

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

Smlouva o dílo

na servis a opravy zdvihacích zařízení

(na provádění prohlídek, revizí, odstraňování závad, havarijní služba atd.)

Objednatel

Obchodní firma, jméno, název:

Oblastní muzeum v Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Sídlo, místo podnikání - ulice, číslo:

Masarykova 1000/3

Sídlo, místo podnikání - PSČ, město:

PSČ 400 01 Ústí nad Labem

Identifikační číslo:

22217860

Daňové identifikační číslo:

CZ22217860

Banka:

ČSOB, a. s.

Číslo účtu / kód banky:

IDDS

ve6qadh

Jednající:

Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Mgr. Václav Houfek, ředitel

Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat:

vedoucí provozního oddělení

Telefon, e-mail:

Zhotovitel

Obchodní firma:

HEL G O S s.r.o.

Sídlo - ulice, číslo:

Revoluční 8

Sídlo - PSČ, město:

40001 Ústí nad Labem

Rejstříkový soud:

Krajský soud v Ústí nad Labem, odd.C, vložka 2570

Identifikační číslo:

46711732

Daňové identifikační číslo:

CZ46711732

Banka:

ČSOB Ústí nad Labem

Číslo účtu / kód banky:

IDDS

vvrqaa5

Jednající:

Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Vladimír Lazar, jednatel

Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat:

Vladimír Lazar, jednatel

Kontaktní adresa:

Revoluční 8

40001 Ústí nad Labem

Telefon:

Datum účinnosti smlouvy od:

1. 4. 2025

Hlášení provozních poruch:

1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti (revize, odstraňování závad, havarijní služba atd.) zdvihacích zařízení, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými právními předpisy a normami účinnými ke dni provádění servisu zdvihacích zařízení (dále jen platné právní předpisy a normy) v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu a vysoké provozuschopnosti. Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v článku 5 této smlouvy.

1.1 Servisní činnosti

Servisní činnosti na zdvihacím zařízení jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektující provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Servisní činnosti zahrnují činnosti uvedené dále v tomto odst. 1.1. a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané v čl. 2 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak. Zhotovitel bude provádět záznamy v Knize odborných prohlídek výtahu (možno i elektronické), která bude zhotoviteli, objednateli, státnímu odbornému dozoru a inspekčnímu orgánu kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností. Kniha odborných prohlídek výtahu je uložena v sídle firmy zhotovitele.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba - zahrnuto do paušálu

je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu. Pokud tento plán výrobcem výtahu stanoven není, bude tento plán stanoven zhotovitelem
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot výtahu
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení dle předem určeného časového harmonogramu, který je stanoven resp. sestaven zhotovitelem.

Zhotovitel je povinen objednatele informovat o uvedeném harmonogramu, případně o jeho změně v návaznosti na plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

1.1.2 Odborné prohlídky (revize) – zahrnuto do paušálu

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu. V případě změny uvedené technické normy budou odborné prohlídky zhotovitelem prováděny v návaznosti na změnu této normy. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány buď v „Knize odborných prohlídek“, nebo v elektronické podobě a jsou uloženy ve smyslu čl. 1.1. Tímto je zároveň sjednán způsob plnění informační povinnosti zhotovitele ve smyslu ČSN 27 4002. Prohlídky jsou prováděny v souladu s ČSN 274002, ČSN 274007.

1.1.3 24 hodinový dispečink – zahrnuto do paušálu

Zhotovitel provozuje ke dni podpisu této smlouvy telefonní linku, která umožňuje objednateli **telefonní oznámení poruchy** 24 hodin denně po celý rok (pohotovostní výjezd je fakturován dle hodinové zúčtovací sazby dále jen HZS dle odst. 2.8.).

1.1.4 Odstraňování běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů v pracovní době – zahrnuto do paušálu

Dle telefonické (ve smyslu odst. 1.1.3) nebo písemné objednávky objednatele bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch výtahů v čase dohodnutém v odst. 4.1, 4.2, 4.3 a 4.4 této smlouvy.

Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění si vyžaduje dodání náhradního dílu v ceně nad 200,- Kč na výtahovou jednotku, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy. Pro tyto případy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli

výkony spojené s opravou nahlášené provozní poruchy na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění respektive ukončení výkonu zhotovitele. V případech, kdy do ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastižen“.

1.1.5 Školení personálu objednatele - zahrnuto do paušálu

Objednatel v případě potřeby určí dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami.

1.2 Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)

Zhotovitel zajišťuje služby a výkony uvedené v tomto odst. 1.2. níže, a to na základě samostatné objednávky objednatele. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě, e-mailem a nebo telefonicky (nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak) s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat (případně odkaz na tuto smlouvu)
- b) specifikace výkonu či služby

Zhotovitel je povinen v závislosti na druhu požadovaného výkonu provést pro objednatele objednanou službu či výkon v souladu s platnou normou, ve lhůtě přiměřené či obvyklé vzhledem k povaze a rozsahu objednaného plnění počítané ode dne potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem. Nebude-li potvrzenou objednávkou výslovně dohodnuto jinak pak cena za provedený výkon či službu dle objednávky bude stanovena zhotovitelem s přihlédnutím k cenám obvyklým na trhu. Taktéž cena použitého materiálu a cena náhradních dílů bude stanovena stejným způsobem.

Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

a) Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik. Zkoušky jsou prováděny v souladu s ČSN 274002, ČSN 274007 a ČSN EN 81-1, 23. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele formou písemného protokolu.

b) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem jak uvedeno výše.

Schvalování a provádění oprav výtahu:

Cena opravy do 5.000,- Kč bez DPH zjištěná při nahlášené poruše výtahu – oprava provedena neprodleně případně je informován zástupce objednatele.

Cena opravy do 20.000,- Kč bez DPH zjištěná při nahlášené poruše nebo vyplývající ze závad zjištěných při odborné prohlídce a zkoušce - oprava je provedena na základě objednávky e-mailem oprávněnou osobou objednatele.

Cena opravy nad 20.000,- Kč bez DPH jsou vždy podloženy nabídkou od zhotovitele a jsou prováděny po zaslání objednávky e-mailem od oprávněné osoby objednatele.

Fakturace oprav je dle odst. 2.8 této smlouvy.

c) Technická asistence

Technická asistence zahrnuje tyto služby a výkony:

Inspekční prohlídky

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek.

Poradenství

S výsledky odborných a úředních zkoušek včetně posouzení provozních rizik je neprodleně seznamována pověřená osoba objednatele včetně návrhu zhotovitele na potřebnou opravu nebo modernizaci zařízení k zajištění zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti provozu, případně ke zlepšení technické úrovně a provedení.

Pracovní personál zhotovitele

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem.

- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením a rámcově vymezené v této smlouvě po dobu platnosti této smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem v souladu s požadavkem ČSN 27 4002.
- 1.4 Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

2 Platební a cenová ujednání

- 2.1 Měsíční cena uvedená v článku 5 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle odst. 1.1. této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné právní normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.
- 2.2 Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
- 2.3 Paušální cena je splatná měsíčně. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli měsíčně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli v posledním týdnu příslušného měsíce. První fakturace bude provedena koncem měsíce v počátku účinnosti této smlouvy uvedeném na titulní straně.
- 2.4 Splatnost faktur je 14 dní od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 procenta z dlužné částky denně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody.
- 2.5 V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že k paušální ceně a ceně HZS dle odst. 2.8 této smlouvy sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je zhotovitel vždy k 1. lednu příslušného roku (počínaje 1. lednem 2026) oprávněn jednostranně zvýšit sjednanou výši paušální ceny a ceny HZS o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Zvýšení paušální ceny a ceny HZS je zhotovitel povinen objednateli písemně oznámit a doručit aktualizovaný ceník dle článku 5 a odst. 2.8 této smlouvy, a to do 30. června daného roku, jinak toto právo zaniká.
- 2.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za další služby a výkony zhotovitele, které budou u zhotovitele objednány či jinak objednatelem požadovány ve smyslu odst. 1.2 této smlouvy, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat po provedení služby či výkonu. Pro fakturaci a splatnost účtované ceny platí ustanovení odst. 2.2 a 2.4.
- 2.8 Služby prováděné nad rámec paušálu v pracovní době budou účtovány v HZS sjednané ve výši **410,- Kč bez DPH**.
Při zásahu pohotovostní služby (pracovní dny od 15:30 do 7:00, soboty, neděle a státní svátky) přírážka k ceně HZS **+100 %**
Materiál k provedení těchto prací bude účtován v cenách obvyklých.
Dopravné k těmto službám činí **360,- Kč bez DPH**.
Cena za předmět smlouvy (činnosti zahrnuté v paušále) je uvedena v bodě 5.

3 Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

3.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.1.2 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.

3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:

V případě průkazného a opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu v souladu s platnými předpisy a normami pro zdvihací zařízení.

3.2.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3.2.3 Každá se smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

3.3.2 Objednatel má právo na odstranění vad a úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.

3.3.3 Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo okolnostmi vylučující jeho odpovědnost.

3.3.4 Za škody způsobené výtahovým zařízením objednatele třetím osobám odpovídá zhotovitel pouze v případě, byla-li škoda způsobena prokazatelným porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy nebo porušením příslušných předpisů.

3.3.5 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka:

Na žárovky a zářivky: 6 měsíců

Na drobné náhradní díly: 24 měsíců (mimo žárovek a zářivek)

3.3.6 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.

3.4 Všeobecné podmínky

3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

3.4.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.

3.4.3 Tato smlouva se vztahuje výhradně na zařízení uvedená v tabulce článku 5.

3.4.4 Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

3.4.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

3.4.6 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

3.4.7 Zhotovitel je držitelem certifikátu ČSN EN ISO 9001:2016, 14001:2016 a ČSN ISO 45001:2018.

- 3.4.8 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 50.000.000,- Kč pojistné události.
- 3.4.9 Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na servisní firmu, je odborně způsobilý a splňuje požadavek čl. 4.4.1. ČSN 27 4002.
- 3.4.10 Není-li dohodnuto jinak, ostatní případy budou řešeny dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4.11 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré odpady vznikající jeho činností jsou ekologicky likvidovány v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3.4.12 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků této smlouvy pro každou ze zúčastněných stran.

4 Další ujednání

4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele

Pondělí až Pátek: 07.00-15.30 hod.

4.2	Pohotovost	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
		15.30 – 7.00 hod.	24 hod.	24 hod.

4.3 Nástup na opravu spojenou s vyproštěním osoby

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění osoby z výtahové kabiny **do 60 minut** po sdělení této skutečnosti na pohotovostní číslo. Objednatel umožní přístup zhotoviteli do objektu (klíče od jednotlivých vchodů).

4.4 Nástup na opravu

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu výtahu, který je mimo provoz do cca 4 hodin v pracovní době a od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase odsouhlasené pohotovosti za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení (předpokládá se, že v případě nahlášení opravy po 20:00 hodině, bude nástup na opravu výtahu do 8:00 hodin ráno).

4.5 Sankce

V případě nedodržení termínu na provádění servisních služeb dle norem ČSN nebo dohody dle této smlouvy, nástupu na opravu výtahu dle odst. 4.4 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý takový případ ve výši 1000,- Kč. V případě nedodržení termínu na vyproštění osoby z kabiny výtahu dle platných norem se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý takový případ ve výši 1000,- Kč.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody.

5 Seznam zařízení a měsíční cena

Umístění výtahu	Typ	Nosnost	Počet stanic	Cena bez DPH
Muzeum-JK	TOV	1000 kg	5	1600,-
Muzeum-VK	TOV	630 kg	6	1650,-
Muzeum-ZK	H	320 kg	5	1350,-
Muzeum-K	TV	100 kg	2	540,-
Muzeum-A	TV	100 kg	2	540,-
Cena celkem bez DPH				5680,-

Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

6 Závěr

6.1 Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ústí nad Labem dne

Zhotovitel

**Vladimír
Lazar**

Digitálně podepsal
Vladimír Lazar
Datum: 2025.03.20
10:51:25 +01'00'

Vladimír Lazar, jednatel

Objednatel

**Mgr. Václav
Houfek**

Digitálně podepsal Mgr.
Václav Houfek
Datum: 2025.03.19
11:53:26 +01'00'

Mgr. Václav Houfek, ředitel