

Smlouva o zajištění služby KISS – Krizového Informačního a Svolávacího Systému (dále jen „smlouva“) – číslo poskytovatele 25030401,

uzavřená

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:

Objednatel:

<i>Obchodní firma</i>	<i>Dětská psychiatrická nemocnice Opařany</i>
<i>Se sídlem</i>	<i>Opařany 121, 391 61, Opařany</i>
<i>IČO</i>	<i>00667421</i>
<i>DIČ</i>	<i>CZ00667421</i>
<i>Zastoupená</i>	<i>Doc. MUDr. Michal Goetz Ph.D., ředitelem DPN Opařany</i>
<i>Bankovní spojení</i>	<i>3137301/0710</i>

Poskytovatel:

<i>Obchodní firma</i>	<i>SAFE Technology SAFETE, s.r.o.</i>
<i>Se sídlem</i>	<i>Na výsluní 519/17, Strašnice, 100 00 Praha 10</i>
<i>Zapsaná</i>	<i>Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789</i>
<i>IČO</i>	<i>06675531</i>
<i>DIČ</i>	<i>CZ 06675531</i>
<i>Jednající/Zastoupená</i>	<i>Ing. Janem Burianem, jednatelem</i>
<i>Bankovní spojení</i>	<i>436282002 / 5500</i>

(společně dále také jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)

za takto dohodnutých podmínek:

Článek I. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli **Krizový informační a svolávací systém** (dále jen "KISS") a zajištění jeho následného řádného užívání Objednatelem, a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Účelem této smlouvy je zejména zajištění služby instalace a implementace krizového informačního a svolávacího systému KISS, včetně licencí, servisní a technické podpory.
- 1.3 Je-li za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy nutné zajistit k poskytování Služeb prostřednictvím svolávacího systému oprávnění k užití software (dále jen „SW“), Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli licenci k tomuto SW, a to jako licenci nevýhradní a na dobu trvání této smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli funkční systém KISS. Poskytovatel bude provozovat a udržovat systém KISS na svých technologických prostředcích a Objednateli poskytne touto smlouvou časově omezená užívací práva (multilicenci) do systému KISS. Poskytovatel bude udržovat systém KISS v řádném a plně provozuschopném stavu podle podmínek v této smlouvě dále uvedených.
- 2.2 Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí, bez zbytečných průtahů a v souladu se zájmy Objednatele, které Poskytovatel zná nebo musí znát. Postupuje přitom samostatně a na vlastní odpovědnost. Je vázán pokyny a příkazy Objednatele, obdrží-li je. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o důvodech bránících provedení nebo dokončení plnění ve stanoveném rozsahu nebo termínu nebo o nevhodnosti pokynů Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit údržbu a opravy systému KISS v rozsahu nezbytném pro zabezpečení funkčnosti systému dle specifikace v Příloze č. 1. V údržbě je zejména zahrnuto:
 - maintenance a kontrola systému KISS v rozsahu technicky potřebném pro jeho řádné fungování,
 - včasné provádění oprav systému KISS, odstraňování poruch a výpadků.
- 2.4 Objednatel se zavazuje, že:
 - a) za řádně funkční službu KISS, na daný měsíc a za dále stanovených podmínek, bude platit sjednanou cenu dle článku IV. této smlouvy,
 - b) poskytne součinnost při implementaci systému KISS,
 - c) zaplatí za instalaci systému KISS dle podmínek článku IV. této smlouvy.

Článek III. Termín zprovoznění systému KISS do provozu

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že uvede systém KISS do řádného a plně provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v termínu do **8 týdnů** od podpisu smlouvy.
- 3.2 Trvání doby poskytnutí systému KISS je sjednáno **na dobu neurčitou**, s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.3 Místem plnění budou dle jejich povahy prostory určené Objednatelem v místě jeho sídla, popř. v místě jiných pracovišť Objednatele, nebo dle výslovně předchozí dohody sídlo Poskytovatele, popř. prostory jím určené v místech pracovišť Poskytovatele.

Článek IV. Cena

- 4.1 Jednorázová cena za řádnou a včasnou instalaci a zprovoznění systému KISS, v rozsahu specifikovaném v Příloze č.1, je **23.000 Kč** (slovy: dvacet tři tisíc korun českých) bez DPH.
- 4.2 Měsíční cena za službu KISS, dle detailní specifikace v této smlouvě a Příloze č.1, a za poskytnutí dohodnutého počtu licencí systému KISS, činí částku ve výši **8.901 Kč** (slovy: osm tisíc devět set jedna koruna česká) bez DPH.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad na celkovou cenu dle odst. 4.1 bude vystaven ze strany Poskytovatele Objednateli po protokolárním předání uživatelských práv (multilicence) do plně funkčního systému KISS. Splatnost daňového dokladu bude 30 dnů od data obdržení originálu faktury Objednatелеm.
- 5.2 Daňový doklad na částku dle odst. 4.2 bude vystavován opakovaně vždy k poslednímu dni daného měsíce, v němž byla Poskytovatelem služba poskytována. Splatnost daňového dokladu bude 30 dnů od data obdržení originálu faktury Objednatелеm. Daňové doklady budou vyhotoveny v jednom originále a budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a budou obsahovat mj. následující údaje.
 - číslo smlouvy Poskytovatele,
 - číslo faktury,
 - datum a vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - název Objednatel, sídlo, DIČ, IČO,
 - obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
 - údaj o stanovené výši DPH.
- 5.3 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Poskytovateli, pokud tato neobsahuje požadované náležitosti stanovené v tomto článku smlouvy a příslušných právních předpisech, zejména uvedené v odst. 5.2 tohoto článku. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 5.4 Jakákoliv cena dle této smlouvy bude Poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě daňový doklad Poskytovatel doručí na e-mailovou adresu Objednatel: dpnparany@dpnparany.cz
- 5.6 Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si Objednatel, jakožto ručitel, právo o částky odpovídající výši DPH uvedené v této smlouvě snížit částku poskytnutou na úhradu cen Poskytovateli dle této smlouvy. Tuto skutečnost je Objednatel povinen Poskytovateli předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky Poskytovatele za Objednatелеm o příslušnou částku DPH a Poskytovatel není oprávněn po Objednateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.
- 5.7 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tímto ustanovením zůstávají nedotčena práva Objednatel na náhradu škody.

Článek VI. Obecná ustanovení smlouvy

- 6.1 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.2 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.
- 6.3 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá nebo již získal v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle ZZOÚ, resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „Nařízení GDPR“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „osobní údaje“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, ZZOÚ a Nařízením GDPR. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje, ke kterým získá nebo již získal přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, bude zpracovávat pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu.
- 6.4 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat a zajistit zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů a bezpečnostních opatření po celou dobu trvání smluvního vztahu. Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby zpracování osobních údajů prováděly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob a zabránit neoprávněnému přístupu k nim např. prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, fyzické ochrany osobních údajů apod.
- 6.6 Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů je povinen zajistit ochranu osobních údajů dle příslušných právních předpisů. Zejména není oprávněn pořizovat kopie dat v elektronické a listinné podobě jinak než pro účel plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen osobní údaje uložené na přenosných médiích nebo v listinné podobě uchovávat v uzamykatelných schránkách. V případě uložení dat v elektronické formě na technickém zařízení připojeném k síti Poskytovatele je povinen zabezpečit přístup k těmto údajům heslem.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací předaných v jakékoliv podobě v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to po dobu trvání smlouvy i po jejím skončení. Takto získané informace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele poskytnuty třetím osobám.
- 6.8 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti i zaměstnance, popř. další spolupracující osoby Poskytovatele, které budou tvořit jeho realizační tým (popř. poddodavatele) popř. budou Poskytovatelem jinak seznámeny s informacemi předanými dodavateli v souvislosti s touto smlouvou.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje použít informace získané od Objednatele jen k účelu plnění této smlouvy a nesmí je zneužít ku prospěchu svému či ku prospěchu třetí osoby či je využít v neprospěch Objednatele či jeho dobrého jména nebo pověsti.

- 6.10 Objednatel má právo použít výstupy vzniklé v rámci plnění služeb dle této smlouvy převzaté od Poskytovatele bez jakéhokoliv omezení.
- 6.11 Poskytovatel je povinen seznámit s povinnostmi dle tohoto článku i své zaměstnance, popř. další spolupracující osoby, které budou tvořit jeho pracovní tým (popř. poddodavatele), a k této povinnosti je zavázat. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a další spolupracující osoby byli poučeni o možných následcích ve smyslu příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů pro případ porušení jejich povinnosti.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli jakožto správci osobních údajů, případně třetím osobám, škodu/újmu, která vznikne v důsledku porušení závazku mlčenlivosti Poskytovatelem ve vztahu k ochraně osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli či jiným příslušným (případně i zahraničním) orgánem dohledu. Povinnosti a odpovědnost podle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 6.13 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb dle Zákona o zdravotních službách a jako takový poskytovatel zdravotních služeb je povinen zachovávat bezpečnost zdravotních dat pacientů, včetně dodržování povinností vyplývajících pro takového poskytovatele zdravotních služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti [zejm. zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů, zejm., nikoli však výlučně, vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)]. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel může být kdykoliv za trvání závazku dle smlouvy určen tzv. „provozovatelem základní služby“ ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, nebo že může Objednatel Poskytovatele identifikovat jako „Významného dodavatele“ ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Vzhledem k výše uvedenému se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost ke splnění veškerých povinností Objednatele dle platné právní úpravy v oblasti kybernetické bezpečnosti (zejm. nikoli však výlučně se zavazuje k poskytnutí součinnosti pro implementaci povinností dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti).

Článek VII. Vyšší moc

- 7.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastanou po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 7.2 Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu posledním ze smluvních stran.
- 8.2 Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy je za Objednatele:
- Ve věcech ekonomicko provozních: Jitka Kopcová, MBA, Námiřtkyně pro ekonomiku a provoz, tel. +420727804424, e-mail: jitka.kopcova@dpnparany.cz
- Ve věcech technických: Jan Vařák, Technik, tel. +420602317873, e-mail: jan.vasak@dpnparany.cz



Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy je za Poskytovatele: Ing. Jan Burian, tel.: +420602657333., e-mail: burian@safete.cz

- 8.3 Smluvní strany sjednávají, že ceny „paušálních“ Služeb dle odst 4.2, vycházející ze specifikace v Příloze č.1 Smlouvy lze každoročně navýšit o inflaci. Toto navýšení může Poskytovatel uplatnit tím způsobem, že navýšení je možné provést o roční změnu inflace pouze za uplynulý kalendářní rok. Při úpravě cen Poskytovatel vychází z údaje o „průměrné roční míře inflace“¹ za předchozí kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen paušálních Služeb je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit nejpozději do 1. dubna příslušného roku, jinak toto právo valorizovat (navýšit) ceny o roční změnu inflace pro 12 měsíční období zaniká. Oznámí-li Poskytovatel zvýšení cen ve výše uvedené lhůtě, může je uplatnit (fakturovat) nejdříve za paušální služby provedené od 1. dubna daného kalendářního roku.
- 8.4 Pověřené osoby jsou oprávněny jednat ve všech věcech plnění této smlouvy za smluvní strany. Změnu kontaktní a pověřené osoby lze provést jednostranným písemným oznámením dané smluvní straně, a to minimálně pět pracovních dnů před předpokládanou změnou.
- 8.5 Veškeré změny smlouvy, včetně rozsahu dodávaných služeb specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy, je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 8.6 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 8.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu, a to ani částečně.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 8.9 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona
- 8.11 Poskytovatel není oprávněn započítat své pohledávky ze smlouvy proti pohledávkám Objednatele.
- 8.12 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:
Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb
- 8.13 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, v české jazykové verzi, z nichž Poskytovatel a Objednatel obdrží každý jeden výtisk.
- 8.14 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy:

¹ Průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (průměr posledních 12 měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) v České republice.



V Praze dne

Ve Opařanech dne

Za Poskytovatele:

SAFE Technology SAFETE, s.r.o.

jednatel společnosti

Za Objednatele:

Doc. MUDr. Michal Goetz Ph.D., ředitel DPN

Opařany

.....

.....

Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb

A) Licence digitální služby KISS:

KISS - verze Basic	Počet
KISS Basic - aplikační server (CZ)***	1
KISS Basic CAL – licence uživatele (včetně mobilního přístupu) - max 10	-
KISS Basic Voice Channel lic - max 10	5
KISS Alert - modul hlášení na PC stanice	1
KISS HW CAL	35
KISS Reporting	1
Registrace nového zákazníka do systému - zřízení služby	1
Jednorázový import dat - adresářové služby	1
Školení administrátora a svolavatelů scénářů (1MD)	1

KISS Basic – aplikační server zahrnuje tyto moduly:

- KISS WEB Portál
- KISS Modul Kontakty (správa a management kontaktů)
- KISS Modul Oslovení (přímé oslovení – hlas/SMS/PUSH/e-mail)
- KISS Modul Scénáře (modelace běžných i krizových scénářů, zpětné reakce)
- KISS Spouštěcí dlaždice (modul pro spuštění scénářů z dotykových panelů)
- KISS Reporting

Součástí měsíční služby je také:

- V základu verze Basic je počet "CAL - licence uživatele" = 3
- V základu verze Basic je počet "Voice Channel" = 5
- Kapacita volných minut = 180 minut hovoru
- Kapacita využitelných SMS = 500 SMS/měs. (s převodem v rámci kalendářního roku)
- Neomezený počet scénářů
- SLA program Basic