

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SLLJL/8462/2017-ŘED

uzavřená dle ustanovení § 131 a nasl. zák.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve spojení s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

Smluvní strany:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

se sídlem: náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

IČO: 00024007

DIČ: CZ00024007

bankovní spojení: xxx

Zapsán v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddělení A XII, vložce 253

ID datové schránky: xxx

zastoupen: xxx

Zástupce oprávněný jednat ve věcech smluvních: xxx

e-mail: xxx

Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických: xxx

e-mail: xxx

(dále jen „odběratel“)

a

obchodní společnost: KAD spol. s r.o.

se sídlem: xxx

IČO: xxx

DIČ: xxx

zastoupená: xxx

bankovní spojení: xxx

vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 4950

Kontaktní osoba: xxx

(dále též jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 131 a nasl. zák.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve spojení s ustanovením § 2079 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

Rámcovou dohodu o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“):

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. V rámci odběratelem realizovaného zadávacího řízení dle ust. §§ 6, 27 a 31 zák.č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, s názvem „**Rámcová dohoda na pronájem autobusů a dálkových autobusů s řidičem na 2 roky**“, předložil poskytovatel v souladu se všemi podmínkami veřejné zakázky nabídku ze dne 12.6.2016 která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1, přičemž tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvýhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této rámcové dohody o poskytování služeb.
- 1.2. Smluvní strany se dohodly na uzavření této rámcové dohody o poskytování služeb. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odběrateli a provádět řádně a včas pro něho na základě dílčích smluv (objednávek) touto smlouvou sjednané služby a závazek odběratele poskytnuté služby přijmout a odebrat a zaplatit poskytovateli za ně sjednanou cenu. Konkrétní specifikace jednotlivých poskytovaných služeb, které budou následně předmětem jednotlivých dílčích plnění na základě dílčích smluv, je uvedena v čl. 2 této smlouvy (dále jen „služby“).
- 1.3. Tato rámcová dohoda obsahuje podrobné obchodní podmínky pro realizaci jednotlivých dílčích plnění a tvoří právně závazný základ pro uzavírání jednotlivých smluv o dílčím plnění na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění (objednávky), jež je návrhem na uzavření dílčí smlouvy a písemného potvrzení ze strany poskytovatele, jež je přijetím návrhu smlouvy.
- 1.4. Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě nabídky poskytovatele k veřejné zakázce s názvem „Rámcová dohoda na pronájem autobusů a dálkových autobusů s řidičem na 2 roky“, evidované pod číslem 156/2017/ZMR, ID:T004/17V/00019673
- 1.5. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými možnostmi a kapacitami, že je schopen s ohledem na předpokládaný objem všech služeb vyhovět vždy písemné výzvě k poskytnutí plnění služeb (objednávce), a tedy se zavazuje jeho písemnou výzvu k poskytnutí plnění služeb dle této smlouvy vždy akceptovat, a to formou písemného potvrzení o písemném přijetí objednávky.
- 1.6. Za písemnou formu komunikace se pro potřeby této rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv považuje rovněž komunikace prostřednictvím elektronické pošty (včetně datových schránek) a elektronického tržiště.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek smluvních stran dodržovat touto dohodou stanovená pravidla při uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb dle jednotlivých objednávek v souladu s touto dohodou, zadávací dokumentací a platnými a účinnými právními předpisy.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek týkajících se jednotlivých dílčích objednávek prováděných na základě této rámcové dohody, uvedených v příloze č. 2 této rámcové dohody o poskytování služeb, která je její nedílnou součástí. Jednotlivé dílčí smlouvy budou uzavírány na základě aktuálních potřeb odběratele po dobu účinnosti této smlouvy, a to na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění služeb (objednávky).
- 2.3. Odběratel si vyhrazuje právo překročit nebo neodebrat celý předpokládaný objem všech služeb vymezených v této smlouvě a jejich přílohách.
- 2.4. Součástí poskytování služeb jsou i veškerá jejich příslušenství včetně veškerých dokumentů nezbytných, pro řádné využití služby a vyškolení zaměstnanců odběratele k využívání poskytnutých služeb.

III. OBJEDNÁVKA

- 3.1. Odběratel má právo kdykoliv v době účinnosti této rámcové dohody zaslat poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí plnění služeb (objednávku) a stanovit v rámci každé konkrétní písemné výzvy k poskytnutí plnění služeb (objednávky) konkrétní požadované služby včetně jejich množství.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytnout služby na základě objednávky odběratele v množství a druhu tam stanoveném.
- 3.3. Písemná výzva k poskytnutí plnění služeb (objednávka) bude doručena písemně, nebo elektronicky formou e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel je povinen provést akceptaci objednávky nejpozději následující pracovní den od obdržení objednávky. Poskytovatel není oprávněn po dobu trvání této dohody odmítnout vyhovět objednavce odběratele. Doručením akceptace objednávky, a to beze změn oproti objednavce odběratele, je uzavřena dílčí kupní smlouva.

3.5. Tato dohoda nezavazuje odběratele k učinění objednávek i jen minimálního množství služeb. Předpokládané množství odebraných služeb je součástí přílohy č. 2 této dohody. Poskytovatel je po dobu účinnosti této dohody povinen vyhovět objednavce odběratele i v případě, že množství objednaných služeb v souhrnu přesáhne předpokládané množství dle přílohy č. 2.

3.6. Objednávka bude obsahovat:

- IČ odběratele
- podrobný rozpis druhu a množství objednávaných služeb
- místo a čas plnění
- další požadavky na službu, čas a způsob dodání, které nesmí odporovat podmínkám stanoveným v této rámcové dohodě

3.7. V důsledku uzavření dílčí smlouvy dle předchozího odstavce je poskytovatel povinen plnit v rozsahu a za podmínek stanovených v uzavřené dílčí smlouvě a v této rámcové dohodě. V případě, že podmínka stanovené v této rámcové dohodě a v dílčí smlouvě budou odlišné a tato rámcová dohoda připouští odchylku od podmínek v ní uvedených, použije se smluvní vztah podmínky uvedené v dílčí smlouvě.

3.8. O poskytnutí služeb musí být sepsán záznam, v němž bude specifikován charakter poskytnutých služeb, jejich množství a termín poskytnutí, záznam musí být opatřen podpisy oprávněných osob obou stran. Písemný záznam v jednom vyhotovení (kopii) bude ponechán na pracovišti odběratele. Písemný záznam musí být přílohou faktury zaslané odběrateli, přičemž bez něho je faktura považována za neúplnou a odběratel je oprávněn odmítnout její plnění až do okamžiku zaslání řádné faktury včetně písemného záznamu opatřeného oprávněnými osobami obou smluvních stran. U faktury budou i veškeré identifikační údaje související s objednávkou a to především číslo veřejné zakázky kupujícího a ID číslo elektronického tržiště.

3.9. Místem poskytnutí služeb je dohodnutá přepravní trasa s výchozím místem pro určení vzdáleností – Janské Lázně a koncovým místem cíl přepravy určený v dílčí objednávce.

IV.

MÍSTO A ČAS POSKYTNUTÍ SLUŽEB

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout odběrateli objednanou službu podle potřeb odběratele a v termínech uvedených v objednávce.

4.2 Místo poskytnutí služeb bude vždy specifikováno v objednávce odběratele. Poskytovatel je povinen poskytovat jednotlivá dílčí plnění služeb v celém rozsahu na místa určení uvedená v písemné výzvě k poskytnutí plnění služeb (objednavce) dílčího plnění na

vlastní náklady nejpozději do data určeného v dílčí objednávce, nestanoví-li odběratel jinak.

4.3 Služby dle této smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

4.4 Jednotlivá dílčí plnění budou realizována v konkrétních termínech a za podmínek sjednaných touto rámcovou dohodou, případně dílčí smlouvou, ponechává-li tato rámcová dohoda možnost sjednání některých podmínek dílčí smlouvou, případně připouští-li sjednání některých podmínek odlišně od podmínek stanovených v této rámcové dohodě.

V. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

5.1 Ceny jednotlivých položek poskytování služeb jsou stanoveny v příloze č. 2 jako nejvýše přípustné – maximální – a konečné a zahrnují celý předmět plnění, jak je vymezen v příloze č. 2 této smlouvy. Cena za poskytování služeb byla stanovena dohodou smluvních stran na základě výsledků zadávacího řízení.

5.2 Předpokládaný objem poskytnutých služeb po dobu trvání této rámcové dohody v korunách českých činí:

-	Celková cena bez DPH:	678.000,- Kč
-	Celková cena s DPH:	820.380,- Kč

5.3 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s realizací plnění dle této dohody a jednotlivých objednávek. Poskytovatel zaručuje a odpovídá za zahrnutí veškerých nákladů potřebných k řádnému splnění smlouvy do ceny (a to včetně nákladů, které měl poskytovatel na základě svých odborných a technických znalostí a při vynaložení odborné péče vědět a předpokládat).

5.4 Předpokládaný objem objednávek a tedy ani předpokládaná celková cena není závazná a závisí na aktuálních potřebách odběratele.

5.5 Ceny za jednotlivé položky služeb jsou stanoveny jako pevné a žádná ze stran není oprávněna je jakkoliv jednostranně měnit.

5.6 Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty. Poskytovatel je oprávněn k uvedené ceně připočíst daň z přidané hodnoty v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za služby bude odběratelem uhrazena bezhotovostně po řádném a včasném poskytnutí dílčích služeb, o kterém bude sepsán protokol o poskytnutí služeb. Cena za poskytnutí služeb bude uhrazena na základě řádného daňového dokladu, jehož přílohou bude odběratelem potvrzený protokol o poskytnutí služeb. Úhrada bude provedena bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Odběratel neposkytuje zálohy.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu), až poté, kdy dojde k poskytnutí služeb dle objednávky, jejichž poskytnutí je touto dohodou sjednáno, odběratelem.
- 6.3 Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel odběrateli neprodleně po poskytnutí veškerých služeb odběrateli na výše uvedenou doručovací adresu odběratele. Odběratel zaplatí cenu za poskytnutí služeb dle daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny za poskytnuté služby z účtu odběratele ve prospěch poskytovatele.
- 6.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Součástí každého daňového dokladu (faktury) bude originál protokolu o poskytnutí služeb podepsaný po poskytnutí veškerých služeb zástupcem odběratele oprávněným jednat ve věcech technických nebo jím pověřenou osobou.
- 6.5 Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 6.6 Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí odběratel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. 6.3. této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) odběrateli.
- 6.7 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- 6.8 Odběratel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku odběratele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.
- 6.9 V případě, kdy bude poskytovatel uveden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, je to důvodem pro okamžité odstoupení od této rámcové dohody ze strany odběratele.

VII.

PROHLÁŠENÍ, PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně z přidané hodnoty dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), a ani mu úpadek nehrozí. Poskytovatel prohlašuje, že proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení.
- 7.3 Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu odběratele postoupit práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 7.4 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7.5 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými možnostmi a kapacitami, že je schopen s ohledem na předpokládaný objem všech služeb vyhovět vždy objednavce odběratele, a tedy se zavazuje odběratelovu písemnou výzvu k poskytnutí plnění služeb dle této smlouvy vždy akceptovat, a to formou písemného potvrzení o přijetí objednávky.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy, a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou

v této dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

- 7.7 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje a ujišťuje odběratele, že poskytnuté služby budou poskytnuty v souladu se sjednanými podmínkami, budou prosty jakýchkoli vad a budou vykazovat obvyklé vlastnosti a vlastnosti sjednané mezi stranami na základě této smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahující technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případné materiály či výrobky, vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.
- 7.9 Poskytovatel bude poskytovat služby dle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.
- 7.10 Po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat tyto služby v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům odběratele. Při autobusové zájezdové přepravě musí poskytovatel používat autobusové dopravní prostředky využívající pohonné jednotky s normou min. EURO 5. Odběratel má právo kontroly technického průkazu přistaveného autobusu.
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje použít pro poskytnutí služeb autobusy, nad 36 míst pro cestující, v kategorii dálkových zájezdových autobusů vybavených minimálně funkční klimatizací, všemi předepsanými funkčními bezpečnostními prvky pro přepravované osoby, vysokými polohovatelnými sedadly, apod.
- 7.12 Poskytovatel je povinen, v případě výzvy zadavatele, na vlastní náklady označit dopravní prostředky použité ke sjednané přepravě dobře viditelným a čitelným nápisem nebo tabulkou dle dohodnutých dispozic.
- 7.13 Poskytovatel je povinen v případě poruchy dopravního prostředku, použitého k přepravě osob na základě dílčí objednávky, zajistit náhradní přepravu na vlastní náklady, včetně úhrady nutných výdajů např. pro ubytování přepravovaných osob po dobu čekání na náhradní přepravní prostředek (jedná se např. o dětské klienty), drobné občerstvení či další potřebné náklady.

- 7.14 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů odběratele. Poskytovatel je povinen bezodkladně a písemně oznámit odběrateli všechny okolnosti, které zjistí při poskytování služeb dle této dohody, a které mohou mít vliv na poskytování služeb dle této dohody nebo na vydání pokynů odběratele či jejich změnu. Poskytovatel vždy písemně upozorní odběratele na případnou nevhodnost jeho pokynů. V případě, že odběratel, přes upozornění poskytovatele, na splnění svých pokynů trvá, je poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění takových nevhodných pokynů.
- 7.15 Poskytovatel se zavazuje sjednané služby provést prostřednictvím dostatečného počtu osob tak, aby byl řádně plněn sjednaný rozsah poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen každého ze svých výkonných pracovníků zaškolit, řádně poučit o náplni a rozsahu poskytovaných služeb na jednotlivých pracovištích, o podmínkách BOZP a předpisech vztahujících se k plnění této smlouvy.
- 7.16 Poskytovatel je povinen proškolit své zaměstnance o nedotknutelnosti věcí odběratele a třetích osob. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoliv věci odběratele nebudou poskytovatelem či jeho pracovníky odcizeny, zničeny či zneužity. Poskytovatel ani jeho výkonní pracovníci nesmí prohlížet písemné doklady odběratele, nesmí si činit opisy ani výpisy z těchto listin, které jsou uloženy v prostorách odběratele, pokud mu k tomu odběratel nedá výslovný souhlas.
- 7.17 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo s jinými odborníky, které určí odběratel, tak aby bylo dosaženo účelu této smlouvy.
- 7.18 Poskytovatel je povinen v případě poruchy dopravního prostředku, použitého k přepravě osob na základě dílčí objednávky, zajistit náhradní přepravu na vlastní náklady, včetně úhrady nutných výdajů např. pro ubytování přepravovaných osob po dobu čekání na náhradní přepravní prostředek (jedná se např. o dětské klienty), drobné občerstvení či další potřebné náklady.
- 7.19 Poskytovatel odpovídá za škody při plnění této smlouvy, a to i za škody způsobené jeho zaměstnanci či třetími osobami, jež plní předmět této smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu na vozidla provádějící přepravu dle podmínek této rámcové dohody na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, ve výši min. 100/100 mil. Kč, včetně pojištění přepravovaných osob a zavazadel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 2 000 000,- Kč (slovy: dvě miliony korun českých) a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této smlouvy a dále nejméně ___ měsíců po ukončení poskytování služeb

dle této smlouvy. Na žádost odběratele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

- 7.20 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku odběratele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 7.21 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat způsobem ekologicky šetrným a neohrožovat bezpečnost a zdraví osob, je povinen provést nutná opatření proti vzniku požáru, havárie elektřiny, případně vodovodního řádu, a zabezpečit veškeré své činnosti tak, aby byly vždy dodržovány předpisy BOZP, hygieny práce, protipožární ochrany a ochrany životního prostředí.
- 7.22 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb nepřiměřeně nenarušovat provoz a výkon činnosti odběratele a dalších osob nacházejících se v prostorách odběratele, a to zejména hlukem, zápachem, vibracemi, odpadem či chybnou organizací práce. Dále se poskytovatel zavazuje zdržet všeho, čím by nad míru přiměřenou poměrům obtěžoval jiného nebo čímž by vážně ohrožoval výkon jeho práv.
- 7.23 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, v případě, že odběrateli vzniknou v důsledku uplatnění takových práv třetích osob vůči odběrateli náklady, výdaje, škody či majetková nebo nemajetková újma, pak se poskytovatel zavazuje k jejich úhradě v plné výši.

VIII.

PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 8.1 Odběratel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování služeb, umožnění přístupu do prostor odběratele. Požadavek poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci odběratele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době odběratele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace či činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 8.2 Odběratel je oprávněn stanovit dobu poskytování služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

8.3 Odběratel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele a poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

IX.

VYLOUČENÍ SUBDODÁVEK POSKYTOVATELE

9.1 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění dle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

X.

ODPOVĚDNOST ZA VADNÉ PLNĚNÍ

10.1 Odběratel je oprávněn kontrolovat kdykoliv během plnění této dohody kvalitu poskytovaných služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Zjistí-li odběratel jakoukoliv vadu či vady poskytovaných služeb či jednotlivé služby, je oprávněn uplatnit vůči poskytovateli (jeho oprávněné osobě ve věcech technických) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy. Ohlášení reklamace bude obsahovat zejména popis prováděné služby poskytovatelem a popis vadného plnění.

10.2 Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin po doručení příslušné reklamace, písemně potvrdit její přijetí a sdělit odběrateli, zda reklamaci uznává či nikoliv. Pokud tak poskytovatel v této lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. V případě odmítnutí reklamace je poskytovatel povinen uvést jasné a jednoznačné důvody takového odmítnutí.

10.3 Poskytovatel je povinen informovat odběratele o způsobu vyřešení reklamace a přijatých opatřeních, a to buď písemně, nebo elektronicky formou e-mailu.

10.4 Opakované porušení povinnosti poskytovatele učinit opatření k odstranění reklamované vady v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení od této smlouvy.

10.5 V případě, že nebudou opatření poskytovatele učiněná k nápravě reklamovaných vad poskytovaných služeb dostatečně účinná a poskytované služby budou i nadále vykazovat vady, je odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

10.6 V případě, že poskytovatel v konkrétním odůvodněném případě nebude z objektivních příčin schopen dodržet lhůtu pro odstranění vad, pak je povinen vyzvat odběratele k uzavření dohody o odstranění vad spolu s odůvodněním, proč lhůta není splnitelná. Za okolnost odůvodňující postup dle tohoto odstavce se nepovažují kapacitní důvody poskytovatele.

10.7 Odběratel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti poskytovatele za vady poskytovaných služeb. Odběratel uplatní svůj nárok na úhradu těchto nákladů písemnou výzvou na adresu poskytovatele pro doručování. Poskytovatel je povinen provést úhradu do 30 dnů od doručení této výzvy.

XI. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

11.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými odběratelem poskytovateli je poskytovatel povinen nakládat jako s důvěrnými informacemi.

11.2 Za důvěrné informace dle této smlouvy se nepovažují:

11.2.1 informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem,

11.2.2 informace, které poskytovatel získá z jiného zdroje než od odběratele, které jsou jejich poskytovatelem označeny za veřejné.

11.3 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou, je nepřístupná žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

11.3.1 jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy,

11.3.2 jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem odběratele,

11.3.3 tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je poskytovatel povinen na výzvu odběrateli bez zbytečného odkladu prokázat.

- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných informací, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat odběratele.
- 11.5 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu odběrateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 11.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky podílející se na poskytování služeb pro odběratele.
- 11.8 Odběratel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

XII. SANKCE

- 12.1 Poskytovatel je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu v těchto případech:
- 12.2 Za prodlení poskytovatele se včasným provedením služeb ve lhůtě sjednané dle čl. 4.1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit odběrateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč včetně úhrady ušlého zisku, a to v případě každého dílčího plnění služeb zvlášť. Současně je takovýto případ prodlení s plněním objednaných služeb či jejich části na základě dílčí smlouvy důvodem k ukončení této rámcové smlouvy výpovědí zadavatele bez výpovědní doby.
- 12.3 Za prodlení s odstraněním vad dle čl. X této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit odběrateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ zjištění.
- 12.4 Pokud poskytovatel poruší povinnost uloženou v čl. IX. této smlouvy, uhradí za každý takový případ odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč

- 12.5 Pokud poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této smlouvy, je povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Takové prodlení je porušením povinností poskytovatele podstatným způsobem.
- 12.6 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se na druhé smluvní straně/škůdci náhrady škody, a to i v části, v níž výše škody přesahuje smluvní pokutu.
- 12.7 Právo fakturovat smluvní pokutu vzniká oprávněné straně kdykoli po té, co nastala skutečnost, s níž je spojen vznik práva na smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná bezhotovostně na účet uvedený ve faktuře vystavené oprávněnou stranou a v den, který je jako den splatnosti ve faktuře uveden, jinak 30. dne po doručení faktury povinné smluvní straně.

XIII. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

XIV. ZÁNÍK SMLOUVY

- 14.1 Tato smlouva zaniká vedle případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v těchto případech:

- 14.1.1 Splněním
- 14.1.2 Písemnou dohodou smluvních stran
- 14.1.3 Výpovědí
- 14.1.4 Odstoupením od smlouvy,

- 14.2 V případě ukončení smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

- 14.3 Odběratel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a činí 2 měsíce.

14.4 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn odběratele. Zároveň je povinen odběratele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící odběrateli nedokončením určité činnosti.

14.5 Odběratel je oprávněn krom případů uvedených v zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností v případě, že

14.5.1 Poskytovatel opakovaně (alespoň dvakrát) prodlévá s poskytnutím služeb dle této smlouvy

14.5.2 Poskytovatelem poskytované služby nesplňují podmínky této smlouvy a veřejné zakázky

14.5.3 Proti poskytovateli je zahájeno insolvenční řízení

14.5.4 Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb dle příslušných právních předpisů

14.5.5 Je-li z okolností zřejmé, že sjednané služby nebo činnosti nebudou poskytnuty řádně nebo v termínu (termínech) stanoveném v této smlouvě nebo na základě této smlouvy.

14.6 Odběratel je oprávněn odstoupit i jen od jednotlivé výzvy k poskytnutí plnění služeb (objednávky), nebo od její části dle této dohody.

14.7 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou faktury za uskutečněné plnění více, jak 60 dní.

14.8 Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení smlouvy výpovědí, má poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací služeb, pokud není dohodnuto jinak. Odběratel je oprávněn převzít a poskytovatel v takovém případě předá odběrateli dosud provedené práce i rozpracované a nedokončené služby do ___ ti dnů ode dne ukončení smlouvy. O takovém předání a převzetí bude mezi oběma smluvními stranami sepsán protokol a předání a převzetí. K datu vyhotovení tohoto protokolu předá poskytovatel odběrateli dokumenty a informace týkající se nedokončených služeb.

14.9 Smluvní strany se dohodly, že podstatné porušení smlouvy, pro které by byla v souladu s občanským zákoníkem jakákoliv strana oprávněna od smlouvy odstoupit nastává v případech stanovených právními předpisy nebo touto smlouvou. Za podstatné porušení smlouvy je rovněž považován případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti

nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.

14.10 Za porušení smluvních povinností poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují odběratele k odstoupení od této smlouvy, se považuje také, poruší-li poskytovatel jakoukoliv povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto smlouvou.

14.11 Odstoupení od smlouvy i výpověď musí být provedeny písemně a musí být doručeny druhé smluvní straně. Odstoupení i výpověď se považují za doručené nejpozději 3. den po dni odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

14.12 Odstoupení nabývá účinnosti v okamžiku doručení druhé smluvní straně.

XV.

OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST, VYŠŠÍ MOC

15.1 Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

15.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost se zejména považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém poskytovatele s plněním jeho subdodavatelů.

15.3 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

15.4 Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

15.5 Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani odběratel nejsou oprávněni takto vzniklé situace

jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

15.6 V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.

XVI.

VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

16.1 V případě, že součástí plnění poskytovatele podle této smlouvy budou movité věci předávané odběrateli, nabývá odběratel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění odběratelem na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na odběratele okamžikem jejich faktického převzetí do dispozice odběratele, o takovém převzetí musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje poskytovatel odběrateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této smlouvy.

16.2 Bude-li součástí služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla dle zákona č. 120/200 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nabývá odběratel dnem poskytnutí autorského díla odběrateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „licence“).

16.3 Poskytuje-li poskytovatel licenci k počítačovým programům vyvíjeným poskytovatelem, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve strojovém a zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout odběrateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat odběrateli aktuální dokumentové zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do ___ dnů od skončení účinnosti této smlouvy.

16.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činnosti poskytovatele a odběratele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je odběratel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že poskytovatel udělil odběrateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

16.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělil licence k autorskému dílu dle této smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po poskytovateli spravedlivě požadovat udělení licence dle čl. 15.2, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je poskytovatel povinen na to písemně odběratele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout odběrateli nebo zajistit pro odběratele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem odběratele, přičemž se odběratel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.

16.6 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením odběratele.

16.7 Práva získaná v rámci plnění této smlouvy přechází i na případného právního nástupce odběratele. Případná změna v osobě poskytovatele nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy poskytovatelem odběrateli.

16.8 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

17.2 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

17.3 Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami občanským zákoníkem.

17.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě, podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

17.5 Kontaktní osoby oprávněné jednat za smluvní strany v jim svěřených oblastech jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Jejich změna je účinná doručením písemného oznámení některé ze smluvních stran, ze kterého bude vyplývat, že tato strana mění kontaktní osobu. V případě, že z oznámení bude vyplývat, že smluvní strana pouze odvolala svoji kontaktní osobu, aniž by zároveň určila novou, je oprávněn v dané oblasti jednat za tuto smluvní stranu její statutární zástupce.

17.6 Projevy vůle kontaktních osob, pokud by se jím měly měnit smluvní vztahy vyplývající z této smlouvy, jsou bez podpisu oprávněných osob (statutárních zástupců smluvních stran) neúčinná (nepřihlíží se k nim).

17.7 Zástupce odběratele oprávněný jednat ve věcech technických může činit pouze úkony, ke kterým ho opravňuje tato Smlouva. Úkony jím učiněné nad takto vymezený rámec jsou neplatné.

17.8 Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany. Není-li uvedeno jinak, považuje se dokument za doručení třetí den ode dne odeslání.

17.9 Účinky doručení vůči druhé smluvní straně nastávají i tehdy, když byla písemnost doručována prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a druhá smluvní strana:

17.1.1 písemnost odmítla převzít, a to dnem odepření přijetí,

17.1.2 písemnost byla uložena u držitele poštovní licence v případě, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strana na adrese zdržovala či nikoliv, a to dnem uložení písemnosti,

17.1.3 písemnost se vrátila s tím, že druhá smluvní strana na uvedené adrese nebyla zastižena či se na ní nezdržuje, a to dnem neúspěšného pokusu o doručení.

17.2 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy.

17.3 Všechny spory budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

17.4 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují své podpisy.

17.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Janských Lázních dne 9.8.2017

Ve Vrchlabí dne 26.6.2017

Jménem odběratele:

Jménem poskytovatele

jméno, příjmení, funkce
