

IBM Technology Expert Labs Popis služeb Sell Express

Tento popis služeb (SOW) pro služby Sell Express od IBM Technology Expert Labs popisuje množství služeb a obecný popis služeb ("Služby"), které bude poskytovat IBM Technology Expert Labs společnosti Národní rozvojová banka, a. s. ("Zákazník", nebo také jen "vy" nebo "vás").

Tyto Služby budou poskytovány výhradně za podmínek tohoto Popisu služeb a dodatečných podmínek uvedených v Dohodě IBM o rámcových obchodních podmínkách (CRA), formulář č. Z126-6548, ("Smlouva"), která je k dispozici na adrese: [IBM Terms](#).

V rámci tohoto Popisu služeb se nezískávají žádné Stroje ani Programy.

1. Popis služeb

V souladu s tímto Popisem služeb poskytne IBM Technology Expert Labs služby, které vám poskytnou podporu při vašem projektu.

Služby zahrnují :

- Komplexní analýzu nastavení uživatelských profilů
- Analýza nastavení systémových hodnot, síťových služeb, NetServer, SSH, Patch management, SST
- Analýza nastavení QSECOFR profilu
- Auditing and Monitoring
- Auditní nastavení a integrace SIEM
- Řešení SIEM nastavení a ladění dle požadavku NRB

2. Požadované materiály

IBM dodá Zákazníkovi následující Materiály plnění (označované také jako "Plnění" nebo "Materiály"):
Žádné.

3. Zařízení & běžná pracovní doba

IBM:

- bude provádět práce v souladu s tímto Popisem služeb pro vaše zařízení v Praze. IBM provede práce vzdáleně s výjimkou případných činností souvisejících s projektem, u nichž společnost IBM stanoví, že je třeba je provést ve vašem zařízení pro splnění povinností IBM v souladu s tímto Popisem služeb. Taková činnost vám bude účtována.
- poskytovat Služby v souladu s tímto Popisem služeb během běžné pracovní doby, 8:30 až 17:15 hod. místního času, od pondělí do pátku, kromě svátků. V případě potřeby zajistíte přístup pracovníků IBM do prostor po pracovní době. Pracovníci z jiných měst mohou pracovat v jiném čase než během běžné pracovní doby, aby vyhovoval jejich cestovnímu harmonogramu.

4. Vaše povinnosti

Dodáte veškerý nezbytný hardware a software používaný během plnění tohoto Popisu služeb. To nezahrnuje žádný hardware ani software obvykle používaný konzultanty IBM při plnění jejich každodenních pracovních povinností u IBM.

V případě poskytnutí jakéhokoliv vybavení, softwaru, hardwaru nebo jiných zdrojů získáte veškeré licence nebo souhlasy související s těmito zdroji, které budou IBM nebo její subdodavatelé případně potřebovat pro poskytování Služeb. IBM bude zproštěna svých povinností, které jsou nepříznivě dotčeny skutečností, že Zákazník neprodleně nezískal takové licence nebo souhlasy. Zavazujete se společnosti IBM uhradit veškeré přiměřené náklady a další částky včetně nákladů na právní spory a jejich narovnání, které společnost IBM může vynaložit v souvislosti s tím, že jste nezískali tyto licence nebo souhlasy.

Jmenujete technického vedoucího, který bude kontaktním bodem pro vztah s IBM. Společnost IBM poskytne přístup ke svým systémům během kontrolního procesu dle potřeby. Váš technický vedoucí bude koordinovat přístup k vašim zdrojům (jako jsou programátoři atd.) dle potřeby.

Souhlasíte, že každá smluvní strana bude dodržovat veškeré platné právní předpisy o vývozu a dovozu a související nařízení o embargách a hospodářských sankcích, včetně nařízení a embarg Spojených států amerických, která zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod Produktů, technologií, Služeb nebo dat, přímo či nepřímo, do určitých zemí nebo pro určitá koncová použití či určitým koncovým uživatelům.

Zákazník potvrzuje, že IBM smí využívat globální zdroje pracovních sil (přechodní rezidenti využívající lokálně a pracovníci v lokalitách na celém světě). Zákazník neposkytne obsah, na který se vztahuje kontrola vývozu nebo který vyžaduje vývozní licenci na straně IBM nebo jejich Přidružených osob.

Souhlasíte s tím, že IBM smí v souvislosti s Produkty a Službami IBM nebo v rámci podpory obchodního vztahu IBM se Zákazníkem zpracovávat obchodní kontaktní informace zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka a rovněž informace o Zákazníkovi jako o právnické osobě (kontaktní informace). Tyto kontaktní informace mohou být ukládány, interně sdělovány a zpracovávány společností International Business Machines Corporation a jejími dceřinými společnostmi, Obchodními partnery a subdodavateli kdekoli, kde tito vykonávají svou podnikatelskou činnost, a to výhradně pro výše popsany účel a pod podmínkou, že tyto společnosti budou v souvislosti s takovým zpracováním dodržovat příslušné právní předpisy týkající se ochrany údajů. Vyžadují-li to platné právní předpisy, jste povinni informovat osoby, jejichž kontaktní informace mohou být ukládány, interně sdělovány a zpracovávány, o této skutečnosti a získat jejich souhlas s takovým zpracováním a předat jejich požadavky týkající se přístupu, aktualizace, oprav nebo odstranění jejich kontaktních informací společnosti IBM, která následně dané požadavky splní.

5. Kritéria dokončení

IBM splní své povinnosti podle tohoto Popisu služeb, jakmile nastane jedna z následujících situací:

- a. IBM dokončí Rozsah služeb včetně poskytnutí případných plnění; nebo
- b. IBM poskytne počet jednotek stanovený v článku Poplatky nebo v jakékoliv později podepsané PCR; nebo
- c. poskytování Služeb je ukončeno v souladu s ustanoveními SOW a Smlouvy.

6. Odhadovaný plán

Služby budou poskytovány od počátečního data daného podpisem tohoto Popisu služeb do předpokládaného koncového data 31. prosince 2025 ("Koncové datum"), nebo v jiných termínech vzájemně dohodnutých e-mailem mezi Zákazníkem a IBM.

7. Poplatky

Tyto Služby budou poskytovány na základě času a materiálu.

Bude vám účtováno [REDAKCE] za každý den ("jednotka") služeb, až do maximálně šesti (6) dní. Poplatky nezahrnují náklady na cestovné, ubytování a stravné.

Celková odhadovaná výše poplatků je: **250 000 Kč**.

Veškeré poplatky nezahrnují případné příslušné daně. Poplatky nezahrnují náklady na cestovné, ubytování a stravné.

Práce budou evidovány a fakturovány vždy po podepsání Akceptačního protokolu po ucelených odpracovaných MD rovnající se časovému fondu 8 hodin.

IBM vám bude fakturovat jednotky služeb poskytnutých v souvislosti se Službami, případné příslušné daně a náklady na cestovné, ubytování a stravné. Částky jsou splatné do 30 dnů od data doručení faktury na účet uvedený IBM. Neuhrazení faktur k datu splatnosti může podléhat penále za prodlení s platbou.

Pokud pro účely platby vyžadujete Nákupní objednávku (NO), budete muset předložit NO nebo vzdání se práva na NO pro poplatky stanovené v části Poplatky. Vzdání se NO lze zaslat v listinné podobě nebo e-mailem, musí však přijít od oprávněného pracovníka nebo vámi pověřeného nákupčího. Veškeré odlišné nebo doplněné podmínky uvedené v případných NO nebo dalších objednacích dokumentech, které budou případně vyměněny v souvislosti s aktivitami v souladu s tímto Popisem služeb, se neuplatní nebo nebudou mít žádnou účinnost.

Po podpisu tohoto Popisu služeb může IBM provést kontrolu úvěruschopnosti. IBM si vyhrazuje právo vypovědět tento Popis služeb bez vzniku odpovědnosti, pokud tato kontrola úvěruschopnosti pro vás nedopadne kladně (dle vlastního uvážení IBM).

8. Dodatečné podmínky

8.1 Postup změnového řízení projektu

Vámi schválené výše uvedené jednotky nepředpokládají ani nevytvářejí smlouvu s fixní cenou. Pokud rozhodneme, že je třeba počet jednotek nebo Předpokládané koncové datum překročit, budeme vás co nejdříve informovat. V takovém případě můžete překročit Předpokládané koncové datum, pokud byla žádost podána písemně a odkazuje na tento Popis služeb. Pokud bude takový dopis nebo e-mail akceptován či iniciován IBM, bude představovat schválení změny tohoto Popisu

služeb. Pro schválení změn kromě odložení koncového data se vyžaduje Žádost o změnu projektu ("ŽZP"). Žádost o změnu projektu musí podepsat oprávnění zástupci obou stran, aby byla implementace změny schválena. Dokud nebude změna dohodnuta písemně, obě strany budou nadále postupovat v souladu s poslední dohodnutou verzí Popisu služeb.

8.2 Ochrana zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) na adrese <http://ibm.com/dpa> a Příloha DPA pro Služby a nabídky systémových jednotek IBM na adrese www.ibm.com/terms?id=DPA-Exhibit_systems se uplatní na zpracování osobních údajů Zákazníka společností IBM jménem Zákazníka pro poskytování Služeb IBM, pokud a v rozsahu v jakém se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

9. Datum skončení platnosti nabídky

IBM souhlasí, že bude poskytovat Služby popsané v tomto Popisu služeb pod podmínkou, že přijmete tento Popis služeb beze změn podpisem na níže určeném místě nejpozději v den ukončení platnosti nabídky. Platnost této nabídky vyprší dne 31.března 2025, pokud nebude společností IBM písemně prodloužena.

Pro objednávku těchto Služeb dle popisu je Zákazník povinen zadat objednávku a akceptovat tyto podmínky beze změn připojením podpisu v podpisové části níže. Tímto souhlasem Zákazník prohlašuje a zaručuje, že přijímající strana má oprávnění zavazovat právnickou osobu k dodržování těchto podmínek. IBM bude následně Zákazníka kontaktovat s cílem potvrdit počáteční datum a další záležitosti související s logistikou.

Tento Popis služeb a výše uvedená Smlouva tvoří úplnou dohodu ohledně těchto Služeb a nahrazují veškerá předchozí ústní či písemná sdělení mezi Zákazníkem a IBM.

Jakákoli reprodukce tohoto Popisu služeb provedená spolehlivými prostředky je považována za originál. V případě rozporu mezi tímto Popisem služeb a Smlouvou budou mít přednost podmínky Popisu služeb.

Schválil za:

Národní rozvojová banka, a. s.

Přemyslovská 2845/43
130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 44848943

CMR #: 229700

Číslo Nákupní objednávky: OV-52/2025

Schválil za:

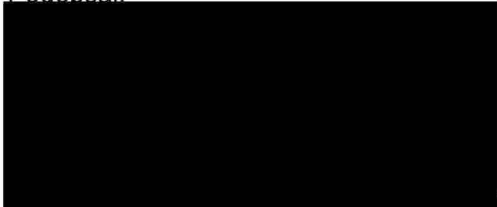
IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 – Chodov

Česká republika

Podepsal:



Podpis oprávněné osoby

Funkce: IT ředitel

Jméno a příjmení: ■■■■■ ■■■■■

Datum:

Podepsal:



Podpis oprávněné osoby

Funkce: Jednatel

Jméno a příjmení: Petr Havlík

Datum: 2025-03-21 11:23:19 CET

Popis služeb číslo: 500067135.0