

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu se zák. č.89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Ev. č. Objednatele: 25-0085

Ev. č. Zhotovitele:

mezi:

Objednatel:**TIC BRNO, příspěvková organizace**

Sídlem: Radnická 365/2, 602 00 Brno

Zastoupená: Mgr. et Mgr. Janou Tichou Janulíkovou

IČ: 00101460

DIČ: CZ00101460

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl Pr., vložka

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Brno

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba:

ve věcech obchodních i technických: xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, email:

xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel:**BMS SERVIS, s.r.o.**

Sídlem: Vídeňská 186/118, 619 00 Brno

Zastoupená: Ing. Josefem Musilem, jednatelem

IČ: 27723364

DIČ: CZ27723364

Zapsaná: v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 62167

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba:

ve věcech technických: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Zhotovitel“).

1.0. Předmět a místo plnění

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2.0 na zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy.

Plnění bude poskytováno v objektu Vodojem Žlutý kopec.

2.0. Specifikace předmětu plnění**2.1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize:**

- 2.1.1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize zařízení uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy, jejichž výsledkem budou opatření, vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a provedení analýzy stavu těchto zařízení. Seznam prací prováděných při těchto prohlídkách je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.

- 2.1.2. Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30).

2.1.3. Spotřební materiál (pojistky, filtry, oleje, klínové řemeny, baterie atd.), ani práce s výměnou spojená, není zahrnuta v nákladech pravidelného preventivního servisu. Tyto položky budou Zhotovitelem naceněny a cenová nabídka bude předána Objednateli k odsouhlasení. Fakturovány v případě souhlasu Objednatele budou zvlášť.

2.2. Nepřetržitá servisní pohotovost:

2.2.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele. Nepřetržitou servisní pohotovost drží servisní služba, tj. oprávněný a proškolený technik, který je na servisním telefonním čísle dostupný nonstop, tedy 24 hodin, sedm dní v týdnu. Tento servisní technik je vždy k dispozici pro operativní konzultaci problému nebo je schopen problém zkonzultovat s ostatními kolegy nebo vedoucími. Lze s ním řešit veškeré technické potíže a činnosti související s předmětem této smlouvy. Servisní číslo je dostupné pro zástupce objednatele

2.3. Odstraňování poruch:

2.3.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.

2.3.2. Zjistí-li Zhotovitel při provádění plnění, že opotřebení přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě odsouhlasené nabídkové ceny a termínu vyměněny.

2.4. Monitorování ze vzdáleného dispečinku

2.4.1. Touto službou se rozumí podpora servisního operátora Zhotovitele Objednateli, v případě poruchy technologie prostředí objektu Objednatele ze servisního dispečinku Zhotovitele. Jedná se o asistenci při lokalizaci a analýze závady, vč. příp. návrhu řešení.

2.5. Ostatní práce v rámci servisní smlouvy

2.5.1. Ostatní práce mimo rámec servisní smlouvy se Zhotovitel zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele vykonávat na základě odsouhlasené nabídkové ceny a termínu.

3.0. **Lhůty plnění, hlášení poruch**

3.1. Plnění podle bodu 2.1. Smlouvy bude poskytováno pravidelně v periodách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami (viz příloha č. 1 Smlouvy).

3.2. Plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude poskytováno s termínem nástupu dle specifikace závady:

Stupeň	Vada	Popis	Řešení	Doba na odstranění
A	Kritická	Omezení klíčového provozu Objednatele nebo nefungují základní služby potřebné pro provoz	Informovat Objednatele, odstranit Vadu a umožnit obnovení provozu. Následně informovat písemně (e-mail) Kontaktní osobu objednatele, a to včetně návrhu na zamezení další Vady tohoto druhu. Výskyt této vady bude vždy se zápisem, kde bude uvedeno stanovisko Objednatele. V případě, že Poskytovatel neoznámí výskyt Vady Objednateli, bude to považováno za podstatné porušení smlouvy.	Nástup k řešení Vady do 8 hod od ohlášení Vady. Odstranění Vady do 24 hodin od ohlášení.
B	Vážná	Ohrožení klíčového provozu	Informovat Objednatele, odstranit Vadu a umožnit obnovení provozu. Následně informovat písemně (e-mail) Kontaktní osobu objednatele, a to včetně návrhu na zamezení další Vady tohoto druhu.	Nástup k řešení Vady do 24 hod od ohlášení Vady. Odstranění Vady do 72 hodin od ohlášení.

C	Drobná	Provoz objednatele není omezen, nejsou však splněny všechny parametry poskytované služby.	Informovat Objednatele, odstranit vadu a informovat písemně Kontaktní osobu objednatele.	Odstranění Vady do 5 pracovních dnů od ohlášení.
----------	--------	---	--	--

3.3. Poruchy budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti **tel. xxxxxxxxxx, nebo tel. xxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxx**. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité a bude specifikován stupeň.

3.4. Plnění podle bodu 2.4. Smlouvy bude poskytováno dle tel. požadavku.

3.5. Plnění podle bodu 2.5. Smlouvy bude poskytováno na základě odsouhlasené nabídky.

4.0. Cena plnění

4.1. Cena za plnění specifikované v bodech 2.1, 2.2, 2.4 této Smlouvy **je stanovena v příloze č. 3.**

4.2. Cena za plnění specifikované v bodě 2.3. Smlouvy, bude vypočtena jako součet položek:

a) Součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin

V rámci záruky

termín nástupu na opravu do 72 hod., příp. déle od nahlášení poruchy	xxx	Kč/hod./os
termín nástupu na opravu do 24 hod., příp. déle od nahlášení poruchy	xxx	Kč/hod./os
termín nástupu na opravu do 8 hod., příp. déle od nahlášení poruchy	xxx	Kč/hod./os
cestovné včetně ztráty času na cestě	xxx	výjezd

Mimo rámec záruky

<u>termín nástupu na opravu do 72 hod., příp. déle od nahlášení poruchy</u>	xxx	Kč/hod./os
<u>termín nástupu na opravu do 24 hod., příp. déle od nahlášení poruchy</u>	xxx	Kč/hod./os
<u>termín nástupu na opravu do 8 hod., příp. déle od nahlášení poruchy</u>	xxx	Kč/hod./os
<u>cestovné včetně ztráty času na cestě</u>	xxx	výjezd

4.3. Ceny uvedené v bodě 4.0. Smlouvy jsou stanoveny pro kalendářní rok **2025/2026** a mohou být vzhledem k roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem na začátku každého kalendářního roku upřesněny, a to na základě smluvního dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.

4.4. K ceně opravy bude Zhotovitel připočítávat cenu použitých náhradních dílů podle ceníku Zhotovitele, který je Objednateli k dispozici k nahlédnutí.

4.5. Přílohou daňového dokladu (faktury) je oboustranně podepsaný protokol, ve kterém je popsán rozsah servisního zásahu, množství, druh a ceny použitého spotřebního materiálu a náhradních dílů, příčina poruchy, jedná-li se o poruchový servisní zásah.

- 4.6. Cena plnění za pravidelný servis bude hrazena půlročně na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k 30. 6., 31. 12. příslušného roku. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.7. Splatnost daňových dokladů je 30 dní od data vystavení. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.8. Každý daňový doklad musí obsahovat vedle náležitostí stanovených v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů i číslo Smlouvy. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.9. Daňové doklady bude Zhotovitel zasílat na emailovou adresu Objednatele: xxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxx. V případě sporu se má za to, že daňový doklad byl doručen do 5 dnů od prokazatelného odeslání ze sídla zhotovitele.

5.0. Součinnost

- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům) a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění, k nimž patří např. projektová dokumentace, parkoviště.
- 5.2. Objednatel upozorní zaměstnance Zhotovitele na případné odlišnosti v bezpečnostních předpisech v objektu Objednatele od obecně platných norem a předpisů.
- 5.3. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele používat provozovaný hardware, příp. hardware připravený k provozu, s použitím instalovaného software tak, aby pravidelná preventivní údržba mohla být řádně prováděna a zároveň zabezpečí nezbytnou spolupráci ze strany svých zaměstnanců.
- 5.4. Objednatel zajistí, pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatele podle bodu 8.8. Smlouvy. Tento zástupce bude podle možností specifikovat závady a podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.

6.0. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění 20.000.000,- Kč.
- 6.2. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
- neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
 - vnějšími vlivy, jako např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí,
- nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.3. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc.

7.0. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtách dohodnutých k provedení pravidelné preventivní údržby má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý týden prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtě odezvy podle bodu 3.2. Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ prodlení s odstraněním vady.
- 7.3. V případě prodlení Objednatele v úhradě daňového dokladu podle bodu 4.6. Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

- 7.4. Veškeré smluvní pokuty, které je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli podle bodu 7.1.a 7.2. Smlouvy, jsou v součtu za 12-ti měsíční smluvní období omezené částkou ve výši ceny ročního plnění dle bodu 4.1. Smlouvy.

8.0. Ostatní ujednání

- 8.1. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:

- ze strany Objednatele:
 - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než o 30 dní
 - zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem a/nebo likvidace
- ze strany Zhotovitele:
 - porušení mlčenlivosti dle 8.1
 - opakované omezení či ohrožení klíčového provozu KB, tak jak je popsáno v bodě 3.3. – Vada A,B
 - zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem a/nebo likvidace

- 8.2. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.

- 8.3. Pověření pracovníci Objednatele:

Jméno:	Funkce:	Telefon:
xxxxxxxxxxx	jednatel	tel.: xxxxxxxxxxxx
		- tel.:

- 8.4. Pověření pracovníci Zhotovitele:

Jméno:	Funkce:	Telefon:
xxxxxxxxxxx	jednatel	tel.: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx	vedoucí servisního oddělení	tel.: xxxxxxxxxxxx
Servis 24	NONSOP SERVIS	tel.: xxxxxxxxxxxx

- 8.5. Zhotovitel tímto výslovně bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

- 8.6. Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě **nepovažuje** za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 8.7. Ochrana a zpracovávání osobní údajů je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), přičemž právní základ, rozsah a účel zpracování osobních údajů včetně uvedených práv subjektu údajů lze najít zde: <https://ticbrno.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju-tic-brno>.

- 8.8. Smlouva podléhá povinnosti registrace dle z. 340/2015 Sb. v platném znění.

9.0. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti, za předpokladu, že bude k tomuto dni vložena do registru smluv, dnem 10. 4. 2025.

- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta šest (6) měsíců a počíná běžet k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.3 Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí přísl. ustanoveními občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb.) a obecně závaznými právními předpisy.
- 9.4 Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků.
- 9.5 Všechna data uvedená v této smlouvě jsou důvěrná a nesmějí být bez souhlasu druhé strany poskytnuta třetí osobě.
- 9.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno je určeno pro objednatele a jedno pro zhotovitele

Přílohy:

- Příloha č. 1. Tabulka provádění servisních úkonů
- Příloha č. 2. Popis činností kontrol NO
- Příloha č. 3 Ceník služeb

Za TIC BRNO, příspěvkovou organizaci:

Za BMS SERVICE, s.r.o.

V Brně dne 9.4.2025

V Brně dne 10.4.2025

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
Mgr. et Mgr. Jana Tichá Janulíková
ředitelka společnosti

.....
Ing. Josef Musil
jednatel společnost