

SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU A ROZVOJI SYSTÉMU ACTA

dle ustanovení § 1746 odst. 2, s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl., jakož i ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

zastoupený Ing. Daliborem Šafaříkem, Ph.D., generálním ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové,
č. účtu: 26300511/0100

osoby oprávněné k jednání ve věcech technických:

Telefon:

Mobilní telefon:

E-mail:

Telefon:

Mobilní telefon:

E-mail:

Datová schránka: e8jcfsn

(dále jako „objednatel“) na straně jedné

a

Aricoma Digital s.r.o.

se sídlem Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČO: 471 17 087

DIČ: CZ47117087

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12440

zastoupená Bc. Janem Matušem, jednatelem

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu: 217570063/0300

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

Datová schránka: 8sqgaah

(dále jako „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o podpoře provozu a rozvoji systému ACTA (dále jen „*Smlouva*“):

I.

Úvodní ustanovení

Objednatel realizoval otevřené řízení dle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Podpora provozu a rozvoje systému ACTA**“, ev. č.: 099/2024/095 (dále jen „*veřejná zakázka*“).

Na základě výsledku zadávacího řízení objednatel rozhodl o podpisu Smlouvy s dodavatelem.

II.

Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se Smlouvou zavazuje poskytnout objednateli služby spočívající v zajištění maintenance licence u objednatele implementovaného produktu Spisové služby ACTA (dále také jen „*Spisová služby ACTA*“), včetně zajištění údržby software a firmware produktů, které jsou součástí Spisové služby ACTA, přičemž tyto služby zahrnují zejména:
 - a. poskytování a implementaci nových verzí produktů Spisové služby ACTA;
 - b. provádění update či upgrade produktů Spisové služby ACTA;
 - c. instalaci opravných patchů Spisové služby ACTA a migraci produktů Spisové služby ACTA (včetně migrace dat) do určených prostředí objednatele.
2. Dodavatel se dále Smlouvou zavazuje prostřednictvím poskytování služeb dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy zajistit provozuschopnost, spravovatelnost běžně dostupnými nástroji a zálohovatelnost Spisové služby ACTA, a dále exportovatelnost dat a migrovatelnost dat, aplikací a prostředí Spisové služby ACTA.
3. Služby dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy poskytované dodavatelem objednateli musí zahrnovat alespoň:
 - a) poskytování servisní podpory v českém anebo slovenském jazyce v režimu 8×5 v pracovních dnech od 8:00 hodin do 16:00 hodin, která zahrnuje:
 - i. možnost objednatele odeslat (nahlásit) dodavateli požadavek/závadu; na požadavky/závady odeslané v pracovní den před 8:00 hodinou se pohlíží jako na požadavky/závady odeslané tentýž pracovní den v 8:00 hodin; na požadavky/závady odeslané po 16:00 hodině nebo v den pracovního klidu se pohlíží jako na požadavky/závady odeslané nejbližší následující pracovní den v 8:00 hodin. Objednatel požadavek/závadu označí některou z kategorií dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy. V případě neoznačení požadavku/závady kategorií se má za to, že se jedná o požadavek/závadu kategorie „C“;

- ii. povinnost dodavatele odeslaný požadavek/závadu přijmout a zaevidovat;
 - iii. povinnost dodavatele v reakční době 4 hodin od odeslání požadavku/závady objednatel takový požadavek/závadu zaevidovat a potvrdit objednateli přijetí; v případě, že dodavatel v uvedené reakční době požadavek/závadu nezaeviduje či nepotvrdí přijetí, považuje se za okamžik zaevidování a potvrzení přijetí požadavku/závady dodavatelem okamžik jeho odeslání objednatel;
 - iv. povinnost dodavatele provést analýzu odeslaného požadavku/závady;
 - v. povinnost dodavatele vyřešit odeslaný požadavek/závadu ve lhůtách dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy; dle povahy odeslaného požadavku/závady se jedná o odstranění závady, vyřešení problému, technického incidentu anebo provedení jiného požadovaného úkonu servisní podpory dle kategorie požadavků/závad;
- b) poskytování služeb údržby software Spisové služby ACTA, zahrnující zejména poskytování nových verzí software pro update či upgrade software a instalaci opravných patchů;
 - c) podporu při konfiguračních změnách a prevenci Spisové služby ACTA;
 - d) konzultace pracovníkům objednatel;
 - e) v souladu s požadavky objednatel opravy dat v rámci Spisové služby ACTA.
4. Kategorie požadavků/závad a lhůty na jejich odstranění:
- a) Požadavek/závada kategorie A
- Popis: Požadavky/závady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Spisové služby ACTA nebo její části a dále takové požadavky/závady, které znemožňují užívání Spisové služby ACTA nebo její části objednatel nebo způsobují vážné provozní problémy.
- Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění závady kategorie A: do 2 pracovních dnů od zaevidování požadavku/závady dodavatelem.
- b) Požadavek/závada kategorie B
- Popis: Požadavky/závady, které svým charakterem nespádají do kategorie A. Znamenají vážné problémy způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Spisové služby ACTA nebo její části. Spisová služba ACTA nebo její část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o závady, které způsobují problémy při užívání a provozování Spisové služby ACTA nebo její části objednatel, ale umožňují provoz.
- Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění závady kategorie B: do 5 pracovních dnů od zaevidování požadavku/závady dodavatelem.
- c) Požadavek/závada kategorie C
- Popis: Požadavky/závady, které svým charakterem nespádají do kategorie A ani kategorie B. Znamenají závady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Spisové služby ACTA nebo její části.

Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění závady kategorie C: do 15 pracovních dnů od zaevidování požadavku/závady dodavatelem.

5. Dodavatel se dále Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby rozvoje Spisové služby ACTA zahrnující zejména řešení požadavků na změny a rozvoj Spisové služby ACTA.

Předpokládaný a zároveň maximální možný rozsah poskytování služeb dle tohoto odstavce dodavatelem činí 340 člověkodní za každé 4 roky účinnosti Smlouvy. Jeden člověkodnen činí pro účely Smlouvy 8 celých hodin.

Objednatel se Smlouvou nezavazuje objednat u dodavatele jakýkoli minimální rozsah těchto služeb. Takový rozsah bude vycházet z aktuálních potřeb objednatele.

Dodavatel má povinnost poskytovat služby dle tohoto odstavce prostřednictvím osob v rolích vývojář a/nebo architekt/analytik.

Na základě písemného požadavku označeného „změna/rozvoj“ na poskytnutí služby dle tohoto odstavce vzneseného objednatelům dodavatel přijme a zaeviduje tento požadavek do 5 pracovních dnů (reakční doba) od odeslání požadavku objednatelům. Dodavatel provede popis splnění požadavku, a to včetně popisu způsobu splnění. V popisu bude uveden možný dopad splnění požadavku do zájmů objednatele, harmonogram prací nutných ke splnění požadavku s časovým vytížením jednotlivých rolí (časovou náročností splnění požadavku) a garantovaná doba splnění požadavku, počítaná od odsouhlasení popisu splnění požadavku objednatelům. Popis splnění požadavku splňující shora uvedené náležitosti dodavatel doručí objednateli k odsouhlasení nejpozději do 10 pracovních dnů od jeho potvrzení o přijetí a zaevidování dodavatelem na Helpdesk e-mail nebo Servicedesk web dodavatele, nejpozději však do 15 pracovních dnů od jeho vznesení (nahlášení) objednatelům dle Smlouvy a po písemném odsouhlasení popisu objednatelům požadavek v souladu se schváleným popisem splní. V případě nedohody je objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

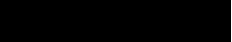
6. Plnění dle tohoto článku Smlouvy budou dodavatelem objednateli poskytována, za podmínek Smlouvou stanovených, a to po dobu účinnosti Smlouvy (Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou – viz čl. XI. Smlouvy).
7. Cílem, který má být plněním Smlouvy u objednatele naplněn, je zajištění bezproblémového provozu a rozvoje u objednatele implementované Spisové služby ACTA.
8. V rámci plnění předmětu Smlouvy je Dodavatel povinen dodržovat Bezpečnostní standardy, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

III.

Adresy pro nahlášení požadavků dodavateli

1. Adresy (kontaktní údaje) dodavatele, na něž je objednatel oprávněn odeslat(nahlásit) příslušný požadavek/závadu dle čl. I. odst. 3 a odst. 4 Smlouvy, popř. vznést požadavek dle čl. I. odst. 5 Smlouvy:

Helpdesk e-mail: 

Helpdesk telefon: 

Servicedesk web: [REDACTED]

2. V případě požadavku/závady dle odst. 3 nebo odst. 4 Smlouvy je dodavatel povinen objednatelům odeslaný požadavek/záadu bezodkladně zaevidovat a v reakční době (maximálně 4 hodin od odeslání požadavku/závady) objednateli potvrdit přijetí a zaevidování takového požadavku/závady, a to e-mailem doručeným (v reakční době maximálně 4 hodin od odeslání požadavku/závady) oprávněné osobě dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy; dodavatel má povinnost doručit e-mail vždy alespoň té z oprávněných osob, která dodavateli požadavek/záadu odeslala.
3. Objednatel určuje osoby oprávněné k zaslání požadavků (dále jen „*oprávněné osoby*“ a každý samostatně jako „*oprávněná osoba*“):

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

4. Objednatel je oprávněn svým jednostranným písemným oznámením doručeným dodavateli (možno na shora uvedený Helpdesk či Servicedesk) shora uvedenou osobu, osoby, popř. osobu oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických anebo jejich kontaktní údaj/e změnit.

IV.

Předání a převzetí plnění

1. Příslušné plnění dle čl. II. odst. 5 Smlouvy poskytnuté dodavatelem bude objednatel přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy dodavatele vždy nejpozději do 10 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v rámci kterého došlo k poskytnutí plnění. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je dodavatel rovněž povinen předat objednateli doklady dodavatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodnů.
2. Před akceptací bude objednatel ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných požadavků a pokud ano, je objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného akceptačního protokolu objednatel je podmínkou pro vznik oprávnění dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle čl. II. odst. 5 Smlouvy za příslušné období.

V.

Cena

1. Za řádné a včasné poskytování služeb dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy náleží dodavateli cena ve výši **660 000 Kč** [šest set šedesát tisíc korun českých] bez DPH za tři (3) měsíce řádného poskytování takových plnění. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

Žádné další částky není v souvislosti s poskytováním služeb dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy dodavatel oprávněn objednateli účtovat.

2. Za řádně poskytnuté objednatel poptané (tj. u nichž objednatel zadal popis požadované změny a odsouhlasil návrh řešení takového požadavku) služby dle čl. II. odst. 5 Smlouvy náleží dodavateli cena ve výši **12 960 Kč** bez DPH [dvanáct tisíc devět set šedesát korun českých] za každý jeden člověkoden účelně strávený poskytnutím takového plnění, nejvýše však v částce písemně odsouhlasené objednatel (časová náročnost splnění požadavku uvedená v popisu splnění požadavku schváleném objednatel). Cena bude účtována v poměrné výši za každou, byť i započatou, hodinu (60 minut) účelně strávenou poskytnutím všech takových služeb. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

Žádné další částky není v souvislosti s poskytováním služeb dle čl. II. odst. 5 Smlouvy dodavatel oprávněn objednateli účtovat.

3. Dodavatel je oprávněn zvýšit ceny uvedené v tomto článku Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku platnosti Smlouvy, a to o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok (dále jen „míra inflace“).

Dodavatel je oprávněn zvýšit ceny podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 %. Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit ceny podle předchozího odstavce nejvýše o 5 %, a to i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.

Zvýšení cen podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení dodavatele o zvýšení ceny objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšené ceny a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení cen doručeno objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne. K prvnímu zvýšení ceny o inflaci může dojít až po uplynutí 12 měsíců od účinnosti Smlouvy.

VI.

Platba ceny

1. Cena dle čl. V. odst. 1 Smlouvy za prvních 12 měsíců poskytování služeb dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy bude dodavateli objednatel uhrazena předem (v prvním měsíci poskytování služeb dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy), a to na základě dodavatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

Následně bude cena dle čl. V. odst. 1 Smlouvy dodavateli objednatel hrazena vždy jednou za 3 měsíce předem (v třináctém, šestnáctém, devatenáctém atd. měsíci poskytování služeb dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy), a to na základě dodavatelem řádně vystavených faktur splňujících náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

V případě ukončení smlouvy výpovědí je dodavatel povinen část objednatel předem uhrazené ceny za služby dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy, k jejichž poskytnutí dodavatelem z důvodu

- výpovědi Smlouvy nedošlo, vrátit, popř. smluvní strany provedou závěrečnou fakturaci za služby dle čl. II. odst. 1 až odst. 4 Smlouvy s ohledem na změnu trvání Smlouvy dle učiněné výpovědi.
2. Cena dle čl. V. odst. 2 Smlouvy bude dodavateli objednatelem hrazena vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc zpětně, a to na základě dodavatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů, jejíž přílohou bude objednatelem schválený akceptační protokol dle čl. IV. Smlouvy.
 3. Splatnost ceny dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku Smlouvy je 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré zákonné a smluvené náležitosti, jak předepsáno výše, objednateli. Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena anebo bude-li faktura obsahovat jinou vadu, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli bez zaplacení (proplacení). Objednatel přitom uvede důvod vrácení.
 4. Fakturační adresou je adresa sídla objednatele.
 5. Dodavatel doručí fakturu v elektronické podobě na adresu podatelna@lesycr.cz
 6. Cena se považuje za včas uhrazenou, pokud je příslušná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
 7. Dodavatel prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění a zavazuje se, že v případě, že se v době plnění Smlouvy takovým nespolehlivým plátcem stane, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
 8. Bude-li dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH uhradit přímo na účet správce daně; dodavatel v takovém případě obdrží pouze cenu bez DPH.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Při plnění Smlouvy je dodavatel oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci objednatele za účelem zajištění transparentního a efektivního průběhu procesu poskytování smluvených plnění.
2. Dodavatel je oprávněn požadovat po kompetentních osobách objednatele součinnost nezbytnou pro plnění Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen plnit Smlouvu řádně, včas a s nejvyšší odbornou péčí. Při plnění Smlouvy má dodavatel povinnost spolupracovat s osobami oprávněnými jednat za objednatele ve věcech technických, pravidelně je informovat o plnění Smlouvy a řídit se jejich pokyny. Ustanovení § 2594 občanského zákoníku platí obdobně.

VIII.

Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se objednatele nebo Smlouvy či jejího plnění, které (a) získal přímo či nepřímo od objednatele v souvislosti s uzavřením anebo plněním Smlouvy anebo (b) je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost dodavatele učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolané osoby.
2. Dodavatel je oprávněn sdělit důvěrnou informaci třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy je dodavatel získal, veřejně známé, nebo
 - d) informace, které je dodavatel povinen sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.
4. Poskytnutí informace na základě povinnosti stanovené dodavateli obecně závazným právním předpisem není považováno za porušení povinnosti dodavatele sjednané v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, či jiných obecně závazných právních předpisů.

IX.

Licenční ujednání

1. V případě, že v rámci plnění Smlouvy dojde na straně dodavatele k vytvoření autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), postupuje dodavatel objednateli v plném rozsahu výkon majetkových práv k autorskému dílu, a to a na dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užít autorské dílo ke všem způsobům, které jsou známy v době jeho vytvoření, jakož i majetková práva dále postoupit třetí osobě. Výkon majetkových práv je u služeb poskytovaných dle čl. II. odst. 5 Smlouvy postoupen v okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu (dle čl. IV. odst. 2 Smlouvy) pro příslušnou poskytnutou službu objednatel (vznikne-li jejím poskytnutím autorské dílo).
2. Smluvní strany v návaznosti na předchozí odstavec sjednaly, že dodavatel poskytuje objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn či modifikací autorského díla.
3. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že odměna za postoupená majetková práva k autorskému/autorským dílu/dílům je plně zahrnuta v ceně dle čl. V. Smlouvy a dodavatel nemá nárok na žádnou dodatečnou odměnu.

X.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení dodavatele s vyřešením požadavku, odstraněním závady, vyřešením problému, technického incidentu anebo provedením jiného požadovaného úkonu servisní podpory (viz čl. II. odst. 3 a odst. 4 Smlouvy) je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý požadavek/závadu
 - v případě požadavku/závady kategorie A dle čl. II. odst. 4 Smlouvy ve výši 25 000 Kč,
 - v případě požadavku/závady kategorie B dle čl. II. odst. 4 Smlouvy ve výši 10 000 Kč,
 - v případě požadavku/závady kategorie C dle čl. II. odst. 4 Smlouvy ve výši 3 000 Kč.
2. V případě prodlení dodavatele s doručením řádného popisu splnění požadavku objednateli (viz čl. II. odst. 5 Smlouvy) je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě že dodavatel nedodržel dobu splnění požadavku uvedenou v objednatelém odsouhlaseném popisu splnění požadavku (viz čl. II. odst. 5 Smlouvy), je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním práva na její zaplacení ani jejím zaplacením není, a to ani zčásti, dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

XI.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou si vědomy, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a s uveřejněním Smlouvy v souladu s uvedeným zákonem výslovně souhlasí.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeném podle zákona o registru smluv.
4. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit v případech a za podmínek stanovených občanským zákoníkem a/nebo ujednaných Smlouvou.
5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit zejména v případě, že:
 - a) dodavatel vstoupil do likvidace;
 - b) dodavatel se ocitl v prodlení s vyřešením požadavku, odstraněním závady, vyřešením problému, technického incidentu anebo provedením jiného požadovaného úkonu servisní podpory (viz čl. II. odst. 3 a odst. 4 Smlouvy) po dobu delší 30 kalendářních dnů;
 - c) dodavatel se ocitl v prodlení s doručením řádného popisu splnění požadavku objednateli (dle čl. II. odst. 5 Smlouvy) po dobu delší 20 kalendářních dnů;

- d) dodavatel se ocitl v prodlení se splněním požadavku dle objednatelům odsouhlaseného popisu splnění požadavku (dle čl. II. odst. 5 Smlouvy) po dobu delší 30 kalendářních dnů;
 - e) nabylo právní moci rozhodnutí soudu o úpadku dodavatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - f) z chování či jednání dodavatele lze mít za to, že Smlouvu poruší podstatným způsobem.
6. Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy zejména v případě, že se objednatel ocitl v prodlení se zaplacením ceny dle Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
8. V případě odstoupení od Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy do 30 kalendářních dnů od právních účinků odstoupení.
9. Ukončením Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po jejím zániku. Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
10. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však v devátém měsíci účinnosti Smlouvy. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.

XII.

Záruka a uplatnění práv z odpovědnosti za vady

- 1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost na plnění poskytnuté dle této Smlouvy o době trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí služby.
- 2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení vady písemně oznámit objednateli, zda vadu služby uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, platí, že vadu uznává. Neuplatní-li objednatel písemně při oznámení vady jiné právo z odpovědnosti za vady, platí, že požaduje odstranění vady. Vadu je dodavatel povinen odstranit nejpozději do 30 dnů od jejího oznámení objednatelům, nebude-li smluvními stranami písemně ujednáno jinak.

XIII.

Prohlášení dodavatele

- 1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit především důstojné pracovní podmínky pro veškeré své zaměstnance podílející se na plnění Smlouvy, stejně jako udržovat férové dodavatelské vztahy s obchodními partnery, jejichž služeb při plnění Smlouvy využije,

- b) dodržovat veškeré právní předpisy, zejména pak z oblasti práva životního prostředí, práva sociálního či pracovního (odměňování, dodržování délky pracovní doby a doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám či subjektům, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude plnění poskytováno jím samotným či jeho poddodavatelem. Dodavatel zajistí, že na plnění smlouvy se budou podílet pouze osoby, které byly proškoleny z problematiky BOZP a požární ochrany, a jsou náležitě vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy. Současně je dodavatel povinen dodržovat veškeré podmínky, které ujednal se svými obchodními partnery podílejícími se na plnění smlouvy, zejména je vůči nim povinen řádně a včas plnit své finanční závazky při respektování ustanovení § 1963 občanského zákoníku.
2. Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1, písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba nevlastní v dodavatelem ani v žádné z osob, jejichž prostřednictvím dodavatel v zadávacím řízení na veřejnou zakázku prokazoval kvalifikaci, podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. V případě, že prohlášení dodavatele učiněné v předchozí větě je nebo se ukáže býti nepravdivým, je objednatel oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit
3. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy u něj neexistují podmínky pro uplatnění mezinárodních sankcí ve smyslu ustanovení § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a současně se zavazuje, že tyto nebudou existovat ani po celou dobu účinnosti Smlouvy; v opačném případě je objednatel oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit a dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIV.

Criminal Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně, transparentně a v souladu s veškerými právními předpisy, a že takto budou jednat i při jejím plnění.
2. Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti se Smlouvou vyvinou maximální úsilí, aby žádné ze smluvních stran nemohla být přičtena trestní odpovědnost podle příslušných právních předpisů.
3. Objednatel zachovává nulovou toleranci k jakémukoli nelegálnímu jednání, dodržuje maximální transparentnost, legalitu, etiku a uplatňuje zásady Criminal Compliance Programu (www.lesy-cr.cz/cpp).

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími.

2. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, bude-li to možné, takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit či převést jakékoliv právo či povinnost vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
4. V případě vzniku sporu vyplývajícího ze Smlouvy či jejího (ne)plnění se smluvní strany zavazují k jeho řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
5. Zastupuje-li každou ze smluvních stran osoba oprávněná za ni jednat, jež disponuje platným uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, je Smlouva uzavírána elektronicky. V ostatních případech se Smlouva uzavírá v listinné podobě a je vyhotovena v počtu 4 stejnopisů, z nichž po 2 vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran
6. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, porozuměly všem jejím ustanovením a bezvýhradně s nimi souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož níže připojují, prosty omylu, své podpisy.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je tato příloha:

Příloha č. 1 – Bezpečnostní standardy

V Hradci Králové dne:
dle elektronického podpisu
Za objednatele:

.....
Ing. Dalibor Šafařík, Ph.D.
generální ředitel
Lesy České republiky, s. p.

V Praze dne:
dle elektronického podpisu
Za dodavatele:

.....
Bc. Jan Matuš
jednatel
Aricoma Digital s.r.o.

Příloha č. 1: Bezpečnostní standardy

Dodržování legislativních požadavků

V rámci poskytování služeb je dodavatel povinen dodržovat veškeré obecně závazné předpisy včetně zvláštních právních předpisů, které se k předmětu plnění Smlouvy vztahují, zejména:

- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Dodržování obecných standardů a doporučení

V rámci dodávky/vývoje je doporučeno dodržování obecně platných standardů, zejména:

- RFC
- CIS (Center for Internet Security Benchmark)
- OWASP
- ISO/IEC 2700x (ISMS)
- ISO/IEC 12207 (Systems and software engineering – Software life cycle processes)
- ISO/IEC 15504 (*Software Process Improvement and Capability Determination (SPICE)*)

Výjimky nebo odchylky od uvedených standardů musejí být předem schváleny objednatelem.

Minimalizování běžících služeb

Dodavatel má povinnost realizovat předmět plnění Smlouvy tak, že na serverech budou nainstalovány a poběží pouze takové služby, které jsou nezbytné pro korektní běh aplikací nebo správy systému. Ostatní služby musí zůstat vypnuté.

Nevyhovující služby nebo protokoly

Služby nebo protokoly, které nevyhovují bezpečnostním požadavkům pro přenos či zpracování definované kategorie citlivosti informace nesmí být dodavatelem (v rámci plnění předmětu Smlouvy) pro přenos nebo zpracování informace použity.

Nevyhovuje zejména:

- použití nešifrovaných protokolů pro vzdálenou administraci (TELNET, http atd.);
- použití nešifrovaných protokolů pro přenos dat (FTP, http atd.);
- použití slabých a již nevyhovujících metod šifrování (SSL2, SSL3, SHA1 atd.);
- použití zranitelných protokolů RDP, IMAP;
- použití služeb se známou zranitelností, která není výrobcem opravena nebo je neopravitelná;
- použití služeb bez podpory výrobce (Out Of Life).