

Smlouva o plné servisní péči č. 250301

mezi společnostmi

Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o.

Se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4, Michle

IČO: 26427389, DIČ: CZ26427389

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 81433

zastoupenou: Artem Mamian, jednatel společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

a organizací

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Se sídlem Husova 2624, 580 01 Havlíčkův Brod

IČO: 00179540, DIČ: CZ00179540

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném

zastoupenou Mgr. Davidem Rezničenkem, MHA, ředitelem

příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 876 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „zákazník“).

1. Základní ustanovení

- a. Předmětem této smlouvy jsou služby, jak jsou definovány v článku 1. Všeobecných smluvních podmínek, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby ve vztahu k přístroji uvedenému níže, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě (dále jen „servisní péče“):

Přístroj	Výr.č.	Datum instalace	Umístění
CONSTELLATION LXT	1604053301X	9.12.2016	Oční oddělení

(dále jen „přístroj“).

- b. Za servisní péči sjednanou v této smlouvě zaplatí zákazník poskytovateli roční cenu 195 048, - Kč (bez DPH). Tato cena za servisní péči bude fakturována v měsíčních splátkách v hodnotě 16 254, - Kč (bez DPH). Splatnost faktur bude 30 dnů od doručení faktury zákazníkovi. K fakturovaným částkám bude přičtena DPH v zákonné výši.
- c. V případě náhrady přístroje novým přístrojem dodaným poskytovatelem, garantuje poskytovatel možnost vyřadit nahrazený přístroj ze servisní smlouvy, resp. ze soupisu přístrojů uvedeného pod písm. a. výše, pro něž je poskytována servisní péče dle této smlouvy, a nahradit jej novým přístrojem. Případná změna bude provedena

písemným dodatkem, ve kterém bude uveden aktualizovaný seznam přístrojů zahrnutých do smlouvy a odpovídající výše zbývajících splátek po odečtení poměrné části za vyřazený přístroj.

- d. Poskytovatel prohlašuje, že
- ke dni uzavření této smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH.
 - u něj nenastal ani jeden z případů uvedených v ust. § 109 zákona o DPH a minimálně po dobu účinnosti této smlouvy se zavazuje
 - i) nejednat tak, že daň z přidané hodnoty uvedenou na daňových dokladech, které budou vystavovány v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě (dále jen "daň"), úmyslně nezaplatí,
 - ii) nedostat se kdykoliv v budoucnu úmyslně do postavení, kdy by nemohl daň zaplatit,
 - iii) nevyvinout takové jednání, jímž by došlo ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
 - úplata za zdanitelné plnění není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění zákona č. 121/2000 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů.
- e. Poskytovatel se zavazuje, že pokud by u něj přesto některá z výše uvedených situací nastala, oznámí tuto skutečnost neprodleně zákazníkovi. Poskytovatel je plně srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen zákazníkovi nahradit částku jím jako ručitelem vynaloženou ve smyslu ustanovení § 109 odst. 1 zákona o DPH za něj v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Tato povinnost Poskytovatele platí i pro případ, kdy by se v budoucnu ukázalo, že úplata za zdanitelné plnění byla bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny a za předpokladu, že zákazník správci daně doměřené DPH z takového plnění uhradil.

2. Servisní péče

V rámci servisní péče bude prováděna periodická prohlídka, která zahrnuje následující práce:

- a. Kontrola všech provozních a ochranných systémů podle předpisů výrobce o provádění údržby (Service Test Procedure, STP).
- b. Kontrola všech mechanických a elektrických hodnot podle provozních předpisů výrobce.
- c. Provádění veškerých bezpečnostně technických kontrol dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zdravotnických prostředcích“), potvrzení a dokumentace servisního zásahu a dále plnění veškerých

povinností zákazníka týkajících se bezpečnostně technických kontrol, jak je stanoví Zákon o zdravotnických prostředcích ve vztahu k přístroji uvedenému v této smlouvě.

3. Rozsah činnosti:

- a. V rámci této smlouvy jsou zaručovány 2 periodické prohlídky ročně.

Cena dle čl. 1. písm. b. této smlouvy zahrnuje odměnu za provedení prací a cestovné v plném rozsahu za periodickou prohlídku a běžné servisní návštěvy (viz čl. 4. bod b. níže) včetně HW a SW náhradních dílů.

- b. Poskytovatel garantuje nástup na opravu v co nejkratší možné lhůtě, nejpozději do jednoho pracovního dne, pokud se jedná o závadu znemožňující provoz přístroje, a poskytovatel garantuje zprovoznění přístroje, nejdéle do 3 pracovních dnů od nahlášení závady. V ostatních případech poskytovatel garantuje nástup na opravu do 2 pracovních dnů a opravu do 4 pracovních dnů. V případě nedodržení termínu odstranění závady zajistí poskytovatel na své náklady náhradní přístroj umožňující realizovat zákazníkem naplánovaný operační program.

- c. Tato služba se neposkytuje o sobotách, nedělích a svátcích. Poskytovatel se zavazuje postupovat tak, aby závada byla odstraněna bezodkladně. Náhradní díly s ohledem na jejich dostupnost v evropském centrálním skladu jsou standardně dodávány do České republiky během 24 hodin od objednání.)

- d. K nahlášení závady slouží následující kontakty:



Za nahlášení závady se považuje zaslání zprávy na uvedený e-mail a současné telefonické hlášení na jedno z uvedených čísel.

4. Výjimka:

Xenonová výbojka ASSY, LAMP, XENON OSRAM FLD SVC, Ultrazvukové fakoemulzifikační sondy a veškerý spotřební materiál bude účtován zvlášť podle platného ceníku poskytovatele v době poskytnutí služby.

5. Doba dojíždění:

Servisní návštěvy budou prováděny v rámci provozní doby poskytovatele, která je 8:00 - 17:00 hod. Termíny potřebných činností dohodne se zákazníkem předem technický nebo zákaznický servis poskytovatele.

6. Záruka, pojištění a doplňující smluvní podmínky:

Poskytovatel poskytuje na každou službu dle této smlouvy, resp. na servisní péči, záruku po dobu 6 měsíců ode dne převzetí každé služby zákazníkem.

Řádné předání poskytnuté služby a servisního výkazu poskytovatelem zákazník vždy potvrdí svým podpisem na kopii servisního výkazu, jak je specifikován v článku 2.1 Všeobecných smluvních podmínek, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Za okamžik převzetí služby se tedy považuje okamžik potvrzení převzetí služby zákazníkem na kopii servisního výkazu.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přiložené "Všeobecné smluvní podmínky".

7. Závěrečná ustanovení:

- a. Znění této smlouvy odpovídá dřívější ústní dohodě smluvních stran, která nabyla účinnosti dnem 1. 3. 2025 a podle které smluvní strany postupovaly již před podpisem tohoto písemného znění smlouvy a smluvní strany tímto obsah této smlouvy v písemné podobě potvrzují.
- b. Smlouva se uzavírá na dobu 30 měsíců.
- c. Změny a doplňky této smlouvy musí být pro nabytí právní účinnosti provedeny písemnou formou.
- d. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti dle této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- e. Neplatnost či neúčinnost některého či několika ustanovení této smlouvy neovlivňuje platnost ostatních ujednání.
- f. Nárok na smluvní pokutu vzniklý dle této smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody.
- g. Na požádání zákazníka je poskytovatel povinen předložit zákazníkovi veškeré dokumenty, které jakkoliv souvisejí s přístrojem, zejména s používáním přístroje, údržbou přístroje a provozních předpisů vztahujících se k přístroji.

- h.** Elektronické podpisy. Obě strany souhlasí s tím, že tato smlouva a jakékoli další dokumenty, které s ní mohou být spojené, mohou být podepsány elektronicky, a to uznávaným elektronickým podpisem, a že veškeré elektronické podpisy jednajících osob (a to včetně prostého elektronického podpisu), jimiž tato smlouva nebo s ní spojené dokumenty může být podepsána, se považují pro účely platnosti, vymahatelnosti a přípustnosti za stejné, jako by šlo o jejich vlastnoruční podpisy. Uvedené neplatí, pokud právní předpisy vyžadují k platnosti takového právního jednání úředně ověřený podpis jednajících osob. Obě strany berou na vědomí, že v případě jakéhokoli možného soudního řízení týkajícího se této smlouvy se každá strana výslovně vzdává práva vznést jakoukoli námitku nebo vzdání se odpovědnosti na základě argumentu, že smlouva byla podepsána prostřednictvím elektronického podpisu. V případech týkajících se uzavření, změny nebo ukončení smlouvy může jednat pouze osoba, která je oprávněna jednat dle údajů zapsaných v Obchodním rejstříku, nebo osoba, která má od této osoby pro takovéto jednání udělenou plnou moc.

Přílohy:

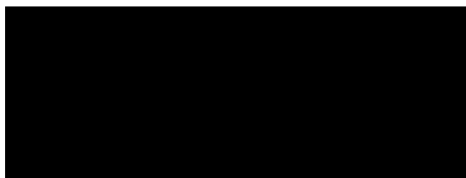
Příloha č. 1 – Všeobecné smluvní podmínky

V Praze dne

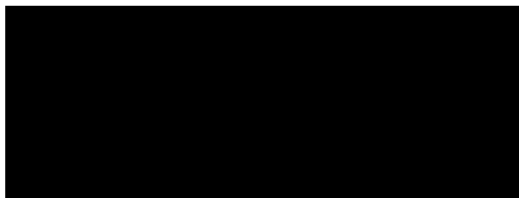
V Havlíčkově Brodě dne

Za Alcon Pharmaceuticals
(Czech Republic) s.r.o.

Za zákazníka:
Za Nemocnici Havlíčkův Brod,
příspěvkovou organizaci



Artem Mamian,
jednatel společnosti



Mgr. David Rezníčenko, MHA
ředitel

Všeobecné smluvní podmínky

dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

1. Předmět

- 1.1. Předmětem těchto podmínek je záruční a pozáruční servisní péče, která je poskytována na základě smluv o plné servisní péči (dále jen „smlouva“) uzavřených mezi zákazníkem a ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. (dále jen „služby“) a zahrnuje následující periodické služby firmy ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. (dále také i jen „poskytovatel“):
 - 1.1.1. Preventivní prohlídky s obecnou funkční kontrolou vč. bezpečnostně technických kontrol.
 - 1.1.2. Funkčně potřebné čištění a mazání.
 - 1.1.3. Odstranění funkčních poruch způsobených normálním opotřebením.
 - 1.1.4. Výměna dílů z důvodu jejich normálního opotřebení.
- 1.2. Služby nezahrnují:
 - 1.2.1. Odstraňování poruch a poškození způsobených neodborným zacházením, opakovaným používáním jednorázového zboží, kolísáním napětí, transportem, modifikacemi, opravami a servisem provedenými zákazníkem nebo třetími osobami s výjimkou osob autorizovaných k provádění servisu, vnějšími vlivy nebo vyšší mocí.
 - 1.2.2. Totéž platí pro poruchy či poškození způsobenými vlivem okolních podmínek v místě používání (např. teploty), zásobovacími systémy a používáním příslušenství, náhradních dílů či připojených přístrojů a pracovních nástavců neschválených firmou ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. Ceny za opravy škod uvedených v tomto odstavci nejsou zahrnuty v ceně za služby a budou účtovány zvlášť.
 - 1.2.3. Dodávku spotřebního materiálu a jiného příslušenství.

2. Poskytování služeb a odstraňování závad

- 2.1. Preventivní prohlídky budou prováděny podle pokynů výrobce. Každý termín návštěvy bude předem sjednán se zákazníkem. Po poskytnutí každé služby bude poskytovatelem předána zákazníkovi zpráva o poskytnutí služby (servisní výkaz).
- 2.2. Zákazník je povinen poskytnout firmě ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o., resp. jejím zaměstnancům na vyžádání nezbytnou součinnost

pro řádné a včasné plnění povinností, která spočívá zejména v následujících povinnostech:

- 2.2.1. poskytnout firmě ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. informace potřebné ke splnění smlouvy zejména informace o všech změnách a o aktuálním stavu přístrojů, které mohou mít nebo mají vliv na plnění této smlouvy a další informace, které má zákazník k dispozici a o nichž ví, že jsou nezbytné pro plnění této smlouvy v průběhu jejího plnění
- 2.2.2. umožnit firmě ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o., resp. jejím zaměstnancům přístup do všech míst, kde bude docházet k plnění této smlouvy ve sjednané době v pracovní dny a zajistit podmínky pro řádné a včasné plnění povinností např. zdroje el. energie apod.

3. Ceny a platby

- 3.1. Požaduje-li zákazník služby firmy ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. spadající pod bod 1.2. těchto podmínek, budou tyto služby vyúčtovány, pokud nebyly výslovně sjednány pro tento případ pevné ceny, za ceny služeb firmy ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. platné v den poskytnutí příslušné služby. Platný ceník servisních služeb bude poskytovatelem kdykoli na vyžádání zaslán zákazníkovi.
- 3.2. Daň z přidané hodnoty bude připočtena v zákonem stanovené výši.

4. Odpovědnost a náhrada škod

- 4.1. Firma ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. neodpovídá za závady a následná poškození přístroje vzniklé na základě nesprávné funkce či poruchy místně instalovaných přívodních vedení (elektřina, voda, plyn, vzduch atd.).
- 4.2. Firma ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. neodpovídá za vady a škody vyplývající ze špatné obsluhy nebo skutečností uvedených pod bodem 1.2.1. těchto podmínek.
- 4.3. Firma ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností ze strany ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. nebo třetí osoby, kterou ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. pověřil k plnění této smlouvy, s výjimkou případů, kdy porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 4.4. Zákazník je k odvracení nebo zmírnění hrozící škody povinen učinit veškerá opatření k odvracení nebo zmírnění škody, spočívající zejména v povinnosti informovat ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. o vzniku skutečností, které zapříčiní nebo mohou zapříčinit škodu, za kterou ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. odpovídá.
- 4.5. ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. není povinna nahradit škodu, která vznikla tím, že zákazník tuto povinnost uvedenou v bodu 4.4. těchto

podmínek nesplnil, zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.

5. Výpovědní doba

- 5.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu, avšak nikoliv dříve než po uplynutí 6 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.2. Firma ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. může od smlouvy ve vztahu ke všem či k jednotlivým přístrojům, na něž jsou služby poskytovány, odstoupit s okamžitou platností, jestliže:
 - 5.2.1. nejsou přístroje řádně obsluhovány nebo s nimi není správně zacházeno a zákazník toto nenapraví navzdory písemnému upozornění firmy ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. během jednoho měsíce od doručení upozornění,
 - 5.2.2. zásahy či opravy provádějí na přístrojích osoby, které nejsou autorizovány firmou ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o.,
 - 5.2.3. připojí zákazník přístroje nebo použije příslušenství či spotřební materiál, jehož používání bylo firmou ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. výslovně zakázáno a jestliže podle názoru firmy ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. nezaručují bezvadný provoz a firma ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. na tuto skutečnost s uvedením lhůty nápravy upozornila,
 - 5.2.4. zákazník jiným podstatným způsobem poruší smlouvu, např. opakovaně (minimálně 2x) neposkytne součinnost dle bodu 2.2. těchto podmínek.
 - 5.2.5. zákazník je v prodlení s úhradou ceny za servis delší než 30 dnů.
- 5.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. podstatným způsobem poruší tuto smlouvu, např. bude opakovaně v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze smlouvy či těchto podmínek.

6. Reklamáce

- 6.1. Reklamáce zjevných vad převzatých služeb jsou podány včas, jestliže byly oznámeny písemně, případně e-mailem firmě ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. nejpozději do 21 dnů včetně po převzetí služby.
- 6.2. Závady, které nejsou zřejmé v okamžiku dokončení a předání služeb, je třeba písemně, případně e-mailem sdělit firmě ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. ihned po jejich zjištění, nejpozději 6 měsíců po převzetí služeb.

- 6.3. Je-li podávána reklamace, je firma ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. oprávněna přístroj prověřit svými prostředky nebo prostřednictvím znalce.

7. Rozhodné právo a soudní příslušnost

- 7.1. Právní vztahy mezi zákazníkem a firmou ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. se řídí platným českým právem, zejména příslušnými ustanoveními dle občanského zákoníku.

8. Obecná ustanovení

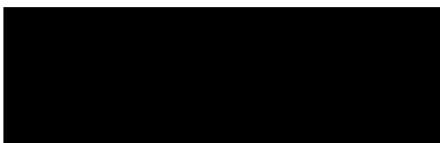
- 8.1. Ustanovení smlouvy, která upravují práva a povinnosti ALCON Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. a zákazník odlišně od těchto obchodních podmínek, mají přednost před těmito podmínkami.

Poskytovatel
V Praze dne

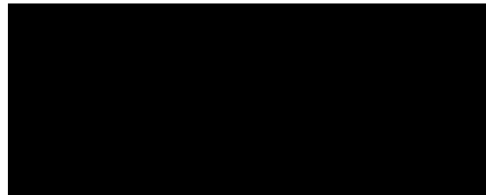
Zákazník
V Havlíčkově Brodě dne

Za Alcon Pharmaceuticals
(Czech Republic) s.r.o.

Za Nemocnici Havlíčkův Brod,
příspěvkovou organizaci



Artem Mamian
jednatel společnosti



Mgr. David Rezníčenko, MHA
ředitel