

**Dílčí smlouva č. 9  
k Rámcové smlouvě o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje systémů EKIS  
MV a ISoSS (dále jen „Dílčí smlouva“)**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
kontaktní adresa: Nám. Hrdinů 1634/3, 140 00 Praha 4  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
zastoupena: Ing. Ivo Rosypalem, ředitelem odboru informačních technologií,  
na základě NMV č. 45/2011, o řízení, organizaci a výkonu  
ekonomické činnosti  
bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 3605881/0710  
číslo smlouvy MV- 91465-86/OIT-2024

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
ID datové schránky hkrkpwn  
zastoupen: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem  
právně jednající: Ivo Plný, ředitel sekce Podpora rozvoje aplikací  
a Ing. Marek Vodenka, ředitel sekce Řízení a rozvoj ICT služeb  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn A 77322  
bankovní spojení: ČSOB, a. s., č. ú.: 117404973/0300  
číslo smlouvy 2025/035 NAKIT

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Dílčí smlouvu k Rámcové smlouvě o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje systémů EKIS MV a ISoSS ze dne 31. 3. 2022 [č. j. Objednatele MV-193241–2/EKIS-2021; č. j. Poskytovatele 2022/073 NAKIT (dále jen „**Smlouva**“)].

## Preambule

Tato Dílčí smlouva je uzavřena za účelem provedení analýzy všech faktorů, které mohou ovlivňovat provozní stabilitu a výkonnost systémů EKIS MV / ISoSS.

### 1 Předmět Dílčí smlouvy

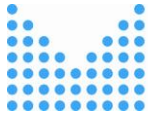
- 1.1 Předmětem Dílčí smlouvy je zajištění provedení analýzy výkonu a optimalizace stávající HW infrastruktury (část infrastrukturní) a nad ní postaveného virtualizačního prostředí pro systémy EKIS MV / ISoSS na platformě SAP R/3 (část aplikační) prostřednictvím produktu **Fujitsu System Inspection Service Suit for SAP Solutions** v rozsahu a způsobem dle bližší specifikace obsažené v Příloze č. 1 Smlouvy, přičemž jejím výstupem bude písemný dokument (dále též jen „**Analýza**“) (to vše dále jen „**Předmět plnění**“).
- 1.2 Předmětem Dílčí smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za Předmět plnění dle odst. 1.1 tohoto článku Dílčí smlouvy Dílčí cenu dle čl. 2 Dílčí smlouvy.
- 1.3 Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany sjednávají, že Předmět plnění dle této Smlouvy nezahrnuje realizaci jakýchkoliv činností navazujících na závěry plynoucí z Analýzy.

### 2 Dílčí cena a platební podmínky

- 2.1 Dílčí cena za Předmět plnění činí 600 000,00 Kč bez DPH, výše DPH činí 126 000,00 Kč, cena včetně DPH činí 726 000,00 Kč s DPH. Tato cena odpovídá cenám od dodavatele Poskytovatele v rozsahu a dle specifikace ceny uvedené v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy. Dílčí cena za Předmět plnění bude hrazena jednorázově po akceptaci Předmětu plnění (viz odst. 2.2 tohoto článku Dílčí smlouvy).
- 2.2 Předmět plnění bude předložen k akceptaci jednorázově a považuje se za dodaný dnem jeho akceptace formou podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, který tvoří Přílohu č. 2 této Dílčí smlouvy.
- 2.3 Daňový doklad (fakturu) za dodávku Předmětu plnění je Poskytovatel oprávněn vystavit po jeho akceptaci v souladu s odst. 2.2 tohoto článku Dílčí smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 2.4 Ostatní platební podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě.

### 3 Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodávku Předmětu plnění dle čl. 1 této Dílčí smlouvy nejpozději v termínu do 30.9.2025.
- 3.2 Místem plnění jsou adresy Objednatele uvedené v odst. 4.2 Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se pro zajištění Předmětu plnění zavazuje poskytnout součinnost blíže specifikovanou v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy, zejména pak provedení verifikace a schválení souboru dat sebraných k provedení analýzy pro realizace Předmětu plnění, a to nejdéle ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne předání souboru sebraných dat. V případě, že tato součinnost nebude poskytnuta a dojde k nemožnosti předat sebrané podklady k zajištění plnění (jak je popsáno v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy), nebude Poskytovatel v prodlení se



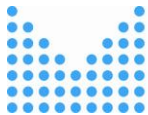
splněním termínu poskytnutí plnění dle odst. 3.1 tohoto článku Dílčí smlouvy a termín plnění dle odst. 3.1 se o uvedenou dobu, po kterou nebude součinnost poskytována, prodlužuje.

#### **4 Sankce**

- 4.1 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění ve sjednaném termínu dle čl. 3 odst. 3.1 této Dílčí smlouvy z důvodů ležících na straně Poskytovatele, má Objednatel vůči Poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle čl. 2 odst. 2.1 Dílčí smlouvy, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny za plnění dle Dílčí smlouvy bez DPH.
- 4.2 Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 4.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty na základě samostatné faktury.

#### **5 Ostatní ujednání**

- 5.1 Veškerá ujednání této Dílčí smlouvy navazují na Smlouvu a Smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Dílčí smlouvě se řídí ustanoveními Smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého ve Smlouvě, má ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým ve Smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Dílčí smlouvě.
- 5.2 Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Splnění této podmínky zajistí Objednatel.
- 5.3 Dílčí smlouva je podepsána elektronicky a každá Smluvní strana obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 5.4 Smluvní strany prohlašují, že Dílčí smlouva ve spojení se Smlouvou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu Dílčí smlouvy. Smluvní strany po přečtení Dílčí smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Přílohy:

Příloha č. 1 – Detailní specifikace Předmětu plnění a ceny

Příloha č. 2 – Akceptační protokol plnění

V Praze dne .....

V Praze dne .....



---

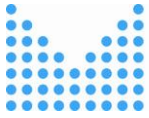
**Ing. Ivo Rosypal**

ředitel odboru informačních technologií  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

---

**Ing. Marek Vodenka**

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.



## Příloha č. 1 – Detailní specifikace Předmětu plnění a cena

### Požadavky na analýzu výkonu a optimalizace prostředí SAP pomocí produktu Fujitsu System Inspection Service Suit for SAP Solutions

Příloha č. 1 slouží jako závazný podklad pro komplexní analýzu výkonu a optimalizaci stávající HW infrastruktury a nad ní postaveného virtualizačního prostředí pro systémy EKIS MV/ISoSS na platformě SAP R/3. Cílem této analýzy je písemný výstup (Analýza), ve kterém budou jasně identifikovány všechny faktory, které mohou ovlivňovat provozní stabilitu a výkonnost těchto systémů.

Obsahem Analýzy budou **konkrétní a měřitelné výstupy, které identifikují oblasti vyžadující zlepšení, a poskytnou detailní návrh kroků pro optimalizaci s přihlédnutím k budoucím potřebám migrace. Jedná se zejména o:**

- **Výkonnost HW infrastruktury a možnosti její optimalizace:** Objednatel požaduje informace, zda-li je jeho stávající HW infrastruktura dostatečná z hlediska procesorového výkonu, kapacity operační paměti a kapacity disku pro současný provoz SAP R/3 a zda-li jsou současné prostředky alokované optimálně vzhledem k požadavkům aplikace.
- **Konfigurace a rozvržení VM a možnosti její optimalizace:** Objednatel požaduje informace, zda-li je rozvržení a konfigurace virtuálních serverů optimální pro provoz EKIS MV/ISoSS z hlediska systémové účinnosti, škálovatelnosti a rozložení jednotlivých provozních prostředí a jak je možné toto rozvržení a konfiguraci optimalizovat.

**Objednatel zároveň požaduje z hlediska kybernetické bezpečnosti v rámci poskytování plnění dle Smlouvy následující:**

- Poskytovatel a jeho subdodavatelé se při poskytování plnění prostřednictvím produktu Fujitsu System Inspection Service Suit for SAP Solutions zavazují využívat při sběru dat pouze prostředí infrastruktury EKIS MV a ISoSS;
- Provádět veškeré instalace z ověřených zdrojů, přičemž poskytovatel příp. jeho subdodavatel na vyžádání umožní kontrolu instalované aplikace pracovníkům MV ČR vzdáleným či jiným způsobem;
- Ukládat veškerá shromažďovaná data do otevřeného textového souboru umístěného na infrastruktuře Objednatele;
- Zpracována budou pouze provozní data EKIS MV/ISoSS, tj. budou sesbírána pouze data, která jsou potřebná ke splnění cíle, kterým je posoudit stav systému, výkonnost systému a efektivitu systému z hlediska využití infrastruktury aplikací a neshromažďovat žádná jiná data (např. osobní údaje v systému obsažené) související s činností správce a provozovatele EKIS MV a ISoSS;
- Vlastní data EKIS MV a ISoSS, což jsou ve významném rozsahu osobní údaje a ekonomická data a jiné obdobné citlivé údaje, nebudou v rámci poskytování plnění a zpracování analýzy zpřístupněna, stahována a zpracovávána a v případě, že dojde v rámci poskytování plnění k jejich výskytu budou tato anonymizována.

## Požadavky na součinnost Objednatele

- Soubor se sebranými daty, který vznikne při analýze SAP (EKIS MV/ISoSS) a která se budou předávat k vlastní analýze na specializované pracoviště subdodavatele Poskytovatele, musí být před předáním podroben přezkoumání, zda neobsahuje chráněná data, která nemají být předmětem analýzy. Analýzu a schválení, že soubor se sebranými daty může být předán k vlastnímu zajištění Předmětu plnění dle této Smlouvy provede správce a provozovatel systémů EKIS MV a ISoSS, tj. Objednatel.
- Výstupní soubor k zajištění kontroly Objednatelem před předáním subdodavateli Poskytovatele k zajištění dílčí části plnění bude předán dálkovým či jiným způsobem. Přenášené soubory budou šifrovány a zabezpečeny heslem. Kromě on-line formy je další možnou formou přenosu i fyzické předání dat. Teprve přezkoumaná data mohou být předána šifrovaným způsobem subdodavateli.
- V případě fyzického předání bude datový nosič souboru se sebranými daty předán na základě písemného záznamu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Datový nosič souboru se sebranými daty bude po poskytnutí plnění dle Smlouvy vrácen Objednateli a jeho kopie na prostředcích subdodavatele Poskytovatele budou bezpečně smazány a bude o tom proveden oficiální záznam, který bude poskytnut Objednateli současně s předáním finální Analýzy k akceptaci.

## 1. Požadované kroky

### Analýza výkonu a optimalizace

#### 1..1. Analýza výkonu

Proces zahrnuje následující kroky:

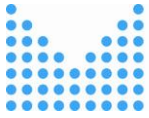
##### 1. Sběr dat

- Měření zátěže: monitorování zátěže systému v reálném čase a sběr historických dat o využití zdrojů (CPU, paměť, disk I/O).
- Výkonové metriky: sledování metriky, jako jsou časy odezvy, propustnost transakcí, počet aktivních uživatelů a další klíčové indikátory výkonu.

##### 2. Identifikace úzkých míst

- Analýza dat pro identifikaci částí systému, které by mohly způsobovat zpoždění nebo neefektivitu, například pomalé databázové dotazy, vysoké zatížení procesoru nebo přetížené síťové segmenty.

##### 3. Diagnostika problémů



- Požadavek na zkoumání příčiny identifikovaných problémů, což může zahrnovat analýzu konfigurace systému, kódu aplikací, databázových struktur a provozních postupů.

## 1..2. *Optimalizace*

Optimalizace bude zahrnovat doporučení pro implementaci změn s cílem zlepšit výkon systému. Může se jednat o různá specifická a cílená písemná doporučení k realizaci úprav, která mají za cíl dosažení efektivnějšího využití zdrojů a lepší podporu procesů v rámci HW infrastruktury a aplikačního prostředí informačních systémů EKIS MV/ISoSS.

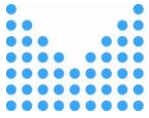
- **Úprava konfigurace**
  - Vylepšení hardwaru: Provedení upgradů hardwarových komponent, jako jsou servery a sítě, aby lépe vyhovovaly požadavkům systému.
  - Ladění systémových nastavení: Provedení úprav nastavení operačního systému a SAP softwaru pro optimalizaci výkonu, například úpravu paměťových alokací nebo priorit úloh.
- **Optimalizace kódu a databází**
  - Refaktoring kódu: požadavek na úpravu kódu aplikací pro zlepšení efektivity a snížení výpočetní náročnosti.
  - Optimalizace dotazů: Úprava databázových dotazů pro rychlejší zpracování, včetně vytváření indexů nebo přepracování složitých dotazů.
- **Zlepšení architektury systému**
  - Rozložení zátěže: Implementace techniky pro vyvážení zátěže, jako je distribuce úloh mezi více servery nebo použití cache.
  - Virtualizace a cloud: Požadavek na využití virtualizačních technologií a cloudových služeb pro zlepšení škálovatelnosti a flexibility.

## Detekce anomálií

Proces bude zahrnovat následující kroky:

- **Výkonové anomálie**
  - Vysoké časy odezvy: Požadavek na identifikaci neobvykle dlouhé doby odezvy u dialogových kroků, které mohou zpomalit obchodní procesy.
  - Neefektivní využití zdroje: Požadavek na řešení situace, kdy systém spotřebovává více zdrojů (CPU, paměť) než je obvyklé pro daný objem práce, což může signalizovat problémy s optimalizací kódu nebo konfigurací.
- **Zatížení systému**
  - Neočekávané zatížení: Požadavek na sledování změny v zatížení systému, které nesouvisí s normálními provozními vzory, což může signalizovat problémy, jako nesprávně nakonfigurované úlohy nebo útoky DDoS.





- Nestandardní distribuce zatížení: Požadavek na řešení nerovnoměrného rozložení zátěže mezi servery, které může vést k nevyužití některých zdrojů a přetížení jiných.
- **Sít'ové problémy**
  - Vysoká latence v síti: Požadavek na identifikaci zvýšených časů potřebných k přenosu dat mezi různými komponentami systému, což může zpomalit celkovou výkonnost aplikací.
  - Ztráty paketů: Požadavek na řešení problémů s přenosy dat, které mohou vést k selhání transakcí nebo replikaci dat.
- **Databázové anomálie**
  - Neefektivní dotazy: Požadavek na optimalizaci SQL dotazů, které jsou pomalejší než obvykle, a signalizaci potřeby optimalizace indexů nebo změn v návrhu databáze.
  - Nadbytečné databázové operace: Požadavek na eliminaci nadměrné operace, jako je zápis do logů, které nejsou přiměřené běžnému provozu.
- **Bezpečnostní anomálie**
  - Neoprávněné přístupy: Požadavek na monitorování pokusů o přístup k systémům z neznámých IP adres nebo v nestandardních časech, což může naznačovat bezpečnostní incidenty.
  - Změny v konfiguraci: Požadavek na sledování neočekávaných změn v konfiguraci systému, které nejsou schváleny nebo zdokumentovány, což může být indikátorem potenciálních bezpečnostních hrozeb.
- **Anomálie v aplikaci**
  - Chybové stavy aplikace: Požadavek na identifikaci častějšího výskytu chyb v aplikacích, které mohou indikovat problémy s kódem nebo závislostmi aplikací.
  - Neobvyklé transakční vzory: Požadavek na analýzu transakcí, které neodpovídají běžnému chování uživatelů, což může signalizovat problémy nebo zneužití.

## 2. Cenová kalkulace

Cena za subdodávku 533 960,- Kč bez DPH.

Cena za Výkony NAKIT 66 040,- Kč bez DPH.

Cena CELKEM 600 000,- Kč bez DPH.





## Příloha č. 2 – Akceptační protokol plnění

Poskytovatel	<i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra</i>
Smlouva	<i>Dílčí smlouva č. 9 k Rámcové smlouvě o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje systémů EKIS MV a ISoSS</i>
Datum uzavření Dílčí smlouvy	<i>DD. MM. 2025</i>
Datum	<i>DD. MM. 2025</i>

### Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01				

### Výhrady

Číslo	Popis

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a Akceptaci Předmětu plnění dle výše specifikované Dílčí smlouvy.

V Praze dne

	Jméno	Podpis
Předal za Poskytovatele		
Akceptoval za Objednatele		

