

Smluvní strany:

M connections s. r. o.,

se sídlem Na horce 159/1, 182 00 Praha 8,

IČ 26432595, DIČ CZ26432595,

vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 81775,

bankovní spojení: xxx

zastoupená: Lukášem Manem, ředitelem, na základě plné moci

(dále jen **M conn**)

a

Domov Sulická,

se sídlem Sulická 1597/48, 142 00 Praha 4 - Krč ,

IČ 70873046, DIČ CZ70873046,

bankovní spojení: xxx

jednající: Bc. Lenka Kohoutová, ředitelka

(dále jen **Provozovatel EPS**)

uzavřely tuto

Servisní smlouvu

pro zajištění provozuschopnosti ZDP (Zařízení dálkového přenosu) propojeného s Ústřednou EPS, umístěné v objektu **Chráněné bydlení Murgašova, Murgašova 1286/2, 140 00 Praha 4 – Krč**, (dále jen Objekt), ve shodě s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ), ve znění všech změn a doplňků (dále také Smlouva).

1. DEFINICE

1.1. Následující zkratky mají v této Smlouvě dále uvedený význam:

- a. **HZSHMP** – Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy
- b. **PCO** – Pult centralizované ochrany provozovaný HZSHMP je zařízení umístěné na krajském operačním středisku HZSHMP, které je místem s trvalou a kvalifikovanou obsluhou.
- c. **EPS** – elektrická požární signalizace je systém zařízení umístěných v objektu **Provozovatele EPS** zajišťujících přenos signálu o vzniku požáru na Ústřednu EPS; EPS odpovídá normám ČSN EN 54 – x (342710), ČSN 34 2710 a je navrhována dle ČSN 730875.
- d. **Ústředna EPS** – Ústředna elektrické požární signalizace je zařízení ve vlastnictví Provozovatele EPS.
- e. **ZDPP** – Příjmová část zařízení dálkového přenosu zajišťující komunikaci mezi Ústřednou EPS prostřednictvím ZDPV a PCO, která je ve vlastnictví **M conn** a je umístěná v prostorách HZSHMP.
- f. **ZDPV** – Vysílací část zařízení dálkového přenosu, která je ve vlastnictví **Provozovatele EPS** zajišťující komunikaci mezi Ústřednou EPS a PCO prostřednictvím přenosového prostředí a ZDPP.

- g. **Služba trvalého střežení** je poskytována HZSHMP a jejím předmětem je dálkový dozor objektu **Provozovatele EPS** za využití PCO a návazné zajišťování výjezdu jednotek požární ochrany v případě příjmu signálu „Všeobecný poplach“ z Ústředny EPS. Službu trvalého střežení sjednává **Provozovatel EPS** s HZSHMP samostatnou smlouvou.
 - h. **Přenosové prostředí** je souhrnný název pro redundantní komunikační cesty používané k přenosu signálu mezi ZDPV a ZDPP, které jsou v majetku **M conn** nebo na jejich využití má **M conn** uzavřen smluvní vztah s jejich vlastníkem či provozovatelem.
- 1.2. V této smlouvě:
- a. výraz „**zajistit**“ znamená, je-li použit k vyjádření povinnosti některé ze smluvních stran zajistit, aby třetí osoba jednala či nejednala určitým způsobem, závazek smluvní strany, že třetí osoba splní, co bylo ujednáno, ve smyslu § 1769 věta druhá OZ;
 - b. jednotné číslo zahrnuje množné a naopak, nevyžadují-li souvislosti, v nichž je výrazu použito, jiný výklad.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. **M conn** před podpisem této Smlouvy na základě objednávky **Provozovatele EPS** dodal a nainstaloval ZDPV a provedl propojení ZDPV s Ústřednou EPS.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek **M conn** po dobu trvání této smlouvy:
- a. provést napojení Ústředny EPS prostřednictvím ZDPV a ZDPP na PCO v rámci přípravy objektu **Provozovatele EPS** k napojení na Službu trvalého střežení a následně ověření spolehlivosti instalovaných systémů Ústředny EPS, ZDPV v návaznosti na dálkový přenos informací na PCO prostřednictvím přenosového prostředí;
 - b. poskytovat **Provozovateli EPS** asistenci v rámci vyřizování připomínek HZSHMP k připojení objektu na PCO v rámci přípravy objektu k napojení na Službu trvalého střežení;
 - c. zajišťovat napojení Ústředny EPS prostřednictvím ZDPV, přenosového prostředí a ZDPP na PCO po převedení objektu do režimu trvalého provozu ve Službě trvalého střežení za podmínek stanovených pro připojení elektrické požární signalizace prostřednictvím zařízení dálkového přenosu na pult centralizované ochrany umístěný na krajském operačním a informačním středisku hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy;
 - d. zajišťovat servis a údržbu ZDPV na základě platných předpisů a příslušných závazných norem;
 - e. zajišťovat provozuschopnost a funkčnost přenosového prostředí k přenosu informací mezi ZDPV a PCO prostřednictvím ZDPP.
- 2.3. Předmětem této smlouvy je též zastoupení **Provozovatele EPS** ve vztahu k HZSHMP ze strany **M conn**, a to pouze ve věcech technických týkajících se
- a. připojení Ústředny EPS prostřednictvím ZDPV na PCO,
 - b. udržování spojení ZDPV na PCO prostřednictvím přenosového prostředí a ZDPP,
 - c. řešení chybových stavů a poruch vzniklých či generovaných na ZDPV, popř. ZDPP ve vztahu k Objektu;

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. **M conn** se zavazuje

- a. udržovat ZDPV v bezvadném provozním stavu, a to zdarma po dobu záruční doby ZDPV (24 měsíců od nainstalování) a po uplynutí záruční doby na náklady **Provozovatele EPS**,
- b. plnit své povinnosti po celou dobu platnosti Smlouvy, přijímat a vyhodnocovat periodické telegramy ze ZDPV, potvrzující stálou průchodnost přenosové cesty mezi ZDP a PCO,
- c. zjištěnou závadu na technologiích dodávaných **M conn** je **M conn** povinen odstranit nejpozději do 24 h od nahlášení **Provozovatelem EPS** nebo od zjištění operátorem **M conn**, a to po dobu záruční doby těchto technologií zdarma, a po uplynutí záruční doby na náklady **Provozovatele EPS**,
- d. jedenkrát za šest kalendářních měsíců provést funkční zkoušku a jedenkrát za dvanáct měsíců provést revizi ZDPV a vyhotovit o tom zprávu pro **Provozovatele EPS**.

3.2. **Provozovatel EPS** se zavazuje

- a. na vlastní náklady zajišťovat dodávku elektrické energie nezbytné pro provedení montáže a následný provoz ZDPV či jiných zařízení umístěvaných ze strany **M conn** do objektu **Provozovatele EPS** v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy,
- b. neprodleně písemně oznámit **M conn** veškeré změny údajů o **Provozovateli EPS** uvedených ve Smlouvě, zejména změnu sídla, obchodní firmy, osob jednajících za **Provozovatele EPS**, změnu právní formy či účast na některé z forem přeměny,
- c. že nebude po celou dobu platnosti Smlouvy zasahovat do celého systému ZDPV zajišťujícího dálkový přenos signálu na PCO. **Provozovatel EPS** bere na vědomí, že se celý systém ZDPV, zajišťující dálkový přenos signálu na PCO zákaznický nijak neobsluhuje,
- d. že umožní instalaci ZDPV a jeho napojení přes technické rozhraní na Ústřednu EPS, jakož i veškeré nezbytné související instalace v objektu **Provozovatele EPS** a umožní přístup pověřených pracovníků **M conn** ke kontrole a opravě zařízení,
- e. že svým jednáním nebude vyvolávat opakovaně plané poplachy a bude se řídit příslušnými pokyny pro obsluhu a funkce Ústředny EPS,
- f. včas (minimálně však jednu hodinu před zahájením dále uvedených prací) informovat **M conn** e-mailem o pracích na Ústředně EPS, jakož i celém systému EPS **Provozovatele EPS**, a jejímu znovuuvedení do provozu,
- g. zajišťovat provozuschopnost EPS a Ústředny EPS v souladu s právními a technickými předpisy po celou dobu trvání Smlouvy,
- h. zajistit na základě výzvy **M conn** nebo HZSHMP trvalou obsluhu Ústředny EPS po dobu do odstranění příčiny, která tento požadavek trvalé obsluhy vyvolala,
- i. plnit podmínky stanovené smlouvou s HZSHMP o přepojení ke Službě trvalého střežení,
- j. doložit doklady o pojištění objektu **Provozovatele EPS** napojeného na Ústřednu EPS na základě vyžádání **M conn** a řádně plnit sjednané pojistné podmínky,

- k. písemně vyrozumět **M conn** o všech změnách, týkajících se bezprostředně provozu připojeného objektu, které mohou ovlivnit provoz EPS, Ústředny EPS, ZDPV, provozu přenosové cesty z ZDPV na ZDPP a podmínky Služby trvalého střežení,
 - l. řádně a včas plnit sjednané platební podmínky za poskytované služby dle této Smlouvy, jakož i ostatní poplatky související s touto Smlouvou.
- 3.3. **Provozovatel EPS** bere na vědomí, že jakékoliv zásahy do přenosových prostředí mohou mít za následek:
- a. chybnou funkci dálkového přenosu informací mezi ZDPV a ZDPP a/nebo,
 - b. nepředání signálu „Všeobecný poplach“ nebo jiné informace o požárně nebezpečné situaci z objektu **Provozovatele EPS** na PCO, a
 - c. porušení majetkových práv **M conn** a případný vznik škody.
- 3.4. **Provozovatel EPS** bere na vědomí, že připojení Ústředny EPS na PCO nezbavuje **Provozovatele EPS** povinností, stanovených v ČSN 730875 „Koordinační funkční zkoušky EPS“ čl. 4.8 a dále ČSN 342710 kapitola PROVOZ, ÚDRŽBA „Předpisy pro zařízení EPS“, čl. 421 a 438, týkajících se určování osob odpovědných za provoz, pověřených obsluhou, i údržbou zařízení EPS, stejně tak, jako provádění funkčních zkoušek, servisu a pravidelných revizí EPS.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v rámci poskytování služeb dle této smlouvy má **M conn** povinnost zajistit dostupnost této služby tak, aby v rozsahu 99 % trvalého provozu její stav umožnil přenos signálu „Všeobecný poplach“ z Ústředny EPS na PCO. Rozsah, resp. stupeň dostupnosti služby se posuzuje v rámci daného kalendářního roku trvání trvalého provozu.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly na tom, že služba dle této Smlouvy může být poskytována v nižší kvalitě a dostupnosti v případě výpadku sítí příslušného operátora v důsledku skutečností mimo kontrolu **M conn**.
- 3.7. **M conn** prohlašuje, že
- a. má odbornou způsobilost pro poskytování kvalifikovaných služeb, které jsou předmětem této Smlouvy.
 - b. má pro obor své činnosti uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu z provozní činnosti u Generali České pojišťovny, a.s.
 - c. na všechna zařízení instalovaná **M conn** bylo vydáno prohlášení o shodě.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. **Provozovatel EPS** se zavazuje za služby poskytované dle Smlouvy platit **M conn** pravidelný měsíční poplatek dle platného ceníku "Servisní služba **M conn** Ceník 2", který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tento poplatek se uplatní počínaje dnem podepsání této Smlouvy.
- 4.2. **Provozovatel EPS** je povinen zaplatit na účet **M conn** veškeré poplatky řádně a včas, a to na základě vystaveného daňového dokladu s dobou splatnosti 14 dní ode dne doručení. Daňový doklad je povinen **M conn** vystavit a doručit datovou schránkou, e-mailem nebo jinou dohodnutou formou, přičemž variabilním symbolem pro platby je číslo daňového dokladu.
- 4.3. V případě prodlení s úhradou se **Provozovatel EPS** zavazuje **M conn** uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 4.4. **M conn** je oprávněn veškeré ceny podle Smlouvy upravovat podle meziročního nárůstu indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Toto ujednání se týká i případně zjištěné deflace. K úpravě ceny za služby podle shora uvedeného ujednání dojde vždy od následujícího měsíce poté, co bude vyhlášen inflační index ČSÚ a zveřejněn, resp. oznámen **Provozovateli EPS** dle čl. 4.5. této Smlouvy.
- 4.5. Ceníky zveřejňuje **M conn** na svých webových stránkách xxx změnu ceníků **M conn** písemně oznámí **Provozovateli EPS**.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1. **M conn** neodpovídá za škody vzniklé nedodržením povinností **Provozovatele EPS** převzatých touto Smlouvou, či vyplývající pro Provozovatele EPS z příslušných právních předpisů.
- 5.2. **M conn** neodpovídá za škody vzniklé technickou poruchou nebo selháním zařízení nebo přenosového prostředí, či neodborným zacházením s instalovaným zařízením osob užívajících objekt **Provozovatele EPS**, připojený PCO, či v něm pracujících, jakož i za škody vzniklé chybnou montáží součástí EPS či Ústředny EPS, pokud se taková montáž nedotýká zařízení, které instaloval **M conn**.
- 5.3. Smluvní strany, respektujíc zákonné meze smluvní limitace odpovědnosti za škodu, se dohodly tak, že povinnost **M conn** nahradit Provozovateli EPS škodu v případě škody vzniklé v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti **M conn** nepřesáhne v žádném případě celkovou částku 75.000.000,- Kč. Celkový rozsah náhrady škody, za kterou **M conn** **Provozovateli EPS** dle Smlouvy odpovídá, je omezen výše uvedenou částkou, přičemž smluvní strany výslovně podpisem Smlouvy potvrzují, že nepředpokládají vznik škody vyšší. Nenahrazuje se nemajetková újma, ušlý zisk a jiné nepřímé či následné škody (poškození dobrého jména či pověsti, ztráta trhu, výroby, čisté finanční ztráty apod.), dle dohody stran se nahrazuje pouze skutečná škoda. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost v případě, že ke škodě došlo v důsledku událostí vyšší moci.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Smlouva je platná dnem podpisu a účinná od 01. 04. 2025
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.3. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvou vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.

7. MLČENLIVOST

- 7.1. Smluvní strany se zavazují učinit veškeré potřebné úkony k zamezení úniku informací o skutečnostech a stranách, které jsou předmětem či účastníkem Smlouvy, a odpovídají za škodu, která by vznikla dotčené straně při porušení tohoto ujednání.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými předpisy, jakož i v souladu s přímo aplikovatelnými právními normami Evropské unie a podmínkami stanovenými dohodou smluvních stran. V souvislosti s tím se smluvní strany dohodly na tom, že **M conn** je oprávněn zpracovávat údaje o **Provozovateli EPS**, získané od něj podle či na základě této smlouvy, včetně

zejména jeho adresy a telefonních čísel a kontaktních osob, a tyto údaje rovněž poskytovat svým smluvním partnerům zajišťujícím dodání zásilek, doručení korespondence či jinou komunikaci mezi **M conn** a **Provozovatel EPS**.

7.3. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu dvou let po zániku Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že mezi sebou budou komunikovat o záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy, v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy, a to prostřednictvím kontaktních osob.
- 8.2. **Provozovatel EPS** je oprávněn kontaktní osoby a údaje kdykoli po dobu trvání Smlouvy změnit, ovšem pouze na základě nově vyplněné a **M conn** doručené přílohy 2. Taková změna kontaktních údajů je vůči **M conn** účinná jeden pracovní den po doručení nově vyplněné přílohy 2.
- 8.3. Vztahy neupravené Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly a že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.5. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení Smlouvy. Jakékoli změny a dodatky musí být sepsány písemně a podepsány smluvními stranami.
- 8.6. Číslo Smlouvy je uváděno vpravo nahoře, na každém listu Smlouvy. Číslo je také uvedeno na přílohách 1-2 Smlouvy.
- 8.7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a. příloha 1. "Servisní služba **M conn** Ceník 2"
 - b. příloha 2. Seznam kontaktních osob a způsob předání informací
 - c. plná moc **M conn**

Dne

Za **Domov Sulická**,
Bc. Lenka Kohoutová, ředitelka

Za **M connections s.r.o.**,
Lukáš Mano, ředitel
