

SMLOUVA O DÍLO S NEHMOTNÝM VÝSLEDKEM PRO VYTVOŘENÍ GRAFICKÉHO DÍLA S PŘEVODEM AUTORSKÝCH PRÁV

Smluvní strany:

RBP, zdravotní pojišťovna

Michálkovická 967/108
71000 Ostrava - Slezská Ostrava

RBP, zdravotní pojišťovna, AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Email: [REDACTED]

IČ: 47673036 DIČ: CZ47673036

STATUTÁRNÍ ORGÁN

Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

(Dále jako „objednatel“ nebo „správce“)

ARSY line, s.r.o.

Polní 453
74719 Bohuslavice

Česká republika IČ: 26873532 DIČ: CZ26873532

(Dále jako „zhotovitel“ nebo „zpracovatel“)

Studio Hlučín

Mírové náměstí 3, 74801 Hlučín **Studio Praha**

Dlouhá 31, 110 00 Praha 1

ARSY line, s.r.o., C 41005 vedená u Krajského soudu v Ostravě

BANKA: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

SWIFT: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE

Smluvní strany uzavírají dle ust. § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedenou smlouvu o dílo:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

I.I. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad pro objednatele níže uvedené nehmotné dílo, toto nehmotné dílo objednateli ve sjednaném termínu předat, umožnit jeho užívání, a to k účelu sjednanému v této smlouvě. Nehmotným dílem se pro účely této smlouvy rozumí vytvoření internetové prezentace a to v rozsahu a kvalitě specifikované v této smlouvě. Zhotovitel se dále zavazuje umístit nehmotné dílo na jím provozovaném hostingu. Specifikace díla je stanovena v dokumentu „Specifikace a vymezení rozsahu grafického a programového díla“ (obchodní dokument číslo 21824; dále označováno také pouze jako „specifikace číslo 21824“) a je součástí této smlouvy.

I.II. Dodání předmětu smlouvy je výsledkem Rozhodnutí o výběru nejvýhodnější nabídky ze dne 10.3.2025 objednatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „HTML zpracování, programátorské práce a další specifické práce na nové verzi webových stránek rbp213.cz“. V rámci výběrového řízení bylo zhotovitelem předloženo řešení, které je blíže popsáno **viz. specifikace číslo 21824** a která je nedílnou součástí této smlouvy

II. ČAS PLNĚNÍ A ÚHRADA DÍLA

II.I. Termín předání jednotlivých kroků: **viz. specifikace číslo 21824**. Objednatel se zavazuje nehmotné dílo převzít a zaplatit níže sjednanou cenu nehmotného díla a dále hradit zhotoviteli pravidelně cenu za poskytování služby hostingu a servisních služeb dle ceníku zhotovitele, popřípadě dle samostatné smlouvy. Vlastnická práva k nehmotnému dílu přechází na Objednatele dnem ukončení zkušebního provozu, dnem předání a zaplacením celkové ceny za dílo. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli v průběhu provádění Díla na vyžádání veškeré informace a podklady, které jsou nutné k provedení díla nebo které si zhotovitel vyžádá. Termín k provedení díla se prodlužuje o dobu, po kterou zhotovitel čeká na poskytnutí nutných podkladů od objednatele.

III. CENA DÍLA

III.I. Cena za provedení díla je stanovena v systémové nabídce číslo: **21824**

Úprava ceny je možná v těchto případech:

- a)** dojde-li ke změně projektu a podkladů poskytnutých ze strany objednatele;
- b)** v případě dodatečných požadavků objednatele na dílo, jeho součástí, požadovaný rozsah funkčnosti oproti specifikaci číslo 21824;

III.II. Případné dodatečné práce, vícepráce nebo změny díla před jeho dokončením budou dopředu před jejich prováděním zhotovitelem oceněny, a spolu s jejich popisem předloženy objednateli k akceptaci, tak jak je tomu běžné v řádném obchodním styku.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

IV.I. Cena za dílo bude objednatelem uhrazena v termínech a dle podmínek uvedených ve specifikaci číslo 21824.

Cena za dílo bude objednatelem uhrazena na základě vystavené faktury zhotovitelem. Spolu s fakturou bude předán výkaz provedených prací odsouhlasený oběma smluvními stranami.

IV.II. Cena díla je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení daňového dokladu (faktury) objednateli a bude zaplacená formou bankovního převodu na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.

IV.III. Objednatel nemá nárok na vrácení již poskytnutých plateb dle této smlouvy a to ani poměrně či částečně v případě ukončení této smlouvy před úplným dokončením díla. V takovém případě předá zhotovitel dílo i nedokončené a to odpovídající částečné úhradě jeho ceny.

IV.IV. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo, popř. části ceny za dílo, je zhotovitel oprávněn pozastavit práce na dílu. O tuto dobu se prodlužuje termín k provedení díla jako celku.

V. ZPŮSOB PŘEVZETÍ DÍLA

V.I. Zhotovitel předmět díla předá v dohodnutém termínu formou písemného předávacího protokolu, přičemž k převzetí předmětu díla poskytne objednatel nezbytnou součinnost. V protokolu budou uvedeny případné vady a nedodělky díla a rovněž dohodnutý způsob jejich nápravy, včetně lhůt k odstranění vad. Pokud objednatel bez dostatečného důvodu neposkytne součinnost k převzetí díla, považuje se dílo za převzaté v dohodnutém nebo oznámeném termínu.

V.II. Zhotovitel je jediným vlastníkem díla do doby, než dojde k uhrazení celkové smluvně dohodnuté částky v jejím plném rozsahu.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

VI.I. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na nehmotné dílo po dobu 2 let ode dne předání nehmotného díla v případě využití hostingu zadavatele (dále specifikováno v nabídce firemního server & mail hostingu). Veškeré uvedené záruční doby jsou počítány od data předání a převzetí předání nehmotného díla jako celku.

VI.II. Zhotovitel odpovídá za vady, které má nehmotné dílo nebo jeho část v době jeho předání a dále odpovídá za vady, které se projevily u nehmotného díla po jeho předání objednateli v záruční době, mimo vady, které byly prokazatelně způsobeny porušením povinností na straně objednatele. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady v případě, kdy objednatel požadoval, aby dílo mělo určité vlastnosti i přes upozornění o jejich nevhodnosti. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady díla, pokud vady vyplývají z nesprávných, nepřesných nebo nevhodných podkladů, které poskytl objednatel.

VI.III. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody, které vznikly v souvislosti s jakýmkoliv následným zásahem do nehmotného díla provedených objednatelem bez souhlasu zhotovitele, nebo vzniklé na základě zásahu třetích osob, kromě případu, kdy zásah provedly třetí osoby na základě pokynu či pověření zhotovitele.

VI.IV. Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vad plnění uplatní bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně nebo emailem u zhotovitele.

VII. SMLUVNÍ SANKCE

VII.I. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny nehmotného díla si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nehmotného díla za každý den prodlení.

VII.II. Pro případ prodlení zhotovitele s předáním díla si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nehmotného díla denně za každý další den prodlení.

VIII. Odstoupení od smlouvy

VIII.I. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s prováděním a dokončením nehmotného díla dle termínů uvedených v této smlouvě a dílo nedokončil ani v náhradní lhůtě dohodnuté s objednatelem.

VIII.II. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že funkcionality dodaného nehmotného díla nebude ke dni předání nebo v průběhu záruční doby sjednané dle této smlouvy splňovat podmínky v této smlouvě, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani ve lhůtách stanovených dle této smlouvy, nebo v náhradním termínu sjednaném oběma smluvními stranami.

VIII.III. Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit také v případě, že ve vztahu ke smluvním stranám bylo zahájeno řízení o prohlášení konkursu nebo insolvence.

VIII.IV Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

VIII.V Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo nebo její části, pokud prodlení přesáhne 10 dní a vyúčtovat objednateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od smlouvy.

IX. PRÁVA K NEHMOTNÉMU DÍLU

IX.I. Zhotovitel se v souvislosti s charakterem prováděných prací zavazuje všechna práva s nehmotným dílem souvisejícími využívat jen v rozsahu nezbytně nutném pro samotnou realizaci a chod nehmotného díla, a v okamžiku, kdy to bude možné, neprodleně práva v nejširším možném rozsahu na objednatele převést. Nedojde-li k právem předpokládanému úkonu, nutném k převodu práv, zavazuje se tak zhotovitel učinit ihned po výzvě objednatele. Majetková autorská práva k nehmotnému dílu přechází na objednatele předáním a zaplacením celkové ceny nehmotného díla a to v plném rozsahu. Osobnostní autorská práva zůstávají nedotčena.

IX.II. Je-li vedle provedení nehmotného díla poskytována zhotovitelem internetová nebo emailová hostingová služba, zavazuje se zhotovitel zabezpečit objednateli bezvadný a nerušený výkon práv k těmto službám. V případě, že provoz nehmotného díla využije 20% a více serverového výkonu na sdíleném disku, bude nehmotné dílo přesunuto na vlastní server objednatele dle ceníku serveru hostingů zhotovitele. Smluvní strany si dále sjednávají, že v případě, pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny za hosting nebo jiné služby nutné k provozování díla, a toto prodlení nebude i přes výzvu napraveno, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování těchto služeb. Zhotovitel v takovém případě neodpovídá za žádné škody, ušlý zisk, ztrátu dat, atp., která objednateli může vzniknout.

IX.III. Zhotovitel se zavazuje ihned po předání díla předat, a to bez výzvy objednatele, všechny potřebné přístupové informace nutné k užití nehmotného díla podle jeho specifikace v jeho celém a neomezeném rozsahu a zaškolit objednatele, popř. jím pověřené osoby.

IX.IV. Přístupové informace a kódy potřebné objednatelům k případnému převedení nehmotného díla na jinou hostingovou službu poskytne zhotovitel objednateli vždy v případě, že nebude schopen sám zabezpečit bezvadný a nerušený výkon práv k těmto službám u jiného poskytovatele stejných služeb nebo v případě, že objednatel bude takovou změnu umístění požadovat. V takovém případě je povinen zhotovitel zpřístupnit objednateli přístupové informace a kódy ke skriptům či struktuře databáze. Objednatel může přesun nehmotného díla k jinému poskytovateli stejných služeb odmítnout, nebude-li zabezpečena obdobná ochrana práv objednatele.

X. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

X.I. Zhotovitel může při poskytování služeb objednateli zpracovávat osobní údaje. Pro účely tohoto článku je zhotovitel označen jako „zpracovatel“ a objednatel jako „správce“.

X.II. Zpracovatel prohlašuje, že nakládá s osobními údaji v souladu použitelnými právními předpisy.

X.III. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. Předá-li správce zpracovateli osobní údaje fyzických osob, aniž by zároveň určil, jak s nimi má zpracovatel naložit, zabezpečí zpracovatel údaje tak, aby se s nimi do okamžiku udělení pokynu správcem nemohly seznámit třetí osoby.

X.IV. Na základě pokynů správce zpracovatel zpracovává obecné osobní údaje, a to: identifikační osobní údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon), údaje potřebné k platbě (bankovní účet), fotografie a videozáznamy, IP adresy, cookies, informace o službách, zboží nebo nákupech a další.

X.V. Zpracovatel pro správce zpracovává osobní údaje o následujících kategoriích subjektů: **zákazníci, potenciální zákazníci, zaměstnanci.**

X.VI. Zpracovatel pro správce zpracovává osobní údaje za účelem správy internetové prezentace a jejího obsahu, zejména částí, které mohou obsahovat osobní údaje subjektů uvedených v této smlouvě.

X.VII. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat data pouze po dobu trvání této smlouvy. Skončí-li z jakéhokoli důvodu účinnost této smlouvy, vyžádá zpracovatel od správce pokyn, jak má s údaji naložit.

X.VIII. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž dojde při jejich zpracování do styku. Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci se zavázali k mlčenlivosti.

X.IX. Zpracovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů, jejichž přijetí po něm lze spravedlivě požadovat s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zpracovatel zejména:

- a)** proškolil zaměstnance v oblasti ochrany osobních údajů;
- b)** duplikuje data na serverech;
- c)** zabezpečil data v systému tak, aby se jeden správce nemohl seznámit s údaji shromažďovanými pro jiného správce;
- d)** zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a to zejména vytvářením pravidelných záloh;
- e)** provádí pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování
- f)** servery jsou v místnosti zabezpečené zámkem a elektronickým bezpečnostním systémem.

X.X. Zpracovatel prohlašuje, že dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle použitelných právních předpisů. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Zapojí-li zpracovatel se souhlasem správce do zpracování dalšího zpracovatele, zaváže jej k alespoň stejně přísným povinnostem v rámci ochrany osobních údajů, jaké má na základě této smlouvy vůči správci. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

X.XI. Zpracovatel je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, tedy zejména umožňuje na žádost subjektu údajů provést opravu nepřesných údajů, výmaz údajů či omezení zpracování. Na základě písemného pokynu správce provede zpracovatel opravu, výmaz či omezení zpracování bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů.

X.XII. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování dodržování povinností při zpracování osobních údajů, zejména bez zbytečného odkladu informuje správce o porušení zabezpečení osobních údajů a poskytuje mu plnou součinnost při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů.

X.XIII. Zpracovatel na základě pokynu správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud použitelné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.

X.XIV. Zpracovatel správci na jeho písemnou žádost poskytne informace potřebné k doložení toho, že plní své povinnosti správce osobních údajů, a umožní na základě dohody o vhodném termínu správci nebo správcem pověřené osobě provádět audity k ověření plnění těchto povinností.

X.XV. Zpracovatel je oprávněn odepřít zpracování údajů, jestliže pokyn správce porušuje použitelné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. O této skutečnosti zpracovatel bezodkladně informuje správce. Trvá-li správce na zpracování podle pokynu, vyžádá si stanovisko Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

XI.I. Smluvní strany se zavazují neprozrazovat jakékoli třetí osobě, či využívat k jiným účelům jakékoli informace týkající se účastníka této Smlouvy, informace tvořící obchodní tajemství kteréhokoli účastníka

této Smlouvy, či jakékoli informace finančního či obchodního charakteru nebo informace, které se dozvěděly při uzavírání této Smlouvy.

XI.II. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (O.Z.).

XI.III. Smluvní strany se dohodly, že eventuální spory budou řešit příslušným soudem České republiky.

XI.IV. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně písemně informovat o všech rozhodných právních, obchodních, finančních či jiných skutečnostech týkajících se této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určitý a srozumitelný. Smluvní strany převzaly na sebe nebezpečí změny okolností, za kterých došlo k uzavření této smlouvy.

XI.V. Pokud nějaká lhůta, dojednání, podmínky nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem nebo v rozhodčím řízení (stanoveným podle této smlouvy) nebo jiným státním orgánem za neplatná, nulitní nebo nevymahatelná, nebo pokud pozbude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a nebudou tímto dotčena, omezena nebo zbavena platnosti a smluvní strany jsou povinny nahradit tato neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními v souladu se smlouvou, která budou platná, účinná a vymahatelná.

XI.VI. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě za sebou číslovanými dodatky. Smluvní strany dohodou vylučují možnost změnit obsah této smlouvy jinou než písemnou formou.

XI.VII. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení této smlouvy, která jsou odchýlná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchýlně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchýlná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě a vážně.

XI.VIII. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění objednatel.

XI.IX. Prodávající prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se poskytnout RBP potřebnou součinnost.

XI.X. Pohledávku, ani část pohledávky z této smlouvy nelze postoupit jiné osobě, pokud s tím nevysloví písemný souhlas obě smluvní strany této smlouvy. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.

XI.XI. Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.

XI.XII. Zhotovitel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou.

Zjistí-li objednatel, že zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Bude-li s objednatel v důsledku porušení povinností zhotovitele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s kupujícím zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že objednatel ručí za správní delikt zhotovitele) má objednatel právo vyzvat zhotovitele k uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) a zhotovitel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Pokud vznikne objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany zhotovitele škoda uložení pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je zhotovitel povinen tuto škodu objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu objednatel vyzve.“

XI.XIII. Objednatel pro účely efektivní komunikace se zhotovitelem a případně pro účely plnění smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to v průběhu účinnosti této smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro zhotovitele a další osoby dostupných na internetové adrese <https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/>.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Hlučíně, dne.....

V Ostravě, dne.....

ARSY line, s.r.o.

RBP, zdravotní pojišťovna

Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel