

Smlouva o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“)
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo objednatele: 25DOD99240007
Evidenční číslo poskytovatele: V156.2025.04
Číslo akce objednatele: 799250043

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Název:	Povodí Labe, státní podnik
Adresa sídla:	Víta Nejedlého 951, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové
Statutární orgán:	Ing. Marián Šebesta, generální ředitel,
Osoba oprávněná k podpisu:	Ing. Pavel Řehák, investiční ředitel,
Zástupce pro věci technické:	xxxxxx xxxxxx
IČ:	70890005
DIČ:	CZ70890005
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473

(dále jen jako „objednatel“)

1.2. Poskytovatel

Název:	VATACK s.r.o.
Adresa sídla:	Albertova 859, 500 02 Hradec Králové
Statutární orgán:	Ing. Kamil Bernard
Osoba oprávněná k podpisu:	Ing. Kamil Bernard
Zástupce pro věci technické:	xxxxxx
IČ:	25996851
DIČ:	CZ25996851
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Hradci Králové oddíl C vložka 19068

(dále jen jako „poskytovatel“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele podaná pro veřejnou zakázku nazvanou "**Zabezpečení servisu a revizí zabezpečovacího systému**".
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 10.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb ze strany poskytovatele spočívající zejména v kompletních kontrolách a periodických revizích poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále také jen jako „PZTS“), zařízení signalizace požáru (dále také jen jako „ZPS“), kamerového systému (dále také jen jako „CCTV“) včetně elektronické kontroly vstupu (dále také jen jako „EKV“) a na domácího telefonu. Výše uvedené PZTS, ZPS, CCTV a EKV společně také jen jako „zabezpečovací systém“.
- 3.2. Podrobná specifikace prováděných činností, kontrol a revizí, včetně uvedení konkrétních složek (zařízení) zabezpečovacího systému objednatele je uvedena v přílohách zadávací dokumentace č. 1 a č. 2.
- 3.3. Servisní služby na zabezpečovacím systému, podrobněji vymezené v přílohách zadávací dokumentace č. 1 a č. 2, se poskytovatel zavazuje poskytovat v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby dle této smlouvy v souladu s platnou legislativou, zejména pak v souladu s normou ČSN 33 2000-4-41, ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6 ed.2, ČSN CLC/TS 50131-7, NV 190-4/2022 a v souladu s vyhláškou č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb.
- 3.5. Objednatel se zavazuje za poskytované servisní služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

4. Doba a místo poskytování servisních služeb

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **36 měsíců** od nabytí účinnosti smlouvy.
- 4.2. Místem poskytování servisních služeb dle této smlouvy je sídlo objednatele, tedy: areál budovy Povodí Labe, na adrese Víta Nejedlého 951/8, Hradec Králové, PSČ 500 03.

5. Způsob provádění servisních služeb

- 5.1. Servisní služby budou prováděny v rozsahu a termínech stanovených v příloze zadávací dokumentace č. 1. Poskytovatel se zavazuje o předpokládaném termínu provedení servisních služeb informovat objednatele elektronicky na e-mailovou adresu: xxxxx a to minimálně 1 pracovní den předem. Přesný termín a čas provedení servisních služeb bude sjednán dohodou smluvních stran, přičemž termín provedení servisních služeb nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v pracovní době, přičemž za pracovní dobu se považuje doba od pondělí do pátku od 8:00 hodin do 15:00 hodin, a to s výjimkou státních svátků.
- 5.2. Servisní služby se zavazuje poskytovatel provádět tak, aby byly dodrženy termíny stanovené v příloze zadávací dokumentace č. 1.
- 5.3. Každá poskytnutá servisní služba učiněná v souladu s touto smlouvou bude ze strany poskytovatele zaznamenána do provozní knihy, která je uložena v místě, kde je zabezpečovací zařízení umístěno. Nebude-li se provozní kniha na uvedeném místě nacházet, je poskytovatel povinen si ji u objednatele vyžádat.
- 5.4. Dohodou smluvních stran je stanoveno, že objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat i mimořádný servisní zásah a poskytovatel se zavazuje takový mimořádný servisní zásah provést. Mimořádným servisním zásahem se pro účely této smlouvy rozumí bezodkladné poskytnutí servisních služeb mimo časový horizont stanovený v příloze zadávací dokumentace č. 1 a nad rámec uvedené přílohy, zejména z důvodu výskytu závady na zabezpečovacím systému a potřeby jejího

odstranění (dále také jen jako „mimořádný servisní zásah“). Účelem provedení mimořádného servisního zásahu je tak zejména odstranění závady vzniklé na zabezpečovacím zařízení.

- 5.5. Požadavek na provedení mimořádného servisního zásahu oznámí objednatel poskytovateli telefonicky na číslo xxxxx, popřípadě i elektronicky na e-mailovou adresu xxxxxx, a poskytovatel se zavazuje mimořádný servisní zásah provést v následujících lhůtách:
- v případě havarijního zásahu **do 6 hodin od okamžiku oznámení požadavku,**
 - v případě servisního zásahu **do 24 hodin od okamžiku oznámení požadavku.**
- 5.6. Skutečnost, zda požadavek na provedení mimořádného servisního zásahu představuje havarijní nebo servisní zásah a v jaké lhůtě je tak potřeba jej provést, určuje objednatel a je povinen o tomto poskytovatele předem informovat. Součástí požadavku na provedení mimořádného servisního zásahu bude vždy specifikace vzniklé závady ze strany objednatele.
- 5.7. Objednatel je oprávněn požadavek na provedení mimořádného servisního zásahu odvolat do dvou (2) hodin po vznesení požadavku, pokud již poskytovatel nezapočal provádět činnosti vedoucí k analýze a odstranění problému uvedenému v požadavku.
- 5.8. Cena za provedení mimořádného servisního zásahu je stanovena v čl. 6 odst. 6.3. této smlouvy.
- 5.9. O provedení mimořádného servisního zásahu bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude opatřen podpisy obou smluvních stran a bude tvořit přílohu daňového dokladu.

6. Cena za poskytované servisní služby, platební a fakturační podmínky

- 6.1. Cena za poskytované služby dle této smlouvy za dobu 12 měsíců je dohodou smluvních stran stanovena paušálně a činí 139 977,- Kč bez DPH.
- 6.2. Celková cena za poskytovaných servisních služeb dle této smlouvy za celou dobu trvání smluvního vztahu tak činí **419 931,- Kč** bez DPH.
- 6.3. V případě provedení mimořádného servisního zásahu je cena za jeho provedení stanovena hodinou sazbou, a to následovně:
- provedení havarijního zásahu, tj. do 6 hodin od oznámení požadavku na jeho provedení, činí cena **670,- Kč za 1 hodinu** servisní činnosti/1 osoba,
 - provedení servisního zásahu, tj. do 24 hodin od oznámení požadavku na jeho provedení, činí cena **530,- Kč za 1 hodinu** servisní činnosti/1 osoba.
- 6.4. Cena za poskytování servisních služeb stanovená touto smlouvou, včetně ceny za mimořádný servisní zásah, obsahuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy včetně dopravného a ztráty času na cestě.
- 6.5. V ceně dle odstavců 6.1., 6.2. a 6.3. tohoto článku smlouvy nejsou zahrnuty náhradní díly a spotřební materiál nezbytný k řádnému provedení servisních služeb (popřípadě z nich vyplývajících oprav) dle této smlouvy. Náhradní díly (popřípadě i nové zabezpečovací zařízení, vznikne-li potřeba nahradit stávající) a nezbytný spotřební materiál bude ze strany poskytovatele objednateli dodán za ceny obvyklé v daném místě a čase a dle předem odsouhlasené cenové nabídky. Po odsouhlasení cenové nabídky bude ze strany objednatele na dodání náhradních dílů či nového zabezpečovacího zařízení, popřípadě opravy, vytvořena objednávka. Dodání náhradních dílů, případně i nového zabezpečovacího zařízení, popřípadě oprav, bude potvrzeno podpisy obou smluvních stran na dodacím listu.
- 6.6. Skutečný objem čerpání servisních služeb se bude řídit potřebami objednatele.

- 6.7. Uvedená částka v odst. 6.2. tohoto článku je částkou nejvýše přípustnou za dobu trvání smlouvy (vyjma provedení mimořádného servisního zásahu dle odst. 6.3. tohoto článku smlouvy, když tyto služby se do celkové částky nezapočítávají).
- 6.8. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.9. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli provedené servisní služby fakturovat za období, kdy byly servisní služby provedeny. Daňové doklady (faktury) budou poskytovatelem vystaveny na částku odpovídající provedenému rozsahu servisních služeb za fakturované období. Ostatní služby, náhradní díly, nové zabezpečovací zařízení, popřípadě opravy dle čl. 6.5. budou fakturovány zvlášť dle objednatelem vystavené objednávky. Přílohou vystaveného daňového dokladu bude:
- soupis provedených servisních služeb s údaji o tom, kdy byly provedeny,
 - podepsaný protokol dle čl. 5, odst. 5.6. této smlouvy,
 - soupis dodaného materiálu a náhradních dílů (případně nového zabezpečovacího zařízení, opravy) v souladu s odst. 6.5. tohoto článku této smlouvy.
- 6.10. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 6.11. Poskytovatel zajistí, aby daňové doklady byly označeny názvem a číslem smlouvy objednatele v souladu s údaji uvedenými v této smlouvě. Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen.
- 6.12. Splatnost vystavených daňových dokladů (faktur) činí 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Poskytovatel se zavazuje zasílat vystavené daňové doklady objednateli elektronicky na adresu xxxxxx, přičemž za den doručení se považuje den, kdy byl daňový doklad na uvedenou elektronickou adresu doručen.
- 6.13. Veškeré platby bude objednatel provádět bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který bude uveden na daňovém dokladu a zároveň zveřejněn v registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH.
- 6.14. Dohodnutá cena je cenou bezvýhradně závaznou a nejvýše přípustnou, která může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových či jiných zákonných předpisů přímo souvisejících s předmětem této smlouvy, z jiných důvodů dohodnutou cenu překročit nelze. Změna ceny musí být potvrzena uzavřením oboustranně potvrzeného písemného dodatku.

7. Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele do prostor objednatele, a to po předchozí domluvě na dobu a v termínech odsouhlasených jak objednatelem, tak poskytovatelem.
- 7.2. Objednatel se zavazuje vytvořit pracovníkům poskytovatele veškeré podmínky potřebné pro řádné poskytování servisních služeb, zejména zabezpečit součinnost zaměstnanců objednatele a zajistit dokončení prací/činností, které mohou bezprostředně ovlivnit termíny stanovené poskytovateli a řádné poskytování servisních služeb.
- 7.3. Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli přístup k projektové dokumentaci zabezpečovacího systému.
- 7.4. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly provádění servisních služeb dle této smlouvy.
- 7.5. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany poskytovatele v případě zjištění závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění servisních služeb neodpovídajících požadované kvalitě. Před odstoupením od smlouvy objednatel poskytovatele na výše uvedené porušení upozorní a vyzve jej k nápravě.

8. Práva a povinnosti poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané servisní služby řádně, v požadovaném termínu, kvalitě a rozsahu.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti oprávnění k výkonu servisních činností dle této smlouvy po celou dobu trvání platnosti této smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodborným, nekvalitním způsobem poskytování servisních služeb či způsobené v důsledku porušení právních předpisů.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech poznatků a informací týkající se objednatele, o nichž se dozví při poskytování servisních služeb poskytovaných na základě této smlouvy. Povinnosti mlčenlivosti se poskytovatel může zbavit pouze na základě písemného prohlášení objednatele.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje udržovat v tajnosti přístupová konta a hesla, nesdělovat je třetím osobám a neprodleně informovat objednatele o všech zjištěných bezpečnostních incidentech.
- 8.7. Poskytovatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení, ve kterém bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, případně na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti němu zahájeno konkurzní řízení a nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky.
- 8.8. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 8.9. Nesplnění povinností poskytovatele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení jeho smluvních povinností a tím objednateli vzniká právo odstoupit od smlouvy.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisních služeb v termínech stanovených v této smlouvě, resp. v příloze č. 1 této smlouvy, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení poskytovatele s provedením mimořádného servisního zásahu, který má být dle čl. 6, odst. 6.3. proveden ve lhůtě do 6 hodin od oznámení požadavku na jeho provedení, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.3. V případě prodlení poskytovatele s provedením mimořádného servisního zásahu, který má být dle čl. 6, odst. 6.3. proveden ve lhůtě do 24 hodin od oznámení požadavku na jeho provedení, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.4. V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. 8, odst. 8.3., 8.5., 8.6. či 8.8. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení stanovených povinností. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně.
- 9.5. V případě prodlení objednatele s peněžitým plněním dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

- 9.6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou se poskytovatel zavazuje uhradit nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené osoby na náhradu škody.
- 9.7. Uplatněné smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě do deseti (10) dnů od doručení výzvy k zaplacení.

10. Záruční podmínky

- 10.1. Poskytovatel poskytuje na jím dodané náhradní díly, popřípadě i na nové zabezpečovací systémy záruku v délce 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem řádného dodání, tj. podpisem dodacího listu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Poskytovatel poskytuje na provedené opravy (tj. odstranění závady na zabezpečovacím zařízení dle čl. 5, odst. 5.4. této smlouvy) záruku v délce 6 měsíců, která počíná běžet okamžikem řádného provedení servisní služby, resp. mimořádného servisního zásahu.
- 10.3. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna objednatelem, pokud je oznámí poskytovateli do konce záruční doby. V oznámení práva z vadného plnění (reklamací) uvede objednatel popis vady nebo informaci o tom, jak se vada projevuje.

11. Prevence protiprávních jednání

- 11.1. Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 11.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 11.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 11.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo zákonem. Od této smlouvy lze odstoupit pro podstatné porušení smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
- opakované prodlení poskytovatele s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy,
 - ztráta či omezení způsobilosti poskytovatele k poskytování služeb v rozsahu či kvalitě dle této smlouvy,
 - porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. 8 této smlouvy.
- 12.2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH.
- 12.3. Skončením účinnosti této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem, a ty závazky smluvních stran, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku, a nebudou se domáhat obnovení jednání o této smlouvě, ani pokud by došlo ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění.
- 13.3. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 13.4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 13.5. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení a které nebude současně stíženo vadou, která neplatnost či neúčinnost způsobila.
- 13.6. Smlouvu lze měnit na základě dohody stran pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
- 13.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 13.8. Smluvní strany podpisem této smlouvy shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této smlouvy, že si tuto smlouvu důkladně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a uzavírají ji vědomy si všech jejích důsledků.

13.9. Prodávající se zavazuje minimalizovat negativní dopad své činnosti na životní prostředí při plnění předmětu koupě.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Pavel Řehák
technický ředitel

Ing. Kamil Bernard
jednatel