

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.: SUPP/FFSaFP/Písek/0606/2016
Ev.č. Organizace:

1. Článek

Smluvní strany

Společnost: **Software602 a.s.**
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
v zastoupení: Ing. Jan Petr, výkonný ředitel
Ing. Pavel Nemrava, ředitel divize Public
(oba na základě plné moci)
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

Obchodní firma Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.
dále jen "Zhotovitel"

a

organizace: **Město Písek**
se sídlem: Velké náměstí 114/3, 397 19 Písek
v zastoupení: Mgr. Eva Vanžurová, starostka města
IČO: 00249998
DIČ: CZ00249998
bankovní spojení:
číslo účtu:
dále jen "Objednatel"

2. Článek

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory k produktu Software602 FormFlow Server, Software602 Form Publishing a Formulářové řešení žádostí o dotace:
- 2.1.1 poskytováním nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze, po dohodě se zástupci objednatele
 - 2.1.2 legislativní support, udržování řešení v souladu s platnou legislativou
 - 2.1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy
 - 2.1.4 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace probíhá zpravidla po dohodě vzdáleně
 - 2.1.5 výroba formulářů, konzultace a školení v rozsahu 20 hodin ročně
 - 2.1.6 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese _____, jméno/heslo a vedení evidence událostí

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Zhotovitel je povinen zahájit řešení požadavků Objednatele do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku zástupci Objednatele a zapsání do evidence událostí na adrese .
- 3.4 Požadavky dle bodu 2.1 a jeho podbodů budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese , přístup přes vygenerované jméno/heslo. A to i v případě předchozího nahlášení jinou formou.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2.1 je dohodnuta oběma stranami ve výši celkem 30.000,- Kč (slovy třicet tisíc korun českých) bez DPH ročně.
- 4.2 Činnost pracovníků Zhotovitele nad časový rámec uvedený v bodě 2.1.5 je zpoplatněn částkou 1.100,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.
- 4.3 DPH bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 4.1 je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od jejího doručení Objednateli. Faktura bude vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 4.5 Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.6 V případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením faktury, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.
- 4.7 V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu podle článku 3.3 smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení až do splnění této povinnosti, nejvíce však 15.000,- Kč.
- 4.8 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- 4.9 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk.

5. Článek

Autorská práva

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.

- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- 7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Platnost této smlouvy lze ukončit dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Zhotovitel může od této smlouvy odstoupit, je-li Objednatel v prodlení s placením dle specifikace v čl. 4.3 déle než 60 dnů.
- 8.4 Objednatel může od této smlouvy odstoupit, je-li Zhotovitel v prodlení s plněním dle čl. 2 a 3 déle než 30 dnů.
- 8.5 Smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud se vůči ní druhá smluvní strana dopustila jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 8.6 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.7 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti smlouvy odstoupením.
- 8.8 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a jeden obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně příloh a dodatků, může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách města Písek a příslušném profilu zadavatele. Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy město Písek má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.
- 9.4 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR.
- 9.5 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.6 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.7 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.
- 9.8 Uzavření smlouvy schválila v souladu s § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, Rada města Písek dne 21.07.2016 usnesením č. 456/16. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

V Praze dne 18. 8. 2016

V Písku dne 31.08.2016

.....
Ing. Jan Petr
výkonný ředitel
(na základě plné moci)

.....
Mgr. Eva Vanžurová
starostka města

.....
Ing. Pavel Nemrava
ředitel divize Public
(na základě plné moci)

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci objednatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Obecná realizace smlouvy					
Technické věci a administrace systému					
Hlášení závad					

2. Pověření pracovníci zhotovitele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy					
Technické věci					