

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



K Rámcové dohodě o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort MPSV č. 1-293645074528\_0, uzavřené dne: 9. 9. 2024 (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

## Identifikace smluvních stran

**Poskytovatel:** Vodafone Czech Republic a.s.

**Sídlo:** náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

**IČO:** 25788001

**Oprávněný zástupce:** [nezveřejněno]  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

**Účastník:** Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

**Sídlo:** Na Poříčním právu 376/1, 128 00 Praha 2

**IČO:** 00551023

**Oprávněný zástupce:** Mgr. Karel Svítal, ředitel odboru provozu ICT  
(dále jen „**Účastník**“)

### Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: [nezveřejněno]

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: [nezveřejněno]

Technických záležitostech: [nezveřejněno]

Tel./e-mail: [nezveřejněno]

Tel./e-mail: [nezveřejněno]

Tel./e-mail: [nezveřejněno]

## Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s Rámcovou dohodou, ve znění Dodatku č. 1, se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě, příp. v Rámcové dohodě a v souladu s jejími ustanoveními.

## Identifikace služby

**Název služby:** Hlasové služby

**ID nabídky:** 83236

**Verze technického řešení:** 19

## Fakturační údaje

**Fakturační skupina č.:** 1

**Adresát:** Ministerstvo práce a sociálních věcí

**Ulice, č.p., PSČ, Město:** Na Poříčním právu 376/1, 128 00, Praha 2

## Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu založeného Rámcovou dohodou s tím, že služby dle této Dílčí smlouvy budou poskytovány od 1. 4. 2025.

Tato Dílčí smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí ze strany Objednatele s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Dílčí smlouvy Poskytovateli. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena v délce 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

## – Hlasové služby (Technická specifikace)

### Hlasový tarifní plán

#### Tarif s individuální sazbou – pevné číslo

| Název tarifního plánu                           | Měsíční poplatek za uživatele |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| TP1 - Uživatel pevného čísla s minutovou sazbou | [nezveřejněno]Kč              |

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

#### INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

| Typ služby                               | Cena za jednotku     |                             |
|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|
|                                          | Do sítě Vodafone     | Do ostatních národních sítí |
| Z pevné na pevnou                        | [nezveřejněno]Kč/min | [nezveřejněno]Kč/min        |
| Z pevné na mobil                         | [nezveřejněno]Kč/min | [nezveřejněno]Kč/min        |
| Vnitrofiremní volání (VPN) – pevná linka | [nezveřejněno]Kč/min | /                           |

způsob tarifkace pevná linka 60+1

#### Tarif s individuální sazbou – mobilní číslo

| Název tarifního plánu                             | Měsíční poplatek za uživatele |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|
| TP2 - Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou | [nezveřejněno]Kč              |

#### INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

| Typ služby                 | Cena za jednotku     |                             |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------|
|                            | Do sítě Vodafone     | Do ostatních národních sítí |
| Z mobilu na mobil          | [nezveřejněno]Kč/min | [nezveřejněno]Kč/min        |
| Z mobilu na pevnou         | [nezveřejněno]Kč/min | [nezveřejněno]Kč/min        |
| Vnitrofiremní volání (VPN) | [nezveřejněno]Kč/min | /                           |
| SMS – textové zprávy       | [nezveřejněno]Kč/SMS | [nezveřejněno]Kč/SMS        |
| SMS – multimediální zprávy | [nezveřejněno]Kč/MMS | [nezveřejněno]Kč/MMS        |

způsob tarifkace mobilní linka 60+1



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

## – Hlasové služby (Technická specifikace)

### Národní mobilní připojení nesdílené k tarifu TP2

| Datový tarif                    | Měsíční platba    | Čerpání dat v Zóně 1 | Dokup dat |                   |                       |
|---------------------------------|-------------------|----------------------|-----------|-------------------|-----------------------|
|                                 |                   |                      | Objem     | Cena              | Počet automat. dokupů |
| OneNet mobilní připojení 3 GB   | [nezveřejněno]Kč  | -                    | 3GB       | [nezveřejněno]Kč  | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 10 GB  | [nezveřejněno]Kč  | -                    | 10 GB     | [nezveřejněno]Kč  | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 30 GB  | [nezveřejněno]Kč  | -                    | 30 GB     | [nezveřejněno]Kč  | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 50 GB  | [nezveřejněno] Kč | -                    | 50 GB     | [nezveřejněno] Kč | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 100 GB | [nezveřejněno]Kč  | -                    | 100 GB    | [nezveřejněno]Kč  | 0                     |
| Vodafone Business Platinum      | [nezveřejněno]Kč  | -                    | -         | 0,00 Kč           | 0                     |

\* V případě vyčerpání nastaveného datového limitu nebude snížena rychlost datových přenosů než na průměrnou rychlost 64 kb/s (download) a 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu nebude připuštěna. Po vyčerpání FUP dojde ke zpomalení rychlosti přenosu dat s tím, že bude dána možnost dokoupit další z 5 výše uvedených základních typů datových mobilních služeb, a to za sjednanou fixní měsíční paušální platbu

### Neomezené tarify

| Název tarifního plánu                                     | Měsíční poplatek za uživatele | Datový tarif | Čerpání dat v Zóně 1 | Dokup dat |         |                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------|-----------|---------|-----------------------|
|                                                           |                               |              |                      | Objem     | Cena    | Počet automat. dokupů |
| TP3 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením | [nezveřejněno]Kč              | Bez dat      | -                    | -         | 0,00 Kč | 0                     |

Volání v rámci ČR:

| Typ služby           | Cena za jednotku     |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
|                      | Do sítě Vodafone     | Do ostatních sítí    |
| Z mobilu na mobil    | 0,00 Kč/min          | 0,00 Kč/min          |
| Z mobilu na pevnou   | 0,00 Kč/min          | 0,00 Kč/min          |
| Volání v rámci VPN   | 0,00 Kč/min          | /                    |
| SMS – textové zprávy | 0,00 Kč/SMS          | 0,00 Kč/SMS          |
| MMS – textové zprávy | [nezveřejněno]Kč/MMS | [nezveřejněno]Kč/MMS |

### způsob tarifkace mobilní linka 60+60



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

## – Hlasové služby (Technická specifikace)

### Národní mobilní připojení nesdílené k tarifu TP3

| Datový tarif                    | Měsíční platba    | Čerpání dat v Zóně 1 | Dokup dat |                   |                       |
|---------------------------------|-------------------|----------------------|-----------|-------------------|-----------------------|
|                                 |                   |                      | Objem     | Cena              | Počet automat. dokupů |
| OneNet mobilní připojení 3 GB   | [nezveřejněno] Kč | -                    | 3GB       | [nezveřejněno] Kč | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 10 GB  | [nezveřejněno] Kč | -                    | 10 GB     | [nezveřejněno] Kč | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 30 GB  | [nezveřejněno] Kč | -                    | 30 GB     | [nezveřejněno] Kč | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 50 GB  | [nezveřejněno] Kč | -                    | 50 GB     | [nezveřejněno] Kč | 0                     |
| OneNet mobilní připojení 100 GB | [nezveřejněno] Kč | -                    | 100 GB    | [nezveřejněno] Kč | 0                     |
| Vodafone Business Platinum      | [nezveřejněno] Kč | -                    | -         | 0,00 Kč           | 0                     |

\* V případě vyčerpání nastaveného datového limitu nebude snížena rychlost datových přenosů než na průměrnou rychlost 64 kb/s (download) a 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu nebude připuštěna. Po vyčerpání FUP dojde ke zpomalení rychlosti přenosu dat s tím, že bude dána možnost dokoupit další z 5 výše uvedených základních typů datových mobilních služeb, a to za sjednanou fixní měsíční paušální platbu

### Mezinárodní volání

#### Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony

| Zvýhodněný region | Cena za jednotku pro mezinárodní volání |                       |                       |                       |
|-------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                   | z mobilu na mobil                       | z mobilu na pevnou    | z pevné na pevnou     | z pevné na mobil      |
| Region 0          | [nezveřejněno] Kč/min                   | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min |
| Region 1          | [nezveřejněno] Kč/min                   | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min |
| Region 2          | [nezveřejněno] Kč/min                   | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min |
| Region 3          | [nezveřejněno] Kč/min                   | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min |
| Region 4          | [nezveřejněno] Kč/min                   | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min |
| Region 5          | [nezveřejněno] Kč/min                   | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min | [nezveřejněno] Kč/min |

### Mezinárodní SMS

| Cena za jednotku pro mezinárodní SMS |
|--------------------------------------|
| [nezveřejněno] Kč                    |

### Mezinárodní MMS

| Cena za jednotku pro mezinárodní MMS |
|--------------------------------------|
| [nezveřejněno] Kč                    |

### ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v Zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných v této Dílčí smlouvě a Rámcové dohodě.

Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU č. 2022/612) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení. Data stažená nad rámec datového objemu bez příplatku v Zóně 1 jsou zpoplatněna dle aktuálního Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet (Ceníku).



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)

## Roamingová volání – OneNet roaming

### Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

| Zvýhodněná zóna | Cena za jednotku pro roamingové volání                              |                       |                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                 | Odchozí do EU                                                       | Odchozí do ostatních* | Příchozí                                                            |
| Zóna 1          | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. | 6,17 Kč/min           | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. |
| Zóna 2          | [nezveřejněno]Kč/min                                                |                       | [nezveřejněno]Kč/min                                                |
| Zóna 3          | [nezveřejněno]Kč/min                                                |                       | [nezveřejněno]Kč/min                                                |

\*za odchozí roamingové volání do zóny 2 a zóny 3 dle standardního ceníku

### Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

| Zvýhodněná zóna | Odchozí SMS                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| Zóna 1          | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. |
| Zóna 2          | [nezveřejněno]Kč/SMS                                                |
| Zóna 3          | [nezveřejněno]Kč/SMS                                                |

## Roamingová data – OneNet roaming

### Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

| Zvýhodněná zóna | Cena za jednotku pro roamingová data                                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| Zóna 1          | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. |
| Zóna 2          | [nezveřejněno]Kč/MB                                                 |
| Zóna 3          | [nezveřejněno]Kč/MB                                                 |

## Hlasová VPN a Virtuální ústředna

### Vytvoření hlasové VPN

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Název hlasové VPN: | Ministerstvo práce a sociálních věcí |
|--------------------|--------------------------------------|

## Připojení PBX

| Lokalita                         | Varianta služby   | Měsíční paušál za připojení ústředny | Měsíční paušál za připojení ústředny - po slevě |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Na Poříčním Právu 376/1, Praha 2 | Připojení PBX 205 | 1,00 Kč                              | 1,00 Kč                                         |

Číslo v názvu varianty služby vyjadřuje kapacitu přidělených hovorových kanálů.

- U pevných hlasových služeb realizovaných pomocí veřejné sítě Internet Vodafone Czech Republic a.s. negarantuje jejich dostupnost a kvalitu.



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

## – Hlasové služby (Technická specifikace)

### Připojení PBX

| Lokalita                    | Varianta služby   | Měsíční paušál za připojení ústředny | Měsíční paušál za připojení ústředny - po slevě |
|-----------------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Sokolovská 855/225, Praha 9 | Připojení PBX 645 | 1,00 Kč                              | 1,00 Kč                                         |

### IP Extension

| Zvolená varianta služby**        | Ověření realizovatelnosti | Jednorázový (zřizovací) poplatek | Jednorázový (zřizovací) poplatek po slevě | Pravidelná měsíční platba | Pravidelná měsíční platba po slevě |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Vodafone OneNet IP Extension 645 | 0,00 Kč                   | -                                | -                                         | 1,00 Kč                   | 1,00 Kč                            |

### IP Extension

| Zvolená varianta služby**        | Ověření realizovatelnosti | Jednorázový (zřizovací) poplatek | Jednorázový (zřizovací) poplatek po slevě | Pravidelná měsíční platba | Pravidelná měsíční platba po slevě |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Vodafone OneNet IP Extension 205 | 0,00 Kč                   | -                                | -                                         | 1,00 Kč                   | 1,00 Kč                            |

### Managed PBX 3CX – krizová linka

| ID služby                  | Typ služby                                                        | Popis                                                         | Vícepráce      | Jednorázový (zřizovací) poplatek | Cena celkem měsíčně |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|
| 3CX Phone System 32 SC PRO | Managed služba včetně pronájmu ústředny a Instalace v DC Vodafone | Instalace cloud Konfigurace Licence 3CX Phone System 32SC PRO | 1.200,00 Kč/h* | -                                | 3 310,00 Kč         |

\* Vícepráce vyžádané klientem se budou účtovat v případě vyžádání technika klientem a pokud dojde k překročení práce technikem nad 4 hodiny

### Managed PBX 3CX – druhá pomocná

| ID služby                 | Typ služby                                                        | Popis                                                        | Vícepráce      | Jednorázový (zřizovací) poplatek | Cena celkem měsíčně |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|
| 3CX Phone System 8 SC PRO | Managed služba včetně pronájmu ústředny a Instalace v DC Vodafone | Instalace cloud Konfigurace Licence 3CX Phone System 8SC PRO | 1.200,00 Kč/h* | -                                | 958,00 Kč           |

\* Vícepráce vyžádané klientem se budou účtovat v případě vyžádání technika klientem a pokud dojde k překročení práce technikem nad 4 hodiny



# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

## – Hlasové služby (Technická specifikace)

### Připojení PBX

| Lokalita                | Varianta služby  | Měsíční paušál za připojení ústředny před slevou | Měsíční paušál za připojení ústředny po slevě |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Vodafone datové centrum | Připojení PBX 16 | 629,00 Kč                                        | 629,00 Kč                                     |

Číslo v názvu varianty služby vyjadřuje kapacitu přidělených hovorových kanálů.

### Připojení PBX

| Lokalita                | Varianta služby  | Měsíční paušál za připojení ústředny před slevou | Měsíční paušál za připojení ústředny po slevě |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Vodafone datové centrum | Připojení PBX 16 | 629,00 Kč                                        | 629,00 Kč                                     |

Číslo v názvu varianty služby vyjadřuje kapacitu přidělených hovorových kanálů.

### Fakturační peněženka

Poplatek za službu Fakturační peněženka je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

### Vyúčtování

Poplatek za službu Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

### Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové dohodě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Účastníka.
8. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. V případě, že Účastník bude využívat služby PBX a Managed PBX a v případě, že u těchto služeb bude vkládat v parametrech signalizace číslo, které se má zobrazit volanému, a přitom jde o jiné číslo, než které bylo přiřazeno ke koncovému bodu, může tomu tak být pouze „na prokazatelnou žádost oprávněného Účastníka používajícího předmětné vkládané telefonní číslo za účelem využívání hlasové komunikační služby“ a označení koncového bodu v signalizaci.  
V případě SIP signalizace:
  - i. FROM – nese informaci o tom, jaké číslo je zobrazeno volanému, respektive, jakým se volající strana chce volanému prezentovat,
  - ii. PAI – nese informaci o koncovém bodu, kde hovor vznikl,

# Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



V případě TDM telefonie a 2G sítí:

- i. GENERIC NUMBER je ekvivalentem FROM u SIP, tj. nese informaci o tom, jaké číslo je zobrazeno volanému, respektive, jakým se volající strana chce volanému prezentovat,
- ii. CALLING PARTY NUMBER je ekvivalentem PAI u SIP, tj. nese informaci o koncovém bodu, kde hovor vznikl.

## Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum: Praha, dle el. podpisu

Jméno: [nezveřejněno]

Pozice: [nezveřejněno]

Podpis:

---

## Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

Místo, datum: Praha, dle el. podpisu

Jméno: Mgr. Karel Svítal

Pozice: ředitel odboru provozu ICT

Podpis:

---