

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“) mezi následujícími smluvními stranami:

Název: **Masarykova univerzita,**
Fakulta sociálních studií
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
IČ: 00216224
Zastoupena: prof. MUDr. Martinem Barešem, Ph.D., rektorem
Kontaktní osoba: XXX

(dále jen „**MU**“, v roli správce osobních údajů)

a

Obchodní firma: **STEM/MARK, a.s**
Sídlo: Smrčková 2485/4, 180 00 Praha
IČ: 61859591
Zastoupen/a: Ing. Tomáš Rychecký
Kontaktní osoba: XXX

(dále jen „**zpracovatel**“; společně také „**smluvní strany**“)

Článek I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek, za nichž bude zpracovatel zpracovávat osobní údaje. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), obecným nařízením a na základě pokynů MU jako správce osobních údajů.
- 2) Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje pro MU zpracovávat osobní údaje pro účely sběru longitudinálních dat a péči o respondenty v rámci „Longitudinální výzkum vlivu technologií na dospělé populaci s využitím online panelu 2025-2027.“ Sběr těchto longitudinálních dat je upraven samostatnou Smlouvou o dílo uzavřenou mezi Masarykovou univerzitou, sídlem Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno jako objednatel a společností STEM/MARK, a.s., sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha uzavřené dne 24.01.2025 (viz <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/31905916>, dále jen „smlouva o dílo“), která stanoví konkrétní podmínky sběru a která tvoří nedílnou součást této zpracovatelské smlouvy
- 3) MU prohlašuje, že je oprávněna pověřit zpracovatele ke zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem vymezeným v této smlouvě.

Článek II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- 1) MU pověřuje zpracovatele ke zpracování osobních údajů podle článku I. odst. 2 této smlouvy v uvedeném rozsahu:
 - a) kontaktní údaje účastníka výzkumu (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo),
 - b) základní demografické a socioekonomické údaje účastníka výzkumu (pohlaví, věk, vzdělání, místo narození, rodinný stav, struktura rodiny),
 - c) bankovní údaje nezbytné pro výplatu odměny účastníka výzkumu (číslo bankovního účtu).
 - d) odpovědi respondentů na dotazníkové položky z každé vlny sběru dat týkající se používání digitálních médií, vlastností, postojů a chování respondentů
- 2) Doba zpracování je stanovena na dobu nezbytnou k dosažení účelu uvedeného v článku I. této smlouvy a v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě o dílo, která tvoří nedílnou součást této zpracovatelské smlouvy. Zpracování osobních údajů může být ukončeno pokynem MU jakožto správce, nejdéle však trvá do doby stanovené v článku VI. této smlouvy nebo do ukončení smlouvy o dílo, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud Zpracovatel bude zpracovávat další osobní údaje či údaje přímo nesouvisející s provedením smlouvy o dílo, je povinen pro takové zpracování definovat vlastní účel a právní titul v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů.

Článek III. Zpracování osobních údajů

- 1) Zpracovatel bude rekrutovat účastníky z řad dospělých občanů České republiky pro longitudinální výzkum o třech vlnách sběru s ročními rozestupy mezi jednotlivými vlnami. Data budou sbíraná ve dvou neprolínajících se panelech respondentů: panel dospělých (18-59 let v první vlně, minimální N v první vlně 3460), panel stárnoucích dospělých (60+ v první vlně, minimální N v první vlně 3266). Účastníci vyplní v každé vlně online dotazník. Účastníci budou v první vlně vybráni zpracovatelem tak, aby splňovali předem kvóty stanovené ve smlouvě „Longitudinální výzkum vlivu technologií na dospělé populaci s využitím online panelu 2025-2027.“
- 2) Zpracovatel využije osobní a kontaktní údaje respondentů pro kontrolu a spojení odpovědí z dotazníků v jednotlivých vlnách a kontrolu, že daný respondent vyplnil dotazník v každé vlně pouze jednou.
- 3) Zpracovatel využije osobní údaje pro vyplacení odměny za účast na výzkumu respondentů v každé vlně.

Článek IV. Povinnosti zpracovatele

- 1) Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením, touto smlouvou a pokyny správce.
- 2) Smluvní strany jsou povinny uplatňovat obecné zásady ochrany údajů dle čl. 5 obecného nařízení a zajistit souladnost procesu zpracování s požadavky plynoucími z obecného nařízení a příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3) Zpracovatel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů nebo prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci nebo jiné osoby, které se budou zpracování účastnit, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu odpovídajícím této smlouvě. Zpracovatel bude, stejně jako tyto osoby, zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení pracovního poměru či obdobného vztahu u zpracovatele.
- 4) Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez předchozího souhlasu MU, avšak pouze za podmínky, že se zaváže s těmito zpracovateli uzavřít zpracovatelskou smlouvu, která zajistí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou a platnou legislativou. Zpracovatel odpovídá za to, že všichni další zpracovatelé splňují požadavky na ochranu osobních údajů.
- 5) Zpracovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu MU předat osobní údaje žádné třetí osobě, vyjma osob, kterým je zpracovatel povinen ze zákona poskytnout součinnost.

- 6) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až čl. 36 obecného nařízení, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v souladu s touto smlouvou.
- 7) Zpracovatel poskytne MU součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů o poskytnutí informací o zpracování podle článku 13 a 14 obecného nařízení.
- 8) Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména podle čl. 32 obecného nařízení.
- 9) Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění tohoto porušení učinit ohlášení MU v souladu s čl. 33 odst. 2 obecného nařízení. Ohlášení zpracovatel učiní elektronicky na e-mailovou adresu XXX.
- 10) Zpracovatel je povinen po skončení této smlouvy, podle článku II. odst. 2, bez zbytečného odkladu veškeré osobní údaje, ke kterým nedisponuje vlastním právním titulem ve všech formách, v jakých jimi disponuje, předat správci a následně zlikvidovat všechny osobní údaje související se zpracováním podle článku I. této smlouvy na všech svých hmotných i nehmotných nosičích, v digitální i jiné formě, bez uchování jakékoliv kopie těchto osobních údajů, není-li se správcem sjednáno jinak.

Článek V. Prostředky komunikace

- 1) Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované / jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Výstupy vyplývající ze smlouvy o dílo budou předávány prostřednictvím služby CESNET FileSender.
- 2) Pro účely komunikace a zajištění potřebné součinnosti MU a zpracovatele (zejména v případech porušení zabezpečení osobních údajů či předávání žádostí o uplatnění práv subjektů údajů) jsou stanoveny tyto kontaktní osoby:
 Za MU: XXX, XXX, XXX
 Za zpracovatele: XXX, XXX, XXX

Článek V. Odpovědnost smluvních stran

- 1) Zpracovatel je odpovědný za újmu způsobenou zpracováním, a to zejména v případě, že nesplnil povinnosti stanovené obecným nařízením, jinými právními předpisy nebo smlouvou.
- 2) Pokud zpracovatel poruší obecné nařízení nebo smlouvu tím, že určí účely a prostředky pro zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. V rozsahu k tomuto zpracování tudíž nese odpovědnost zpracovatel sám.
- 3) V případě, že kterákoliv ze smluvních stran uvedla ve smlouvě klamavé, nepravdivé nebo zavádějící informace, má druhá strana právo vypovědět tuto smlouvu a požadovat náhradu veškerých nákladů a škod, které vznikly v důsledku takového jednání.

Článek VI. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Tato smlouva se uzavírá po dobu trvání smlouvy o dílo a vstupuje v účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Veškeré osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy budou trvale zlikvidovány ze všech digitálních i nedigitálních uložišť na straně zpracovatele nejpozději čtyři měsíce po schválení dodání výstupů z poslední etapy podle smlouvy o dílo.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 kalendářních měsíců a počíná běžet dnem, kdy je oznámení o výpovědi doručeno druhé smluvní straně. Ve výpovědní době jsou smluvní strany povinny písemně upravit způsob ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem a jejich předání správci či likvidaci.
- 4) Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která mají vzhledem ke své povaze nebo výslovné dohodě zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy, zejména povinnost mlčenlivosti.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva a právní vztahy z ní vzešlé se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Pokud je některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo se stane neplatným později, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit jej ustanovením, které nejlépe odpovídá původní vůli smluvních stran a účelu dle této smlouvy.
- 3) Tato smlouva nabývá účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4) Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. / Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a

podepsána prostřednictvím elektronických podpisů, které mají stejnou právní váhu jako podpisy na fyzickém dokumentu.

- 5) Veškeré změny a doplnění této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty písemně ve formě číslovaných dodatků k této smlouvě a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly, že rozumí jejímu obsahu a ten že odpovídá jejich pravé a skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne

V Praze dne.....

.....
Masarykova univerzita

.....
STEM/MARK, a.s.