

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“))

Smluvní strany:

1. Technická univerzita v Liberci

Se sídlem v: Studentská 1402/2, 461 17 Liberec

IČ: 46747885

DIČ: CZ46747885

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Liberec

Účet číslo: xxx

Zastoupená: doc. RNDr. Miroslavem Brzezínou, CSc., dr. h. c., rektorem Technické univerzity v Liberci

Osoba odpovědná za smluvní vztah: xxx

Interní číslo smlouvy:

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

2. Název/Firma: Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i.

Se sídlem v: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Zapsaná: v Rejstříku veřejných výzkumných institucí

IČ: 00237752

DIČ: CZ00237752

Bankovní spojení: xxx

Zastoupená: Ing. Radim Ryška, Ph.D., ředitel

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

mezi sebou uzavírají následující smlouvu na poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli na svůj náklad a na své nebezpečí tyto služby: Hodnocení zpětné vazby od studujících, akademických pracovníků, absolventů a zaměstnavatelů formou skupinových rozhovorů na Fakultě textilní, Fakultě přírodovědně-humanitní a pedagogické, Fakultě umění a architektury a na Fakultě zdravotnických studií, dále popsáno v příloze č. 1 (dále jen „služby“), a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za tyto služby sjednanou cenu.

II.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu služeb tímto způsobem:
Celkem 413 000 Kč bez DPH, po předání a převzetí jednotlivého výstupu etapy bude poskytovatelem fakturována část ceny odpovídající provedeným pracím v rámci takové etapy.
2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.

3. Platba ceny služeb bude objednatelem provedena na základě faktur vystavených poskytovatelem. Jednotlivé faktury budou vystaveny po splnění dílčí etapy poskytovatelem. Splatnost se stanovuje na dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je poskytovatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat počet hodin provedených prací.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny služeb. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.

III.

Termín poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do 28. 2. 2026.

IV.

Předání a splnění služeb

1. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout služby jejich řádným ukončením bez vad a nedodělků, v termínu dle článku Termín poskytování služeb a v místě plnění. Místem plnění je: Liberec, případně online jednání.
2. Převzetí poskytnutých služeb potvrdí za objednatele Osoba odpovědná za smluvní vztah v předávacím protokolu. Obsahem předávacího protokolu bude seznam provedených prací. Potvrzený předávací protokol bude přílohou faktury vystavené poskytovatelem.

V.

Způsob provádění služeb, povinnosti poskytovatele

1. Způsob provádění služeb se řídí ustanoveními § 2589 a následujícími OZ, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen provádět služby samostatně, odborně a v souladu se svými povinnostmi.
3. Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění služeb nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám.
4. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat ustanovení příslušných předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zákoníku práce. Škody způsobené nedodržením předpisů hradí poskytovatel.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jinak poskytovatel nese odpovědnost za takto způsobenou škodu.

VI.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
2. V případě, že dojde zaviněním objednatele k přerušení prací poskytovatele, prodlužuje se o tuto dobu přerušení prací termín poskytování služeb.

VII.

Utvrzení závazků smluvních stran

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny služeb bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad sjednanou v této smlouvě, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
4. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu(-y) započíst vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli, a to i v rámci jiného obchodního případu.
5. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatele. Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnost(-i) dané mu touto smlouvou.
6. Platba smluvní pokuty může být povinnou smluvní stranou provedena na základě penalizační faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou.
7. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní strany tak vylučují užití § 2050 OZ.

VIII.

Odpovědnost za vady

1. Služby mají vady, jestliže jejich výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, účelu jeho využití, případně pokud nemá vlastnosti výslovně sjednané touto smlouvou, vlastnosti obvyklé nebo uvedené v technických normách.
2. Objednatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit poskytovateli (uplatnění reklamace) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 3 pracovních dnů od předání služeb. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s oznámením a popisem vady na adresu: smidova@csvs.cz.
3. Poskytovatel je povinen na základě oznámení vady objednatelem bezplatně odstranit reklamované vady ve lhůtě 15 dnů.
Tato lhůta počíná plynout ode dne doručení písemného oznámení vady objednatelem poskytovateli.
4. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.

IX.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to bez ohledu na zavinění s možností liberace dle § 2913 odst. 2 OZ. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.
2. Objednatel nepřipouští jakoukoliv limitaci prokázaných škod, které vzniknou v souvislosti s plněním z této smlouvy ani žádné omezení sankcí nebo smluvních pokut sjednaných touto smlouvou.

X.

Odstoupení od smlouvy; Výpověď

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.
Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
 - prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb po dobu delší než třicet (30) dnů po splatnosti oprávněně a správně vystavené faktury,
 - prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
 - zjištění, že parametry služeb neodpovídají požadavkům sjednaným smlouvou nebo technickým normám,
 - prodlení poskytovatele s odstraněním vady dle článku Odpovědnost za vady delší než třicet (30) dnů,
 - opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
2. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku dodatečnou lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty; to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím dodatečné lhůty poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela.
3. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy dojde k navrácení vzájemně poskytnutých plnění.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
5. Objednatel má právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s 1 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná dnem doručení výpovědi poskytovateli. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva odráží svobodný a vážný projev vůle smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti neupravená touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle ustanovení OZ.
3. Poskytovatel i jeho případný poddodavatel jsou povinni spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel je povinen zajistit v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob. Poskytovatel je dále povinen pracovníkům podílejícím se na plnění smlouvy zajistit férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ujednání smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ujednání smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že se bude v souvislosti s plněním smlouvy snažit minimalizovat dopad na životní prostředí, respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky a pokud je to možné a vhodné, bude implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby nebo postupy; tento závazek bude požadovat i od svých poddodavatelů.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran. Převádět práva a povinnosti z této smlouvy lze jen po písemném souhlasu druhé smluvní strany.
7. Smlouva je uzavřena elektronicky.

8. Změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, resp. dnem, kdy tuto smlouvu podepíše oprávněný zástupce té smluvní strany, která smlouvu podepisuje později. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Smlouva bude uveřejněna Technickou univerzitou v Liberci dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) v registru smluv, s čímž obě smluvní strany výslovně souhlasí. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny označit ve smlouvě údaje, které jsou předmětem anonymizace a nebudou ve smyslu zákona o registru smluv zveřejněny. TUL nenese žádnou odpovědnost za zveřejnění takto neoznačených údajů.
10. V případě, že dojde k situaci, kdy se některá ujednání této smlouvy stanou neplatnými, neúčinnými anebo nerealizovatelnými, nebude tím ovlivněna platnost, účinnost nebo realizovatelnost ostatních ujednání této smlouvy a smluvní strany se zavazují neplatné, neúčinné nebo nerealizovatelné ujednání smlouvy nahradit takovým, které by svým významem co nejlépe odpovídalo původnímu ujednání.
11. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ujednáními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatel.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ujednáními připojují své podpisy:

podpis poskytovatele	podpis objednatele
..... Ing. Radim Ryška, Ph.D. V Praze dne	 doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc., dr. h. c., rektor V Liberci dne

Příloha: Doplnění části I. Předmět smlouvy

Aktivity pro rozvoj metodologie zpětné vazby pro Technickou univerzitu v Liberci vyplývají rámcově z hodnotící zprávy Národního akreditačního úřadu a zájmu systémově rozvíjet oblast zajišťování kvality na TUL.

1. Rešeršní přípravné aktivity pro pokračování aktivit v roce 2025

- desk research přípravy šetření na dalších fakultách,
- rešerše aktualizací strategických materiálů TUL zaměřené na QA ve vazbě na systémovou pozici zpětnovazebních procesů v systému zajišťování kvality,
- doplňující desk research zahraničních a českých příkladů dobré praxe.

2. Přípravné vstupní diskuze/rozhovory s pracovníky Technické univerzity v Liberci, včetně fakultní úrovně

- obsahem rozhovorů bude reflexe zjištění, která vyplynou z desk research jednotlivých fakult, a příprava kvalitativního šetření, včetně posouzení způsobu rekrutace účastníků fokusních skupin (dále FG).

3. Úprava metodologie zpětné vazby a scénářů šetření na dalších fakultách

- v souladu se závěry souhrnné zprávy za rok 2024,
- případné zapracování dalších požadavků, které vyplynou z jednání se zástupci rektorátu a fakult a jejich projednání se zástupci rektorátu a odpovídajících fakult před realizací šetření.

4. Realizace šetření na čtyřech fakultách TUL a se zástupci Rady pro vnitřní hodnocení

- dvě fakulty (FT, FP) v jarním období,
- dvě fakulty (FZS, FUA) v podzimním období,
- FG se zástupci Rady pro vnitřní hodnocení, termín podle domluvy.

5. Analýza výsledků šetření fokusních skupin (z fáze realizace metodologie)

- bude provedena analýza výsledků FG a jejich vztah k metodologii zpětné vazby v rámci QA na TUL, vyhodnocení zpět ve vztahu k desk research.

6. Návrh dalšího rozvoje metodologie zpětné vazby a způsobu a periodicity jejího naplňování v dalších letech, včetně specifického zaměření na postavení garantů studijních programů

7. Vypracování souhrnné zprávy včetně doporučení a zpětná vazba od Technické univerzity v Liberci

- vyhodnocení realizační fáze povede k návrhu doplnění metodologie zpětné vazby ve vztahu k jednotlivým skupinám, které budou naplňovat získávání zpětné vazby pro efektivní fungování procesu QA; cílem je, aby navrhované změny reagovaly na hodnocení Národního akreditačního úřadu a aby podpořily procesy formativního a postupného zlepšování.