

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Uzavřená dne _____ mezi _____

Domov Březnice poskytovatel sociálních služeb
Se sídlem: Sadová 618, 262 72 Březnice
IČ: 61903302
Zastoupená: Bc. Dagmar Němcovou, ředitelkou

na straně jedné jako „Objednatel“

a

Václav Skuček
it servis
Kozojedy 111
26762 Zaječov
IČ: 74371681
DIČ: CZ7806173639

na straně druhé jako „Poskytovatel“

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“), za níže uvedených podmínek na uzavření této

Smlouvy o správě a servisu software (dále jen „smlouva“)

1.

Předmět smlouvy

1.1. Objednatel je vlastníkem software (licencí k software) instalovaných v organizaci, umístěných v prostorách Domova Březnice, poskytovatel sociálních služeb, Sadová 618, 262 72 Březnice.

1.2. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat a údržbě software.

1.3. Předmětem této smlouvy je poskytování správy a servisu software v organizaci, a to za podmínek dále uvedených.

2.

Rozsah poskytování správy a servisu software

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servis a správu software PC (v rozsahu následujících úkonů:

- a) zajišťování řádného provozu, nových prvků a elektronické dokumentace software,
- b) instalace se software spojených prvků,
- c) příjem chybových hlášení týkajících se software, jejich analýzu a odstranění chyb software,
- d) poskytování opravných patches software,
- e) vzdálená podpora Objednateli.

3.

Podmínky poskytování správy a servisu software

3.1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s Objednatelem, počítané od okamžiku oznámení vady či problému na software (dále jen „vada“), zahájit její odstraňování.

3.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění vady software nejpozději do 4 hodin od okamžiku jejího oznámení.

Oznámení se uskuteční buď telefonicky nebo formou e-mailové zprávy ředitelkou organizace, ekonomkou případně vedoucí některého úseku.

3.3. Poskytovatel se zavazuje provádět servis a správu software v prostorách Objednatele nebo dálkovým přístupem, vždy dle povahy technického problému.

4.

Další cenové podmínky pro poskytování servisu a správy software

4.1. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytování servisu a správy software ze strany Poskytovatele, bude prováděno v rozsahu poskytnutých služeb na základě platného ceníku.

4.2. Ceny vyúčtované Poskytovatelem za provedení výkonů a náklady s tím spojené se zavazuje Objednatel uhradit Poskytovateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne, kdy bude Objednateli doručen řádný daňový doklad – faktura. Poskytovatel se zavazuje, že fakturace bude probíhat nejdéle ve čtvrtletních intervalech.

4.3. Cena za provedení výkonů a náklady s tím spojené vyúčtovaná ve smyslu tohoto článku je uhrazena řádně a včas, pokud ke dni sjednané splatnosti budou odpovídající finanční prostředky dle dohody smluvních stran.

4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně navýšit ceny prací, a to o míru roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem s tím, že Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí písemně Objednateli.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení Objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. 3 a 4 této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodloužení.

4.6. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele se sjednanou lhůtou k odstranění vady ve smyslu čl. 3 a 4 této smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z částky, která by odpovídala úhradě za provedené práce analogicky dle této smlouvy, za každý den prodlení.

4.7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

5.

Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup do míst, kde se výpočetní technika se software nachází, v době od 7.00 hodin do 20.00 hodin, a to v každém dnu, tedy jak v pracovní dny, tak ve dny pracovního volna a pracovního klidu s tím, že pokud se bude jednat o nutnost vstupu v době pracovního volna a pracovního klidu, bude tento umožněn na základě předchozího oznámení ze strany Poskytovatele Objednateli. V případě, že se bude jednat o havarijní stav, je Objednatel povinen umožnit Poskytovateli do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.

5.2. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel má právo pověřit provedením servisu či správy software třetí osobu, jestliže to bude nezbytně nutné pro urychlení odstranění závady v případě havarijního stavu či při dlouhodobé nečinnosti Poskytovatele. O této skutečnosti musí Objednatel předem informovat Poskytovatele. Objednatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

6.

Doba trvání smlouvy a skončení smlouvy

6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze vypovědět, a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 30 dnů, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla tato výpověď doručena druhé straně.

7.

Mlčenlivost

7.1. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy, a ještě dále po dobu 3 (slovy: tří) let od ukončení smlouvy, neznepřístupní žádné třetí straně jakékoli informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami a mají důvěrný charakter.

8.

Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.

8.3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

8.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom po podpisu. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.

8.5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Březnici, dne 1. 8. 2017

Domov Březnice, poskytovatel sociálních služeb
Zastoupený Bc. Dagmar Němcovou

.....

it servis
Václav Skuček

.....

Cenové podmínky

SPRÁVA A UDRŽBA SÍŤE varianta B pokročilá: cena 4600,-/měs.

- dohled nad servery včetně všech stanice a služeb /internet, zálohování, aktualizace sw a os **všech serveru a pc stanic v síti /modernizace či havárie-oprava jako samostatná fakturovaná položka/**
- servisní linka s dostupností 24/7
- zastoupení a poradenství v nákupu IT /stanice, hw + sw, doplňkové služby jako paušální poplatky operátorům – inet – voip – gsm/
- návrhy řešení pro optimalizaci IT

garance základní diagnostiky závažného problému vzdáleně 2hod, osobně 4hod /výpadek serveru či jeho služeb/ vedeno v pracovních hodinách 7-17hod po-pá a mimo státní svátek.

Práce mimo stanovený čas +25%.

Práce ve dnech volna a státního svátku +50%.

Konzultace v rozsahu max. 5 hodin.

Cestovní náklady - výjezd + technik na cestě pásmo II /do 100km/ 1000,-

- výjezd - ceník práce nad rámec:

- práce osobně i remote nad rámec paušálu – desktop + admin a obchod činnost /stanice/ 400,-/hod
- kabeláž 500,-/hod
- aktivní prvky sítě /wifi, switche, routery, modemy/ 700,-/hod
- nova instalace konfigurace serveru včetně vm systému či jiná sw práce nad rámec paušálu 900,-/hod
- úprava -správa a údržba stávajících serveru 700,-/hod

Platné od 1. 8. 2017