**S m l o u v a**

**o dodávce a implementaci informačního systému**

**Poskytovatel: BC LOGIA service, s.r.o.**

Baarovo nábřeží 749/38, Maloměřice, 614 00 Brno

IČ 262 48 867

společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně

dne 18.5.2001, oddíl C, vložka 39992

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

a

**Objednatel:** **Respono, a.s.**

 Cukrovarská 486/16 682 00 Vyškov

 IČ: 49435612

společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Brně

 oddíl B, vložka 1090

 xxxxxxxxxxx

na základě toho, že:

**Poskytovatel** je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software

**Objednatel** má zájem využívat informační systém WINYX, jehož autorem je společnost BC LOGIA, a.s. a

**Objednatel** má zájem na poskytování služeb s tímto systémem souvisejících, zejména jeho správu, údržbu a vývoj

**Poskytovatel** má dohodu se společností BC LOGIA, a.s., na jejímž základě je oprávněn poskytovat Objednatelem požadované služby k tomuto informačnímu systému

sjednávají Poskytovatel a Objednatel podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a na základě úplné a vzájemné shody o všech dále uvedených ustanovení tuto

**smlouvu o dodávce a implementaci informačního systému WINYX**

# I.

**Preambule**

Poskytovatel prohlašuje, že:

1. je osobou odbornou a zabývající se vývojem softwaru a dalších informačních technologií z oblasti výpočetní techniky a poskytováním souvisejících služeb a dalších činností v této oblasti;
2. systém WINYX a veškeré se systémem WINYX související otázky jsou mu velmi dobře známy;
3. je schopen zajistit plnění v rozsahu a ve lhůtách dle této smlouvy splňující veškeré požadavky a kritéria uvedená v této smlouvě za podmínek a za ceny stanovené v této smlouvě;
4. je na základě smlouvy uzavřené se společností BC LOGIA, a.s., oprávněn systém WINYX a/nebo jakoukoli jeho část bez jakéhokoli omezení jakkoli upravovat a/nebo měnit a/nebo vyvíjet a/nebo překládat a/nebo jakýmkoli jiným způsobem zpracovávat, a v takto změněné podobě bez omezení předávat Objednateli a poskytovat Objednateli oprávnění systém WINYX a/nebo jakoukoli jeho část v upravené a/nebo jakkoli změněné podobě bez omezení užívat;

#  II.

 **Definice pojmů**

V níže uvedeném textu jsou uvedeny pojmy, které mají pro účely této smlouvy specifický význam:

1. Koncový uživatel je jakýkoli pracovník Objednatele užívající v rámci plnění svých pracovních povinností systém WINYX.
2. Licence - znamená oprávnění Objednatele užívat systém WINYX, tedy možnost spuštění WINYX, tj. jednoho nebo více souborů programů, jedním koncovým uživatelem v rámci jednoho připojení k terminálovému serveru.

 Licence je udělena vždy na každého konkrétního uživatele systému WINYX. Není

 možné, aby dva uživatelé užívali jednu licenci.

Licence se uvolní ukončením pracovního vztahu konkrétního uživatele. Tuto licenci může užívat následně další pracovník, který se tak stává koncovým uživatelem.

Licence je přenosná mezi jednotlivými verzemi systému.

Platí zákaz poskytování systému WINYX (pronájem, zapůjčení, leasing, hosting apod.) jiným osobám než koncovým uživatelům.

Licence se sjednává jako nevýhradní. Objednatel bere na vědomí, že systém WINYX je chráněn předpisy upravující autorská práva a licenční smlouvu. Objednatel nesmí žádným způsobem zasáhnout do autorských práv, která se na systém WINYX vážou, zejména používat systém nebo jeho část pro vývoj a distribuci vlastního software, zasahovat do něj, kopírovat systém nebo jeho část či ho zpřístupňovat třetím osobám.

1. Implementace - se rozumí zavedení Informačního systému do užívání u Objednatele, tedy jeho instalace, uživatelské nastavení podle požadavků objednatele, integrace Informačního systému do stávajících systémů objednatele, provedení případných customizací – programových úprav a dovývojů, ke kterým uděluje poskytovatel nabyvateli právo je užít, včetně zaškolení a technické podpory koncových uživatelů, provedení akceptačních a zátěžových testů.
2. Jeden implementační den – se rozumí jeden pracovní den poskytování služeb konzultantem(-ty) poskytovatele v místě objednatele v rozsahu 6 (šesti) hodin.

#  III.

 **Předmět plnění**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli systém WINYX a další služby v tomto rozsahu:

1. Užívat v rozsahu omezeném autorským zákonem, občanským zákoníkem a touto smlouvou systém WINYX, který zahrnuje všechny obchodní, provozní a ekonomické funkčnosti včetně fakturace, rozděleného do částí, pro které Poskytovatel používá obchodní označení WINYX ENVI a WINYX EKO (dále jen „licence“), pro podnikatelskou činnost Objednatele v rozsahu 18 licencí. Přehled a počet licencí bude přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Implementaci IS WINYX, tj. instalace systému na zařízení Objednatele, nastavení systému, převod dat, zaškolení a podpora uživatelů v rozsahu 216 hodin (18 implementačních dnů 2 pracovníků Poskytovatele)
3. Poskytnoutpodporu provozu, údržby a rozvoje informačního systému WinyX.

 Po dobu 12 měsíců bezplatně formou záruky (podrobnosti viz. bod IX. Záruky),

 následně na základě uzavřené Servisní smlouvy.

# IV.

**Povinnosti smluvních stran**

Účastníci se zavazují poskytovat si v průběhu trvání této smlouvy veškerou potřebnou součinnost. Prodlení s poskytnutím součinnosti jedné smluvní strany prodlužuje lhůtu pro poskytnutí plnění druhým účastníkem smlouvy, jemuž nebyla poskytnuta potřebná součinnost, a takový účastník tak není v prodlení s plněním dle této smlouvy do uplynutí takto prodloužené lhůty pro poskytnutí plnění.

# V.

  **Cenové podmínky**

Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnuté plnění následujícím způsobem:

1. Cenu za licence WINYX dle článku III a) ve výši 20.000,- Kč za každou poskytnutou licenci. Cena je poskytnuta ve snížené sazbě z obchodní ceny licence. Nákup každé další nové licence nad rámec této smlouvy se řídí Ceníkem prací, služeb a SW společnosti BC LOGIA a.s. (dále jen Ceník), který je přílohou č. 4 této smlouvy, nebo bude cena každé další nové licence nad rámec této smlouvy sjednána dohodou smluvních stran. Cena licence dle této smlouvy bude Poskytovatelem fakturována v rámci daného kalendářního měsíce po zpřístupnění licence koncovým uživatelům. Převzetí všech licencí ze strany Objednatele dle této smlouvy proběhne nejpozději do 31.12.2017.
2. Cenu za implementaci systému dle článku III b) v sazbě 1.100,- Kč/hodina tedy v celkové výši 237.900,- Kč za 216 hodin implementace (18 implementačních návštěv). Cena bude fakturována vždy na konci příslušného měsíce podle skutečného počtu hodin v tom kterém měsíci. Sjednaná cena za implementaci je konečná. Její změna je možná pouze dohodou obou smluvních stran.
3. Cenu vedlejších nákladů zejména náhrad za cestovné v celkové výši 12.860,- Kč tj. za 18 implementačních návštěv v místě Objednatele. Částka bude fakturována vždy po skončení měsíce, za který byly služby poskytnuty. Cena vedlejších nákladů je konečná. Její změna je možná pouze dohodou obou smluvních stran
4. Cenu servisu, rozvoje a podpory informačního systému WinyX dle čl. III c), vyplývající ze Servisní smlouvy,která byla uzavřená mezi smluvními stranamis účinností od 1.1.2019

K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle zákona.

Splatnost všech vystavených faktur je dohodnuta na 14 dní ode dne vystavení faktury.

# VI.

**Další ujednání**

Harmonogram implementace

Poskytovatel a Objednatel se dohodli na harmonogramu implementace informačního systému. Harmonogram bude specifikován v příloze č. 5 po dohodě obou smluvních stran a bude mít podobu seznamu událostí seřazených chronologicky v logickém pořadí v rámci implementace.

Tým projektu

Poskytovatel a Objednatel se dohodli na týmu, který bude spolupracovat v období implementace informačního systému a následně v období jeho ostrého provozu. Složení týmu je zvoleno tak, aby na odborné úrovni pokrylo všechny oblasti, ve kterých bude informační systém u Objednatele implementován. Tým projektu bude uveden v příloze č. 3 a jeho složení se může podle potřeby změnit na základě dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Service Desk Poskytovatele

 Kontaktní údaje Poskytovatele pro ohlašování problémů v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod

Webový portál Poskytovatele na adrese [www.bclogia.cz/centrum](http://www.bclogia.cz/centrum)

Hot line Poskytovatele tel. číslo: xxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: zac@bclogia.cz

Pohotovostní linka Poskytovatele

Kontaktní údaje Poskytovatele pro ohlašování problémů mimo pracovní dobu:

Pohotovostní číslo 1 - xxxxxxxxxx

Pohotovostní číslo 2 - xxxxxxxx

Pohotovostní číslo 3 - xxxxxxxxxxxx

# VII.

**Obchodní tajemství**

Poskytovatel se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu nebo při běžném obchodním styku. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy, výsledky výzkumu související s Objednatelem pokud mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.

Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže Objednatel poskytne Poskytovateli informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí je Poskytovatel prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Pokud Poskytovatel úmyslně, omylem nebo chybou systému získal, byť nahodile, přístup k obchodním informacím Objednatele je povinen neprodleně informovat Objednatele.

Stejným způsobem bude Poskytovatel chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Poskytovatel si je vědom, že informace zpracovávané systémem WINYX jsou charakteru obchodního tajemství a v žádném případě tyto informace nesmí poskytnout bez souhlasu Objednatele třetí osobě.

Ustanoveními tohoto článku nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, autorským právům, know-how apod.

Objednatel se zavazuje chránit obchodní tajemství a práva Poskytovatele ve shodném rozsahu.

# VIII.

**Ostatní ujednání**

Tato smlouva, práva, závazky a postavení účastníků se řídí touto smlouvou, zákonem o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dohodami.

Všechny přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Účastníci smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli, že jejímu obsahu v plné míře rozumí a že s ním bezvýhradně souhlasí, že tato smlouva byla uzavřena po předchozím vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují níže pod tuto smlouvu své podpisy.

**IX**.

**Záruky**

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k záruce za řádné fungování systému WINYX v délce 12 měsíců. Po tuto dobu záruky bude Poskytovatel Objednateli bezplatně poskytovat update a upgrade IS, bude zajišťovat aktuálnost a souladnost IS s platnou právní úpravou, bude Objednateli bezplatně poskytovat telefonickou a e-mailovou pohotovost odborného personálu Poskytovatele k zodpovězení dotazů ze strany Objednatele, jež souvisí s dílem, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, bude objednateli bezplatně poskytovat správu IS prostřednictvím vzdáleného přístupu; bude bezplatně odstraňovat závady na díle takového charakteru, které znemožní užívání díla tak, že nenaplňuje účel této smlouvy, opravovat nejpozději do 4 hodin po nahlášení závady; bude bezplatně odstraňovat méně závažné závady nejpozději do 7 dnů po nahlášení, pokud se obě strany nedohodnou jinak s tím, že méně závažnou závadou je taková závada, která nebrání dostupnosti dat v systému standardními nástroji IS. V případě, že Poskytovatel po dobu záruky neopraví nebo neodstraní závady na systému WINYX takového charakteru, které znemožní práci s IS tak, že nenaplňuje účel této smlouvy, do konce následujícího prac. dne po prokazatelném nahlášení závady, vznikne Poskytovateli povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý den až do jejího odstranění maximálně však do výše 100.000 Kč s tím, že částku odpovídající sml. pokutě je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele a bezodkladně po jejím doručení Poskytovateli uhradit Objednateli. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst smluvní pokutu na pohledávky Poskytovatele dle této smlouvy. Odstraňování vad díla v záruční době je bezplatné.

**dne**: 12.7.2017 **dne:** 12.7.2017

**POSKYTOVATEL OBJEDNATEL**

**BC LOGIA service, s.r.o.** **RESPONO, a.s.**

xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Jednatel Předseda představenstva