

ČÁST B

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- B1.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění, tepla pro přípravu teplé vody, topné vody a jiné.
- B1.2. Dodávkou tepla** - dodávka tepla pro vytápění (ÚT) a přípravu teplé vody (TUV) a jiné využití.
- B1.3. Dodávkou teplé vody (TUV)** - dodávka vody a tepla pro její přípravu.
- B1.4. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele při teplotách do -15 °C.
- B1.5. Zdrojem tepelné energie** - zařízení, v němž se využíváním paliv nebo jiných typů energie získává tepelná energie, která se předává teplonosné látce (např. předávací stanice, kotelna apod.)
- B1.6. Rozvodem tepelné energie** – rozvodné tepelné zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, kdy tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou – viz Soustava zásobování tepelnou energií.
- B1.7. Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
- B1.8. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- B1.9. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
- B1.10. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
- B1.11. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- B1.12. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- B1.13. Společnou přípravnou** - zúčtovací místo dodávky TUV pro více odběrných míst.
- B1.14. Odběrným místem (OM)** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů.
- B1.15. Místem stanovení množství dodaného tepla**

Čl. B2. pro dodávku teplé vody je výstup ze zdroje tepelné energie dodavatele,

Čl. B3. pro vytápění je odběrné místo.

B3.1. Splněním dodávky - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a v přílohách k této smlouvě v místě předání.

B3.2. Měřicím uzlem - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení sjednaných parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru. V případě, kdy se vlastník měřicího uzlu liší od vlastníka odběrného tepelného zařízení, má se za to, že část odběrného tepelného zařízení, na kterém je instalován měřicí uzel, je vlastníkem odběrného tepelného zařízení jako půjčitelem vypůjčena dodavateli, jako vypůjčitel do bezplatného užívání ve smyslu § 2195 zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu trvání této smlouvy.

B3.3. Podlahovou plochou - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů, lodžií (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.

B3.4. Podlahovou plochou nebytových prostorů pro účely poskytování teplé vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty podle vyhlášky č. 372/2001 Sb.

B3.5. Ekvitermní regulací - regulace parametrů teploty látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).

B3.6. Poměrovým měřidlem - měřidlo TUV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřicí s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹.

B3.7. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu -

B3.8. Počtem denostupňů (D°) -

B3.9. Regulačním stupněm RS 0 – normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.

B3.10. Regulačním stupněm RS 1 – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.

B3.11. Regulačním stupněm RS 2 – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.

B3.12. Regulačním stupněm RS 3 – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.

B3.13. Regulačním stupněm RS 4 – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %.

B3.14. Regulačním stupněm RS 5 – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.

¹ z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

² vyhl. č. 194/2007 Sb., § 5

B3.15. Havarijním provozem – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušení odběru tepla pro přípravu teplé vody.

B3.16. Neoprávněným odběrem tepla:

- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií, či touto smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
- c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele podle § 78 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů,
- f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu, alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.

B3.17. Stavem nouze - omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:

- a) Živelních událostí,
- b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
- c) havárie na zařízení soustavy zásobovaných tepelnou energií,
- d) smogové situace podle zvláštních předpisů³,
- e) teroristického činu,
- f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
- g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
- h) jenž způsobil významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.

Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven vyhl. č. 225/2001 Sb.

B3.18. Soustavou zásobování tepelnou energií – soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužící pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy, je-li provozována na základě licence na výrobu tepelné energie a licence na rozvod tepelné energie; soustava zásobování tepelnou energií je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.

Čl. B4. Platební a fakturační podmínky

B4.1. Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepla pro vytápění a pro jiné využití je jeden kalendářní měsíc.

B4.2. Úplata za dodávku tepla pro vytápění a teplé vody je součtem oddělených částek dle odst. B2.3. a B2.4.

B2.2.1 Dodávka tepla jedním odběrným místem do objektu s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jehož části vlastní různé subjekty, bude rozdělena dodavatelem v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektů, pokud se subjekty nedohodnou jinak.

Ve výše uvedeném případě odběratel tímto sjednává solidární odpovědnost za závazky ostatních odběratelů, kterým je dodávána tepelná energie prostřednictvím jednoho technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení.

B4.3. Úplata za dodávku tepelné energie je složena:



³ z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

- B4.4.** Úplata za dodávku teplé vody se měsíčně určí jako
- B2.4.1.** Ve společné přípravě pro více odběratelů bude po ukončení kalendářního roku rozdělení nákladů na TUV předmětem samostatné fakturace. Náklady na studenou vodu se rozdělí v poměru odečtů poměrových měřidel (vodoměrů) z nákladů fakturovaných dodavatelem studené vody. Náklady na ohřev teplé vody se rozdělí po ukončení kalendářního roku dle vyhl.366/2010 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
- B4.5.** Výši úhrady za dodávku tepelné energie vyúčtuje dodavatel do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné, dle ustanovení zák. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, při dodání tepelné energie a vody dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem skutečného zjištění spotřeby (tj. den konečného rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV na jednotlivá odběrná místa), který je stanoven příslušnými technickými a provozními předpisy dodavatele.
- B4.6.** Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.
- B4.7.** Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané energie. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.
- B4.8.** V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem dohoda o poskytování záloh sjednána, měsíčně se stanoví zálohy ve výši 95 % měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši 95 % ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Dohoda o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.
- B2.9.** Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat Veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- B2.10.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B2.11.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v Dohodě o poskytování záloh a při úhradě daňových dokladů variabilní symbol uváděný na daňovém dokladu. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit záloh a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- B2.12.** V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství odběru o více než 20% je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
- B2.13.** Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.
- B2.14.** Nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii pro ÚT, pro přípravu TUV a studenou vodu je odběratel povinen zaplatit dodavateli nejpozději do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu na účet dodavatele, uvedený v této smlouvě.
- B2.15.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na daňovém dokladu; standardně je splatnost daňového dokladu stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel je povinen odeslat daňový doklad odběrateli nejpozději první pracovní den následující po dni

vystavení. Dodavatel neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem konečným spotřebitelem. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie nelze uplatňovat přímo u dodavatele.

Čl. B5. Pravidla pro vytápění a dodávku TUV

- B5.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., zák. č. 406/2000 Sb., zák. č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.
- B5.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B5.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.
- B5.4.** Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), připouští-li to technické a zásobovací podmínky⁴.
- B5.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C se vytápění obnoví.
- B5.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotnosné látky, dispoziční tlak teplotnosné látky). Parametry jsou sjednány v příloze Technické údaje k odběru.
- B5.7.** Teplota topné látky v systému tepla pro vytápění (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele.
- B5.8.** V případech podle bodu B1.32. Všeobecných obchodních a dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech B1.25. – B1.30.
- B5.9.** Tolerance rozdílů teplot topné a vratné vody je stanovena na ± 10 % s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na ± 20 %.
- B5.10.** Teplota teplé vody měřená na výtoku u konečného spotřebitele je stanovena v rozmezí +45 °C až +60 °C s výjimkou odběrových špiček v objektech odběratele⁵.
- B5.11.** Kontrola dodržování parametrů teplotnosné látky se provádí měřením teploty teplotnosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé vody na odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
 - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření,
 - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
 - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- B5.12.** Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu.
- B5.13.** Dodavatel si vyhrazuje právo na předložení dokladů o ověření měřidel konečné spotřeby TUV, které jsou majetkem odběratele, z hlediska splnění požadavku zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů, pokud byly údaje těchto měřidel použity při vyúčtování dle smlouvy.

⁴ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

⁵ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

- B5.14.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech⁶:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 z.č. 458/2000 Sb.,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
- Při stavech nouze⁷ jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
- B5.15.** Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období⁸.
- B5.16.** Letní odstávku v dodávce TUV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 dnů dodavatel písemně oznámí odběrateli nejméně 10 kalendářních dnů před jejím započítáním. Odběratel je povinen termín a dobu odstávky oznámit konečným spotřebitelům⁹.

Čl. B6. Stanovení množství dodávky a zajištění přístupu

- B6.1.** Množství tepla pro vytápění odebraného jednotlivým odběratelem je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě. Výkon se určuje pro každé odběrné místo samostatně, celkový výkon je součtem výkonů všech odběrných míst.
- B6.2.** Množství spotřebovaného tepla pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí:
- a) v případě měřeného odběru z údajů měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie),
 - b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva,
 - c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch,
 - d) výkon potřebný pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí dle čl. B5.
- B6.3.** Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:
- a) dopočtem denostupňovou metodou dle vyhl. č. 194/2007 Sb.,
 - b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období,
 - c) přepočtem ze spotřeby tepla v předcházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděná korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění),
 - d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.
- B6.4.** Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost

⁶ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

⁷ z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst. 2

⁸ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

⁹ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 5

odběratele předloží odběrateli výpočet.

- B6.5.** Množství tepla spotřebovaného pro přípravu TUV v zásobované lokalitě se určí z údajů měřidla tepla pro TUV na zdroji tepelné energie nebo výpočtem a rozúčtuje se měsíčně mezi všemi odběrateli odebírajícími TUV ze společné přípravy v poměru m² podlahových ploch, pokud se nedohodnou jinak.
- B6.6.** Množství vody spotřebované odběratelem v odběrném místě se určí pro měsíční fakturaci poměrným podílem podle podlahové plochy z údajů vodoměru na vstupu vody do systému TUV instalovaného na zdroji tepelné energie.

Čl. B7. Změna sjednaného režimu vytápění

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

- B5.1.** Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění ze zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B5.2.** Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B5.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu nastavení je rozhodující poměr otápné podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápné ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápné podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.
- B5.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde ke snížení kvality dodávky ostatním odběratelům napojených na jeden zdroj.

Čl. B8. Zřízení nového odběrného místa

- B8.1.** Odběrné místo se zřizuje:
- a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
 - b) zřízením nového odběrného místa.
- B8.2.** Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřícího uzlu při:
- Čl. B9.** napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele,
- Čl. B10.** vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení,
- Čl. B11.** vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.
- B11.1.** Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.

B6.3.1. Žádost musí obsahovat:

- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
- b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
- c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
- d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),
- e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
- f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
- g) požadovaný termín zřízení odběrného místa.

B11.2. Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.

B11.3. Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele¹⁰.

Čl. B12. Reklamační řád

B12.1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.

B12.2. Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamací domáhá.

B12.3. Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.

B12.4. Uplatněná reklamace nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle bodu A4.2. smlouvy.

B12.5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel¹¹. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.

B12.6. Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.

B12.7. Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.

¹⁰ z.č. 458/2000 Sb. § 76, odst. 9, písm. e)

¹¹ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2

B12.8. Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů daňovém dokladu za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů v daňovém dokladu za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a daňový doklad před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opraveného daňového dokladu z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opraveného daňového dokladu. V případě neoprávněného vrácení daňového dokladu zůstává splatnost daňového dokladu nezměněna.

Ostrava 2.6.2017

V Ostravě 24.5.2017

.....
za dodavatele

jméno : ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~
funkce: ředitel Regionu Severní Morava

na základě pověření za dne 15.12.2016

.....
za odběratele

jméno : Ing. Svatopluk Gola
Funkce: vedoucí Oddělení hospodářské správy v
Ostravě