

Smlouva o poskytování služeb v rámci programu Microsoft CSP č. RCV-250042

1. SMLUVNÍ STRANY

Městská nemocnice Čáslav

Sídlo: *Jeníkovská 348, 286 01 Čáslav*

Jednající: *MUDr. Ctibor Provazník, ředitel nemocnice*

Bankovní spojení:

IČ: 00873764 DIČ: CZ00873764

spisová značka OR: Vedená u městského soudu v Praze Pr 1640

dále jen „Odběratel“ na straně jedné

Aricoma Systems a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Jednající: *Ing. Jaroslav Dvořák, Vice President*

Bankovní spojení:

IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697

spisová značka OR: B 11012 vedená u Krajského soudu v Ostravě

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746/2 Občanského zákoníku tuto Smlouvu.

Poskytovatel a Odběratel se dále společně označují jako "Smluvní Strany"

Jako kontaktní osoby jsou za Smluvní Strany uvedeny:

Za Odběratele:

Za Poskytovatele:

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem plnění této Smlouvy je povinnost Poskytovatele jako autorizovaného partnera společnosti Microsoft zajistit pro Odběratele přístup a používání Microsoft licencí (dále jen „Licence“) a on-line služeb (dále jen „Služby“) v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) a poskytovat k nim základní úroveň podpory specifikovanou v článku 6 této Smlouvy (Licence a Služby dále dohromady jen „CSP produkty“).
- 2.2. Odběratel se zavazuje, že nebude používat CSP produkty v rozporu s touto Smlouvou, CSP produkty převezme, uhradí za ně Poskytovateli sjednanou cenu a poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost při plnění Smlouvy. Odběratel se dále zavazuje používat CSP produkty v souladu s podmínkami a ujednáními výrobce uvedenými v <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>

3. CENA A ROZSAH PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje do tří (3) pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy resp. od oznámení Odběratele o nabytí účinnosti této Smlouvy podle bodu 10.2, pokud Smluvní Stranou, která později podepíše Smlouvu je Odběratel, zřídit Odběrateli přístup na portál Office 365 (vyžaduje se součinnost Odběratele), jehož prostřednictvím budou oprávněné osoby dle bodu 3.8 Smlouvy jménem Odběratele objednávat CSP produkty.
- 3.2. V případě, že Odběratel již má přístup k portálu Office 365, zavazuje se co nejdříve schválit Poskytovatele jako svého CSP partnera.
- 3.3. Jakmile budou CSP produkty zpřístupněny na portále Office 365 Odběratele, zavazuje se Odběratel uhradit dohodnutou cenu za objednané CSP produkty na základě faktury vystavené Poskytovatelem dle platebních podmínek uvedených v článku 5 Smlouvy.
- 3.4. Všechny ceny v rámci této Smlouvy nebo ostatních dokumentech, které jsou uvedeny v přílohách této Smlouvy a speciálně jakékoliv garance ceny jsou uváděny v měně EUR bez DPH.
- 3.5. Odběratel má v rámci programu Microsoft CSP možnost objednat předplatné Služeb a/nebo Licence.
- 3.6. Služby. Odběratel si může objednat předplatné Služeb s dobou závazku:
 - 3.6.1. jeden (1) měsíc a/nebo
 - 3.6.2. jeden (1) rok, tj. dvanáct (12) měsíců, a/nebo
 - 3.6.3. tři (3) roky, tj. třicet šest (36) měsíců.od jejich aktivace.
- 3.7. Licence. Odběratel může objednat Licence jako
 - 3.7.1. "Trvalé Licence", jejichž platnost není časově omezena. Licence se stávají pro Odběratele časově neomezenými po zaplacení jejich ceny Odběratelem na základě faktury vystavené podle článku 5 Smlouvy;
a/nebo
 - 3.7.2. Předplatné Licencí s definovanou dobou platnosti
 - 3.7.2.1. jeden (1) rok; a/nebo
 - 3.7.2.2. tři (3) rokyod data jejich objednání (dále jen "Předplatné Licencí").Platnost Licencí udělených v rámci předplatného, končí na konci příslušného období, pokud není prodloužena. Obnovení po uplynutí zvoleného období se řídí podmínkami programu CSP platnými v době obnovy.
- 3.8. Osoby oprávněné objednávat CSP produkty jménem Odběratele jsou: Kubera Milan, e-mail: milan.kubera@nemcaslav.cz. Oprávněné osoby mohou být změněny písemným oznámením

Odběratele podepsaným osobou oprávněnou jednat za Odběratele, doručeným Poskytovateli. Smluvní Strany se rovněž dohodly, že tuto změnu přijmou bez uzavření dodatku k této Smlouvě.

- 3.9. Oprávněná osoba Odběratele zasílá veškeré objednávky na CSP produkty na e-mailovou adresu mspodpora@aricoma.com.
- 3.10. Variantně lze zadávat objednávky CSP produktů přes webový nákupní portál Poskytovatele vyhrazeného pouze pro Odběratele. Tato možnost zadávání objednávek je výlučně na rozhodnutí Poskytovatele.
- 3.11. Cena jednotlivých CSP produktů je stanovena v objednávkách, jejichž vzory jsou uvedeny v Přílohách č. 1 až 2 Smlouvy, které vystavuje a zasílá Odběratel Poskytovateli, a to na základě platné nabídky Poskytovatele akceptované Odběratelem. Poskytovatel ve svých nabídkách uvede konkrétní datum platnosti podmínek uvedených v nabídce.
- 3.12. Smluvní Strany se dohodly, že v úvodní objednávce, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, Odběratel závazně objednávané CSP produkty a uvádí další požadované údaje a že dnem účinnosti této Smlouvy se Objednávka považuje za vystavenou Odběratelem a doručenou Poskytovateli.
- 3.13. Odběratel může v průběhu trvání této Smlouvy objednat zvýšení rozsahu Služeb (zvýšení je dále označováno jako "Změna rozsahu Služeb") a nové Služby (vzor objednávky je uveden v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy), a to v souladu s odst. 3.14. V případě Licencí je objednané množství a doba platnosti pro Odběratele závazná a Odběratel má možnost zvýšit počet Licencí podáním další samostatné objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.14. Ceny za Služby
- Odběratel garantuje cenu za konkrétní Službu do uplynutí zvolené doby závazku dle bodu 3.6 od data její aktivace a je vázán oficiálním ceníkem společnosti Microsoft platným v době aktivace Služby.
- Pokud po uplynutí doby předplatného a závazku aktivní Služby
- 3.14.1. dojde ke změně ceníkové ceny Služby a/nebo Odběratel požaduje na další období změnu doby závazku předplatného, zavazuje se Poskytovatel informovat Odběratele před uplynutím doby závazku předplatného Služby o nové ceně této Služby, která bude platná pro další období závazku předplatného dle odst. 3.5 Smlouvy. Pokud Odběratel nabídnutou cenu akceptuje, Odběratel vystaví a zašle Poskytovateli objednávku na další období na poskytování nové Služby na zvolenou dobu závazku předplatného podle vzoru uvedeného v Příloze 2. Pokud Odběratel nabízenou cenu neakceptuje, Poskytovatel automaticky ukončí poskytování Služby k poslednímu dni aktuálního období platnosti závazku předplatného Služby.
- 3.14.2. ceníková cena Služby zůstává nezměněna, Smluvní Strany se dohodly, že Odběratel bude nadále využívat Služby za nezměněných podmínek - tj. za stejnou cenu Služby a na stejnou dobu závazku předplatného Služby.
- 3.15. Smluvní Strany se dohodly, že ukončení jedné nebo více Služeb v průběhu trvání Smlouvy nemá vliv na platnost Smlouvy a Smlouva zůstává v platnosti, pokud není ukončena podle čl. 10 Smlouvy.
- 3.16. Smluvní Strany se dohodly, že budou přijímat jednotlivé objednávky na CSP produkty bez nutnosti uzavírat dodatky k této Smlouvě, pokud byly objednávky vystavené Odběratelem a doručené Poskytovateli v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.

4. TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ SLUŽBY

- 4.1. Služba bude aktivována Poskytovatelem a poskytována Odběrateli od data uvedeného v objednávce (za předpokladu, že požadované datum zahájení poskytování Služby není dřívější než datum přijetí objednávky Poskytovatelem) nebo do tří (3) pracovních dnů od přijetí Objednávky (dále jen "Aktivní služba"). Aktivace Služeb vyžaduje součinnost Odběratele, jinak není Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn deaktivovat Aktivní služby (tj. pozastavit jejich poskytování) v případě, že Odběratel neplní své finanční závazky dle této Smlouvy nebo poruší povinnosti definované v čl. 7 nebo

podmínky výrobce dle odst. 3.1 Smlouvy. Služby budou opětovně aktivovány do tří (3) pracovních dnů poté, co pominou důvody, pro které byly Služby Odběrateli deaktivovány.

- 4.3. Deaktivace Aktivních Služeb nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit Služby za celou dobu závazku předplatného, kterou si Odběratel zvolil dle odst. 3.6. Odběratel se výslovně zavazuje uhradit cenu Služeb bez ohledu na skutečnost, zda zvolené Služby fakticky využívá či nikoli. Odběratel se výslovně zavazuje uhradit cenu Služeb i za období, po kterou byly Aktivní Služby deaktivovány dle podmínek čl. 4.2
- 4.4. Užíváním Služeb a Licencí se rozumí v případě Služeb rozsah objednaných Služeb, v případě Licencí rozsah objednaných Licencí.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY, ZPOŽDĚNÍ, SANKCE

- 5.1. Odběratel má možnost zvolit si způsob fakturace jednotlivých CSP produktů v objednávkách, jejichž vzory jsou uvedeny v Přílohách 1 a 2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit zvolený způsob fakturace ze strany Odběratele.
- 5.1.1. V případě tříletého (3) závazku předplatného CSP produktů (Služeb a/nebo Licencí) má Odběratel možnost zvolit si jednu z možností fakturace:
- jednorázově; celou cenu za předplatné CSP produktů uhradí Odběratel na začátku tříletého (3) období předem na základě faktury vystavené Poskytovatelem,
 - ročně; první faktura bude vystavena po aktivaci služby, druhá faktura bude vystavena dvanáct (12) měsíců po aktivaci a třetí faktura bude vystavena dvacet čtyři (24) měsíců po aktivaci, vždy ve výši poměrné části ceny tříletého závazku předplatného – toto se vztahuje pouze na Služby, nikoli na Licence.
 - měsíčně, za každý měsíc po dobu 36 měsíců zpětně, vždy ve výši poměrné části ceny tříletého závazku předplatného – toto se vztahuje pouze na Služby, nikoli na Licence.
- 5.1.2. V případě jednoletého (1) závazku předplatného CSP produktů (Služby a/nebo Licence) má Odběratel možnost zvolit si jednu z možností fakturace:
- jednorázově na začátku období na jeden (1) rok dopředu,
 - měsíčně, za každý měsíc po dobu 12 měsíců zpětně, vždy ve výši poměrné části ceny předplatného na 1 rok – toto se vztahuje pouze na Služby, nikoli na Licence.
 - .
- 5.1.3. V případě předplatného Služby na jeden (1) měsíc bude Odběrateli vystavena faktura za Služby objednané během kalendářního měsíce zpětně na začátku následujícího kalendářního měsíce za celé období předplatného Služby.
- 5.2. Poskytovatel bude Odběrateli fakturovat CSP produkty v objednaném rozsahu a za dohodnutou cenu, a to podle způsobu fakturace zvoleného podle odstavce 5.1 Smlouvy, a to neprodleně po obdržení fakturačních podkladů od společnosti Microsoft.
- 5.3. Smluvní Strany se dohodly, že fakturační měnou je EUR. V případě, že některá ze Smluvních Stran požaduje fakturaci v české koruně (CKZ), bude fakturovaná cena přepočítána dle kurzu CZK/EUR České spořitelny devizy prodej v den vystavení faktury.
- 5.4. Jakákoli změna rozsahu Aktivní služby provedená během doby trvání předplatného Služby bude (aliquotně k datu změny) zohledněna ve faktuře vystavené Poskytovatelem v kalendářním měsíci

následujícím po měsíci, ve kterém byla změna provedena, a to ihned poté, co Poskytovatel obdrží od společnosti Microsoft podklady pro fakturaci.

- 5.5. Vystavením a odesláním objednávky podle odstavců 3.8 až 3.13 Smlouvy Odběratel souhlasí s podmínkami a způsobem fakturace uvedenými v článku 5 Smlouvy.
- 5.6. Pokud se Smluvní Strany nedohodnou jinak, vyhrazuje si Poskytovatel právo fakturovat Odběrateli jednou fakturou všechny objednané CSP produkty, přičemž u každého fakturovaného CSP produktu uvede rozsah, cenu a fakturační období.
- 5.7. Smluvní Strany se dohodly, že splatnost faktur vystavených na základě této Smlouvy je 30 dnů ode dne jejich doručení Odběrateli. Faktura – daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti stanovené platným zákonem o DPH nebo jinými právními předpisy, které stanoví náležitosti daňového dokladu.
- 5.8. V případě prodlení Odběratele s platbou má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. V případě, že je Odběratel po písemné výzvě Poskytovatele k plnění stále v prodlení s platbami o více než 15 dnů, je Poskytovatel zproštěn svých závazků až do doby, kdy budou všechny splatné závazky Odběratele vyrovnány. Takové jednání Poskytovatele se nepovažuje za porušení smluvních povinností Poskytovatele a nemůže mít za následek prodlení ze strany Poskytovatele.
- 5.9. Každý peněžitý závazek Odběratele bude splněn připsáním částky peněžitého závazku (včetně DPH) na účet Poskytovatele, který bude uveden na doručené faktuře.
- 5.10. Odběratel tímto uděluje výslovný souhlas k tomu, že Poskytovatel bude zasílat Odběrateli faktury, které budou vystaveny na základě této Smlouvy, elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní osobu Odběratele dle odst. 3.8 Smlouvy nebo na adresu: faktura@nemcaslav.cz. Smluvní Strany se dohodly, že Poskytovatel vystaví elektronickou fakturu ve formátu pdf, která může obsahovat přílohy k faktuře obsažené v témže elektronickém dokumentu nebo jako samostatně připojené elektronické dokumenty ve formátu pdf a/nebo xls / xlsx.
- 5.11. Faktura se považuje za doručenou Odběrateli okamžikem odeslání e-mailové zprávy Poskytovatelem na adresu uvedenou v odst. 5.10 Smlouvy.

6. PODPORA

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat základní podporu pro aktuální rozsah Služeb. Podpora bude poskytována v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin na základě zadaných požadavků doručených na e-mailovou adresu mspodpora@aricoma.com

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1. Odběratel má kontrolu nad přístupem koncových uživatelů k poskytování CSP produktům a odpovídá za to, že koncoví uživatelé budou CSP produkty využívat v souladu s touto Smlouvou, přičemž se řídí zásadami přijatelného využívání CSP produktů. Poskytovatel může pozastavit používání CSP produktů, specificky Služeb, pokud Odběratel i po písemném upozornění nadále porušuje zásady přijatelného používání nebo nereaguje na tvrzení o porušení. Poskytovatel oznámí Odběrateli pozastavení Služby s přiměřeným předstihem.
- 7.2. Porušením Zásad přijatelného používání se rozumí zejména používání:
 - způsobem, který je zakázán jakýmkoli zákonem, nařízením, vládním nařízením nebo vyhláškou,
 - způsobem, který porušuje práva ostatních.
- 7.3. Poskytovatel nemá přístup k datům uloženým Odběratelem a nemůže kontrolovat jejich obsah. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat uložených a zálohovaných na diskovém prostoru, který

Odběratel využívá pro své účely při poskytování CSP produktů. Poskytovatel neodpovídá za používání CSP produktů Odběratelem v rozporu s platnými právními předpisy.

- 7.4. Poskytovatel nenese v souvislosti s uloženými daty odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob, kterého se Odběratel dopustí tím, že použije a šíří materiály, k jejichž použití nemá potřebný souhlas jejich autorů.
- 7.5. Odběratel je povinen respektovat veškerá technická omezení CSP produktů, která mu umožňují využívat CSP produkty pouze definovaným způsobem, a nesmí tato omezení obcházet.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškerá obchodní tajemství a důvěrné informace, pokud jsou označeny jako důvěrné, které se dozví o Odběrateli a jeho uživatelích v průběhu plnění Smlouvy, tak, aby se o nich nedozvěděly třetí osoby.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu pouze v případech, kdy byla způsobena zaviněným porušením jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škodu, pokud prokáže, že podnikl všechny rozumně předvídatelné kroky, aby škodě zabránil nebo ji napravil. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování CSP produktů, specificky Služeb způsobené třetí stranou nebo za poruchu způsobenou zásahem nebo jiným jednáním Odběratele, který porušil Smlouvu.
- 8.2. Podle dohody Smluvních Stran se náhrada ušlého zisku neposkytuje a odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Služeb je omezena na ekvivalent částky, kterou Odběratel zaplatil na bankovní účet Poskytovatele za poslední rok před vznikem škodní události, a to souhrnně za všechny případy vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb v tomto období. Tato částka představuje maximální předvídatelnou škodu, kterou může porušení povinností ze strany Poskytovatele způsobit.
- 8.3. Odběratel nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností Poskytovatele bylo způsobeno jednáním Odběratele, porušením jeho povinností nebo nedostatkem součinnosti. Odběratel nemá nárok na náhradu té části škody, která byla způsobena nesplněním jeho povinností stanovené právními předpisy vydanými za účelem předcházení vzniku škody nebo omezení jejího rozsahu.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá Odběrateli za škodu, pokud Odběratel neposkytl součinnost při odstraňování závady nebo poruchy Služby, zejména pokud ji neohlásil nebo neumožnil přístup k ní, nebo neposkytl jinou nezbytnou součinnost potřebnou k jejímu odstranění, pokud bylo poskytování omezeno nebo pozastaveno v souladu s touto Smlouvou.
- 8.5. Vznikne-li Poskytovateli škoda v důsledku nedodržení podmínek této Smlouvy ze strany Odběratele, zavazuje se Odběratel uhradit takto vzniklou škodu Poskytovateli v plném rozsahu.
- 8.6. Smluvní Strany neodpovídají za porušení a nesplnění svých povinností způsobené tzv. vyšší mocí, tj. okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli Smluvních Stran a brání jim ve splnění jejich závazků, přičemž nelze rozumně předpokládat, že by Smluvní Strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala ("okolnosti vylučující odpovědnost").
- 8.7. Okolnosti vylučující odpovědnost zahrnují na základě dohody Smluvních Stran přijetí takových opatření ze strany státu k zabránění šíření epidemií nebo jiných okolností ohrožujících veřejnost, které brání Smluvním Stranám v plnění jejich závazků a které účastníci nemohou rozumně překonat, a to i v případě, že Smluvní Strany s ohledem na okolnosti mohli nebo měli předvídat nebo očekávat zavedení takových opatření ze strany státu.
- 8.8. Každá ze Smluvních Stran se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní Straně výskyt okolností vylučujících odpovědnost, které brání řádnému plnění Smlouvy. V případě prodlení s plněním

způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost není Smluvní Strana po dobu trvání těchto překážek v prodlení.

- 8.9. Neuplatnění kteréhokoli práva ze strany Poskytovatele uvedeného v této Smlouvě nebude vykládáno jako vzdání se takového práva ze strany Poskytovatele. Poskytovatel může po obchodním zvážení kdykoli uplatnit kterékoli právo uvedené v této Smlouvě.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní Strany se dohodly, že veškeré informace, které si vzájemně sdělí v souvislosti s uzavřením Smlouvy, a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění (např. které vzniknou a budou zpracovány v souvislosti s využíváním Služeb), zůstanou podle jejich vůle důvěrné.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo způsobit Odběrateli škodu.
- 9.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem, nebo kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné ze zákona, nebo se jedná o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 9.4. Některé údaje poskytnuté Odběratelem Poskytovateli mohou mít povahu osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen "Zákon") a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR") a nakládání s nimi a jejich ochrana se řídí úpravou výše uvedeného Zákona a GDPR. Poskytovatel zpracovává osobní údaje transparentně v souladu se zákonem a GDPR. Odběratel prohlašuje, že se seznámil se Zákaznickou smlouvou Microsoft (Příloha č. 3 Smlouvy) a Informacemi o zpracování osobních údajů Poskytovatele uvedenými na webových stránkách Poskytovatele <https://www.aricoma.com/cs/o-nas/dalsi-firemni-informace#gdpr>. Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Odběratele, se kterými přijde on nebo jeho zaměstnanci při plnění této smlouvy do styku, v souladu se zákonem. Smluvní Strany se dohodly a prohlašují, že Poskytovatel nebude při plnění této Smlouvy ani na základě této Smlouvy zpracovávat žádné osobní údaje jménem Odběratele jako zprostředkovatel ve smyslu GDPR.

10. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem pozdějšího podpisu příslušné Smluvní Strany a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 10.2. Je-li Smluvní Stranou, která později podepíše Smlouvu, Odběratel, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických za Odběratele povinna neprodleně informovat Poskytovatele o nabytí účinnosti Smlouvy, a to zasláním e-mailu osobě oprávněné jednat ve věcech technických za Poskytovatele a dále na adresu: mspodpora@aricoma.com, jinak není Poskytovatel v prodlení se zahájením plnění této Smlouvy.
- 10.3. Smlouva může být ukončena:
- 10.3.1. Na základě dohody Smluvních Stran.
- 10.3.2. Výpovědí Smluvní Strany bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 60 dnů ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní Straně.
- 10.4. Ukončením této smlouvy dle čl. 10.3 končí možnost Odběratele objednávat nové CSP produkty nebo obnovovat předplatné objednaných CSP produktů prostřednictvím Poskytovatele. Ukončení Smlouvy nemá vliv na předplatné již objednaných CSP produktů, které budou poskytovány až do konce doby předplatného těchto CSP produktů, a Odběratel je povinen uhradit veškeré platby za poskytování těchto CSP produktů v souladu s dohodnutými podmínkami.
- 10.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Odběrateli přístup ke Službám a/nebo odstoupit od této Smlouvy, jestliže Odběratel porušil podmínky Microsoft Customer Agreement a v dodatečně stanovené

lhůtě neučinil nápravu. Zrušení přístupu a/nebo odstoupení od této Smlouvy podle předchozí věty nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit všechny CSP produkty za celou dobu závazku předplatného, kterou si Odběratel zvolil dle odst. 3.6 a 3.7. Odběratel se výslovně zavazuje uhradit cenu CSP produktů bez ohledu na skutečnost, zda zvolené CSP produkty fakticky využívá či nikoli.

- 10.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto Smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností, a to v případě prodlení Odběratele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů po odeslání písemného upozornění dle čl. 5.8 a v případě opakovaného prodlení i bez předchozího upozornění. V takovém případě tato Smlouva pozbývá účinnosti doručením výpovědi Odběrateli ze strany Poskytovatele. Ukončení Smlouvy nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit všechny CSP produkty za celou dobu závazku předplatného, kterou si Odběratel zvolil dle odst. 3.6 a 3.7. Odběratel se výslovně zavazuje uhradit cenu CSP produktů bez ohledu na skutečnost, zda zvolené CSP produkty fakticky využívá či nikoli.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Vztahy mezi Smluvními Stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele <https://www.aricoma.com/cs/o-nas/dalsi-firemni-informace#vop> a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 11.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou Smluvních Stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami Smluvních Stran.
- 11.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných Smluvními Stranami, z nichž každá Smluvní Strana obdrží po jedné.
- 11.4. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným, nemá to za následek neplatnost celé Smlouvy. V takovém případě se Smluvní Strany dohodly, že najdou znění a formulaci co nejpodobnější původnímu záměru a nahradí je tak, aby byl zachován účel a cíl této Smlouvy při respektování nových skutečností, aniž by tím byly dotčeny obě Smluvní Strany.

12. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 - Vzor počáteční objednávky nebo objednávky nové Služby / Licence

Příloha č. 2 - Vzor objednávky na změnu rozsahu aktivní služby

Příloha č. 3 - Zákaznická smlouva Microsoft, verze ze dne 1.3.2023 (samostatná příloha)

V dne:
Ing. Jaroslav Dvořák
Ing. Jaroslav Dvořák
Datum: 2025.04.07
11:48:55 +02'00'
Ing. Jaroslav Dvořák

Aricoma Systems a.s.

V dne:
Ctibor
Digitally signed by
Ctibor Provazník
Date: 2025.04.07
08:30:00 +02'00'
Ctibor Provazník

Městská nemocnice Čáslav

Objednávka č. RCV-250042 dle Smlouvy o poskytování služeb v rámci programu Microsoft CSP

Objednávka Služeb

SKU	Položka	Množství	Závazek ¹	Cena / ks / jednotku [EUR bez DPH]	Cena Celkem [EUR bez DPH]	Platební interval ²	Platba dle platebního intervalu	Datum aktivace
	Microsoft 365 Business Standard							
Celkem								

¹ Měsíc, Rok nebo 3 roky, dle 3.63.7² Jednorázově, Ročně, Měsíčně

Není-li požadované konkrétní datum aktivace Služby, není nutné jej uvádět

Objednávka Licencí

SKU	Položka	Množství	Závazek ¹	Cena / ks / jednotku [EUR bez DPH]	Cena Celkem [EUR bez DPH]	Datum aktivace
Celkem						

¹ Rok nebo 3 roky, nebo „n/a“ u trvalých licencí dle 3.7

Objednávka na změnu Služeb č. RCV-250042 dle Smlouvy o poskytování služeb v rámci programu Microsoft CSP

SKU	Položka	Množství	Závazek ¹	Cena / ks / jednotku [EUR bez DPH]	Cena Celkem	Platební interval ²	Platba dle platebního intervalu	Datum aktivace
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
			Původní					
Celkem								

¹ Původní (doba závazku původní Služby), případně Měsíc, Rok nebo 3 roky v případě požadavku na nový závazek

² Jednorázově, Ročně, Měsíčně

Není-li požadované konkrétní datum aktivace Služby, není nutné jej uvádět



Microsoft Customer
Agreement 01.03.2023