

Smlouva o poskytování služeb vzdělávacího systému (e-learning)

č.j. Objednatele: 2025/SML/0075

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

Knowspread.cz s.r.o.	
se sídlem:	Rohanské nábřeží 670/19, Karlín, 186 00 Praha 8
zástupce:	MUDr. Libor Straka, Ph.D., MBA, jednatel
IČO:	04622731
DIČ:	CZ04622731
zapsaná v	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250327
je / není plátcem DPH	ano
Číslo bankovního spojení	2800932040/2010

dále také jen jako „**Poskytovatel**“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele na své náklady a nebezpečí implementovat a následně po dokončení testovacího režimu po dobu 36 měsíců provozovat (včetně zajištění technické podpory) elektronický systém vzdělávání (dále jen „Vzdělávací systém“) - poskytování e-learningových kurzů prostřednictvím webového rozhraní, to vše za podmínek a dle parametrů uvedených v této smlouvě a jejích přílohách (dále též jen jako „Služba“ či „Služby“).
- Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností níže sjednanou odměnu.

II. Zahájení poskytování Služeb

- Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 65 dnů ode dne účinnosti této smlouvy provést a dokončit implementaci Vzdělávacího systému [napojení na systémy Objednatele, prvotní synchronizace dat mezi systémy Objednatele a Poskytovatele, namigrování dat získaných ze systému dosavadního poskytovatele, a to dat v běžně čitelném formátu pro import dat, např. XLS či CSV, konkrétně se bude jednat o následující data: identifikátor kurzu, název kurzu, identifikátor uživatele, datum splnění kurzu uživatelem] včetně zaškolení vybraných zaměstnanců Objednatele. Za provedení implementace potřebné k řádnému poskytování Služeb odpovídá Poskytovatel s tím, že Objednatel je povinen poskytnout mu veškerou nezbytně nutnou součinnost. O dokončení implementace bude

vyhotoven a oběma stranami smlouvy podepsán písemný protokol (s uvedením data dokončení implementace).

2. Následně, v nejbližší následující pracovní den po dokončení implementace, je Poskytovatel povinen na dobu 15 pracovních dnů umožnit Objednateli testování implementovaného Vzdělávacího systému. Po písemné dohodě obou smluvních stran může být tato lhůta zkrácena, a to i v jejím průběhu. V den dokončení testování podepíší o této skutečnosti obě smluvní strany protokol (s uvedením data dokončení testování). Ode dne následujícího po podpisu tohoto protokolu (druhého v pořadí, viz předchozí odstavec), nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak (se záznamem těchto skutečností/příslušných datumů do protokolu), bude zahájeno poskytování Služeb v „ostrém“ provozu a započne běh 36 měsíců, po které je Poskytovatel povinen poskytovat Služby a s nimi spojenou technickou podporu (čl. IV. této smlouvy).
3. Nejpozději v okamžik zahájení poskytování Služeb Vzdělávacího systému ve smyslu předchozího odstavce je Poskytovatel povinen protokolárně předat Objednateli vše, co bude Objednatel k řádnému a bezproblémovému užívání Vzdělávacího systému potřebovat. V případě uživatelských příruček či videonávodů postačí poskytnutí funkčních webových odkazů.
4. V případě obou protokolů uvedených v předchozích odstavcích platí, že každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení takového protokolu.
5. Celá tato fáze bude řízena projektově.

III. Základní principy fungování služeb

1. Vzdělávací systém bude Objednateli po celou dobu 36 měsíců dostupný a plně funkční 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, resp. v každém kalendářním měsíci minimálně 95 % z tohoto času. Objednatel zároveň připouští maximálně 5 výpadků Vzdělávacího systému v jednom kalendářním měsíci v případě, dodrží-li Poskytovatel min. 95 % dostupnost Vzdělávacího systému. To vše platí vyjma časů plánované odstávky a údržby. Plánované odstávky a údržbu je Poskytovatel povinen prokazatelně oznámit Objednateli nejpozději 3 pracovní dny předem. Tato pravidla nijak nemění další povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě, zejména povinnosti Poskytovatele k odstraňování jednotlivých chyb/vad Vzdělávacího systému dle pravidel uvedených v této smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje umožnit čerpání Služeb Vzdělávacího systému všem uživatelům - osobám, u kterých Objednatel požádá (prostřednictvím prostředí systému Poskytovatele) o jejich zařazení (dále jen „uživatelé“), a to v minimálním počtu dle přílohy č. 1 této smlouvy. V případě uživatelů – zaměstnanců Objednatele bude docházet k pravidelné (automatické) synchronizaci se systémy Objednatele (prostřednictvím Active Directory nebo Azure Active Directory) s tím, že tato se v prostředí Vzdělávacího systému projeví nejpozději do 4 hodin od okamžiku změny v systémech Objednatele. Objednatel rovněž může přidat nového uživatele (např. externí subjekt) či provést editaci jeho údajů do Vzdělávacího systému i ručně, přičemž příslušná změna se ve Vzdělávacím systému musí rovněž projevit nejpozději do 4 hodin od okamžiku požadavku Objednatele. Minimálním počtem uživatelů (dle věty první tohoto odstavce, resp. přílohy č. 1 této smlouvy) se myslí počet uživatelů zařazených do Vzdělávacího systému současně, tj. v jeden okamžik, tj. nikoli celkově za celou dobu trvání této smlouvy, neboť vzhledem k tomu, že se bude jednat zpravidla o zaměstnance Objednatele, se zařazené osoby a jejich počet bude průběžně měnit.
3. Vzdělávací systém umožní Objednateli zařazování uživatelů do různých skupin, přiřazování konkrétních kurzů konkrétním uživatelům či jejich skupinám, ruční přidání dalších uživatelů (externích subjektů) atd. Systém Poskytovatele musí umožnit přidání či editaci.
4. Poskytovatel se zavazuje, že současně se zahájením poskytování Služeb Vzdělávacího systému zajistí prostřednictvím tohoto systému dostupnost základního balíku kurzů, jejichž příprava bude v plně jeho režii a za jejichž obsah (správnost, soulad s platnými právními předpisy) bude plně odpovědný. Tento balík musí bez výjimky obsahovat následující kurzy: školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) – zaměstnanci, školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) – vedoucí zaměstnanci, školení o požární ochraně (PO) – zaměstnanci, školení o požární ochraně (PO) – vedoucí zaměstnanci, školení řidiči referenti, školení první pomoci a školení kybernetické bezpečnosti. Tyto kurzy bude v návaznosti na případné legislativní či jiné změny povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy plně dostupné pro Objednatele a udržovat je aktuální.

V případě legislativních změn se Poskytovatel zavazuje upravit obsah kurzů nejpozději ke dni, kdy nabude příslušná změna účinnosti.

5. Poskytovatel se zavazuje, nejpozději do 24 hodin od požadavku Objednatele, zařadit (za využití integrovaných nástrojů pro tvorbu a řízení kurzů poskytnutých Poskytovatelem) do Vzdělávacího systému kurz, o jehož zařazení Objednatel prostřednictvím prostředí Vzdělávacího systému požádá, a zpřístupnit jej (konkrétním) uživatelům. Za podobu a obsah kurzů vložených Objednatelem odpovídá Objednatel.
6. Poskytovatel se zavazuje, že Vzdělávací systém bude dotčeným uživatelům, stejně jako osobě (osobám), kterou mu Objednatel písemně sdělí, zasílat nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy nastala uvedená skutečnost, e-mailové notifikace o skutečnostech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
7. Vzdělávací systém musí, uplatní-li jeho prostřednictvím příslušný uchazeč nebo předem stanovená (oprávněná) osoba Poskytovatele, generovat do 10 minut po uplatnění žádosti pro uživatele příslušné certifikáty o (úspěšně) absolvovaných kurzech a exportovat je, stejně jako výstupy a statistiky, to vše dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Vzdělávací systém musí pro účely plnění zákonných povinností Objednatele evidovat kurzy absolvované uživateli po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž musí být schopen veškerá taková data (např. i jen jejich část týkající se vybraných osob a kurzů) poskytnout Objednateli k jeho žádosti, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho žádosti. Po skončení této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) je Poskytovatel povinen Objednateli předat veškerá data týkající se absolvování kurzů zaměstnanci za dobu trvání této smlouvy, a to včetně certifikátů za absolvování kurzů. Poskytovatel musí příslušná data předat v běžně čitelném formátu pro import dat, např. XLS či CSV.
9. V souvislosti s poskytováním Služeb Vzdělávacího systému je Poskytovatel povinen vytvořit (mít zprovozněn) speciální internetový portál (dále jen „HelpDesk“) pro Technickou podporu a Změnové požadavky (viz čl. IV. a čl. V. této smlouvy). V případě nefunkčnosti (nedostupnosti) HelpDesku je Objednatel oprávněn odeslat své požadavky (včetně hlášení chyb/vad) jinou vhodnou formou (e-mailem, datovou schránkou, písemně) s účinky doručení shodnými jako v případě komunikace prostřednictvím HelpDesku. V případě, že Objednatel kdykoli během trvání této smlouvy vytvoří svůj vlastní HelpDesk, je Poskytovatel na písemný pokyn Objednatele povinen (po provedení příslušného napojení za spolupráce obou smluvních stran) přijímat při dodržení veškerých pravidel a lhůt Technické podpory a Změnových požadavků příslušná hlášení prostřednictvím tohoto portálu. V takovém případě odpadá Poskytovateli povinnost mít vytvořen (zprovozněn) svůj vlastní HelpDesk.
10. Výše uvedené povinnosti konkretizuje či o další související povinnosti doplňuje veškerý text uvedený v ostatních kapitolách a přílohách této smlouvy, zejména v příloze č. 1.

IV. Technická podpora

1. Ode dne zahájení poskytování Služeb (čl. II. odst. 2 této smlouvy) a následně po dobu 36 měsíců je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli technickou podporu vztahující se ke Službám (dále jen „Technická podpora“). Smluvní strany se dohodly, že služby Technické podpory budou konkrétně spočívat v:
 - proaktivní údržbě, aktualizaci a optimalizaci Vzdělávacího systému
 - řešení standardních administrátorských požadavků, např. konfigurační změny, optimalizační úkony (pokud nemá Objednatel možnost sám upravit v uživatelském rozhraní)
 - provozování a přístupu do HelpDesku (portálu technické podpory) zajištěného Poskytovatelem (leda by Objednatel požadoval využívání svého vlastního HelpDesku ve smyslu čl. III. odst. 9 věta třetí a čtvrtá této smlouvy)
 - řešení chyb (provozních problémů a ohlášených incidentů/vad) spojených s uvedenými systémy po jejich nahlášení na HelpDesku
 - konzultaci k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání Vzdělávacího systému

- konzultační a metodické spolupráci při rozvoji (konzultace potřebných opatření a změn)
 - přístupu do databáze znalostí, poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků (platí i v případě aktualizací v době trvání této smlouvy)
 - garantovaném zajištění dostupnosti Vzdělávacího systému
 - pravidelném zálohování – celý školící systém i s výsledkovou částí (tak, aby byl příslušná data schopni bez zbytečného odkladu, ve smyslu čl. III. odst. 8 této smlouvy, poskytnout Objednateli)
 - zajištění zabezpečeného přístupu do systému Poskytovatele
 - ochraně dat (vyplývá mj. i z čl. X. této smlouvy)
 - dalších službách zde výslovně neuvedených, ale nezbytných k poskytování Technické podpory v souladu s touto smlouvou
2. Technická podpora (vyjma jejích součástí souvisejících se samotným provozem Vzdělávacího systému, které musí být z povahy věci poskytovány/zajištěny v režimu 24/7, a to v návaznosti na parametry uvedené v čl. III. této smlouvy, zejména přístupu Objednatelů do HelpDesku, zajištění dostupnosti, pravidelném zálohování a zabezpečeném přístupu či ochraně dat) bude Objednateli dostupná v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 – 16:00 hod. Pokud tato smlouva hovoří v případě parametrů Technické podpory a na ně navázaných sankcích o „hodinách“, myslí se „hodinami“ vždy výhradně hodiny v uvedeném časovém rozmezí v pracovních dnech.
3. Pro účely této smlouvy, resp. obzvláště této její části, na tomto místě smlouva rozděluje možné chyby, které se mohou vyskytnout při poskytování Služeb Objednateli, do tří kategorií – chyby kategorie „A“, „B“ a „C“. Chybou kategorie „A“ se myslí kritická chyba, kdy ze strany Objednatelů nelze využít Službu nebo její část v souladu se specifikací. Chybou kategorie „B“ je vážná chyba, při které nelze využívat Službu v její části, ale existuje Objednatelům akceptovatelné náhradní řešení (k akceptaci dojde také vědomým využitím náhradního řešení ze strany Objednatelů). Chybou kategorie „C“ je pak menší chyba nebránící využívání Služby Objednatelům. Uvedená kategorizace chyb a jejich definice se uplatní pro celý text této smlouvy (včetně příloh), resp. v souvislosti s veškerými povinnostmi Poskytovatele dle této smlouvy.
4. Veškeré „chyby“ ve smyslu výše uvedených definic jsou zároveň vadami.
5. V případě všech chyb (kategorií „A“, „B“ i „C“) platí, že Poskytovatel je povinen do 4 hodin od nahlášení jednotlivé chyby na HelpDesku toto nahlášení potvrdit. Pokud by Objednatel chybu nahlásil v době mimo pracovní dny v čase 8:00-16:00 hod, považuje se za okamžik nahlášení chyby čas 8:00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne (resp. téhož pracovního dne v případě nahlášení chyby mezi 0:00 a 8:00 hod. příslušného dne).
6. Chybu kategorie „A“ je Poskytovatel povinen odstranit do 16 hodin od jejího nahlášení.
7. Chybu kategorie „B“ je Poskytovatel povinen odstranit do 40 hodin od jejího nahlášení.
8. Chybu kategorie „C“ je Poskytovatel povinen odstranit do 160 hodin od jejího nahlášení.
9. Pokud by byl charakter chyby kategorie „A“ nebo „B“ takový, že by nebylo možné provést její odstranění obvyklými prostředky, je Poskytovatel povinen do 16 hodin od jejího nahlášení navrhnout náhradní řešení podléhající schválení Objednatelů. Objednatel při případném schválení náhradního řešení stanoví lhůtu pro uvedený (alternativní) způsob odstranění chyby. Pokud by ani v takto stanovené lhůtě (tedy nad rámec výše specifikovaných lhůt) nebyl Poskytovatel schopen chybu odstranit, je povinen, přinejmenším do definitivního vyřešení předmětné chyby, obratem a bezplatně nahradit příslušnou součást Vzdělávacího systému za plně funkční.
10. Smluvní strany uvádí, že v případě, že Vzdělávací systém přestane plnit jakýkoli z parametrů uvedených v této smlouvě, resp. její příloze č. 1, považuje se tato skutečnost pro účely této smlouvy za vadu ve smyslu tohoto článku.
11. Technická podpora se v plném rozsahu a za stejnou (sjednanou) cenu vztahuje i na jakkoli pozměněný Vzdělávací systém na základě této smlouvy (zejm. po realizaci Změnových požadavků dle čl. V. této smlouvy).

V. Změnové požadavky

1. Poskytovatel je po celou dobu trvání této smlouvy povinen na vyžádání Objednatele realizovat Změnové požadavky týkající se poskytované Služby Vzdělávacího systému. Změnové požadavky mohou zahrnovat mimo jiné:
 - programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
 - rozvojové a další požadavky
2. Objednatel vždy prostřednictvím HelpDesku (čl. III. odst. 9 této smlouvy) uplatní u Poskytovatele konkrétní Změnový požadavek. Poskytovatel tento požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů nacení počtem člověkohodin (MH) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení) a uvede datum, do kterého bude schopen požadavek realizovat, prostřednictvím HelpDesku jej oznámí Objednateli, který jej následně buďto stejnou formou odsouhlasí či nikoli. V případě, že Poskytovatel nebude moci objektivně Změnový požadavek zrealizovat, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli, aniž by prováděl jeho nacenění ve smyslu předchozí věty. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných Změnových požadavků, včetně čerpání hodin na tyto požadavky. Tyto záznamy budou k dispozici oběma smluvním stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován.
3. Cena za člověkohodinu (MH) služeb realizace Změnových požadavků uvedená v příloze č. 2 této smlouvy je závazná a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Poskytovatele na realizaci Změnových požadavků. Pokud Objednatel schválí navržený počet člověkohodin (MH), je Poskytovatel povinen za takto odsouhlasený počet hodin požadovanou službu provést. Požadavkům Objednatele budou přiděleny priority řešení a na základě dohody Objednatele a Poskytovatele bude stanoven termín jejich realizace.
4. Poskytovatel je povinen protokolárně předat Objednateli plnění služeb Změnových požadavků v požadovaném rozsahu a čase dle písemně vyhotoveného a předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu. Poskytovatel je rovněž povinen předat (zpřístupnit) Objednateli aktualizované uživatelské příručky či videonávody k užívání Vzdělávacího systému, bude-li příslušná změna mít dopad na jejich obsah.
5. Objednatel je oprávněn zadávat Poskytovateli Změnové požadavky dle svých vlastních potřeb a uvážení, avšak se zohledněním maximální celkové částky (limitu) ve smyslu čl. XII. odst. 3 této smlouvy. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Poskytovateli Změnové požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.

VI. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou a požadovanou součinnost potřebnou k poskytování Služeb dle této smlouvy, zejména pak k implementaci Vzdělávacího systému se systémy Objednatele a příslušnými daty (čl. II. odst. 1 této smlouvy), k poskytování Technické podpory a případně i Změnových požadavků, včetně předem dohodnutých konzultací s technickými specialisty Objednatele.
2. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

VII. Povinnosti Poskytovatele

1. Při poskytování plnění dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele před provedením pokynů písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vzniknou.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této

smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.

4. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 250.000,- Kč (slovy: dvěšestpadesát tisíc korun českých).
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda je provádí bezprostředně Poskytovatel či jeho případní poddodavatelé.
6. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

VIII. Cena a platební podmínky

1. Ceny v Kč bez DPH za předmět plnění této smlouvy (za implementaci Vzdělávacího systému včetně provedení školení a dalších činností dle této smlouvy vč. umožnění testovacího režimu, za poskytování Služeb Vzdělávacího systému včetně Technické podpory a za realizaci případných Změnových požadavků) jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Ke všem cenám dle přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy (včetně veškerých licenčních poplatků) a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
3. Cena za implementaci zahrnující veškerou konfiguraci, zaškolení, napojení na systémy Objednatele, prvotní synchronizaci dat systémů Objednatele a Poskytovatele, namigrování dat získaných ze systému dosavadního poskytovatele a umožnění testovacího režimu Objednateli, uvedená v příloze č. 2 (položka „A“), bude Objednatelem zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve následující pracovní den po dni zahájení poskytování Služeb dle této smlouvy (čl. II. odst. 2 věta třetí a čtvrtá této smlouvy).
4. Cena za poskytování Služeb Vzdělávacího systému, zahrnující i úhrady za Technickou podporu a veškeré licenční poplatky, bude hrazena jednotnou paušální částkou vždy za období jednoho kalendářního měsíce poskytování všech těchto služeb. Paušální cena za tyto služby (za období jednoho kalendářního měsíce i celková za 36 měsíců) je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (položka „B“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu (za příslušný kalendářní měsíc poskytování těchto služeb) nejdříve v první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který Poskytovatel fakturuje. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, za který Poskytovatel fakturuje. Pokud nebudou uvedené služby z jakýchkoli důvodů poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu zahájení či ukončení poskytování Služeb v průběhu kalendářního měsíce), bude částka za poskytování Služeb (včetně úhrad za Technickou podporu) v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány.
5. Cena za realizované Změnové požadavky bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) za změny dokončené v příslušném kalendářním měsíci, a to podle Objednatelem předem odsouhlasených a Poskytovatelem skutečně poskytnutých člověkohodin (MH) při realizaci Změnových požadavků. Jednotková cena člověkohodin (MH) realizace Změnových požadavků je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (položka „C“). Platba za plnění poskytovaná v rámci služeb Změnových požadavků vždy proběhne na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Změnové požadavky realizovány, s konkretizací těchto služeb včetně vzájemně odsouhlasené časové dotace.

6. V případě, že v jednom kalendářním měsíci budou vedle poskytování Služeb Vzdělávacího systému (včetně Technické podpory) současně realizovány Změnové požadavky, vystaví Poskytovatel vždy jednu souhrnnou (položkovou) fakturu namísto dvou. Taková faktura bude obsahovat odděleně ceny všech služeb realizovaných v příslušném kalendářním měsíci.
7. V souvislosti s fakturací je Poskytovatel povinen nejpozději do 5 dnů ode dne doručení faktury dle čl. VIII. odst. 4 a 5 této smlouvy Objednateli (pokud jej nezašle současně s fakturou či dříve) dodat Objednateli měsíční reporting poskytnutých služeb (včetně případného uvedení toho, jakým způsobem a zda byly/nebyly služby poskytnuty). Tento reporting bude mimo jiné i případným podkladem pro vyúčtování smluvních pokut. Vzájemné odsouhlasení tohoto reportingu oběma smluvními stranami je nezbytným předpokladem úhrady příslušné faktury ze strany Objednatele. Objednatel bude reagovat na zaslaný reporting bez zbytečného odkladu.
8. Splatnost všech vystavených faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
9. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li některá faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury Objednateli.
10. Všechny faktury budou Poskytovatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu XXXXXXXXXX a současně v kopii i na další e-mailovou adresu sdělenou Poskytovateli v dostatečném časovém předstihu.
11. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
12. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za Objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.

IX. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb (plnění) dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty.
2. Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je k těmto součástem poskytována licence :
 - a) nevýhradní, opravňující Objednatele k užívání tohoto plnění/díla/software tak, aby Objednatel mohl plně využívat touto smlouvou ujednaných funkcí Vzdělávacího systému,
 - b) platná na dobu trvání této smlouvy, neomezená územním či množstevním rozsahem,
 - c) kterou není Objednatel povinen využít.
3. Cena za veškerá v tomto článku uvedená oprávnění Objednatele je součástí měsíční platby (ceny) za poskytování Služeb Vzdělávacího systému.

X. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel, nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

XI. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení Poskytovatele s řádným dokončením implementace Vzdělávacího systému ve lhůtě dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, s řádným umožněním testování dle čl. II. odst. 2 věta první a druhá této smlouvy či s nezahájením řádného poskytování Služeb ve stanoveném termínu ve smyslu čl. II. odst. 2 věta čtvrtá této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den konkrétního prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytované Služby je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že celková doba trvání výpadků Služby (mimo plánované odstávky a údržbu) v jednom kalendářním měsíci převyšuje 5 % času (tzn. Služba bude fungovat pouze 94,99 % čistého měsíčního času a méně při 24 hodinách fungování denně 7 dní v týdnu), snižuje se za každé započaté 1 % času výpadku na rámec uvedených 5 % (měsíční – cena za měsíc, ve kterém došlo k porušení) cena za poskytování Služeb Vzdělávacího systému a Technické podpory, a to o 3 %. Tento výpočet se aplikuje i v případě, že nebude Služba poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu

zahájení poskytování Služby v průběhu kalendářního měsíce), pouze se bude vypočítávat příslušné % z části měsíce, ve které byla (měla být) Služba poskytována.

4. V případě, že Služba bude fungovat 95 % a více čistého měsíčního času v jednom kalendářním měsíci (mimo plánované odstávky a údržbu), ale zároveň bude mít v tomto období Služba více než 5 výpadků, snižuje se za každý jednotlivý výpadek nad počet 5 výpadků (měsíční – cena za měsíc, ve kterém došlo k výpadkům) cena za poskytování Služeb Vzdělávacího systému a Technické podpory, a to o 3 %. V případě, že nebude Služba poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu zahájení poskytování Služby v průběhu kalendářního měsíce), krátí se poměrným způsobem i předmětný maximální počet výpadků.
5. V případě porušení jakékoli z povinností Poskytovatele stanovených v čl. II. odst. 3, čl. III. odst. 2 věta druhá a třetí, odst. 4, odst. 5, odst. 6, odst. 7 a odst. 9 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den porušení, resp. neplnění jakékoli jednotlivé z uvedených povinností.
6. V případě porušení jakékoli z povinností vyplývajících pro Poskytovatele z této smlouvy, zejména těch uvedených v čl. III. – čl. V., čl. VII. a přílohy č. 1, na které se výslovně nevztahují (jiné) v čl. XI. uvedené sankce – smluvní pokuty (slevy z cen), je Poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a u každé jednotlivé povinnosti v případě takového porušení.
7. V případě porušení některé z povinností uvedených v čl. III. odst. 8 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
8. V případě porušení povinnosti spočívající v prodloužení Poskytovatele s odstraněním chyb/vad (dle čl. IV. odst. 6, odst. 7, odst. 8 a odpovídajícím způsobem odst. 9 této smlouvy) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 8 hodin (v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-16:00 hod.) takového prodloužení v případě vady kategorie „A“ a 500,- Kč v případě vad kategorie „B“ a „C“.
9. V případě, že Poskytovatel nezrealizuje příslušný vzájemně odsouhlasený Změnový požadavek požadovaný dle pravidel pro Změnové požadavky v požadovaném rozsahu nebo čase dle čl. V. odst. 4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodloužení.
10. V případě porušení jakékoli z povinností Poskytovatele dle čl. X. této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Pro případ porušení povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů stanovuje sankci samostatně Smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 3 této smlouvy.
11. Celková výše smluvní pokuty/slevy za jeden kalendářní měsíc podle čl. XI. odst. 3, odst. 4, odst. 5 (vyjma smluvní pokuty za porušení povinností uvedené v čl. II. odst. 3 této smlouvy), odst. 6, odst. 8 a odst. 9 této smlouvy (samostatně či kombinací těchto) smí být uplatněna max. do výše 30 % měsíční (za měsíc, ve kterém došlo k porušení) ceny za poskytování Služeb Vzdělávacího systému ve smyslu čl. VIII. odst. 4 této smlouvy (tj. pro uvedený konkrétní měsíc).
12. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
13. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
14. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, že kdykoli v období poskytování služeb dle této smlouvy bude během období 90 za sebou jdoucích dnů zjištěno více než 8 vad kategorie „A“ či opakovaný (více než 3x) výskyt jedné takové vady, bez ohledu na skutečnost, zda tyto vady byly následně řádně odstraněny či nikoli.
15. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit v případě prodloužení Poskytovatele se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména pak s řádným započítáním jednotlivých činností dle čl. II. této smlouvy, delším než 10 kalendářních dnů,

pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy Poskytovateli. Pro zamezení jakýmkoli pochybnostem se sjednává, že v takovém případě nebude povinen Objednatel hradit Poskytovateli ničeho za poskytované služby, i kdyby s poskytováním Služeb („ostrý provoz“) již začal, avšak neumožnil testování.

16. Objednatel je dále oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy, porušuje-li Poskytovatel hrubě své povinnosti při poskytování Technické podpory. Za hrubé porušení povinností se považuje opakované (více než 3x) neposkytnutí Technické podpory ve stanovené lhůtě, a to během období 90 za sebou jdoucích dnů.
17. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace. V souvislosti s tímto ustanovením současně platí, že Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli (příjemci zdanitelného plnění) s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
18. Poskytovatel je oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Objednatele, kterým je prodlení Objednatele se zaplacením cen dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to po bezúspěšné (dodatečné) písemné a Objednateli prokazatelně doručené výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou k plnění.
19. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
20. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
21. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XII. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Objednatel může též smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně na adresu zapsanou v obchodním rejstříku nebo doručení do datové schránky. Výpověď se považuje za doručenou i třetím dnem jejího uložení na poště nebo desátým dnem od dodání do datové schránky.
3. Smlouva rovněž končí automaticky dosažením částky – úhrad Objednatele za plnění na základě této smlouvy v celkové výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
4. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a důvěrných informací a případně další.
5. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
 - a) za Objednatele: **XXX**

b) za Poskytovatele: **XXX**

2. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
7. Současně s touto smlouvou je s Poskytovatelem uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 3 této smlouvy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číselovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Služeb Vzdělávacího systému

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
MUDr. Libor Straka, Ph.D., MBA
jednatel společnosti
Knowspread.cz s.r.o

Příloha č. 1

Podrobná specifikace Služeb Vzdělávacího systému

Požadavky na funkcionalitu řešení – nabízené řešení Poskytovatele musí splnit tyto požadavky
Objednatele:

- Systém přístupný prostřednictvím webového rozhraní v nejčastěji používaných prohlížečích, zejm. Google Chrome, Microsoft Edge (podporovaná vždy aktuální a 2 předchozí/níže verze)
- 700 aktivně zařazených uživatelů s možností využívat Služby v jeden okamžik
- Technický support (vč. helpdesk)
- Pravidelná synchronizace uživatelů prostřednictvím Active Directory nebo Azure Active Directory dle principů popsanych v čl. III. smlouvy
- Možnost přihlášení (kombinace) autorizace přes Active Directory nebo Azure Active Directory a pro externí zaměstnance přímo do systému Služby
- Pokud se uživatel (ručně přidáný/externí) bude přihlašovat loginem a heslem, budou platit následující pravidla: počáteční hesla musí být uživatelem změněna při prvním použití, hesla musí být při jejich přenosu nebo uložení v databázi šifrovaná, délka hesla musí sestávat minimálně z 8 znaků, musí fungovat automatizovaný časový limit přístupu uživatele k počítačům a serverům (v případě nečinnosti uživatele je požadováno heslo pro obnovení přístupu), funkce zapomenuté heslo musí umožnit uživateli požádat pomocí jednoduchého formuláře o zaslání URL odkazu na změnu hesla v automaticky generované e-mailové zprávě
- Systém vystaví API (REST-API nebo Webservice), pomocí kterého bude moci jiný systém (zejména HR systém OZP) získávat informace o splněných školeních. Rozhraní musí poskytnout minimálně informace: identifikátor zaměstnance, identifikátor školení, datum splnění. Pomocí tohoto API bude možné získat jednak kompletní seznam splněných školení a dále pak průběžně získávat přírůstky nových záznamů od posledního stažení.
- Pravidelný technický upgrade systému
- Napojení na organizační strukturu z dat Active Directory nebo Azure Active Directory
- Možnost ručního přidání uživatelů (v případě „externích“ zaměstnanců), přiřazování uživatelů do různých skupin, přiřazování různých kurzů jednotlivým uživatelům (přiřazení kurzů rolím a skupinám)
- Vstupní zaškolení administrátorů-pracovníků Objednatele (v rozsahu 8 hod.) a předání administrátorské příručky

Požadavky na administraci uživatelů:

- Přiřazení rolí a s ním spojené přidělení uživatelských práv např. uživatel, manažer, administrátor
- Přiřazení rolí a rozdělení do skupin dle organizační struktury (v AD nebo Azure AD), zároveň možnost manuálního přiřazení
- Popis požadovaných rolí:
 - Role uživatel
 - Uživatelem bude každý zaměstnanec a zároveň ručně přidáný externí pracovník
 - Uživatel může pouze studovat přidělené kurzy, absolvovat testy, vybírat si kurzy z knihovny či katalogu
 - Evidovat získané certifikáty
 - Hodnotit jednotlivé kurzy
 - Role Manažer
 - Manažerem je vedoucí zaměstnanec, který může sledovat plnění kurzů u svých podřízených
 - Manažer je zároveň uživatelem
 - Role Administrátor
 - Administrátor je zároveň uživatelem
 - Přiřazuje role a skupiny, ručně přidává uživatele, deaktivuje uživatele
 - V gesci administrátora je tvorba a správa kurzů
 - Má přístup ke statistikám
 - Komunikuje s dodavatelem

- Role IT support (za IT) v případě potřeby
 - Komunikuje s dodavatelem po technické stránce

Požadavky na tvorbu a řízení kurzů:

- Dodané řešení musí obsahovat následující balíček kurzů: školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) – zaměstnanci, školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) – vedoucí zaměstnanci, školení o požární ochraně (PO) – zaměstnanci, školení o požární ochraně (PO) – vedoucí zaměstnanci, školení řidiči referenti, školení první pomoci a školení kybernetické bezpečnosti
- Aktualizace kurzů v případě legislativních změn (informace ze strany Poskytovatele o proběhlé změně zaslána na administrátora)
- Přípustné formáty školicích materiálů - SCORM balíček, PDF, Excel, Word, video; Administrátor bude mít možnost vytvářet kurzy sám, možnost výběru z hotových kurzů, ukládání kurzů např. do katalogu kurzů, knihovny kurzů
- Možnost zasílání notifikací formou e-mailu ve vybraných situacích, dle konkrétních požadavků Objednatele (minimální rozsah: prošlá platnost kurzu, nově přidanému uživateli, nový kurz, blížící se expirace kurzu), a to různým okruhům uživatelů
- Export certifikátů do PDF, archivace vydaných certifikátů
- Možnost hodnocení kurzů uživateli (pomocí hodnotící škály). Možnost administrátora pracovat s výsledky hodnocení kurzů
- Členění kurzu na volitelné, doporučené a povinné, možnost nastavit četnost a platnost kurzů „od – do“
- Vizuální odlišení kurzu či lekce pro jednotlivé uživatele (povinné a volitelné, probíhající, nespouštěné či nesplněné)
- Nastavení podmínky spouštění kurzů (např. kurz lze spustit až po přehrání videa, po prostudování textu, po absolvování kurzu nižší úrovně apod.)
- Možnost variantních testů mající různé chování (různé stupně obtížnosti) dle profilu testovaného uživatele
- Katalog kurzů/knihovna kurzů – nabídka volně dostupných či již prostudovaných kurzů ke studiu. Možnost využití knihovny jako archivu znalostí s neomezeným opakovaným přístupem ke studijnímu obsahu
- U jednotlivých uživatelů a kurzů možnost získat výstupy a statistiky pro účely Objednatele (možnost sledování dat týkajících se periodických kurzů, seznam kurzů, které mají prošlou platnost, neabsolvovaných kurzů, certifikátů, hodnocení kurzů, apod.)
- Archivace uživatelů, kurzů, výsledků testů/certifikátů, hodnocení
- Audit veškerých událostí v systému, s identifikací parametrů události, času, původce a reakce na událost
- Prostředí v designu OZP dle grafického manuálu (logo, barvy,...)

Příloha č. 2 Ceník služeb

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb vzdělávacího systému (e-learning) - Ceník služeb

1. Položka	2. Název položky	3. Jednotka položky	4. Cena za jednotku (v Kč bez DPH)*	5. (Předpokládané) množství za dobu trvání smlouvy	6. Celková (nabídková) cena za položku (v Kč bez DPH)
A	Cena za implementaci (zahrnující veškerou konfiguraci, zaškolení, napojení na systémy Objednatele, prvotní synchronizaci dat systémů Objednatele a Poskytovatele, namigrování dat získaných ze systému dosavadního Poskytovatele a umožnění testovacího režimu Objednateli), tj. veškeré činnosti Objednatele do zahájení "ostrého" provozu (čl. II. smlouvy)	jednorázově	0 Kč	jednorázově	0 Kč
B	Cena za poskytování Služeb Vzdělávacího systému, včetně jeho Technické podpory - čl. II. až IV. smlouvy (zahrnující cenu za poskytnutí veškerých licencí)	na dobu 1 měsíce	14 000 Kč	na dobu 36 měsíců	504 000 Kč
C	Cena za realizaci Změnových požadavků - čl. IV. smlouvy	1 člověkohodina (MH)	500 Kč	60 člověkohodin (MH)**	30 000 Kč
Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH***					534 000 Kč

* Vyplněná (nabídková) cena za jednotku v Kč může být pouze celé kladné číslo.

** Jedná se o předpokládané množství na dobu 36 měsíců - pouze pro účely hodnocení nabídek. Skutečné odebrané množství bude záviset na potřebách Objednatele.

*** Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (smlouvy) v rozsahu předpokládaného počtu jednotek.