

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Číslo Objednatele: 06755/2025/00; UID: 0000262559

Číslo Poskytovatele:

kteou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsenzu a za následujících podmínek tyto smluvní strany

OBJEDNATEL

Název: Vysoké učení technické v Brně
Sídlo: Antonínská 548/1, 602 00 Brno
Součást: Centrum informačních služeb
Adresa součásti: Kolejní 2906/4, 612 00 Brno
IČ: 00216305
DIČ: CZ00216305
VVŠ do obchodního rejstříku nezapsaná, zřízena dle zák. 111/98 Sb.
Bankovní spojení: XXX
Zastoupené: Ing. Tomášem Krutišem, ředitelem CIS, na základě plné moci rektora
Kontaktní osoba Objednatele: XXX

a

POSKYTOVATEL

Název: ICT Energo, s.r.o.
Sídlo: Palackého třída 91, 612 00 Brno
Zápis v obchodním rejstříku: u KS v Brně, oddíl C, vložka 69668
IČ: 29268826
DIČ: CZ29268826
Bankovní spojení: XXX
Zastoupený: Robertem Volejníkem, jednatelem
Kontaktní osoba Poskytovatele: XXX

(dále též jako „smluvní strany“)

Pro případ, že dojde ke změně kteréhokoli ze shora uvedených údajů, je smluvní strana, u které daná změna nastala, povinna informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem (formou doporučeného dopisu) a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodu nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit v plné výši.

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb (*dále jen „Smlouva“*) dle platného znění Občanského zákoníku na provádění technologického servisu optokabelových sítí a tras (*dále jen "zařízení"*) blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel služeb prohlašuje, že se řádně přesvědčil o správnosti a dostatečnosti podkladů a že veškeré předané podklady a pokyny Objednatele, které se týkají služeb, nemají vady či nedostatky, které brání řádnému provádění služeb. Poskytovatel se též seznámil a důsledně prověřil poměry na místě poskytování služeb. Poskytovatel výslovně a bezvýhradně prohlašuje, že mu Objednatel předal veškeré potřebné podklady s dostatečným předstihem před podpisem Smlouvy.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen realizovat služby v souladu se svojí nabídkou na veřejnou zakázku, která se vztahuje k předmětu této Smlouvy a ve které je Objednatel zadavatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a jejích přílohách.
3. Poskytovatel je povinen k realizovaným servisním činnostem vytvářet dokumentaci skutečného provedení.
4. Poskytovatel prohlašuje, že všechny osoby poskytující služby dle Smlouvy jsou zaměstnanci Poskytovatele nebo jím pověřeni poddodavatelé, a jako takoví podléhají výhradně řízení Poskytovatele a Poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této Smlouvy.
5. Poskytovatel se dále zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelům budou považovat za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá po 1 rok následující po ukončení platnosti této smlouvy a je zavazující také pro zaměstnance poddodavatele Poskytovatele.
6. Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky Objednatele. Poskytovatel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady Objednatele dle platného ceníku prací.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
8. Veškeré ústní a písemné informace předané Poskytovatelem budou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu Objednatele.

III. MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel a Objednatel ujednávají, že poskytované služby dle Smlouvy budou poskytovány **na dobu neurčitou**. Služby dle této smlouvy budou poskytovány **od 01.07.2025**.
2. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat předmětné služby na území města Brna.
3. Smluvní strany se vzájemně dohodly na této provozní době:

Základním časovým pokrytím se rozumí denní doba od 7:30 do 16:30 hod. v pracovní den.

Rozšířeným časovým pokrytím se rozumí doba, která jakkoliv rozšiřuje základní časové pokrytí, a to až po nepřetržité pokrytí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu.

4. Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených zákonem. Odstoupení od smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v případě, když je Objednatel v prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než dvou kalendářních měsíců. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě neplnění povinností nebo hrubého porušení této smlouvy ze strany poskytovatele;
- c) výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

IV. OBSAH PLNĚNÍ

1. Poskytovatel zajišťuje v rámci této servisní smlouvy pro Objednatele dále uvedené činnosti dle článku IV. a zajištění podmínek časového plnění servisních zásahů dle článku V.
2. V rámci dohodnuté provozní doby zajišťuje Poskytovatel typicky tyto činnosti:
 - a. Opravy kabelů s použitím kabelových spojek
 - b. Svařování optických vláken
 - c. Opravy – výměny optických konektorů
 - d. Kompletace a montáž optické spojky / optického rozvaděče
 - e. Zafouknutí optického kabelu / mikrotrubiček
 - f. Oprava poškozené HDPE trubky
 - g. OTDR měření optických vláken
3. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost na servisovaných sítích s použitím schválených náhradních dílů.
4. Uplatňuje-li Objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem.

V. PORUCHY, SERVIS A HLÁŠENÍ PORUCH, DOBA ODEZVY

1. Objednatel se zavazuje:
 - a. Neprodleně uvědomit Poskytovatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li správně.
 - b. Informovat Poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh a cenu poskytovaných služeb.
 - c. Umožnit Poskytovateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se poskytováním služeb, tento přístup bude umožněn v době určené Poskytovatelem. Nesplnění výše uvedených podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu. V takovém případě pak není Poskytovatel v prodlení s opravou.

2. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení poruchy Objednatelům do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelům stanoveno jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servisní zásah a odstranit neprovozní stav v nejkratší možné době s dohodnutou dobou odezvy od nahlášení závady Objednatelům na technickém kontaktu Poskytovatele na hlášení závad uvedeném v článku VIII., odst. 1 Smlouvy.
4. Poskytovatel garantuje, že doba odezvy servisních pracovníků v případě poruchy od nahlášení Objednatelům ve stanovené provozní době, je následující:
 - v základním časovém pokrytí do **24 hodin** od nahlášení;
 - v rozšířeném časovém pokrytí do **48 hodin** od nahlášení.
5. Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Poskytovatele dostaví na místo k řešení závady.
6. Dobou vyřešení závady se rozumí maximální čas, garantovaný smluvními podmínkami, který uplyne od zahájení servisního zásahu do její vyřešení servisním specialistou Poskytovatele, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelům stanoveno jinak.
7. Poskytovatel garantuje, že doba vyřešení závady ve stanovené provozní době v základním i rozšířeném časovém pokrytí je **36 hodin** od zahájení servisního zásahu.

VI. DOHODA O CENĚ A PLATBÁCH

1. Obě smluvní strany se dohodly na stálé úhradě za servisní činnosti ve výši uvedené v článku VII. - Pravidelná měsíční paušální platba.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje zálohy a Poskytovatel tedy není za žádných okolností v souvislosti s touto Smlouvou oprávněn vystavit a Objednateli doručit jakoukoliv zálohovou fakturu. Na Poskytovatelem vystavenou zálohovou fakturu není Objednatel povinen plnit.
3. Ke každému servisnímu zásahu bude vyhotoven výkaz – report servisního zásahu. Report servisního zásahu musí být oboustranně odsouhlasen.
4. Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od jejich prokazatelného doručení Objednateli, cena služeb bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců DPH.
6. Poskytovatel je povinen zaslat daňový doklad Objednateli v elektronické podobě (ve formátu pdf) na e-mailovou adresu: XXX.
7. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
8. Pokud dojde k prodlení ve splatnosti faktury má Poskytovatel nárok na úrok ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
9. Pokud dojde na straně Poskytovatele k prodlení s dodržením lhůt uvedených v článku V. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Poskytovateli účtovat pokutu ve výši 0,05 % z ročního poplatku za každou započatou hodinu prodlení.

10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
11. Dojde-li během plnění dle této Smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je Poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu služeb včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle článku VII. této Smlouvy upraví tak, aby DPH odpovídala zákonem stanovené sazbě. V takovém případě není nutné měnit tuto Smlouvu ani Přílohu č. 1. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně služeb bez DPH uvedené v článku VII. této Smlouvy.
12. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb může být zvýšena o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za dvanáct měsíců předcházejícího kalendářního roku, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za období uplynulých 12 měsíců („Index“) s tím, že za základ bude považována výše pravidelné měsíční platby ke dni podpisu této smlouvy, resp. výše pravidelné měsíční platby ke dni posledního předcházejícího zvýšení pravidelné měsíční platby. Poskytovatel doručí Objednateli písemné oznámení o zvýšení pravidelné měsíční platby, a to nejpozději do 28. února kalendářního roku, v němž má ke zvýšení pravidelné měsíční platby dojít.

VII. CENY

1. Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. Minimální účtovaná jednotka je 0,5 hodiny.

Pravidelná měsíční paušální platba*:	26 500 Kč/měsíc
Hodinová sazba za servis v základním časovém pokrytí - nad rámec pravidelné měsíční paušální platby:	800 Kč/hodina
Hodinová sazba za servis v rozšířeném časovém pokrytí - nad rámec pravidelné měsíční paušální platby:	1 200 Kč/hodina

**Pravidelná měsíční paušální platba obsahuje servis Poskytovatele: čtyři hodiny servisu v základním časovém pokrytí, jednu hodinu servisu v rozšířeném časovém pokrytí, materiál a náhradní díly ve výši 10 000 Kč bez DPH a náklady Poskytovatele na pohotovost. Nevyčerpané hodiny za servis v základním i rozšířeném časovém pokrytí a paušál na materiál se převádí do dalších měsíců.*

VIII. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany určují kontaktní údaje pro řešení technických záležitostí takto:
- Technické kontakty Objednatele, osoby oprávněné nahlašovat závady:
- Vedoucí odboru infrastruktury a pracovníci oddělení páteřní sítě.
- Technické kontakty Poskytovatele pro hlášení závad:
- XXX, tel.: XXX, záložní tel.: XXX, e-mail: XXX
2. Objednatel umožní Poskytovateli přístup do prostor Objednatele pro provádění servisních prací.
3. Objednatel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném zařízení budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků Poskytovatele nebo dalšími subjekty, které mají od Poskytovatele k tomu pověření.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Přehled servisovaných sítí;

Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny.

5. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání Smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této Smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této Smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbylo.
6. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky tím, že každá smluvní strana připojí svůj elektronický podpis. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, pak je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným uveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „registr smluv“). Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření, jde-li o smlouvu podléhající uveřejnění v registru smluv, pak nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
9. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, její změna v jiné formě je vyloučena. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy řádně seznámily, že tato Smlouva je projevem jejich vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísní a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.

V Brně, dne

V Brně, dne

09.04.2025 (viz elektronický podpis)

09.04.2025 (viz elektronický podpis)

Ing. Tomáš Krutiš

Robert Volejník

Vysoké učení technické v Brně**ICT Energo, s.r.o.**

za Objednatele

za Poskytovatele

Příloha č. 1 – Přehled servisovaných sítí

Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny

Tabulka cen servisních úkonů	Cena v Kč bez DPH	Předpoklad	Jedn.	Celkem Kč bez DPH
Pravidlená měsíční paušální platba*	26 500,00 Kč	48	měs.	1 272 000,00 Kč
Hodinová sazba za servis v základním časovém pokrytí - nad rámec pravidelné měsíční paušální platby	800,00 Kč	12	hod.	9 600,00 Kč
Hodinová sazba za servis v rozšířeném časovém pokrytí - nad rámec pravidelné měsíční paušální platby	1 200,00 Kč	12	hod.	14 400,00 Kč
Nabídková cena (hodnoticí kritérium veřejné zakázky)				1 296 000,00 Kč

**Obsahuje čtyři hodiny servisu v základním časovém pokrytí, jednu hodinu v rozšířeném časovém pokrytí, materiál a náhradní díly ve výši 10 000 Kč bez DPH a náklady Poskytovatele na pohotovost. Nevyčerpané hodiny za servis v základním i rozšířeném časovém pokrytí a paušál na materiál se převádí do dalších měsíců.*

Účastník vyplní všechna žlutě vyznačená pole. V případě, že všechna žlutě označená pole nebudou řádně vyplněna, bude nabídka automaticky vyřazena z posouzení nabídek.