

Příloha č. 3 – Kontaktní a Odpovědné osoby, provozovny

3.1. Kontaktní osoby

Pracovníci Objednatele pověřeni zadáváním Požadavků a Akceptací jejich řešení prostřednictvím Servis Desku Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: 
Funkce: Vedoucí oddělení informačních a komunikačních technologií
Adresa: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice
Telefon: 
Email: 

Jméno, Příjmení: 
Funkce: Správce informačních a komunikačních technologií
Adresa: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice
Telefon: 
Email: 

Jméno, Příjmení: 
Funkce: Správce informačních a komunikačních technologií
Adresa: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice
Telefon: 
Email: 

3.2. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy.

Do působnosti Odpovědných osob patří:

- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním této Smlouvy,
- koordinovat součinnost smluvních stran,
- informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění této Smlouvy,

Odpovědné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení:

Funkce:

Adresa: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice

Telefon:

Email:

Odpovědné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení:

Funkce:

Adresa: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice

Telefon:

Email:

Jméno, Příjmení:

Funkce:

Adresa: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice

Telefon:

Email:

Jméno, Příjmení:

Funkce:

Adresa: Romana Havelky 4957/5b, Jihlava, 586 01

Telefon:

Email:

3.3. Provozovny Objednatele

Servisní služby budou poskytovány v následujících provozovnách Objednatele:

Městský úřad Hořice, náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice

Příloha č. 4 – Cenová kalkulace

4.1 Základní parametry Smlouvy

Servisní kalendář:	00:00 - 24:00 hodin – tzn. 24 hodin 7 dní v týdnu po celý kalendářní rok.
Fakturační období:	1 kalendářní měsíc

K níže uvedeným cenám bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.

4.2 Servisní služby v rámci paušálu

Název Servisní služby	Cena bez DPH / fakturační období
Centrální kontaktní bod Řízení a koordinace Servisních služeb Aricoma SOC_100 IP (Assets) - Managed Detection + Threat Hunting + Vulnerability Assessment + DarkWeb monitoring + základní reakční scénáře) - pronájem HW sondy „PREMIUM“ - OOB LTE Connection (data 10GB) - řešení SIEM Wazuh + IDS Suricata, obsahující subskripce	38 000 Kč
Aricoma SOC L24 (nonstop)	12.000 Kč
CENA CELKEM	50 000 Kč

4.3 Jednotkové sazby pro Servisní služby nad rámec paušální platby

Typ požadavku	Hodnota (Cena bez DPH)	Měrná jednotka
Aricoma SOC_100 – zřizovací poplatek	45 500 Kč	Poplatek
Změnový požadavek *	2 100 Kč	Člověkohodina
Konzultační požadavek *	2 100 Kč	Člověkohodina
KBI kategorie III – Velmi závažný ¹ *	2 500 Kč	Člověkohodina
KBI kategorie II – Závažný ¹ *	2 300 Kč	Člověkohodina
KBI kategorie I – Méně závažný ¹ *	2 100 Kč	Člověkohodina
Dopravné mimo město	16 Kč	Km
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v PO-PÁ **	50 %	Člověkohodina

Typ požadavku	Hodnota (Cena bez DPH)	Měrná jednotka
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v SO-NE a Svátek **	90 %	Člověkohodina

¹ Dělení a terminologie KBI je dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. (o kybernetické bezpečnosti), §31

* Požadavky jsou standardně řešeny pouze v Servisním kalendáři 9x5 (Po – Pá od 8:00 do 17:00 hodin)

** Slouží pro případ, kdy řešení Incidentu si vyžaduje pokračování Plnění mimo Servisní kalendář daný touto Smlouvou. Musí být odsouhlaseno oběma smluvními stranami.

Při hodinových sazbách za práci u Objednatele se účtuje každá započatá půlhodina.

Příloha č. 5 – Plná moc

ARICOMA

PLNÁ MOC

Zmocnitel:	Aricoma Systems a.s. se sídlem: Hornopolská 33/22/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava IČ: 04308697 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012 Zastoupená Jaroslavem Dvořákem, členem představenstva a Tomášem Ječmínkem, členem představenstva
Zmocněnec:	

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jedinání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek u činěných těchto třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb. Zmocnitel tímto třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitel, a to v celkové výši plnění do 2 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.12.2025. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

V Praze dne dle data elektronického podpisu

Ing. Jaroslav
Dvořák

Digitálně podepsal
Ing. Jaroslav Dvořák
Datum: 2024.12.17
14:27:49 +01'00'

Aricoma Systems a.s.

Jaroslav Dvořák,
člen představenstva

Tomáš
Ječmínek

Digitally signed by
Tomáš Ječmínek
Date: 2024.12.17
17:53:55 +01'00'

Aricoma Systems a.s.

Tomáš Ječmínek,
člen představenstva

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitel týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Praze dne dle data elektronického podpisu



Aricoma Systems a.s.

Hornopolská 33/22/34, 702 00 Ostrava, Czech Republic



Příloha č. 6 – Zpracování osobních údajů

6.1. Preambule

- (A) Smluvní strany konstatují, že při plnění smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů náležejících Objednateli (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Objednatele provádět Poskytovatel. Poskytovatel bude v takovém případě v postavení zpracovatele osobních údajů a Objednatel bude v postavení správce osobních údajů. Objednatel bude proto nadále v této příloze označován jako **Správce** a Poskytovatel jako **Zpracovatel**.
- (B) S ohledem na výše uvedené se smluvní strany ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) dohodly na následující úpravě vzájemných práv a povinností při zpracování Osobních údajů.

6.2. Předmět přílohy

- 6.2.1 Předmětem této přílohy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů, se kterými Zpracovatel nakládá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.
- 6.2.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s požadavky této přílohy a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů, zejména:
- 6.2.2.1 zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
 - 6.2.2.2 provést s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů specifikovaná touto přílohou;
 - 6.2.2.3 být Správci nápomocen, pokud je to možné, při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů;
 - 6.2.2.4 být Správci nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR;
 - 6.2.2.5 umožnit Správci audity, včetně inspekci prováděných Správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.

6.3 Podmínky zpracování Osobních údajů

- 6.3.1 Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely poskytování Služeb.
- 6.3.2 Typ zpracovávaných Osobních údajů a kategorie subjektů údajů jsou stanoveny v bodu 6.6. této přílohy.
- 6.3.3 Předmětem zpracování Osobních údajů na základě smlouvy a této přílohy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu GDPR.
- 6.3.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb. Zánikem smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se zabezpečení Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci nebo jinému pověřenému zpracovateli.
- 6.3.5 Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů je bezplatné. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb. Zpracovatel má nárok na náhradu nákladů, které Zpracovateli vznikly v souvislosti s plněním povinností dle této přílohy v případech, kdy Správce vyzval Zpracovatele:
- 6.3.5.1 provést technické nebo organizační opatření nad rámec sjednaného zabezpečení Osobních údajů, které specifikuje čl. 6.5.1 této přílohy;
 - 6.3.5.2 být nápomocen při vyřizování žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - 6.3.5.3 být nápomocen v plnění některé z povinností dle čl. 32 až 36 GDPR;
 - 6.3.5.4 umožnit provedení auditu zpracování Osobních údajů a poskytnout součinnost u tohoto auditu.

6.4 Povinnosti smluvních stran

- 6.4.1 Správce je povinen:
- 6.4.1.1 určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů;
 - 6.4.1.2 zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR, že tyto údaje budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
 - 6.4.1.3 poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování a učinit veškerá sdělení požadovaná GDPR.
- 6.4.2 Zpracovatel je povinen:

- 6.4.2.1 zajistit, pokud zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, že tento další zpracovatel bude poskytovat dostatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR;
 - 6.4.2.2 zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně pokynů v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - 6.4.2.3 zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu GDPR;
 - 6.4.2.4 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 6.4.2.5 zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném Zpracovatelem a odpovídajícím smlouvě a této příloze;
 - 6.4.2.6 na žádost Správce umožnit provedení auditu zpracování Osobních údajů;
 - 6.4.2.7 po skončení smlouvy protokolárně zlikvidovat či protokolárně předat Správci nebo jinému pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracovávané po dobu poskytování Služeb.
- 6.4.3 Smluvní strany jsou povinny:
- 6.4.3.1 zavést technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů v souladu se specifikací dle čl. 5.1 této přílohy, aby zajistily a byly schopny doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR;
 - 6.4.3.2 vést záznamy o činnostech zpracování Osobních údajů v rozsahu dle čl. 30 GDPR;
 - 6.4.3.3 řádně ohlašovat a oznamovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů způsobem dle čl. 33 a 34 GDPR a spolupracovat v nezbytném rozsahu s Úřadem pro ochranu osobních údajů;
 - 6.4.3.4 navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této přílohy;
 - 6.4.3.5 zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení smlouvy;
 - 6.4.3.6 postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;
- 6.4.4 Pokud by při zpracování Osobních údajů vznikla škoda, tak se bude nahrazovat se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, která by v příčinné souvislosti se zpracováním Osobních údajů mohla vzniknout.
- 6.4.5 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti se zpracováním Osobních údajů mohla vzniknout, se limituje do částky 100.000,-Kč.

6.5 Zabezpečení Osobních údajů

- 6.5.1 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu čl. 32 GDPR a čl. 4.3.1 této přílohy provedou k zabezpečení Osobních údajů následující technická a organizační opatření:
- 6.5.1.1 pověřit zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů, povinnosti znát a dodržovat předpisy zaměstnavatele k ochraně Osobních údajů a o dalších povinnostech vyplývajících z GDPR či jiných obecně závazných právních předpisů;
 - 6.5.1.2 používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který v nejvyšší možné míře vyloučí neoprávněný nebo nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob smluvních stran;
 - 6.5.1.3 uchovávat Osobní údaje na místech s odpovídajícím zabezpečením, ať již se bude jednat o místa fyzická či virtuální;
 - 6.5.1.4 uchovávat Osobní údaje v elektronické podobě na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
 - 6.5.1.5 zajistit dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - 6.5.1.6 zajistit, aby k Osobním údajům měly přístup pouze osoby s odpovídajícím oprávněním, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 6.5.1.7 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
- 6.5.2 Smluvní strany prohlašují, že technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů specifikovaná čl. 5.1 této přílohy považují za dostatečná pro zpracování Osobních údajů, jak je prováděno ke dni uzavření

smlouvy. V případě, že v budoucnu nastane potřeba změn opatření k zabezpečení Osobních údajů, smluvní strany se dohodnou písemným dodatkem na jejich změně a náhradě nákladů vzniklých Zpracovateli provedením změn.

- 6.5.3 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu čl. 6.4.2.1 této přílohy dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na zabezpečení Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze.

6.6 Typ zpracovávaných Osobních údajů a kategorie subjektů údajů

- 6.6.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy může Poskytovatel Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
- 6.6.2 Poskytovatel bude dle této Přílohy č. 6 [Ochrana Osobních údajů] zpracovávat zejména následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
- jméno a příjmení;
 - kontaktní adresa;
 - IČ, DIČ a adresa sídla firmy;
 - email a telefonní číslo;
 - pracovní zařazení a středisko;
 - funkci (název pozice) v dotčeném systému;
 - provozní a lokalizační údaje
(např. zdrojová a cílová adresa datového spojení – IP adresa nebo URL adresa, datum a čas uskutečnění spojení, IMEI/MAC koncového zařízení, IT login...)
 - další údaje dostupné v Systému v souladu s platnými právními předpisy;
 - další informace zveřejňované (zpřístupněné veřejnosti) v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6.3 V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Poskytovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, musí Poskytovatel zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této Přílohy č. 6 [Ochrana Osobních údajů].
- 6.6.4 Osobní údaje Subjektů údajů bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

- datum vyhotovení zápisu