

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB – ZAIŠTĚNÍ MIMIX PROFESSIONAL MAINTENANCE

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném
a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)
č. smlouvy: 115/295/2025

Národní rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

se sídlem: Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329
kterou zastupují Tomáš Nidetzky, předseda představenstva, a Bohumil Hyánek, člen
představenstva

(dále jen „**Banka**“ nebo „**NRB**“)

a

AMCOBEX Information Technologies s.r.o.

IČO: 48909092

se sídlem: Tuřanka č.p. 1222/115, 627 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11328
kterou zastupuje Ivan Slavíček, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Banka a Dodavatel dále společně též jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

Preambule

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

Článek 1

Předmět Smlouvy, doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Bance za dále stanovených podmínek následující
služby:

(i) službu Assure MIMIX Professional Maintenance, vč. poskytnutí následujících licencí:

Assure MIMIX Enterprise Maintenance

■ [REDACTED] ■ [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
■ [REDACTED] ■ [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

(dále společně i jednotlivě jen „**Software MIMIX**“);

(ii) podporu při řešení komplexních problémů – přímá kooperace při řešení
s produktovou podporou Assure MIMIX Professional Maintenance

(dále jen „**Podpora**“)

Software MIMIX a Podpora dále společně jen „**Služby**“.

2. Služby, jejichž poskytnutí Dodavatelem je předmětem této Smlouvy, jsou detailněji specifikovány v nabídce Dodavatele (tvořící přílohu č. 1 Smlouvy; dále jen „**Nabídka Dodavatele**“), přičemž zahrnují zejména následující plnění:

- (i) podporu na vyžádání (telefonem či e-mailem oprávněné osobě Dodavatele ve věcech technických nebo na hot-line Dodavatele, pokud bude sdělen) při přepnutích provozu serveru i5 na záložní stroj, a to jak plánovaných (takové požadavky na podporu musí být Dodavatelem vzneseny nejméně 3 pracovní dny předem), tak i neplánovaných (v reakční době stejné jako pro odstraňování vad);
- (ii) periodický audit prostředí Softwaru MIMIX, přepínacích procedur Softwaru MIMIX a jejich dokumentace (2x ročně na vyžádání Banky, v dohodnutém termínu);
- (iii) úpravu a kontrolu nastavení prostředí Softwaru MIMIX v návaznosti na provedené změny (PTF i5OS, Mimixové fixy, historie a logy, temporální data), a to v případě změn provedených Dodavatelem automaticky a ihned po změnách, jinak na vyžádání Banky, nejdéle do 2 pracovních dnů;
- (iv) ladění replikačních úloh - optimalizace (na vyžádání Banky, pokud nebylo součástí auditu).

Podporou je myšlena součinnost pracovníků Dodavatele na místě plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.

3. Specifikace Software MIMIX a jednotlivě určené stroje, na kterých bude software MIMIX provozován:

Produkt	Model	CPU	LPAR	Serial	Umístění
██████████	██████████	■	■	██████████	██████████
██████████	██████████	■	■	██████████	██████████

4. Služby budou Dodavatelem poskytovány v primárně sjednaném místě plnění, jímž je pracoviště Banky na adrese Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha, nicméně určité činnosti Dodavatele, jež nevyžadují přímou součinnost zaměstnanců Banky (přístup do jejích IT systémů apod.), mohou být podle aktuální situace, potřeb Banky a možností Dodavatele poskytovány Dodavatelem po dohodě s Bankou i distančně (z místa a v prostorách jím vhodně zvolených).

Banka si vyhrazuje právo změnit primární adresu místa plnění na jinou adresu na území hlavního města Prahy. Změnu místa plnění sdělí Dodavateli písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

5. Služby budou Dodavatelem poskytovány v období ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve však dnem 8. 4. 2025, a to po dobu následujících 12 měsíců. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování služeb bez zbytečných odkladů po dodání licenčních klíčů Assure MIMIX Enterprise-Perpetual (dále jen „**Licenční klíče**“).
6. Banka se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytované Služby cenu dle článku 4 této Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu, jak je vymezen v této Smlouvě. Dodavatel se zavazuje a zaručuje Bance, že kvalita, rozsah a úroveň poskytovaných služeb se po dobu platnosti této Smlouvy nezmění v neprospěch Banky.
7. Dodavatel se zavazuje realizovat Služby dle této Smlouvy osobně (tj. prostřednictvím svých zaměstnanců) nebo prostřednictvím poddodavatelů, a to pouze certifikovanými pracovníky IBM Technology Services.

Článek 2

Podmínky a způsob poskytování Služeb, odpovědnost za vady

1. Dodavatel musí být po dobu plnění této Smlouvy bezúhonný. Bezúhonnost je Dodavatel povinen Bance prokázat na základě jejího písemného požadavku do sedmi (7) dnů od obdržení takového požadavku.
2. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění podle této Smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou v souvislosti s výkonem jeho činnosti podle této Smlouvy, s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 15 000 000 Kč a s výší spoluúčasti Dodavatele maximálně 10 %. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky snížit limit pojistného plnění pod uvedenou částku nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění tak, že by tím byla zhoršena možnost Banky domoci se pojistného plnění.
3. Dodavatel je povinen předložit Bance na její žádost pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát dokladující pojištění dle předchozího odstavce k nahlédnutí, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení takové žádosti. V případě nedodržení povinnosti předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát je Banka oprávněna po Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.
4. Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Banky (zejména předpisy o vstupu do objektů Banky a o bezpečnosti systémů), se kterými byl seznámen, a řídit se organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Banky.
5. V rámci součinnosti může Banka umožnit Dodavateli užití svých vybraných hardwarových a softwarových prostředků, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Banky a že nebude s těmito prostředky nakládat nebo je používat v rozporu s touto Smlouvou, ani jinak ke škodě Banky.
6. Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy:
 - a) postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností Dodavatele;
 - b) informovat bezodkladně Banku o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, které by mohly ovlivnit plnění této Smlouvy;
 - c) upozornit Banku na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která příslušné riziko sníží nebo zcela vyloučí;
 - d) i bez pokynů Banky provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem plnění podle této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Banku o provedení těchto úkonů;
 - e) neprodleně informovat Banku o tom, že využil svého oprávnění pověřit provedením díla nebo jeho části dalšího poddodavatele. V tomto případě má Dodavatel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám;
 - f) předložit Bance seznam poddodavatelů v případech, kdy je předložení tohoto seznamu vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, a to ve lhůtách a v souladu s těmito předpisy.
7. Banka má právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním podle této Smlouvy, maximálně však kumulativně za celou dobu účinnosti Smlouvy do výše 30% z celkové ceny plnění v Kč bez DPH uvedené v článku 4 odstavce 1 této Smlouvy.

8. Splatnost jakékoliv smluvní pokuty uplatněné dle této Smlouvy nastává dnem uvedeným ve výzvě Banky Dodavateli k jejímu zaplacení nebo 10 pracovních dnů od doručení výzvy Dodavateli, podle toho, co nastane později. Smluvní pokutu je Dodavatel povinen uhradit jednorázově v plné výši na účet Banky uvedený v takové výzvě. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Banky na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.
9. Zaplacením smluvní pokuty stanovené kdekoli v této Smlouvě není dotčeno právo Banky požadovat vedle smluvní pokuty po Dodavateli též náhradu škody (není-li tato zcela kryta pojištěním podle odst. 2 tohoto článku Smlouvy), přičemž se Smluvní strany dohodly na tom, že Banka je oprávněna požadovat po Dodavateli náhradu škody pouze ve výši přesahující Bankou uplatněnou smluvní pokutu, kterou Banka uplatnila v souvislosti s okolnostmi, na jejichž základě Bance předmětná škoda vznikla. Smluvní strany dále sjednaly, že maximální výše náhrady skutečné přímé škody (újm), kterou je Banka oprávněna po Dodavateli požadovat, nepřekročí 15.000.000,- Kč. Dodavatel nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilé, nepřímé újm nebo následné ekonomické újm nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.
10. Výše uvedené omezení náhrady újm se nevztahuje na:
- i) platby hrazené třetím stranám, které jsou uvedeny v článku 3 odstavci 9 této Smlouvy;
 - ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení);
 - iii) náhradu újmy na nemovitém a movitém majetku;
 - iv) náhradu újmy, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena;
 - v) úmyslně způsobenou škodu;
 - vi) škodu způsobenou pod vlivem návykových látek.
11. Dodavatel se zavazuje k reakční době 150 minut od nahlášení požadavku v souladu s článkem 1, odst. 1, bodem (ii) této Smlouvy. V uvedené lhůtě se musí Dodavatel dostavit k zahájení řešení požadavku Banky do místa plnění dle žádosti Banky, nebude-li s Bankou ujednáno, že vzhledem k charakteru požadavku postačuje, aby v uvedené lhůtě bylo zajištěno vzdálené řešení požadavku Banky. Reakční doba se počítá pouze v rámci pracovní doby Banky, tj. v době pracovních dnů v čase mezi 8:00 hod. a 17:00 hod. (příklad: pakliže Banka nahlásí požadavek na plnění Smlouvy v pátek v čase 16:30 hod., Dodavatel má povinnost dostavit se na místo realizace požadavku Banky nejpozději v pondělí následujícího týdne v 10:00 hod.).
12. Dodavatel je v rámci plnění této Smlouvy oprávněn instalovat revize a aktualizace Software MIMIX pouze na určeném hardware Banky.
13. Služby budou poskytovány v českém jazyce.
14. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě, a to na svou odpovědnost. Dodavatel je povinen poskytovat Služby v souladu s podmínkami této Smlouvy i Nabídky Dodavatele, přičemž v případě rozporu mezi podmínkami Smlouvy a Nabídky Dodavatele se přednostně uplatní ustanovení Smlouvy.
15. Dodavatel poskytuje Bance záruku na Služby v délce 12 (dvanácti) měsíců od poskytnutí každé jednotlivé Služby. Banka má právo požadovat bezplatnou nápravu zjištěných vad s tím, že běh záruční doby se staví do doby nápravy zjištěných vad. Banka může uplatnit práva z vadného plnění kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistila, aniž by tím bylo její právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
16. Veškeré vady a jiné nedostatky je Banka povinna uplatnit u Dodavatele písemně (postačí e-mailem). Dodavatel je povinen přistoupit (zahájit práce) k odstranění reklamované vady nebo jiného nedostatku bez zbytečného odkladu, a vyvinout maximální úsilí k odstranění příslušné vady nebo jiného nedostatku v co nejkratším termínu, nejpozději pak do 10 pracovních dnů ode dne oznámení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Není-li možné takovou vadu odstranit ve výše uvedené lhůtě,

musí Dodavatel bez zbytečného odkladu oznámit Bance důvody, předpokládaný termín a způsob odstranění vady.

17. Prokáže-li se, že Banka oznámila vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Dodavatel), nemá nárok na bezplatné odstranění vady.
18. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy plnit požadavky Banky učiněné prostřednictvím oprávněných osob uvedených v ustanovení článku 5 této Smlouvy.
19. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými byl Bankou prokazatelně seznámen (stejná povinnost platí i pro jeho poddodavatele).
20. Dodavatel je oprávněn vstupovat v objektech Banky pouze do míst, která budou dohodnuta s oprávněnými osobami Banky (viz ustanovení článku 5 této Smlouvy). Dodavatel bere na vědomí, že prostory Banky mohou být monitorovány kamerovým systémem.
21. Dodavatel bere na vědomí, že Banka je povinna dodržovat ustanovení vyhlášky č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že bude při poskytování Služeb postupovat tak, aby veškeré zde stanovené povinnosti mohly být Bankou dodrženy. Dodavatel zejména zajistí, aby jím dodávané Služby splňovaly požadavky uvedené v Příloze č. 6 k vyhlášce č. 163/2014 Sb. (dále jen „**příloha vyhlášky**“) (podrobnější vymezení některých požadavků na řízení operačního rizika), a při poskytování Služeb bude Dodavatel především dbát:
 - ❖ na dodržení bezpečnostních zásad v jednotlivých informačních systémech (bod 16 přílohy vyhlášky);
 - ❖ na zajištění jednoznačné autentizace uživatele, která předchází jeho činností v informačních systémech (bod 18, písm. b přílohy vyhlášky);
 - ❖ na zajištění přístupu k informacím v informačních systémech pouze uživateli, který byl pro tento přístup autorizován (bod 18, písm. c přílohy vyhlášky);
 - ❖ na dodržení zásad ochrany důvěrnosti a integrity autentizační informace (bod 18, písm. d přílohy vyhlášky);
 - ❖ na včasné nahlášení událostí, které ohrozily nebo narušily bezpečnost informačních systémů, do bezpečnostních auditních záznamů, ochranu těchto záznamů před neautorizovaným přístupem, zejména úpravou (modifikací) nebo zničením, a jejich uchovávání (bod 18, písm. e přílohy vyhlášky).
22. Banka je povinna poskytnout Dodavateli potřebná dostupná data a informace, které Dodavatel nezbytně potřebuje k poskytování Služeb dle této Smlouvy. Banka je oprávněna rozhodnout, že některá data, informace a podklady Dodavateli nepředá; v takovém případě Banka není oprávněna nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Dodavatel nemohl přihlídnout při plnění Smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Banka nepředala.
23. Banka je povinna informovat Dodavatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na výsledky poskytování Služeb dle této Smlouvy.
24. Dodavatel je oprávněn po předchozí dohodě s Bankou využít k plnění této Smlouvy poddodavatele. Použije-li Dodavatel k plnění Smlouvy poddodavatele, odpovídá, jako by plnil sám.
25. Dodavatel je po ukončení smluvního vztahu povinen bez zbytečného odkladu vrátit Bance všechny vypůjčené podklady, které od ní převzal v rámci plnění této Smlouvy; předání a převzetí originálních podkladů Banky musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma Smluvními stranami.

Článek 3

Licenční ujednání

1. Dodavatel prohlašuje, že má vypořádaná veškerá autorská práva a práva duševního vlastnictví pro účely plnění předmětu této Smlouvy. V případě, že se toto tvrzení ukáže jako nepravdivé, zavazuje se Dodavatel uhradit Bance veškerou vzniklou škodu, jakož i veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním nebo minimalizací škody.
2. Pokud součástí plnění předmětu této Smlouvy bude i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
3. Banka je oprávněna veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
4. Banka je oprávněna Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Bance Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Bance k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - i. Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - ii. Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
 - iii. Banka je oprávněna výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - iv. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Bance s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - v. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - vi. Dodavatel společně s Licencí poskytuje Bance právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - vii. Licenci není Banka povinna využít, a to ani zčásti.
5. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za poskytování Služeb dle Smlouvy s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množství rozsahu Licence.
6. Licence se vztahuje i na veškerou dokumentaci, podkladové materiály, případné zdrojové kódy a binární soubory k takto vzniklému Autorskému dílu. Dokumentaci, podkladové materiály a zdrojové kódy je Dodavatel povinen Bance bezodkladně po jejich vytvoření předat, přičemž zdrojové kódy musí být vytvářeny a v průběhu vývoje ukládány výhradně na technické prostředky Banky.
7. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

8. Dodavatel ani žádný z poddodavatelů není oprávněn autorské dílo šířit samostatně, samostatně užívat mimo rozsah plnění Smlouvy ani samostatně poskytnout jiná práva třetí osobě k jeho šíření. Dodavatel ani žádný z poddodavatelů netrvá na uvádění svého jména na šířeném autorském díle.
9. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit Banku v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. Pro takové případy se Dodavatel zavazuje uhradit veškeré částky, jejichž platba bude Bance uložena soudem, resp. částky zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Dodavatelem, a to za předpokladu, že Banka bezodkladně (i) o takovém nároku Dodavatele písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané Dodavatelem, a (iii) umožní Dodavateli vést obhajobu a související jednání o vyrovnání a bude s Dodavatelem v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).
10. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Bance dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.
11. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Banky dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Banka oprávněna vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byla jejich výlučným vykonavatelem, a že Dodavatel udělil Bance souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
12. Dodavatel je povinen Bance uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Banka nemohla předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže Dodavatel poruší jakékoliv licenční právo Banky podle tohoto článku nebo poruší povinnost předat Bance zdrojový kód či změnu zdrojového kódu dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Bance vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Banky na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Článek 4

Cena Služeb a platební podmínky

1. Banka se zavazuje uhradit Dodavateli za veškeré Dodavatelem poskytnuté Služby cenu (úplatu) ve výši **1.589.000,- Kč** (slovy: jeden milion pět set osmdesát devět tisíc korun českých) bez DPH.
2. Celková cena sjednaná v odst. 1 tohoto článku Smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním Služeb dle této Smlouvy, zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, odměnu za poskytnutí veškerých licencí k Software MIMIX, jakož i náklady na výjezdy, dopravu a cestovné do místa plnění.
3. Je-li Dodavatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) uhradit v souvislosti s poskytováním Služeb podle Smlouvy DPH, a předmět Smlouvy (Služby) nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti v souladu s § 92a až § 92e zákona o DPH, je Banka povinna Dodavateli takovou DPH uhradit vedle ceny za Služby stanovené v souladu se Smlouvou. Dodavatel odpovídá za to, že DPH bude ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy uplatněna v souladu s právními předpisy platnými a účinnými ke dni povinnosti přiznat DPH.

4. Banka je srozuměna se skutečností, že s ohledem na náklady související s vygenerováním Licenčních klíčů ze strany jejich výrobce (Licenční klíče budou následně ověřeny Bankou) je nezbytné, aby byla celková cena za plnění dle této Smlouvy uhrazena Dodavateli v období bezprostředně navazujícím na zahájení poskytování Služeb Dodavatelem, s čímž Banka souhlasí.
5. Z důvodu uvedeného v odst. 4 tohoto článku Smlouvy se proto sjednává, že Banka uhradí Dodavateli celkovou cenu za poskytované Služby dle této Smlouvy (a případnou příslušnou DPH v aktuální zákonné výši) na základě doručení řádně a v souladu se Smlouvou vystaveného daňového dokladu (dále jen „Faktura“) Bance. Splatnost Faktury bude minimálně čtrnáct (14) dní od jejího doručení Bance.
6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Bankou prováděny bezhotovostní formou na bankovní účet Dodavatele uvedený na Faktuře a výhradně v korunách českých. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Banky ve prospěch účtu Dodavatele.
7. Pokud je Dodavatel plátcem DPH, zavazuje se uvést na Faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.
8. V případě, že Dodavatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí Banka DPH z poskytnutého plnění (dle § 109a téhož zákona) přímo příslušnému správci daně namísto Dodavatele a následně uhradí Dodavateli cenu plnění poníženou o takto zaplacenou daň.
9. Faktura Dodavatele musí obsahovat číslo Smlouvy (či její plný název a datum uzavření, pokud jí číslo nebylo přiděleno) a ostatní pro fakturaci stanovené údaje dle zákona o DPH, včetně případné informace, že provedení předmětu Smlouvy (Služby) podléhá režimu přenesení daňové povinnosti v souladu s § 92a až § 92e zákona o DPH. V případě, že Dodavatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku. V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Banka oprávněna vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak Banka dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené Faktury Bance.
10. Pro případ prodlení Banky s úhradou Faktury se sjednává povinnost Banky uhradit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Sjednává se, že bude-li Dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat Faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Banky [REDACTED]
12. Za den doručení Faktury (daňového dokladu) se považuje den doručení na e-mailovou adresu Banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

Článek 5

Komunikace Smluvních stran při poskytování Služeb

1. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

a) v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
██████████	██████████	████████████████████

b) v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
■■ ■■	■■■ ■■ ■■ ■■	■■■■■■■■■■

2. Oprávněné osoby, které budou Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

a) v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

a) v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

3. Změna oprávněných osob Banky či Dodavatele, resp. jejich kontaktních údajů bude provedena písemným oznámením druhé Smluvní straně, a to pokud možno nejpozději pět (5) pracovních dnů před provedením změny; není-li to možné, pak vždy bezprostředně po takové změně.

4. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob Banky či Dodavatele.

5. Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději třetím (3) pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušné dodejce (doručence) provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv). Pro odstranění případných nedorozumění se Smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

Článek 6

Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace se považují veškeré údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Dodavatel seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.

2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Banka oprávněna vůči Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel povinen důvěrnou informaci sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Dodavatel povinen informovat o tom předem Banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

Článek 7

Prohlášení Smluvních stran, povinnosti Smluvních stran, odpovědnost za škodu

1. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
 - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
 - ❖ že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - ❖ že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - ❖ že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - ❖ že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - ❖ že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.
3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že výsledky činnosti související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Banky žádným dalším subjektům.
5. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Banky.
6. Dodavatel je povinen chránit zájmy Banky, zejména je povinen upozornit Banku na veškerá hrozící či trvající nebezpečí škod, která mu jsou známá nebo která by mu při řádném poskytování Služeb dle této Smlouvy známá být měla.
7. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
8. Dodavatel odpovídá Bance za škodu způsobenou Bance v souvislosti s realizací Služeb dle Smlouvy.
9. Dodavatel odpovídá Bance za škodu na věcech převzatých od Banky nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
10. Za správnost všech dokladů předložených Dodavateli odpovídá Banka. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností Banky, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

Článek 8

Odstoupení od Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud:
 - i. Banka bude v prodlení s úhradou řádně vystavené Faktury déle než patnáct (15) dnů a toto nenapraví ani do deseti (10) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Dodavatele k nápravě; nebo
 - ii. Banka bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Bance uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku.
2. Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud:
 - i. Dodavatel bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než patnáct (15) dnů a toto nenapraví ani do deseti (10) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Banky k nápravě; nebo
 - ii. Dodavatel bude v likvidaci, úpadku anebo podá-li Dodavatel insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), nebo pokud bude vůči Dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku.
3. Odstoupení od Smlouvy a oznámení dle předchozích odstavců musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé Smluvní strany.
4. Smluvní strany si dále výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy (včetně dohody Smluvních stran, jejíž součástí bude vždy i vypořádání vzájemných pohledávek a závazků) si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění za veškeré Služby poskytnuté do dne účinnosti ukončení této Smlouvy; pro vyloučení pochybností se Dodavatel pro takový případ zavazuje vrátit (uhradit) Bance část sjednané a Bankou již uhrazené ceny, a to v rozsahu odpovídajícím Dodavatelem reálně neposkytnutým Službám (výši takového peněžitého plnění se Smluvní strany zavazují vzájemně projednat).
5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.

Článek 9

Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná Smluvní strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

Článek 10

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“), nejdříve však dne 8. 4. 2025.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **12 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy**.

4. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, o licencích, o zárukách a práv z vad, nároky na uplatnění smluvních pokut, o mlčenlivosti, rozhodném právu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejich ukončení.
5. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o oprávněných osobách Smluvních stran v článku 5 této Smlouvy a údaje ohledně osob zastupujících Smluvní strany při uzavření (podpisu) této Smlouvy (tj. údaje v záhlaví a zápatí Smlouvy), a rovněž kompletní Nabídka Dodavatele (v příloze č. 1 Smlouvy; představující jeho obchodní tajemství), nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i veškeré její případné budoucí dodatky, bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Banka bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze Smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou Smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.
8. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze dodatky uzavřenými v listinné nebo elektronické formě a podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran (v případě elektronické formy pouze uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou Smluvních stran), a to s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 5 odst. 3 této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny vyzkoušet druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
3. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Banky, a to ani částečně.
4. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl Smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace právní úpravy obsažené v ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
6. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se Smluvní strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
7. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

8. Smlouva je vyhotovena v elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech zástupců obou Smluvních stran.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Nabídka Dodavatele ze dne 28. 2. 2025

V Praze dne dle elektronického podpisu

Tomáš
Nidetzký

Národní rozvojová banka, a.s.
Tomáš Nidetzký
předseda představenstva

V Praze dne dle elektronického podpisu

Ivan
Slavíček

AMCOBEX Information Technologies s.r.o.
Ivan Slavíček
jednatel

Ing. Bohumil
Hyánek

Národní rozvojová banka, a.s.
Bohumil Hyánek
člen představenstva

Příloha č. 1 Nabídka Dodavatele ze dne 28. 2. 2025 (následuje na dalších stranách)

