle odst. 3.3. této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

Kategorie	Doba odezvy	Doba odstranění	Sankce
A	2 hod	2 pracovní dny	10.000,- Kč/hod
B	2 hod	2 pracovní dny	10.000,- Kč/hod
C	1 pracovní den	5 pracovních dnů	10.000,- Kč/pracovní den
D	1 pracovní den	10 pracovních dnů	1.000,- Kč/pracovní den

- 3.8 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku dle odst. 3.4 této Smlouvy Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší době.
- 3.9 Doba odezvy dle odst. 3.7 této Smlouvy a doba pro příjezd konzultanta Dodavatele dle odst. 3.8 této Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem vždy v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy.

#### 4. Služby

- 4.1 Obsah Služeb, které se Dodavatel zavazuje poskytovat, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby dle odst. 1.1 písm. b. Smlouvy budou poskytnuty jednorázově v termínu sjednaném v této Smlouvě dle harmonogramu předloženého Dodavatelem a písemně schváleného Objednatelem. Služby dle odst. 1.1 písm.c. Smlouvy budou poskytovány na základě požadavků Objednatele na rozvoj Produktů dle následujícího odstavce.
- 4.2 Dodavatel písemně zadá Objednateli požadavek na rozvoj Produktů. Objednatel je povinen na základě tohoto požadavku zpracovat a Objednateli předložit nabídku obsahující návrh řešení, nacenění provedení požadavku v MD (MD = man day, tj. 8 hodin práce jednoho pracovníka) harmonogram a předpokládaný termín plnění. Objednatel buď potvrdí zadání požadavku na rozvoj Produktů na základě nabídky Poskytovatele vystavením písemné objednávky, nebo nabídku odmítne, případně požádá Poskytovatele o její úpravu či doplnění. Po doručení upravené či doplněné nabídky Objednatel postupuje dle předcházející věty. Poskytovatel je povinen objednávku písemně potvrdit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení a poskytnout Služby rozvoje v souladu s potvrzenou objednávkou včetně dodržení termínu plnění a počtu MD. Přijetí objednávky obsahující jakékoli výhrady, dodatky, omezení nebo jiné změny či odchylky, a to i takové, které podstatně nemění obsah a podmínky objednávky, se považuje za nový návrh na uzavření smlouvy. Objednatel je oprávněn objednávat Služby dle odst. 1.1

písm. c. Smlouvy dle svého uvážení po celou dobu trvání Smlouvy, zároveň není povinen učinit žádnou objednávku.

4.3 Výstup poskytování Služeb (dále jen „**Dílo**“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v této Smlouvě nebo způsobem uvedeným v předcházejícím odstavci. Odpovídá-li to povaze Díla, budou Objednatel provedeny akceptační testy ověřující funkcionality Díla podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. V takovém případě musí být Dílo před předáním a převzetím poskytnuto k akceptaci v termínu sjednaném ve Smlouvě, jinak v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání akceptačních testů a sjednaný termín poskytnutí Služeb. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvní stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí Díla dojde až podpisem akceptačního protokolu Objednatel po úspěšném provedení akceptačních testů s výsledkem „Dílo vyhovuje“. Dílo je však dokončeno až odstraněním všech vad zjištěných při akceptačních testech uvedených v akceptačním protokolu. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.

4.4 Kategorizace vad zjištěných v průběhu akceptačních testů:

- **vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že nemůže být zaručeno fungování Díla a jeho použití Objednatel. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla.
- **vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady.
- **vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu.

4.5 Kategorizaci vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele. O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o vadě.

4.6 Termíny odstranění vad:

- vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vady kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po odstranění vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna.
- vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než

deset (10), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

#### 4.7 Zastavení akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) vada kategorie A
- tři (3) vady kategorie B
- deset (10) vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele.

Obnovení akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o snížení počtu vad pod shora uvedené limity. Lhůta pro předání a dokončení Díla zůstává v případě zastavení akceptačních testů nezměněna.

#### **Neúspěšné ukončení akceptačních testů z důvodů vad:**

Pokud nedojde k obnovení zastavených akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení akceptačních testů, jsou akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Pokud nedojde k obnovení akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.

- 4.8 Jestliže akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná vada kategorie A, více než jedna (1) vady kategorie B a/nebo více než pět (5) vad kategorie C, anebo byly všechny vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením akceptačních testů Dílo vyhovuje a Objednatel je povinen ho převzít. Objednatel s Dodavatelem se v akceptačním protokolu písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících vad.
- 4.9 Jestliže akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna vada či vady kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C s tím, že vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele, není Objednatel povinen Dílo převzít. Ukončení akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.10 Dojde-li v průběhu akceptačních testů k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.
- 4.11 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptačních testů.
- 4.12 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v článku 4. této Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

- 4.13 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.
- 4.14 Na Dílo poskytuje Dodavatel záruku v délce 24 (dvacetčtyři) měsíců ode dne jeho převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit. Pro kategorizaci vad a lhůty k jejich odstranění platí obdobně ustanovení odst. 4.4 a 4.6 této Smlouvy.

## 5. Cena

- 5.1 Cena za Podporu Produktů dle odst. 1.1 písm. a. této Smlouvy činí 69.500,- Kč (slovy: šedesátdevět tisíc pět set korun českých) bez DPH za 1 měsíc.
- 5.2 Cena za Služby dle odst. 1.1 písm. b. Smlouvy činí 152.000,- Kč (slovy: stopadesát dvacet tisíc korun českých) bez DPH.
- 5.3 Maximální cena Služeb dle odst. 1.1 písm. c. této Smlouvy činí 600 000,- Kč (slovy: šest set tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy, přičemž cena za jeden MD činí 10.000,- Kč bez DPH.
- 5.4 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.5 Veškeré ceny dle této Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Cena za Podporu bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele takto: pro období ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31.12.2017 jednou platbou předem, následně pak čtvrtletně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad na období od nabytí účinnosti této Smlouvy do 31.12.2017 do třiceti (30) kalendářních dnů od podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 2.2 této Smlouvy. Následně na každé další čtvrtletí poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před zahájením příslušného čtvrtletního období poskytování Podpory.
- 6.2 Cena za Služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Služby na základě Smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem.
- 6.3 Originál každého daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán na následující adresu Objednatele:  
Česká pošta, s.p.  
Skenovací centrum  
Poštovní 1368/20  
701 06 Ostrava 1
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
  - a) číslo Smlouvy,

- b) číslo objednávky (OBJ) / ,
  - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
  - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění,
  - e) cenu.
- 6.6 V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 6.7 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 7. Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nebo Služeb nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory nebo Služeb Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě Objednávky nebo požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele

nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory a Služeb. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

## 8. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 2.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 5.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb v termínu dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služeb sjednané ve Smlouvě za každý započatý den prodlení. Za prodlení s poskytováním Služeb se považuje i prodlení s dokončením Díla ve sjednaném termínu, ačkoli již bylo Objednatelem převzato.
- 8.3 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle Občanského zákoníku.
- 8.4 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli doby odezvy dle odst.3.7 Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li doba odezvy sjednána v hodinách, a 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li doba odezvy sjednána ve dnech. Je-li Dodavatel v prodlení s odstraněním vady v termínu vzájemně písemně dohodnutém Smluvními stranami dle čl. 3. Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 8.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 12. této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých).
- 8.6 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 7. této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.7 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle odst. 4.6 této Smlouvy nebo s plněním povinnosti odstranit záruční vady dle odst. 4.14 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A a ve výši 5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B nebo C.
- 8.8 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 11.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 8.9 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel, bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.

- 8.11 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 8.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

### 9. Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Za Dodavatele: [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

- 9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Za Dodavatele: [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

### 10. Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

### 11. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Podpory i Služeb poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 11.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k

provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.

- 11.3 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
  - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
  - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 11.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 11.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 9. této Smlouvy.
- 11.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 11.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 11.11 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši maximální ceny všech plnění dle čl. 5. této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

## 12. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.3 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 12.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
  - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
  - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 12.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

## 13. Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 13.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 13.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
- 13.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

## 14. Pravidla compliance

- 14.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti

- právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 14.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 14.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

### 15. Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 27 měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory dle odst. 2.2 Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, nestanoví-li právní předpis závazně jinak.
- 15.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 15.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 15.3.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
  - 15.3.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní,
  - 15.3.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
  - 15.3.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
  - 15.3.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 15.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.6 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 15.7 V případě předčasného ukončení účinnosti Smlouvy v průběhu období, na které byla Objednatelem předem zaplácena Podpora (viz odst. 6.1 Smlouvy), má Objednatel právo na

vrácení adekvátní části ceny Podpory, která nebude z důvodu předčasného ukončení Smlouvy poskytnuta, a to do jednoho (1) měsíce ode dne účinnosti ukončení Smlouvy.

## 16. Závěrečná ujednání

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 9. nebo v Příloze č. 5 této Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 16.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 16.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona o registru smluv. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 16.8 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 16.9 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 16.10 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 16.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této



## **Příloha č. 1: Specifikace Podpory a Služeb**

### **I. Podpora**

**Podpora (Maintenance) Produktů zahrnuje následující plnění:**

- Pravidelná aktualizace SW aplikace,
- Nárok na nejnovější verzi SW a podporu při jejím nasazení na vyšší verzi včetně zajištění odpovídajících licencí zachovajících stejný rozsah, funkčnost a počet přístupů,
- Poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů a automatické bezpečnostní aktualizace SW,
- Řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů SW,
- Provozování kontaktní hot-line.

Součástí technické podpory je poskytování nepřerušitelné Maintenance SW Clarity po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

Dodavatel poskytuje Podporu na Produkty včetně podpory jakéhokoli Díla poskytnutého jako výstup Služeb dle této Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, v případě jakéhokoli Díla ode dne podpisu akceptačního protokolu k Dílu.

### **II. Služby v souvislosti s implementací upgrade stávajícího SW Clarity**

Analytické, instalační a implementační práce v souvislosti s upgrade stávajícího SW Clarity zahrnují následující plnění:

- Analýza ICT prostředí ČP a zpracování technické a instalační a implementační dokumentace, včetně návrhu monitoringu
- Instalace a konfigurace SW v prostředí ČP – testovací prostředí (provádí Dodavatel za účasti Objednatele),
- Instalace a konfigurace SW v prostředí ČP – produkční prostředí (provádí Objednatel),
- Provozní nastavení standardní funkcionality pro prostředí ČP,
- Nastavení on-line zálohování v prostředí ČP
- Integrace SW do ICT prostředí ČP (MS Exchange, Active directory),
- Provedení upgrade aplikace
  - a. Zachování stávající integrace Clarity – Active directory;
  - b. Zachování stávající integrace Clarity – Kaplan II (webová aplikace na technologii Netgenium)
  - c. Zachování stávající integrace Clarity – SAP
- Zpracování technické a provozní dokumentace, je nezbytnou podmínkou akceptace.

Dodavatel dodá popis navrhovaného řešení systému Clarity a navrženou architekturu systému Clarity Objednatelido deseti (10) pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy.

### **III. Služby rozvoje**

Služby zahrnují rozvoj, tj. úpravy a rozšíření, Produktů v souvislosti s nasazením vyšší verze (upgrade) Produktů a dále rozvoj Produktů dle dalších rozvojových požadavků Objednatele. Tyto Služby zahrnují následující plnění:

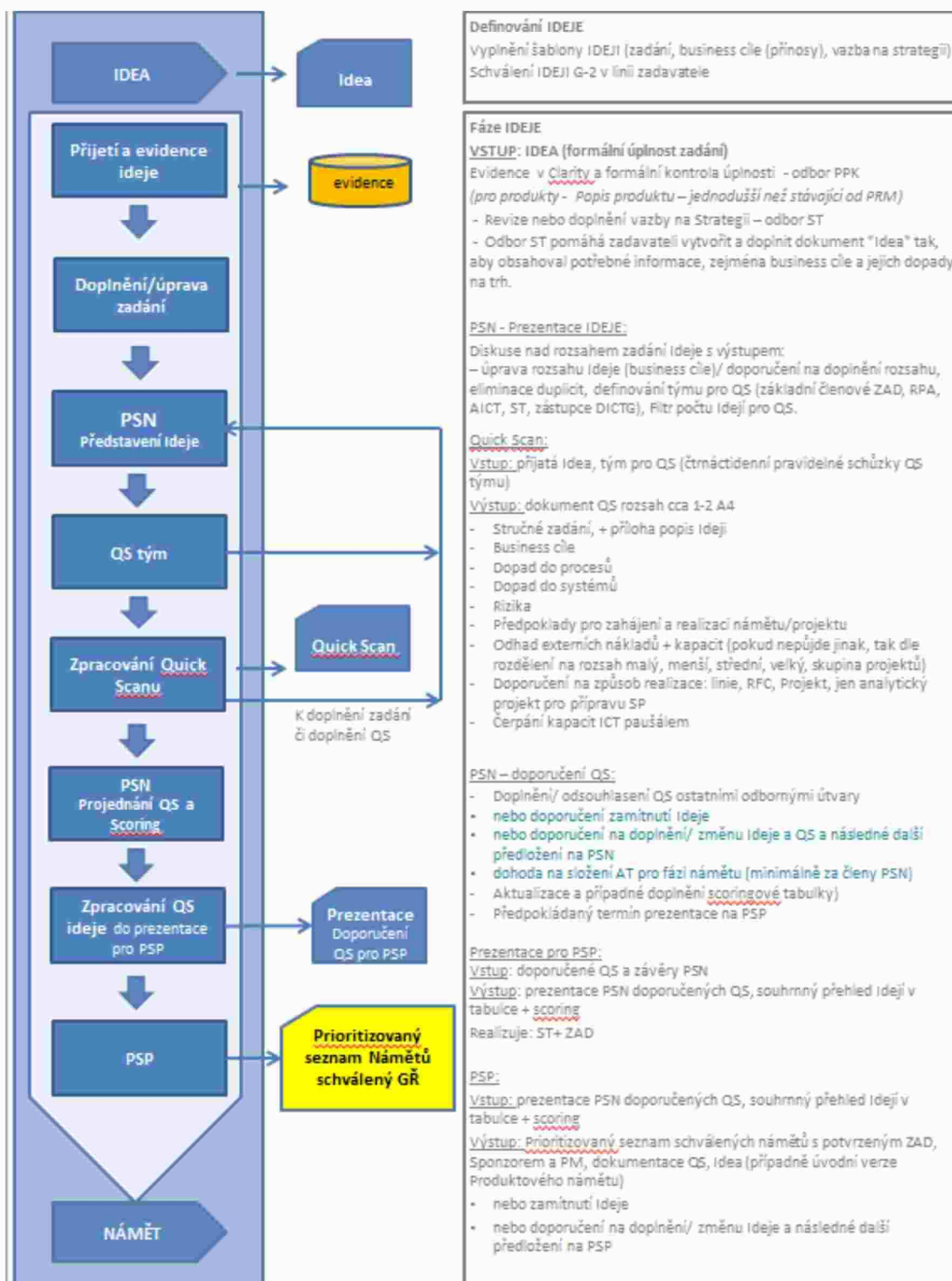
- a. Zpracování analýzy dle požadavků Objednatele na úpravy stávajících Produktů
- b. Realizace požadavků na základě schválené analýzy

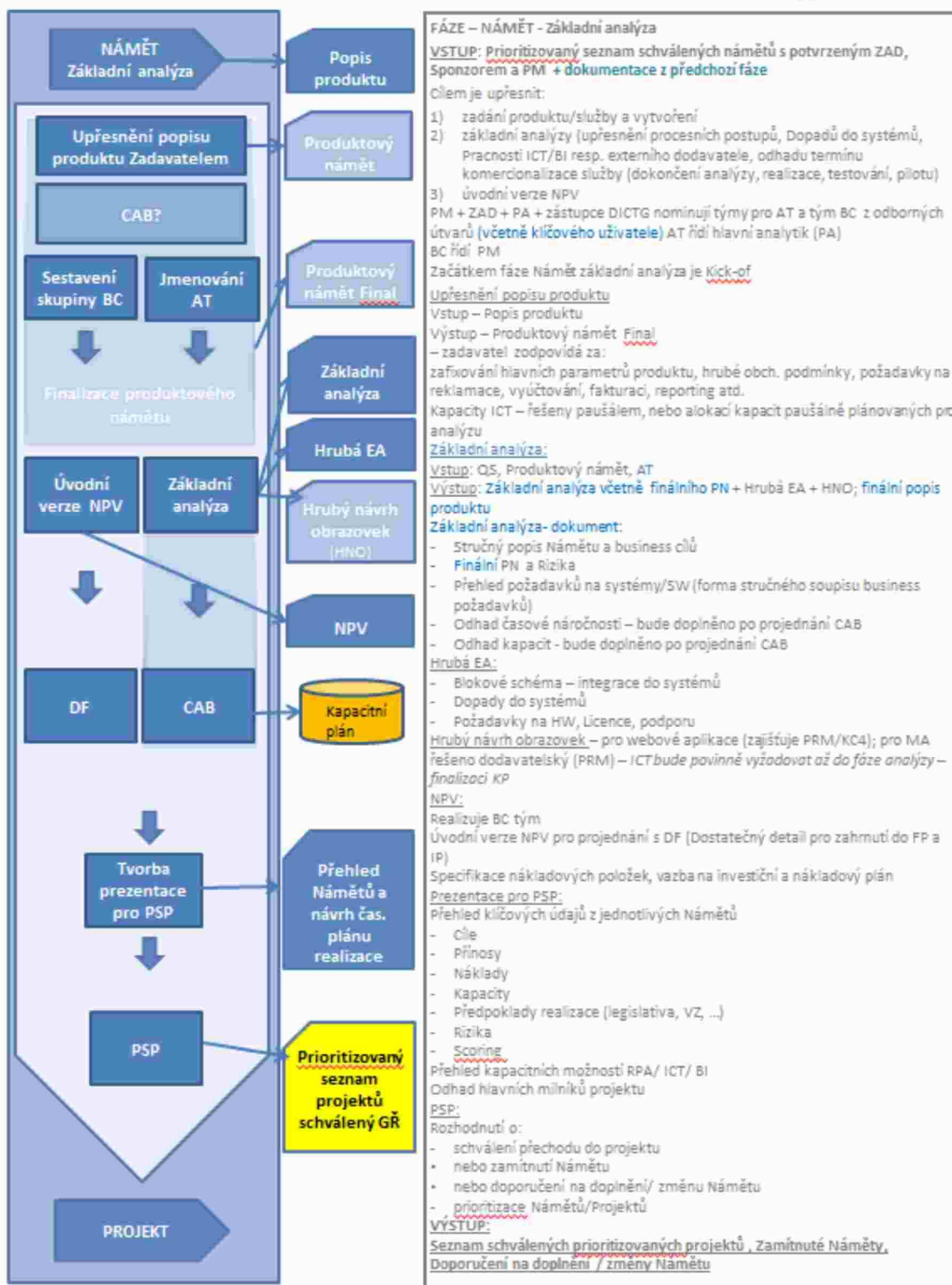
V rámci plnění Smlouvy budou Dodavatelem poskytovány další služby zaměřené na rozvoj systému Clarity a jeho úpravy na základě konkrétních změnových a rozvojových požadavků ze strany Objednatele.

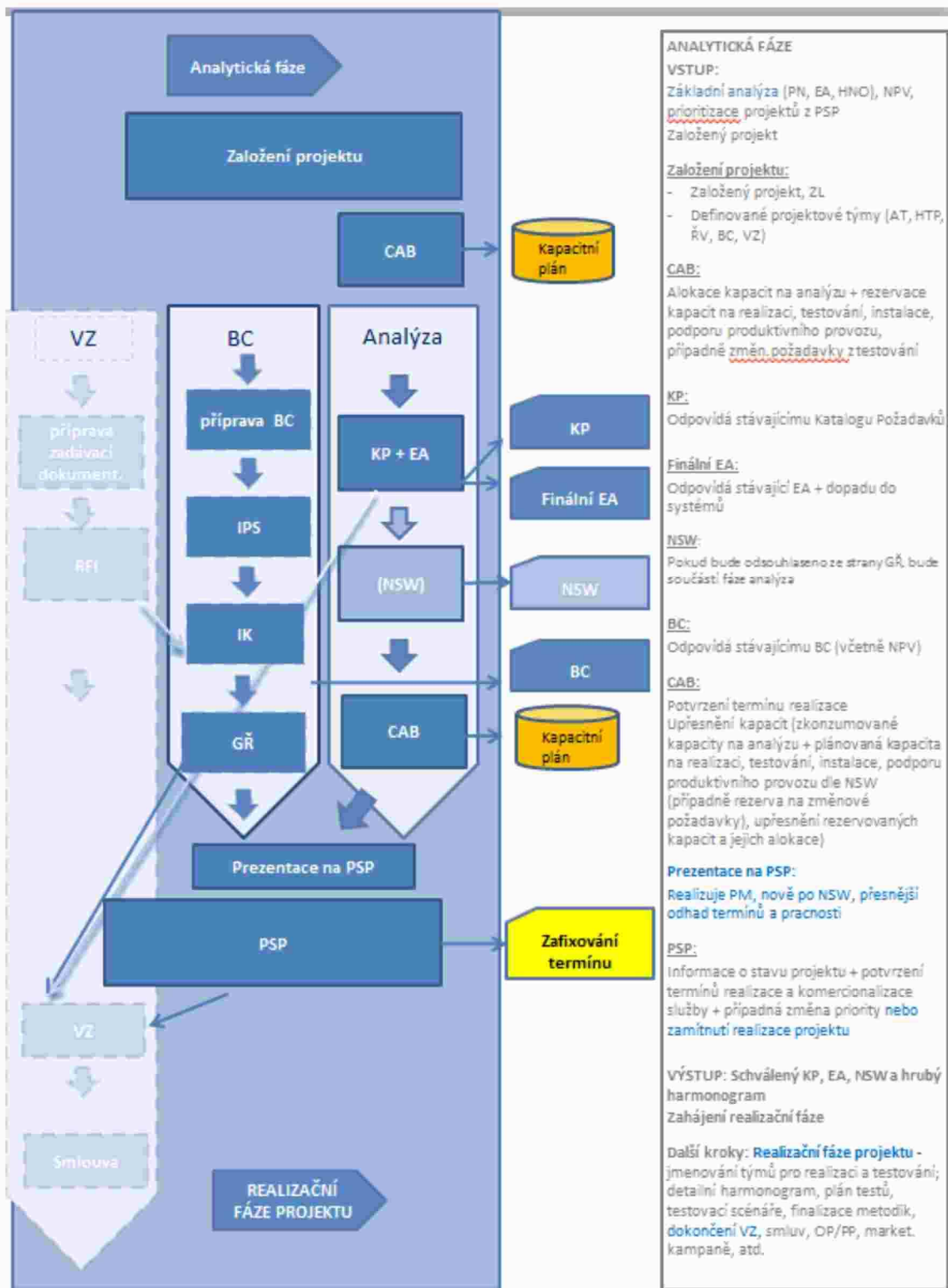
Na základě písemné výzvy Objednatele k předložení návrhu řešení změnových a rozvojových požadavků zpracuje Dodavatel návrh řešení poptávaného plnění včetně potřebného počtu MD, cenové kalkulace a harmonogramu plnění.

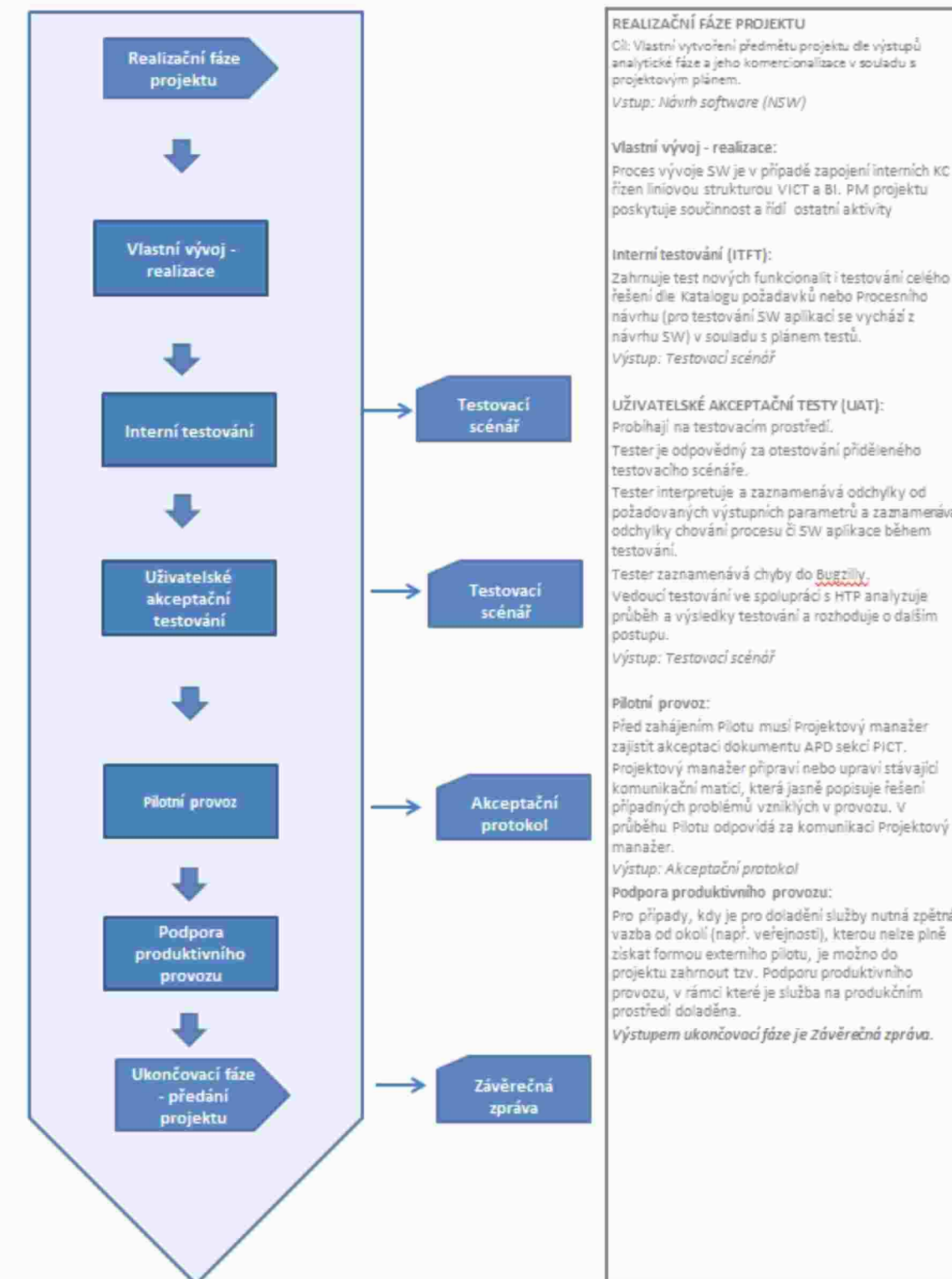
Provedení změnových a rozvojových požadavků bude realizováno formou odborných prací Dodavatele vzdáleně nebo v místě dodání.

Podklady pro rozvoj (úpravu) Produktů v souvislosti s nasazením vyšší verze (upgrade) Produktů









## Příloha č. 2 – Licenční ujednání



### Dokument specifického programu ("Licence SPD")

CA Europe S.A.R.L. (Dále jen "CA") k níže uvedeným smluvním podmínkám: Používáním softwaru CA zákazník potvrzuje, že si přečetl a souhlasil s těmito podmínkami. "Zákazník" znamená, že právnické osobě je udělena licence k softwaru CA v rámci tohoto SPD licence, dále označovaného jako "Klient", "Zákazník" nebo "Držitel licence". "CA Software" znamená programy licencované podle tohoto SPD licence a veškeré opravy, aktualizace, inovace nebo jiný software poskytnutý zákazníkovi v rámci údržby. "Údržba" znamená služby údržby a podpory poskytované zákazníkovi subjektem, od kterého zákazník zakoupil software CA

### **Software: CA Clarity™ Project & Portfolio Manager ( dále také „CA PPM“)**

#### **Specifikované provozní prostředí**

Specifikace softwaru CA a informace o specifikovaném operačním prostředí naleznete v dokumentaci přiložené k softwaru CA, je-li k dispozici (např. Uživatelská příručka, uživatelská příručka nebo soubor readme.txt nebo notice.txt). "Dokumentace" znamená

- (a) ve vztahu k softwaru CA: pouze standardní specifikace, uživatelská dokumentace a technické příručky a příručky poskytované softwarem CA (některé nebo všechny mohou být pouze v angličtině)
- (b) záruční podpora: Externí zásady společnosti CA týkající se rozsahu a povahy údržby a záruční podpory, které jsou k dispozici zákazníkům společnosti CA, naleznete na adrese <http://www.support.ca.com>.

### **1. Licenční model**

Pro účely tohoto SPD licence se "CA Software" rozumí CA Clarity Project a Správce portfolia (také známý jako CA Clarity PPM) a možnost Visibility Option, jak je popsáno v objednávkovém formuláři. Software CA je licencován podle prostředí a počtu uživatelů (správce, člena týmu nebo člena s právy pouze pro čtení), který je uveden v objednávkovém formuláři ("Omezení oprávněného použití"). Zákazníkovi je uděleno právo instalovat a používat software CA v maximálně třech (3) prostředích, z nichž pouze jedno (1) může být výrobní prostředí. "Prostředí" se může skládat z některého nebo všech následujících za předpokladu, že všechny servery v prostředí fungují jako jedno logické prostředí: jeden nebo více aplikačních serverů, vyhledávací servery, reportovací servery, servery na pozadí (background servers) a / nebo databázové servery. Mezi typické příklady prostředí patří výrobní prostředí, vývojová prostředí a zkušební prostředí. Zákazník nesmí instalovat a používat software CA ve více než třech (3) prostředích, ani ve více než jednom (1) výrobním prostředí, aniž by platilo CA dodatečné licence softwaru. Produkční prostředí je počítačový systém používaný pro zpracování každodenní práce organizace na operaci v reálném čase a může být v organizaci kritickým počítačovým systémem. Výrobní prostředí nejsou systémy používané pouze pro vývoj a testování. "Uživatel správcem" (anglicky „Full Functional User“ nebo „Manager“) se rozumí určení uživatelé zákazníků, kteří plně využívají a zpřístupňují funkce v rámci licencovaných produktů CA Clarity PPM. "Členem týmu" (anglicky „Restricted User“ nebo „Team Member“) se rozumí určení uživatelé zákazníků, kteří mají omezená práva na funkce v rámci licencovaných produktů CA Clarity PPM a mohou pouze

- (i) prohlížet data a spouštět zprávy ve všech licencovaných produktech;
- (ii) spolupracovat na procesech, diskusích a sdílení dokumentů a přijímat oznámení ve všech licencovaných produktech;
- (iii) prohlížení projektových úkolů a kalendářů a hlášení a schvalování času a stavu projektu;
- (iv) zadání a zobrazení stavu nápadů.

"Uživatel s právy pouze číst" (anglicky „Viewer“) označuje uživatele, kteří jsou oprávněni k zákazníkovi a kteří mají omezená práva na funkce v rámci produktů CA Clarity PPM a mohou pouze:

- (i) prohlížet data a spouštět zprávy;
- (ii) vzniknout myšlenkové pracovní postupy a podílet se na pokračování těchto pracovních postupů.

Možnost Enterprise Visibility zahrnuje neomezené uživatele „Uživatel s právy pouze číst“ a neomezené rozdělení a použití obchodních objektivů reportingu v rámci podnikání zákazníka.

Pokud se software CA používá k řízení přístupu k více počítačům (fyzickým i virtuálním), každé takové použití softwaru CA se započítává pro účely určení omezení oprávněného použití. Vytváří se "virtuální" prostředí počítače nebo serveru, kde se technologie virtuálních počítačů (která se týká jak hardwaru klientů, tak serverů) používá k tomu, aby umožňovaly současně spouštět více instancí operačního systému v jednom počítači.

### **2. Licenční podmínky**

**Licenční grant:** Licence udělená zákazníkovi je omezená, nevýlučná, nepřevoditelná a celostátní licence. "Území" je uvedeno v příslušném formuláři objednávky v části "Territory". Zákaznické použití licence se vztahuje na použití

zákazníkem a oprávněnými koncovými uživateli zákazníka. "Oprávněnými koncovými uživateli" se rozumí zaměstnanci a nezávislí dodavatelé Zákazníka a Zákazník, avšak kromě externích dodavatelů, poskytovatelů správy zařízení nebo poskytovatelů aplikačních služeb. Použití softwaru CA autorizovaným koncovým uživatelem zůstává vždy odpovědností zákazníka. Zákazník může používat software CA k provozování interního zpracování svých dat, kdy "affiliate" znamená jakoukoli entitu, pro kterou má zákazník více než padesát procent (50%) podílu, nebo ze zákona nebo smlouvy, ale pouze za takovou, ve které zachová svůj podíl. Zákazník může na základě předchozího písemného oznámení společnosti CA převést tento software CA na nový hardware, místo nebo místo na území, a takový převod může být podmíněn platbou dodatečných poplatků místnímu orgánu CA, od kterého zákazník zakoupil software CA.

Typ licence. Typ licence, kterou zákazník obdrží, je uveden v objednávkovém formuláři pro software CA a může obsahovat:

**Perpetual Licence:** Permanentní licence k používání softwaru CA.

**Subscription Licence:** Licence na používání softwaru CA po určitou dobu, jak je uvedeno v příslušném formuláři objednávky. Po vypršení platnosti licence na konci příslušného termínu musí zákazník, všechny přidružené společnosti a autorizovaní koncoví uživatelé přestat používat software CA, pokud zákazník neobdržel novou licenci.

**Zákazy užití.** S výjimkou výslovně povoleného tímto licenčním SPD nesmí zákazník: (A) kopírovat, reprodukovat, distribuovat nebo zveřejňovat software CA, za předpokladu, že zákazník může vytvořit rozumný počet kopií softwaru CA pro bona fide obnovení pohotovostního stavu, zálohování a archivaci a může použít takovou kopii pro rozumné testování a v případě události obnovy po havárii v dobré víře. Uchovávání kopií softwaru CA v prostředí "horké pohotovosti" nebo další nebo dodatečné používání softwaru CA pro účely obnovy po katastrofě, zálohování nebo archivaci podléhá platbě zákazníkům příslušnými poplatky CA;

(B) upravovat, rozdělovat nebo vytvářet odvozené díla softwaru CA;

(C) pronajmout, prodávat, přidělovat, převádět nebo sublicenčně licencovat CA Software nebo používat CA Software k poskytování hostingových, servisních služeb, služeb na vyžádání nebo outsourcingu ve prospěch třetí strany;

(D) odstranit jakékoli oznámení, štítky nebo značky na vlastním díle nebo na jakémkoliv kopii softwaru nebo dokumentace CA nebo jakéhokoli softwaru CA nebo materiálů, ve kterých je vložen software CA nebo dokumentace nebo jeho části;

(E) používat software CA jakýmkoli způsobem, který přesahuje nebo je širší než použití, které jsou licencovány zákazníkovi; nebo

(F) zpětně sestavovat, dekompileovat, zpětně inženýrovat nebo jinak překládat software CA, s výjimkou případů, kdy to výslovně umožňuje příslušné právo bez možnosti smluvního zproštění. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena v tomto dokumentu, jsou výslovně vyhrazena.

### 3. Všeobecné podmínky.

**Pravidla exportu:** Zákazník souhlasí s tím, že CA Software podléhá kontrole vývozu Spojených států amerických a kontrolám dovozu jakékoli jiné země, ve které může být CA Software použit. Zákazník souhlasí s vývozem, reexportem nebo dovozem softwaru CA pouze v souladu s těmito zákony a kontrolami.

**Aplikované právo:** Zákazník i CA souhlasí s použitím stejných zákonů, které se vztahují na smlouvu, prostřednictvím které zákazník zakoupil licenci softwaru CA k řízení, interpretaci a vymáhání tohoto SPD licence bez ohledu na konflikt zásad práva. Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží se na tento SPD licence nevztahuje.

### 4. Omezení odpovědnosti

Odpovědnost CA je bez ohledu na důvod odpovědnosti neomezena v případech smrti nebo úrazu na zdraví nebo úrazu na zdraví způsobeném hrubou nedbalostí nebo úmyslným nedodržením CA nebo hrubým nedbalým nebo úmyslným selháním zákonných zástupců CA nebo osob při plnění svých smluvních povinností a v případech odpovědnosti za výrobek. Ve všech ostatních případech zákazník i CA uznávají, že maximální předpokládaná škoda, kterou může zákazník utrpět v důsledku porušení této smlouvy společností CA, se rovná výši poplatků, které zákazník skutečně zaplatil za software a údržbu CA, což způsobilo Nárok, a proto odpovědnost CA vůči zákazníkovi je omezena na tuto částku.

OPRAVNÉ PROSTŘEDKY STANOVENÉ V DOHODĚ JSOU VÝLUČNĚ PROSTŘEDKY NÁPRAVY STRAN. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE CA ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ NEBO JAKÉKOLI JINÉ STRANĚ, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY NEBO DELIKTU NEBO JINAK, ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, TRESTNÍ, EXEMPLÁRNÍ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI NEPŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO VÝDAJE, UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU PODNIKÁNÍ, ZTRÁTU PŘÍLEŽITOSTI, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, VŠAK VZNIKAJÍ, A TO I V PŘÍPADĚ UPOZORNĚNÍ NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ZTRÁTY NEBO ŠKODY, KTERÉ VZNIKLY.

Strany se dohodly, že omezení a vyloučení uvedená v tomto dokumentu jsou spravedlivá a rozumná za všech okolností Smlouvy.

### 5. Záruka.

CA zaručuje Zákazníkovi, že: (a) má oprávnění udělovat Zákazníkovi práva a licence uvedené v tomto dokumentu a (b) po dobu 30 dnů po doručení Softwaru CA a za předpokladu, že Software CA je používán v provozním prostředí uvedeném v dokumentaci, kterou podporuje CA, software CA bude materiálně odpovídat specifikacím v dokumentaci pro takový CA Software. Pokud je zjištěno, že společnost CA porušila záruku v odstavci (b) výše, je CA jediným závazkem a exkluzivním oprávněným prostředkem zákazníka, aby CA případně (1) vynaložil přiměřené úsilí k odstranění vady v softwaru CA; (2) nahradit CA Software s CA Softwarem, který materiálně odpovídá specifikacím v Dokumentaci; nebo (3) ukončí licenci

softwaru CA a zajistíte úhradu poplatků, které zákazník zaplatil. Jakákoli náhrada poplatků zaplacených v souladu s ustanoveními záruky v tomto dokumentu ukončí licenci příslušného softwaru CA.

Tato záruka a nabízené opravné prostředky jsou použitelné, pouze pokud: (i) hlášená chyba nebo vada je přiměřeně reprodukovatelná CA; (ii) Zákazník písemně oznámí údajné porušení s příslušnou přesností písemně do třiceti (30) dnů od jeho výskytu; (iii) zákazník poskytne CA přiměřenou pomoc při diagnostice a nápravě příslušného porušení; (iv) Zákazník nainstaloval a používá všechny aktualizace, opravy a opravy poskytnuté společností CA pro dotčený software CA; (v) zákazník splnil ve všech významných ohledech podmínky tohoto SPD licence a materiálně splnil dokumentaci týkající se dotčeného softwaru CA; A (vi) chyba nebo vada je způsobena pouze chybou nebo opomenutím ze strany CA, jejich agentů, přidružených společností nebo zaměstnanců.

TYTO ZÁRUKY JSOU VÝLUČNOU ZÁRUKOU ZÁKAZNÍKŮ A NAHRAZUJÍ VŠECHNY JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLIV VÝSLOVNĚ, IMPLICITNÝCH ZÁRUK ÚPLNĚ KVALITY, NEPORUŠENÍ A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. CA NEZARUČUJE, ŽE SOFTWARE CA BUDE SPLŇOVAT POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA NEBO ŽE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE CA BUDE NEPRERUŠENÉ NEBO BEZ CHYBY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NĚKTERÝCH VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ VYLOUČENÍ NEMUSÍ BÝT VZTAHUJÍ SE K ZÁKAZNÍKŮM. POKUD JE POVOLENÉ PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM: TAKOVÉ ZÁRUKY JSOU OMEZENY PO DOBU ZÁRUČNÍHO OBDOBÍ SPECIFIKOVANÉHO PRO SOFTWARE SOFTWARE. VŠECHNY ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU NEPOUŽÍVEJTE PO DOBU TĚTO OBDOBÍ. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ TAKOVÉ OMEZENÍ, JEŽ TO VZTAHUJÍ, ŽE VYPLÝVAJÍCÍ OMEZENÍ NEMŮŽE SE VZTAHIT K ZÁKAZNÍKŮM. Pokud zákazník uplatňuje nárok v rámci této záruční sekce, nemá zákazník nárok nebo oprávnění požadovat stejná záruční opatření od kterékoli jiné strany v rámci jakéhokoli jiného záručního ustanovení.

**Vlastnictví a chráněné informace.** Vlastnictví a veškerá práva duševního vlastnictví, včetně patentů, autorských práv, ochranných známek a obchodního tajemství v softwaru a dokumentaci CA, jakýchkoli jejich odvozených děl a jakéhokoli goodwillu plynoucího z používání takových CA Softwaru a dokumentace, patří výlučně a zůstává u CA a / nebo jejich poskytovatelů licence. Zákazník nesmí zpřístupnit ani odhalit takové duševní vlastnictví třetím osobám s výjimkou výslovně povolených touto licenční SPD a podnikne příslušná opatření včetně pokynů nebo dohody se zaměstnanci Zákazníka, kterým je povolen přístup k těmto informacím, aby uspokojily povinnosti Zákazníka podle tohoto.

**Přiřazení.** Zákazník nesmí přiřadit licenční SPD, používání jakéhokoli softwaru CA ani práva a povinnosti zákazníka v rámci licenčního SPD bez předchozího písemného souhlasu CA. Licence SPD je závazná pro strany a všechny jejich nástupce. CA může přiřadit SPD licence písemným oznámením zákazníkovi.

**Ukončení.** CA Europe Sarl může ukončit stávající licenci SPD a zrušit licenci udělenou v případě porušení zákazníkem a / nebo oprávněnými koncovými uživateli zákazníka tohoto SPD licence a / nebo smlouvou, na základě které zákazník zakoupil software CA a / Nebo platné údržby.

#### **Informace a podmínky třetí strany**

Pokud software CA obsahuje softwarové komponenty třetích stran a poskytovatel licence třetí strany vyžaduje, aby do této licence CA byly zahrnuty zvláštní licenční podmínky pro takový software, tyto komponenty softwaru třetích stran a jejich specifické podmínky a podmínky, které jsou součástí. Tento odkaz e uveden v dokumentu Termíny třetích stran umístěném na adrese <https://support.ca.com/prodinfo/tptterms>.

## Příloha č. 3 – Akceptační protokol (vzor)

ID:

Název Projektu:

# Akceptační protokol

Název akceptovaného procesu:

Předáno dne: datum předání

Předávající	Funkce / role	Podpis

Poř. č.	Akceptační kritérium

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace:

Bez výhrad	S výhradami	Neakceptováno

Akceptoval	Funkce / role	Podpis

Výhrady:

1. výhrady k předanému plnění
2. ...