DATA SYS

Smlouva o dílo

Smluvní strany

DATASYS s.r.o.

Sídlo:	Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
Zastoupen:	Ing. Petr Mandelík, prokurista
IČ:	61249157
DIČ:	CZ61249157
Banka:	[redacted]
Číslo účtu:	

(dále jen „**Dodavatel**")

a

Operátor ICT, a.s.

Sídlo:	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Zastoupen:	Michal Fišer, MBA, předseda představenstva a Ing. Vladimír Zadina, člen představenstva
IČ:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Banka:	[redacted]
Číslo účtu:	
Spisová značka:	

(dále jen „**Odběratel**")

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**") a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**") tuto **Smlouvu o dílo**:

(dále jen „**Smlouva**")

1. SMLUVNÍ STRANY A ÚČEL SMLOUVY

1.1. Odběratel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací a jakožto takový má právo tuto Smlouvu uzavřít.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a je držitelem veškerých veřejnoprávních oprávnění nezbytných k řádnému splnění předmětu této Smlouvy.

1.3. Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené Odběratelem dne 4.5.2017 s názvem Automatický odpovídač.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je provedení Dodavatelem na svůj náklad a nebezpečí pro Odběratele následujícího díla:

implementace, dodání, instalace, zajištění servisu, provozu, hostování, optimalizace a učení automatického odpovídače viz bod 2.3. a 2.4 (dále jen „**odpovídače**") po dobu šesti (6) měsíců od dodání odpovídače, které bude doloženo předávacím protokolem.

(dále společně jen „**Dílo**").

2.2. Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil se zadáním a rozsahem předmětu Smlouvy. Jsou mu známy technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu Smlouvy a disponuje takovými odbornými znalostmi, zkušenostmi a kapacitami, které jsou k provedení předmětu Smlouvy nezbytné.

2.3. Technická specifikace/funkčnost odpovídače:

2.3.1. odpovídač komunikuje v českém jazyce;

2.3.2. odpovídač je snadné integrovat do stávajícího prostředí webových stránek

2.3.3. snadná integrace platforem pro komunikaci s odpovídačem Webchat a Facebook Messenger

2.3.4. snadná integrace platforem pro komunikaci s odpovídačem i jiných než Webchat, a to tlačítkem pro přidání odpovídače vybrané platformy do kontakt listu uživatele. Tlačítka můžou být umístěna na webových stránkách v těsné blízkosti nebo jako součást odpovídače;

2.3.5. cloudová architektura řešení;

2.3.6. komunikační schopnosti odpovídače

2.3.6.1. schopnost komunikace s uživatelem textovým dialogem;

2.3.6.2. schopnost napovídat uživateli možnosti dalšího postupu, aby uživatel mohl volit další postup výběrem z této nabídky (klikem);

2.3.6.3. schopnost vyřizovat objednávky a platby;

2.3.6.4. schopnost odpovídače automatické notifikace uživatele o vybraných stavech prostřednictvím e-mailů nebo jiných platforem Facebook Messenger, apod. (např. v případě expirace odebíraných služeb apod.);

2.3.6.5. snadná registrace uživatele;

2.3.6.6. řešení stavů a situací, které nevedly k relevantní odpovědi uživateli: log v rámci systému odpovídače, možnost přesměrování na chat s reálným operátorem, notifikace operátora e-mailem a založení příslušného ticketu pro vyřešení situace, zobrazení požadované zprávy s návrhem dalšího postupu uživateli;

2.3.6.7. schopnost se učit - operátor/administrátor může učit odpovídač – hodnotit, zda odpovídač odpověděl správně a přiřadit správnou odpověď. Také může přidávat nové otevřené otázky a následně je učit.

2.3.7. schopnost odpovídače identifikovat a zamezit „nekalé komunikaci" (např. sexuálně orientované komunikaci), použití black-list výrazů;

2.3.8. měřitelnost a statistiky dále specifikované dle bodu 3.2. Smlouvy.

2.4. Rozsah implementace

2.4.1. integrace se stávajícími webovými stránkami bude řešena dodávkou iFrame, který Odběratel umístí na svoje webové stránky

2.4.2. implementace platformy pro komunikaci s odpovídačem – minimálně: Webchat a Facebook Messenger - Dodavatel provede registraci speciální Facebook stránky pro odpovídače a předá Odběrateli tlačítka, která Odběratel umístí na své webové stránky

2.4.3. analýza vstupních dat a vytvoření modelu jednání (scénáře komunikace a scénáře řešení situací) pro správnou funkčnost a rozhodování odpovídače;

2.4.4. naplnění znalostní databáze odpovídače vstupními daty;

2.4.5. implementace tlačítek pomoc a kontakt v menu odpovídače;

2.4.6. black-list a seznam výrazů do něj dodá Odběratel.

2.4.7. Dodavatel pomocí API bude poskytovat data z DB konverzací– datum, čas, id uživatele, text konverzace, komunikační kanál. API očekává datum od-do a komunikační kanál, statistiky kdy chatbot nevěděl odpověď, a na co se lidí ptali

2.4.8. Implementace pro webové stránky městské části Praha 12

2.4.8.1. U Prahy 12 bude zpracována jedna životní situace obdobného rozsahu jako například: „Hlášení trvalého pobytu". Dle dokumentace - http://www.praha12.cz/hlaseni%2Dtrvaleho%2Dpobytu/d-1045/p1=6423 v maximálním rozsahu 4 dni práce

2.4.9. Implementace pro webové stránky Lítačky

2.4.9.1. odpovídač bude komunikovat v rozsahu otázek a odpovědi uvedených na https://www.litacka.cz/casto-kladene-dotazy. Pomocí učení se odpovídač naučí porozumět i jiné formě otázek, odpověď bude dle podkladů na webových stránkách nebo dle podkladů od Odběratele.

2.4.9.2. implementace schopnosti registrace/objednání nové Lítačky pomocí odpovídače: Dodavatel předpokládá zaregistrování/objednání nové Lítačky dle postupu, který je specifikován na webových stránkách https://www.litacka.cz. Odběratel zpřístupní Dodavateli zdokumentované API, pomocí kterého může odpovídač zaregistrovat uživatele (založit objednávku), předá přes API údaje o zákazníkovi, případně provede platbu, dále se o proces vydání a vyzvednutí nestará. Pouze doporučí uživateli další postup. Další proces objednávky bude v systémech Odběratele.
Platební bránou bude brána vybrána Dodavatelem. Odběratel připraví a zdokumentuje API pro oznámení plateb od odpovídače do jeho systému.

2.4.9.3. notifikace: Odpovídač notifikuje klienta po zadání objednávky/ticketu přes chatové okno odpovídače. V případě notifikací o následujících procesech, které nebude vykonávat sám odpovídač, ale systémy „za" ním: Dodavatel připraví a zdokumentuje API odpovídače pro zaslání textových notifikací do odpovídače. Toto API může Odběratel volat a posílat textové notifikace

uživatelům FB Messengeru. Odběratel si musí do svého systému ukládat Facebook ID (zjištěné po kliknutí na FB tlačítko) uživatele a toto ID poslat současně s notifikací na API odpovídače;

2.4.9.4. registrace uživatele a proces související s pořízením čipové karty Lítačka: Dodavatel předpokládá zaregistrování/objednání nové Lítačky dle postupu, který je specifikován na webových stránkách https://www.litacka.cz. Odběratel zpřístupní Dodavateli zdokumentované API, pomocí kterého může Dodavatel zaregistrovat uživatele (založit objednávku). Další proces objednávky bude v systémech Odběratele.

2.4.9.5. pasivní integrace s customer care software Brand Embassy (BE) – odpovídač založí ticket v rámci systému BE a podá o tomto zprávu uživateli. Odběratel dodá zdokumentované API pro založení ticketu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Povinnosti Dodavatele:

3.1.1. dodat a instalovat odpovídač do dvou (2) měsíců ode dne uzavření Smlouvy na webové stránky městské části Praha 12 a na webové stránky Lítačky dle rozsahu uvedených v bodu 2.4. této Smlouvy;

3.1.2. dodat k odpovídači provozní a uživatelskou dokumentaci, která bude obsahovat popis činností, které bude vykonávat její koncový uživatel;

3.1.3. instalovat a zprovoznit odpovídač dle požadavků Odběratele a ustanovení Smlouvy; v souladu s platnou legislativou;

3.1.4. dodat veškeré potřebné uživatelské přístupy do systému odpovídače;

3.1.5. zajistit veškerá potřebná data, a to především zajistit vstupní data potřebná pro analýzu, vytvoření modelu jednání a naplnění znalostní databáze odpovídače a jeho následné učení;

3.1.6. zajistit servis, provoz a hostování odpovídače po dobu trvání této Smlouvy;

3.1.7. provádět optimalizaci odpovídače a zajistit jeho učení po dobu trvání Smlouvy;

3.1.8. shromažďovat po dobu trvání této Smlouvy data dle bodu 3.2. vzešlých z funkcionalit odpovídače a zprostředkovat je Odběrateli v reálném čase a ve vizuální formě (statistiky, grafy) a formátu běžně dostupném a za současných podmínek zpracovatelném včetně poskytnutí rozhraní, které umožňuje zpracování a další převod získaných dat (např. API a podobné), dle další dohody s Odběratelem;

3.1.9. grafy a statistiky budou součástí celého řešení a zobrazovat informace z bodu 3.2

3.2. Dodavatel je povinen zajišťovat shromažďování veškerých dat vzniklých při provozu odpovídače, a to zejména:

3.2.1. logu kompletní komunikace uživatele s odpovídačem;

3.2.2. logu otázek a stavů, na které se nepodařilo nalézt odpověď;

3.2.3. logu o počtu konverzací;

3.2.4. logu o délce konverzace uživatele a odpovídače;

3.2.5. logu o časovém rozložení konverzací;

3.2.6. logu o použitých platformách, pomocí kterých bylo s odpovídačem konverzováno.

[redacted]

3.3. Dodavatel je oprávněn pro plnění vyplývající z odst. 3.1. písm. f) Smlouvy sjednat poddodavatele za předpokladu, že tuto skutečnost oznámil Odběrateli před podpisem této Smlouvy.

3.4. Dodavatel se zavazuje provést a předat Dílo podle této Smlouvy ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě.

3.5. Odběratel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe vlastnické právo k Dílu a nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

3.6. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli při plnění předmětu této Smlouvy veškerou nezbytnou součinnosti vč. kontroly finálního copywrightingu po ukončení implementace, a to bez zbytečného prodlení.

3.7. Odběratel je oprávněn kontrolovat, zda Dodavatel řádně plní ustanovení a své povinnosti plynoucí z této Smlouvy. V případě, že shledá Odběratel nedostatek, oznámí jej kontaktní osobě Dodavatele. Pro tyto účely postačí oznámení na emailovou adresu kontaktní osoby dodavatele. Dodavatel se zavazuje sjednat nápravu případného vadného stavu neprodleně. V případě kritické chyby odpovídače či za závažných okolností je Dodavatel povinen sjednat nápravu nejdéle do dvaceti čtyř (24) hodin od oznámení. V případě, že Dodavatel nesjedná nápravu odpovídače do dvaceti čtyř (24) hodin od oznámení vady, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou čtyřiadvaceti (24) hodinovou lhůtu prodlení.

3.8. Dodavatel je povinen řídit se při plnění této Smlouvy pokyny kontaktní osoby Odběratele uvedené v této Smlouvě a také dodržovat vnitřní předpisy Odběratele a městské části Praha 12, zejména provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými bude Odběratelem prokazatelně seznámen.

3.9. Dodavatel je povinen být po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným v souvislosti s výkonem jeho činnosti s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Dodavatel je povinen předložit Odběrateli na jeho žádost platnou a účinnou pojistnou smlouvu do deseti (10) dnů ode dne doručení žádosti o předložení, a to i opakovaně. Dodavatel je povinen za každý i započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy dle tohoto odstavce zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

3.10. Dodavatel je povinen předat Odběrateli přímo nebo prostřednictvím úschovy u schovatele veškeré zdrojové kódy k odpovídači, včetně související dokumentace, na nepřepisovatelném nosiči dat do jednoho (1) měsíce od ukončení účinnosti této Smlouvy z důvodu:

3.10.1. vstupu Dodavatele do likvidace nebo vyhlášení úpadku Dodavatele;

3.10.2. zahájení trestního stíhání proti Dodavateli v souvislosti s předmětem jeho činnosti;

3.10.3. podstatného porušení plnění povinnosti z této Smlouvy Dodavatelem;

3.10.4. ukončení podnikatelské činnosti Dodavatele v předmětu činnosti, která je obsahem jeho povinnosti dle této Smlouvy;

v takovém případě je Odběratel oprávněn provádět údržbu a úpravy, včetně jakýchkoli změn nebo modifikací odpovídače sám nebo prostřednictvím třetí osoby a provozovat jej v rozsahu, v jakém má být odpovídač provozován po dobu účinnosti této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění dle Smlouvy odměnu ve výši:

4.1.1. 349 640 Kč (slovy: tři-sta-čtyřicet-devět-tisíc-šest-set-čtyřicet korun českých) bez DPH za dodání, instalaci a implementaci odpovídače dle této Smlouvy; a

4.1.2. 19 750 Kč (slovy: devatenáct-tisíc-sedm-set-padesát korun českých) bez DPH měsíčně za provoz, servis, hostování, optimalizaci a učení odpovídače dle této Smlouvy, a to vždy měsíčně zpětně.

(dále jen „**Cena**").

4.2. Daňový doklad (faktura) za dodání, instalaci a implementaci odpovídače dle bodu 4.1.1. této Smlouvy bude vystaven Dodavatelem až po plné implementaci, dodání a instalaci automatického odpovídače na webových stránkách městské části Praha 12 i na webových stránkách Litačka, které budou potvrzeny předávacím protokolem podepsaným Odběratelem. Úhrada za měsíční provoz, servis, hostování, optimalizaci a učení systému bude probíhat na základě měsíční faktury vystavené vždy nejdříve 15. den měsíce následujícího po měsíci, za který je tato úhrada poskytována.

4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Odběrateli. Povinnost uhrazení příslušné faktury je Odběratelem splněna dnem připsání celé fakturované částky na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy či na příslušné faktuře.

4.4. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a dalších souvisejících předpisů. Přílohou daňového dokladu musí být doklad o uskutečněném plnění (např. předávací protokol) podepsaný kontaktní osobou Odběratele. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat zákonné náležitosti, je odběratel oprávněn takový doklad Dodavateli vrátit bez uhrazení, a to nejpozději do termínu splatnosti. Dodavatel je v takovém případě povinen nesprávně vystavený či neúplný doklad doplnit či opravit a znovu jej doručit Odběrateli s novým termínem splatnosti v délce 30 kalendářních dnů od opětovného doručení Odběrateli.

4.5. Dodavatel není oprávněn navýšit stanovenou odměnu dle této Smlouvy nebo požadovat uhrazení dodatečných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

4.6. Veškerá peněžitá plnění dle této Smlouvy jsou uvedena bez daně z přidané hodnoty, pokud není stanoveno jinak. DPH bude účtována a připočtena podle platných právních předpisů.

5. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA – LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

5.1. Odběratel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky časově neomezené (resp. omezené na dobu trvání majetkových autorských práv), nevýhradní a nepřenosné oprávnění k výkonu práva užít odpovídač jako celek i všech jeho součástí (licenci), a to bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 4. této Smlouvy. Odměna za licenci je z ekonomického pohledu a na základě dohody stran zahrnuta v Ceně a tudíž je licence jako taková bezúplatná. Po uplynutí platnosti této Smlouvy se předpokládá v případě potřeby pro další provoz, že Odběratel zajistí další provoz Díla na vlastních prostředcích třetích stran (např. MS Azure).

5.2. Odběratel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.

5.3. Odběratel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/na Díle uvedeny.

5.4. V případě, že Dílo obsahuje též produkty třetích stran, které jsou předmětem autorského práva, zavazuje se Odběratel dodržovat licenční ujednání třetích stran. Odběratel v takovém případě bere na vědomí, že záruka a práva z vadného plnění u těchto částí Díla se řídí zvláštními podmínkami třetích stran. Licenční podmínky třetích stran jakož i související zvláštní záruční podmínky tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

6.1. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy, při jejím vyjednávání nebo v souvislosti s touto Smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů.

6.2. Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci, pracovníci nebo spolupracující třetí osoby budou zachovávat mlčenlivost o skutečnostech dle odst. 6.1 Smlouvy.

6.3. Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení této Smlouvy.

7. KONTAKTNÍ OSOBY

7.1. Kontaktními osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Odběratele

[redacted]

za Dodavatele

[redacted]

7.2. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

8.1. Dodavatel nebude, bez předchozího písemného souhlasu Odběratele publikovat nebo vyvíjet takové reklamní či obdobné aktivity, které by byly dávány do přímé spojitosti s touto Smlouvou, jejím předmětem a jménem Odběratele. Toto ujednání se nevztahuje na uvádění Odběratele v referencích v případech účasti Dodavatele v zadávacích/výběrových řízeních.

8.2. Odběratel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Dodavatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných subdodavatelů.

8.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně jejích příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Odběratel.

[redacted]

8.4. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.

8.5. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu druhé smluvní strany.

8.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Kromě uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

8.7. Dodavatel odpovídá Odběrateli za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že užitím odpovídače nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.

8.8. V případě prodlení Dodavatele s dokončením plné implementace, dodání a instalace automatického odpovídače na webových stránkách městské části Praha 12 nebo na webových stránkách Lítačka v termínu dle bodu 3.1.1. této smlouvy je Odběratel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

8.9. Veškerá data vzniklá během trvání této Smlouvy, zejména data dle odst. 2.3. a 3.2. Smlouvy, se stávají vlastnictvím Odběratele, a ten je oprávněn s nimi libovolně nakládat.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

9.2. Tuto Smlouvu lze v části týkající se poskytování servisu, provozu a hostování ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí jedné ze stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se v tomto případě sjednává v délce trvání jednoho (1) kalendářního měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž byla prokazatelně doručena písemná výpověď druhé smluvní straně. Závazky smluvních stran, vyplývající z již započatého plnění v souladu se zněním této Smlouvy, tj. před doručením písemné výpovědi druhé smluvní straně, nejsou podáním výpovědi nijak dotčeny.

9.3. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Dodavatel v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran.

10.2. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

10.3. Kterákoli smluvní strana se zprostí povinnosti k plnění z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje mimořádná překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích osobních poměrů. Účinky vylučující povinnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

10.4. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.

10.5. Odběratel potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.

10.6. Strany se dohodly a svým podpisem potvrzují, že změna okolností není důvodem k ukončení této Smlouvy. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.

10.7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.

10.8. Pro řešení případných sporů z této smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Odběratele.

10.9. Není-li v této Smlouvě či jejích přílohách sjednáno jinak, platí, že veškerá korespondence, včetně jakýchkoliv oznámení, žádostí, upozornění, výzev, odstoupení od Smlouvy apod. dle této Smlouvy (dále společně jen „**Oznámení**") budou vyhotoveny pouze v českém jazyce a doručovány níže uvedenými způsoby. Jakékoliv Oznámení dle této smlouvy bude doručováno na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy a bude považováno za doručené:

a. dnem fyzického předání Oznámení, je-li Oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

b. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li Oznámení zasíláno doporučenou poštou na doručenku; nebo

c. dnem doručení s následným potvrzením neporušeného přenosu, v případech, kdy Oznámení bylo doručováno faxem; nebo

d. v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu úspěšné, desátým (10.) dnem následujícím po dni, kdy bude Oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

Adresy smluvních strany uvedené v záhlaví mohou být měněny písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně. V případě, že jedna smluvní strana písemně zašle druhé smluvní straně shora uvedené nové údaje, bude taková změna druhou smluvní stranou přijata v případě, že tato nové údaje neodmítne, a to nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy jí byly nové údaje prokazatelně doručeny.

10.10. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do uplynutí šestého (6.) měsíce od protokolárního předání a převzetí odpovídače dle této Smlouvy.

10.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, přičemž Dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Odběratel obdrží dvě (2) vyhotovení.

10.12. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísni či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Příloha – Objednávka služeb – Dílčí příkaz INF/1740200209

Zhotovitel – DATASYS s.r.o.

[redacted]

DATA SYS

DATASYS s.r.o.
Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3 - Žižkov
Tel.: +420 225308111, Fax: +420 225308110
IČO: 61249157, DIČ: CZ61249157 (4)

Odběratel - Operátor ICT, a.s.

[redacted]

[redacted]

stejnopis č. 2

OBJEDNÁVKA SLUŽEB č. INF/1740200209 - DÍLČÍ PŘÍKAZ dle příkazní smlouvy č. PRK/40/01/003333/2016 o poskytování a zajišťování služeb v rámci naplňování konceptu Smart Cities ze dne 31. 10. 2016

(1) **Hlavní město Praha**
IČ 000 64 581
DIČ CZ00064581
se sídlem Mariánské náměstí č. 2, 110 00 Praha 1
zastoupené Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky MHMP

(dále jen jako „**příkazce**")

a

(2) **Operátor ICT, a.s.**
IČ 027 95 281
DIČ CZ02795281
se sídlem Dělnická 213/12 PSČ 170 00 Praha 7
zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Bc. Petrou Burdovou místopředsedkyní představenstva
[redacted]

(dále jen jako „**příkazník**")

I.

Příkazce a příkazník uzavřeli dne 31. 10. 2016 příkazní smlouvu o poskytování a zajišťování služeb v rámci naplňování konceptu Smart Cities (dále jen „Příkazní smlouva"), na jejímž základě se příkazník zavázal poskytovat a zajišťovat pro příkazce služby v oblasti ICT za účelem naplňování konceptu Smart Cities za podmínek dále stanovených smlouvou, a to vždy na základě konkrétního písemného požadavku příkazce (ustanovení čl. III. odst. 3.1.).

Příkazce tímto, v souladu se smlouvou dává příkazníku následující pokyn k poskytnutí a/nebo zajištění konkrétní služby v rámci naplňování účelu smlouvy:

Popis požadovaných služeb:

Realizace Projektového záměru s názvem *„Automatický odpovídač"*, jak je popsán v příloze č. 1 této objednávky služeb, která tvoří její nedílnou součást.

V souvislosti s realizací projektu je příkazník zmocněn k administraci výběrového řízení jménem příkazce, zejména:

- k podpisu výzvy k podání nabídek/ZD na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem *„Automatický odpovídač"* v zastoupení příkazce a k podpisu veškeré související dokumentace i dodatečných informací,
- ke jmenování členů hodnotící komise dle svého uvážení,
- k vyhodnocení nabídek na veřejnou zakázku.

V souvislosti s realizací projektu *„Automatický odpovídač"* je příkazník zmocněn k podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem v zastoupení příkazce a dalšímu souvisejícímu jednání v pozici příkazce v rámci tohoto projektu a v souladu s Příkazní smlouvou. V souladu s Příkazní smlouvou bude vybraný dodavatel předmětu plnění veřejné zakázky vystavovat faktury za plnění veřejné zakázky příkazníku. Příkazník následně vystaví fakturu příkazci, a to ve výši odpovídající faktuře od dodavatele zvýšené o odměnu příkazníka dle bodu 6.1. Příkazní smlouvy.

Tento příkaz dává příkazce příkazníku v souladu s usnesením Rady příkazce č. 917 ze dne 25.4.2017, jehož znění je nedílnou přílohou tohoto dílčího příkazu.

V Praze dne 2.5.2017

[redacted]

[redacted]