

SERVISNÍ SMLOUVA

Prodloužená záruka
Preventivní servis

Sustainable Productivity

Atlas Copco

Atlas Copco – divize Kompresory

Atlas Copco s.r.o.
Průmyslová 10
102 00 Praha 10

Tel.: 225 434 310
225 434 300
Fax: 225 434 343

IČO: 49614932
DIČ: CZ49614932
OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 21114

Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst.2) a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo servisní smlouvy zhotovitele: 154923873

Číslo servisní smlouvy objednatele: 2525

1. Smluvní strany a pověření

1.1 Objednatel: SAKO Brno, a.s., se sídlem Jedovnická 4247/2, 628 00 Brno

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1371

IČ: 60713470

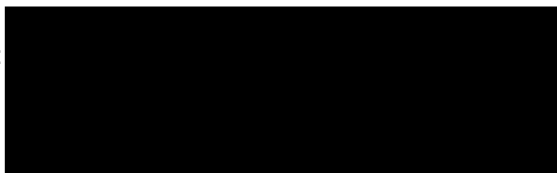
DIČ: CZ60713470

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 79033621/0100

Zastoupen: Ing. Karel Jelínek, generální ředitel na základě plné moci

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:



(dále jen „objednatel“)

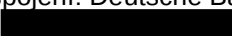
1.2 Zhotovitel: Atlas Copco s.r.o., se sídlem Průmyslová 10, 102 00 Praha 10

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 21114

IČ: 49614932

DIČ: CZ49614932

Bankovní spojení: Deutsche Bank, Jungmannova 34/750, 111 21 Praha 1

Číslo účtu: 

Zastoupen: Ing.Jiřím Dvořákem - manažerem divize CTS, na základě plné moci

Osoba zmocněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Petr Straka Ph.D.– manažer divize CTS



Osoba zmocněná jednat ve věcech technických:



(dále jen „zhotovitel“)

(Zhotovitel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:

- **preventivní servis**

- **opravy poruch a havárií**

včetně práce servisního technika, dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní v rozsahu uvedeném v Příloze č.2 této smlouvy. **Opravy poruch a havárií jednotlivých strojů jsou zahrnuty v ceně pouze u typu smlouvy Prodloužená záruka (Extended Warranty+), a to do doby 5 let od uvedení jednotlivých strojů do provozu, maximálně však 5 ½ roku (66 měsíců) od dodání zařízení objednateli. Data uvedení strojů do provozu jsou uvedena v Příloze č. 1.**

- **provádění generálních oprav**

na základě individuálních cenových nabídek zhotovitele a objednávek objednatele.

2.2 Místem provádění díla je území objednatele.

2.3. Zhotovitel se zavazuje přednostně poskytovat služby objednateli a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.

2.4 Předmět smlouvy provede zhotovitel svými pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití svých pracovních pomůcek.

3. Platnost smlouvy

3.1 Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu do uplynutí doby její účinnosti. Tato smlouva je účinná po dni jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2021Sb., o registru smluv, nejdříve však ode dne uvedení strojů do provozu, a to po dobu **5 let**.

3.2 Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran.

3.3 V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 NOZ odstoupit.

4. Termín realizace

4.1 Údržba bude prováděna dle servisního plánu Atlas Copco, uvedeného v Příloze č. 1, s nástupem dle vzájemné dohody po zajištění potřebných náhradních dílů zhotovitelem.

4.2 Servisní práce budou vykonávány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin. V případě požadavku na mimořádné provedení servisu mimo tuto pracovní dobu, bude nad rámec smlouvy fakturována přesčasová práce servisního technika.

4.3 V případě vážné poruchy-havárie strojů znemožňující jejich použití, zejména závada na společné části obou kompresorů, bude oprava prováděna po jejich oznámení objednatelem s nástupem servisního technika zhotovitele na opravu bezodkladně nejpozději do 24 hodin. V případě vážné poruchy či havárie bude porucha odstraněna nejpozději do 48 hodin od doručení oznámení o vážné poruše za předpokladu, že budou náhradní díly na skladě u mateřské společnosti, v opačném případě se smluvní strany dohodou na náhradním termínu. Zhotovitel objednateli garantuje dostupnost 98% náhradních dílů k zařízení. V tomto případě nebude práce mimo pracovní dobu považována za přesčasovou jako v odstavci 4.2.

4.4. V případě závady na stroji znemožňující jeho použití např. na jednom kompresoru bude oprava prováděna po jejím oznámení objednatelem s nástupem servisního technika zhotovitele na opravu do 48 hodin, alternativně do 72 hodin, doloží-li zhotovitel, objednateli, že dodávka náhradních dílů byla opožděna třetí stranou (např. e-mailem, skladovým dokladem atp.). Závada bude odstraněna nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o závadě. V případě, že povaha závady neumožňuje její odstranění ve lhůtě uvedené v předchozí větě, dohodnou se smluvní strany na způsobu odstranění vady i termínu jejího odstranění.

5. Cena za provádění předmětu smlouvy

5.1 Ceny za provádění prací dle čl. 2.1 této smlouvy jsou stanoveny smluvní podle zákona č.526/90 Sb. a jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je součástí této smlouvy.

5.2 Ceny jsou stanoveny jako pevné po dobu 1 roku od data účinnosti této smlouvy. Pro další roky trvání této smlouvy mohou být ceny každoročně upravovány na základě Indexu cen průmyslových výrobců, zveřejněného Českým statistickým úřadem v únoru daného roku, za období předchozího kalendářního roku, nejvýše však o 1,5 procenta. V případě, že by navýšení cen mělo přesáhnout tuto hranici, zavazují se smluvní strany bezodkladně zahájit jednání o úpravě cenových podmínek. O případné změně cen bude zhotovitel objednatele včas informovat písemným oznámením doručeným objednateli.

5.3 V ceně jsou zahrnuty potřebné náhradní díly, provozní náplně, práce a doprava.

5.4 K cenám bude připočtena DPH.

5.5 Pokud dojde u strojů, v průběhu trvání smlouvy, k překročení předpokládaného počtu provozních hodin tak zásadně, že nastane potřeba dalšího servisního zásahu nad rámec smlouvy, bude vyvoláno jednání k vypracování dodatku ke smlouvě nebo bude tento servisní zásah samostatně objednan a placen objednatелеm.

5.6 Pokud dojde u strojů, v průběhu trvání smlouvy, k výraznému snížení náběhu motohodin než je předpokládaný, bude vyvoláno jednání k vypracování dodatku ke smlouvě, v němž bude řešena úprava servisního plánu (Příloha č.1).

6. Fakturace a placení

6.1 Cena preventivního servisu, dle Přílohy č.1, bude fakturována paušálně na období **12 měsíců**, a to na začátku každého nového období 12 měsíců. První fakturace proběhne do 15 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Cena za provedené opravy havárií a poruch a generální opravy, prováděné na základě individuálních cenových nabídek zhotovitele a objednávek objednatele, bude fakturována do 14 dnů od předání díla objednateli.

Opravy havárií a poruch vzniklých v důsledku nedodržení podmínek této servisní smlouvy, např. neprovedení servisu, nebudou fakturovány.

6.2 Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.

6.3 Fakturovaná částka bude uhrazena do **30 dnů** od obdržení faktury. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

6.4 Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 30 dnů, v prodlení s úhradou faktur, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatелеm.

7. Závazky objednatele

7.1 Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze Atlas Copco.

7.2 Objednatel zajistí, že na strojích bude prováděna běžná denní/ týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.

7.3 Zhotovitel oznámí objednateli plánovanou návštěvu a ten zajistí připravenost strojů k servisu, dále objednatel ve standardní pracovní době ZEVO SAKO v pracovní dny do 6,00 do 14, 00 hodin předá zajištěné pracoviště pro servis, uvede pracovníky servisu na místo opravy a seznámí vedoucího montéra s místními podmínkami.

7.3.1. Zhotovitel podpisem smlouvy potvrzuje, že prokazatelně seznámí své pověřené pracovníky vstupující do prostor objednatele s dokumenty „*Poučení pro zaměstnance dodavatelů, návštěv a dalších osob vyskytujících se na pracovišti SAKO Brno, a.s., Jedovnická 2, 628 00 Brno,*“ a „*Dopravní řád společnosti SAKO Brno, a.s.*“, (ke stažení na www.sako.cz, odkaz [Dokumenty ke stažení](#) / Pokyny). Akceptaci výše uvedeného doloží zhotovitel řádně vyplněným „*Potvrzením*“, které bude podepsané pracovníky, pro které bude vyžadován vstup do areálů SAKO. Potvrzení zhotovitel předá předem technikovi BOZP a PO společnosti SAKO [redacted] a to buď v originále do sídla společnosti SAKO nebo elektronicky ve formátu [redacted] m podpisem osoby oprávněné za smluvní stranu jednat.

Pro povolení vjezdu vozidel zhotovitele, musí být RZ vozidel rovněž uvedeny na předloženém Potvrzení. **Bez předání řádně vyplněného a podepsaného Potvrzení nebude vstup do areálu SAKO umožněn.**

7.4 Objednatel bude písemně informovat zhotovitele v případě:

- nefunkčnosti počítače hodin
- plánovaného přemístění zařízení nebo významných změn v pracovním prostředí
- změny pracovního režimu stroje, která povede k zásadnímu zvýšení či snížení ročního počtu provozních hodin oproti počtu předpokládanému při uzavření smlouvy.

7.5 Pro vlastní plnění předmětu díla poskytne zhotoviteli energie, a to pouze v místě instalace stroje.
7.6 Objednatel zajistí servisním technikům zhotovitele nezbytnou pomoc, např. zajištění zdvihacího zařízení, přípojku tlakové vody pro čištění chladiců apod.
7.7 Objednatel umožní vstup zaměstnance zhotovitele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.
7.8 Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky zhotovitele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

8. Dálkové monitorování stavu strojů

8.1 Součástí strojů, viz servisní plán v Příloze č. 1, bude zařízení, které dálkově monitoruje stav strojů a které odesílá data o stavu strojů zhotoviteli (dále jen „zařízení“). U strojů, kde není zařízení již instalováno, bude se souhlasem objednatele instalováno při první servisní prohlídce, pakliže to technické vybavení stroje umožňuje.
8.2 Zhotovitel poskytne objednateli službu SMARTLINK Service na dálkový monitoring strojů **zdarma, a to včetně vlastního zařízení a jeho instalace**.
8.3 Zhotovitel poskytne objednateli i rozšíření služby na zpoplatněné služby:
a) SMARTLINK Uptime v ceně [] Kč bez DPH /kompresor/rok,
b) SMARTLINK Energy v ceně [] Kč bez DPH/kompresor /rok.

9. Zvláštní ujednání a smluvní pokuty

9.1 V případě, že zhotovitel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese zhotovitel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.
9.2 Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka zhotovitele, odpovídá zhotovitel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.
9.3 Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.
9.4 Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy.
9.5 Zhotovitel se zavazuje dodržet mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s činností v areálu objednatele a neposkytne vnitřní předpisy a dokumentaci objednatele třetím osobám.
9.6 Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude zhotovitel ukládat na místo ve strojovně, určené objednatelem. Objednatel zajistí vhodné nádoby na ukládání odpadů. Vlastní likvidaci odpadů provádí objednatel.
9.7 V případě uplatnění nároku na náhradu škody ze strany objednatele, zhotovitel odpovídá pouze za skutečnou škodu na předmětu smlouvy, nikoliv za ušlý zisk.
9.8. Zhotovitel je povinen a zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu [] Kč za každých započatých 12 hodin prodlení se zahájením odstraňování vážné poruchy nebo prodlením s odstraněním vážné poruchy dle odst.4.3.

10. Převod závazků

10.1 Objednatel i zhotovitel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatele nebo zhotovitele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právnický subjekt, který vznikl z původního objednatele nebo zhotovitele. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

11. Vyšší moc

11.1 S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti zhotovitele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezuující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouru nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.

11.2 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.

12.2 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.

12.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.

12.4 Strany se zavazují, řešit případné spory přednostně dohodou. Nedojde-li ke smírné dohodě, bude postupováno podle Občanského zákoníku.

12.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

12.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto servisní smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.

12.7. Zhotovitel bere na vědomí, že SAKO Brno, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a povinnou osobou dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že společnost SAKO Brno, a.s. je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé této smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem vyjma ustanovení obsahující obchodní tajemství. Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být zveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb., vyjma: jednotkových cen, které nebudou zveřejněny prostřednictvím registru smluv.

Za shora uvedená ujednání či postup dle těchto ujednání si nebudou smluvní strany nic platit či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými a účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou.

13. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů našich klientů je pro nás velmi důležitá. Proto zpracováváme osobní údaje výlučně na základě právních předpisů (zejména na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Další informace o nakládání s osobními údaji a o zpracování, ukládání a smazání těchto údajů v rámci naší Společnosti naleznete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů dostupném na webové stránce: <https://www.atlascopco.com/cs-cz/legal-notice>

14. Přílohy

14.1 Příloha č. 1 (154923873-R2) - Servisní plán

14.2 Příloha č. 2 (154923873-R2) - Přehled servisních prohlídek

15. Místo instalace a seznam kontaktních osob

15.1 Seznam kontaktních osob objednatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

15.2 Adresa zasílání faktur objednateli: fakturace@sako.cz

15.3 Místo instalace: SAKO Brno, a.s., areál provozu ZEVO, Jedovnická 2, 628 00 Brno

15.4 Seznam kontaktních osob zhotovitele:

[REDACTED]

Plánování servisu

tel.: 810 333 810,

fax: 225 434 343

e-mail: servis.kompresory@atlascpco.com

Poruchová služba mimo pracovní dobu

tel.: [REDACTED]

V Brně dne

V Praze dne

Za objednatele, na základě zplnomocnění:

[REDACTED]

Ing. Karel Jelínek
generální ředitel SAKO Brno, a.s.

Za zhotovitele, na základě plné moci:

[REDACTED]

Ing. Petr Straka Ph.D.
manažer divize CTS