

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

obchodní jméno:	Svazek obcí "ÚPA"
sídlo:	náměstí T. G. Masaryka 120, 549 41 Červený Kostelec
IČ:	71211721
DIČ:	
zápis v obch. rejstříku:	
zastoupena:	Jiří Regner – předseda svazku
kontakt:	tel. 604 542 302, e-mail: jiri.regner@mestock.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

obchodní jméno:	AWOCADO s.r.o.
sídlo:	Collinova 421, Věkoše, 500 03 Hradec Králové
IČ:	28989121
DIČ:	CZ28989121
zápis v obch. rejstříku:	Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka C 27434
zastoupena:	Miloš Tomek – jednatel
kontakt:	tel. 603 735 785, e-mail: milos.tomek@lesnisvet.cz

(dále jen „**Zhotovitel**“)

Objednatel a Zhotovitel společně dále též jako „**Smluvní strany**“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o dílo:

(dále jen „**Smlouva**“)

2. Předmět smlouvy a předmět Díla

- 2.1 Na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele podle podmínek sjednaných v této Smlouvě dílo, a to dodání a montáž edukačních prvků, podrobně specifikované v odstavci 2.2 a 2.3 této Smlouvy v souladu s cenovou nabídkou č. 252100171 a dílo zcela dokončené a bezvadné předat Objednateli. Objednatel se zavazuje zcela dokončené a bezvadné dílo ve sjednaném termínu od Zhotovitele převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu díla.
- 2.2 Smluvní strany sjednaly, že dílo bude tvořeno následujícím souborem informačních naučných tabulí (dále jen „Prvky“), viz příloha číslo 1.
- 2.3 Zhotovitel prohlašuje, že všechny konstrukce prvků jsou vyrobeny z masivního smrkového KVH hranolu.

Kompletní dodávka každého jednotlivého prvku zahrnuje dřevěnou konstrukci, interaktivní

tematický obsah, tzn. text i grafické řešení, dopravu a kotvení do připraveného terénu na sjednaném místě plnění. Orientační podoba jednotlivých prvků je uvedena na webových stránkách Zhotovitele www.lesnisvet.cz.

- 2.4 Předmětem Smlouvy není příprava stanoviště pro kotvení jednotlivých prvků na sjednaném místě plnění. Přípravu stanoviště se zavazuje zajistit dle technické dispozice Zhotovitele Objednatel na své vlastní náklady.
- 2.5 Zhotovitel prohlašuje, že si je plně vědom rozsahu a účelu díla a jeho budoucího využití a že má k dispozici pracovní síly, finanční zdroje, know-how a zkušenosti nezbytné pro řádné provedení díla v rozsahu a za podmínek této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů.

3. Povinnosti zhotovitele při provádění Díla

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo vlastním jménem, na vlastní nebezpečí a odpovědnost a v souladu s touto Smlouvou.
- 3.2 Zhotovitel je povinen jednat jako nezávislý zhotovitel realizující Smlouvu. V souladu se Smlouvou je Zhotovitel výlučně sám odpovědný za způsob, kterým se dílo realizuje.
- 3.3 Jestliže jakékoliv údaje, informace nebo data předané Objednatelem nebudou dostatečné nebo kompletní a úplné pro provádění této Smlouvy, je Zhotovitel povinen obstarat si veškeré chybějící údaje, informace nebo data od Objednatele. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost při obstarávání těchto chybějících údajů, informací nebo dat.
- 3.4 Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla skryté překážky, znemožňující řádné provedení díla, je povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli.

4. Povinnosti Objednatele

- 4.1 V termínu dle Smlouvy je Objednatel povinen předat Zhotoviteli místo plnění a umožnit Zhotoviteli přístup k datu zahájení provádění díla. Nezbytné terénní úpravy místa plnění provede Objednatel před předáním místa plnění Zhotoviteli, dle pokynů Zhotovitele, a to zejména co se týká odkopávek terénu, vyrovnání terénu a vyrovnání přístupu k jednotlivým prvkům.
- 4.2 Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost tak, aby byly dodrženy termíny dané touto smlouvou.
- 4.3 V případě prodlení způsobeného okolnostmi na straně Objednatele, zejména porušením jeho povinností, platí, že veškeré termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele.

5. Termín plnění

- 5.1 Termín zahájení provádění díla: neprodleně po podpisu smlouvy
- 5.2 Termín dokončení a předání díla: 31.8.2025
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli nejpozději 15 kalendářních dnů před zahájením montáže jednotlivých prvků ve sjednaném místě plnění specifikaci požadavků na terénní úpravy a přípravu místa plnění, které je Objednatel povinen zajistit dle čl. 2, odst. 2.4 Smlouvy.

6. Místo plnění

- 6.1 Sjednaným místem plnění je: region Červenokostelecka, konkrétně katastrální území obcí Červená Hora, Červený Kostelec a Havlovice.
- 6.2 Před podpisem této Smlouvy Zhotovitel prověřil a seznámil se s místem plnění a prohlašuje, že místo plnění je vhodné pro provádění díla a plně umožňuje provedení a dokončení díla.

7. Cena Díla

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že konečná celková cena díla činí částku

411 360 Kč bez DPH (čtyři sta jedenáct tisíc tři sta šedesát korun českých)

Cena díla bude navýšena o daň z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována ve výši dle platných právních předpisů

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel vystaví Objednavateli na sjednané plnění zálohovou fakturu ve výši 205 680 Kč (dvě stě pět tisíc šest set osmdesát korun českých) bez DPH. Jedná se o 50 % ze smluvené celkové ceny za dílo. Zálohová faktura bude uhrazena Objednavatelem na bankovní účet Zhotovitele do 14 dnů ode dne doručení zálohové faktury (vystavené Zhotovitelem) Objednavateli formou stanovenou níže. Zálohová faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky na účet zhotovitele. Neuhrazení zálohové faktury je současně podstatným porušením smlouvy zakládajícím právo zhotovitele od této smlouvy odstoupit.
- 7.3 Finální platba proběhne na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Zhotovitelem nejpozději do 15 dnů ode dne předání a převzetí díla dle oběma Smluvními stranami písemně potvrzeného protokolu o předání a převzetí díla (předávacího protokolu). Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.
- 7.4 Faktura bude zaslána elektronicky na e-mail turek@mikroregionupa.cz
- 7.5 Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů ode dne písemného vystavení faktury Zhotovitelem za předpokladu, že faktura bude doručena Objednateli do pěti dnů ode dne jejího vystavení.
- 7.6 Faktury se považují za řádně a včas zaplacené, jestliže v termínu, kdy jsou splatné, bude celá fakturovaná částka připsána na účet Zhotovitele.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 V případě porušení závazku Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu díla dle této Smlouvy ve sjednané lhůtě je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení. Tato smluvní pokuta nevylučuje nárok Zhotovitele na náhradu škody z takového prodlení.
- 8.2 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 14 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k jejich zaplacení, a to na účet uvedený v takové výzvě.

9. Předání a převzetí díla

- 9.1 Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním Objednateli na základě Smluvními stranami vzájemně písemně odsouhlaseného předávacího protokolu.
- 9.2 V den převzetí díla budou Objednateli Zhotovitelem předány veškeré doklady potřebné k řádnému užívání díla v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 9.3 Písemným protokolárním převzetím díla přechází nebezpečí škody na díle ze Zhotovitele na Objednatele. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele vyplývající z vadného plnění a z práv za záruku za jakost.
- 9.4 Objednatel není povinen převzít vadné nebo nedokončené Dílo, nicméně jestliže tak učiní, Zhotovitel bude mít povinnost uvést předmět díla bez zbytečného odkladu do bezvadného stavu, anebo dílo dokončit, a to nejpozději ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu. V případě drobných vad, které samy o sobě či ve spojitosti s jinými vadami nebrání řádnému užívání díla, Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla a dílo převezme; Zhotovitel je však povinen tyto vady a nedodělky odstranit ve lhůtě sjednané se Zhotovitelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 9.5 V případě, že objednatel odmítne dílo kvůli vadám převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání.

10. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 10.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za vady díla, které má v době jeho předání, a za vady vzniklé po této době, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
- 10.2 V případě, že se na díle v průběhu záruční lhůty projeví vada, oznámí tuto skutečnost Objednatel Zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. V tomto oznámení musí být uvedeno, o jakou vadu díla se jedná, jak se vada projevuje, případně další informace podstatné pro posouzení vady Zhotovitelem.
- 10.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli smluvní záruku za jakost materiálů použitých Zhotovitelem při provádění díla a za množství, jakost a provedení prací provedených Zhotovitelem při provádění díla, po dobu 24 měsíců ode dne písemného převzetí díla Objednatelem v souladu s touto Smlouvou. V případě, že Objednatel převezme dílo s vadami, uvedená záruční doba se prodlouží o dobu od převzetí díla s vadami do odstranění poslední vady zjištěné při předání a převzetí díla.
- 10.4 Záruční doba neběží ode dne uplatnění vady, na niž se vztahuje záruka za jakost, do doby odstranění této vady, tj. po tuto dobu se běh záruční doby přerušuje.
- 10.5 Lhůtu na odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany písemně podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k písemné dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace Zhotoviteli.
- 10.6 O odstranění reklamované vady sepiší smluvní strany protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady, nebo zdůvodní, proč údajné odstranění vady odmítá.
- 10.7 Podrobný postup při uplatnění vad předmětu díla podle tohoto článku a vyřízení uplatněného reklamačního nároku se řídí reklamačním řádem, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2.

11. Odstoupení od Smlouvy

- 11.1 Od této smlouvy může písemně odstoupit kterákoliv Smluvní strana, pokud zjistí podstatné porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 11.2 Objednatel může odstoupit od této Smlouvy v případě, pokud
- (a) Zhotovitel po písemném upozornění Objednatele v přiměřeně stanovené lhůtě neodstraní vady vzniklé vadným prováděním díla, anebo
 - (b) Zhotovitel je prokazatelně v prodlení s termínem zahájení plnění díla po dobu delší než 30 dnů.
- 11.3 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem nevylučuje právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Zhotovitele dle podmínek této Smlouvy.
- 11.4 Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok Zhotovitele na úhradu nákladů, které byly v době do okamžiku odstoupení od Smlouvy již prokazatelně Zhotovitelem vynaloženy.
- 11.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy také v případě, že druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo se Zhotovitel ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6 Odstoupení od této Smlouvy je účinné jeho doručením druhé Smluvní straně. Odstoupení musí být písemné.
- 11.7 Odstoupením od této Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároků na smluvní pokuty a jiných případných nároků, které podle této Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

12. Další ujednání, vyšší moc

- 12.1 Pokud je kterákoliv Strana této Smlouvy zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle této Smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění Díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí druhé Straně ihned, jakmile je to možné, s podrobným popisem podstaty a veškerých příslušných záležitostí souvisejících s takovou událostí vyšší moci (společně s takovými důkazy o takové události vyšší moci, které může odůvodněně podat) a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání takového zbavení možnosti plnit nebo prodlení. Postižená Strana vyvine maximální úsilí k odstranění či překonání takové události vyšší moci co nejdříve je to možné. Pokud Strana v plném rozsahu a nepřetržitě dodržovala své povinnosti vyplývající z ujednání této Smlouvy, pak bude vyvázána z plnění svých příslušných nesplněných povinností podle této Smlouvy ode dne takového oznámení do doby, kdy taková událost vyšší moci přestane existovat.
- 12.2 Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, a zahrnuje zejména:
- a) válku, válečný stav nebo válečnické operace (ať je vyhlášen válečný stav či nikoli), invazi, zásah cizího nepřitele a občanskou válku;

- b) povstání, revoluci, rebelii, vzpouru, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, nepokoje, občanskou neposlušnost a teroristické činy;
- c) stávkou, sabotáž, blokádu, embargo, dovozová omezení České republiky;
- d) přírodní katastrofu nebo fyzickou pohromu.

12.3 Pro vyloučení pochybností, událost vyšší moci nezahrnuje nepříznivé klimatické podmínky (jiné než ty, které jsou mimořádně nepříznivými a které se za případ vyšší moci považují).

13. Vzájemná komunikace

13.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, kterými jsou kromě statutárních zástupců Smluvních stran (jména a kontakty statutárních zástupců jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy) osoby dále uvedené:

- a) Oprávněnými osobami za Zhotovitele jsou:

Michaela Hladíková, michaela.hladikova@lesnisvet.cz / info@lesnisvet.cz

- b) Oprávněnou osobou za Objednatele je:

Mgr. Karel Turek, tel. 604 558 002, e-mail: turek@mikroregionupa.cz

13.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena.

13.3 Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti elektronickou poštou na e-mailové adresy uvedené u osob oprávněných jednat za Smluvní strany dle odst. 1 tohoto článku.

13.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či jiných kontaktních údajů oprávněných osob či v případě změny u oprávněné osoby budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Platnost a účinnost této Smlouvy nastává dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

14.2 Smlouva může být měněna a doplňována toliko po vzájemné dohodě Stran písemnými dodatky. Dodatek ke Smlouvě musí být chronologicky číslován a datován, výslovně se odvolávat na tuto Smlouvu a musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za obě Smluvní strany.

14.3 Jsou-li, nebo stanou-li se, některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatnými, nebo pokud by v této Smlouvě některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo chybějícího ustanovení sjednají Smluvní strany takové platné ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného nebo chybějícího ustanovení. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy ukáže být zdánlivým (nicotný právní akt), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy dle ust. § 576 Občanského zákoníku. Smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem změny takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v nejvyšší možné míře zachovávalo původní záměr Stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.

14.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá Smluvní strana

obdrží jedno (1) vyhotovení této Smlouvy.

14.5 Uzavření této smlouvy bylo projednáno dne 11. 3. 2025 výborem Svazku obcí "ÚPA" a schváleno usnesením č. 5/2-2025.

14.6 Smluvní strany výslovně prohlašují, každá samostatně, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a plnit, a jsou si vědomy skutečností z jejího uzavření vyplývajících. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek či jiných okolností, které by zakládaly neplatnost tohoto dokumentu. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

-

V Červeném Kostelci dne.....

V Hradci Králové dne.....

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Svazek obcí "ÚPA"

AWOCADO s.r.o.

Podpis: _____
Jíří Regner, předseda SO ÚPA

Podpis: _____
Miloš Tomek, jednatel

SEZNAM PŘÍLOH

1. Cenová nabídka č. 252100171
2. Reklamační řád a prohlášení o záruce

OBJEDNÁVKA 252100171**Dodavatel**

AWOCADO s.r.o.
 Collinova 421
 500 03 Hradec Králové
 Česká Republika
 IČ: 28989121, DIČ: CZ28989121

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%
 Ceny jsou platné do:

Odběratel

Svazek obcí "ÚPA"
 náměstí T. G. Masaryka 120
 549 41 Červený Kostelec
 Česká Republika
 IČ: 71211721, DIČ:

STŘÍŠKA:
 BARVA:

Adresa montáže

Svazek obcí "ÚPA"
 náměstí T. G. Masaryka 120
 549 41 Červený Kostelec
 Česká Republika

KOTVY: Ano
 BOTKY: Ne



PRVEK	KÓD	OBRÁZEK	SPECIFIKACE	POZNÁMKA	JEDN. CENA (Jedn. cena s DPH)	KS	CENA (Cena s DPH)
Naučná tabule	10015-000-E		Rozměry se stříškou: (š) 140 cm × (v) 229 cm https://www.lesnisvet.cz/naucna-tabule-p128/?sti=12123		27 000,00 (32 670)	12	324 000,00 (392 040)
Grafické práce	1S00005				1 650,00 (1 997)	36	59 400,00 (71 874)
Doprava a montáž					2 330,00 (2 819)	12	27 960,00 (33 832)

POZNÁMKA:**CENA CELKEM 411 360,00 CZK****CENA CELKEM S DPH 497 745,60 CZK****Kontaktní osoba:** Jiří Regner

AWOCADO s.r.o.
 Collinova 421, 500 03 Hradec Králové
 Česká Republika
 info@lesnisvet.cz



Zapsáno u Krajského soudu
 v Hradci Králové,
 Oddíl C, vložka 27434



Společnost Awocado s.r.o. je držitelem certifikátu PEFC C-OC
 č. C-0239C/15,
 85% PEFC certifikováno.



Vytvořeno pomocí POHODA
 Strana 1

Reklamační řád

Prohlášení o záruce obchodní společnosti AWOCADO s. r. o., se sídlem Collinova 421, 500 03 Hradec Králové - Věkoše, IČ 28989121, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 27434

(dále též jen „společnost **AWOCADO s. r. o.**“).

I. Všeobecná ustanovení

1. Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a vztahuje se na dílo (dále jen „**dílo**“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva objednatele, tj. druhé smluvní strany dle potvrzené objednávky (dále jen „**reklamace**“).
2. Reklamační řád je nedílnou součástí Předávacího protokolu. Podpisem Předávacího protokolu objednatel vyjadřuje souhlas s tímto Reklamačním řádem a potvrzuje, že je s jeho obsahem řádně seznámen.
3. Druhou smluvní stranou společnosti AWOCADO s. r. o. dle potvrzené objednávky je objednatel (dále jen „**objednatel**“), který u společnosti AWOCADO s. r. o. objedná dílo - zhotovení dřevěných interiérových, případně exteriérových edukativních či ilustrativních prvků či jiných drobných výrobků ze dřeva s tematikou ochrany přírody a ekologie dle katalogu výrobků společnosti AWOCADO s. r. o. umístěného na webových stránkách společnosti AWOCADO s.r.o. www.lesnisvet.cz.

II. Odpovědnost společnosti AWOCADO s. r. o.

1. Společnost AWOCADO s. r. o. odpovídá objednateli, že dílo při převzetí nemá vady. Zejména společnost AWOCADO s. r. o. odpovídá, že v době, kdy objednatel dílo převzal:
 - má dílo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které společnost AWOCADO s. r. o. popsala či zveřejnila na svých webových stránkách www.lesnisvet.cz nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla a účel jeho určení,
 - se dílo hodí k účelu, který pro jeho použití společnost AWOCADO s. r. o. uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - dílo odpovídá jakostí, množstvím nebo provedením smluvenému v objednávce, a
 - materiály a výrobky do díla zabudované jsou v plném souladu s právními předpisy platnými v ČR, zejména s hygienickými a požárními normami, stavebními normami a předpisy o bezpečnosti práce a životním prostředí.
2. Společnost AWOCADO s. r. o. odpovídá za vady zjevné (viz dále bod A.) i za vady skryté (viz dále bod B.) za podmínek stanovených v tomto Reklamačním řádu, ve smlouvě nebo všeobecných obchodních podmínkách společnosti AWOCADO s. r. o. vyjma vad, za které společnost AWOCADO s. r. o. neodpovídá.
 - A) Vady zjevné
 - Zjevné vady je objednatel povinen vytknout (uplatnit) přímo při předání a převzetí díla, a to v předávacím protokolu. V opačném případě, tedy pokud nebyly zjevné vady zaznamenány v předávacím protokolu, objednatel ztrácí svůj nárok na uplatnění reklamace týkající se vad zjevných.
 - Za zjevné vady se považují veškeré vady týkající se kvality a kvantity, které je objednatel schopen zjistit při převzetí díla. Pokud objednatel neprovede tuto kontrolu ihned při převzetí díla nebo pokud k této kontrole nezajistí včas kompetentní osobu, která převzetí díla může

provést, tj. u kvantity okamžitě při převzetí, u kvality díla nejpozději do 24 hodin od převzetí, má se za to, že společnost AWOCADO s. r. o. předala dílo řádně a včas, tedy bez jakýchkoliv vad a nedodělků.

B) Vady skryté

- Za vady skryté se považují ty vady, které nejsou zjevné. K uplatnění nároku na odstranění skrytých vad je objednatel povinen dodržet postup stanovený v čl. V. a VI. tohoto Reklamačního řádu.

III. Záruční doba

1. Společnost AWOCADO s. r. o. poskytuje na zhotovené dílo záruku v délce trvání 2 let.
2. Záruční doba začíná běžet převzetím díla objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo dílo v opravě, resp. po dobu, po kterou AWOCADO s. r. o. vyřizoval reklamaci ohledně objednatelem vytčené vady díla.

IV. Údržba díla po dobu trvání záruční doby

1. Objednatel bere na vědomí, že produkty dodávané společností AWOCADO s. r. o. jsou vyrobeny v souladu s ČSN 1176-2009, avšak vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o edukační prvky a pomůcky, certifikaci dle uvedené normy nepodléhají.
2. Při zakoupení interiérových verzí naučných prvků je objednatel povinen použít přiloženou kotvící sadu v souladu s návodem, který je součástí balení. Nepoužije-li kupující kotvící sadu pro zajištění bezpečnosti, není prodávající zodpovědný za případné škody na majetku a zdraví.
3. Objednatel bere na vědomí, že dřevěné venkovní naučné prvky jsou ošetřeny proti červotoči, plísni a dřevokazným houbám a proti působení povětrnostních vlivů.
4. Objednatel bere na vědomí, že dodržování pravidelné údržby prodlužuje životnost dřevěných edukačních prvků. Dílo musí být po jeho převzetí objednatelem udržováno v souladu s ustanoveními návodu na údržbu dle odst. 4 tohoto článku Reklamačního řádu.
5. Objednatel se převzetím díla a svým podpisem Předávacího protokolu zavazuje, že o dodané dílo bude pečovat a bude jej udržovat v souladu s následujícím pokyny společnosti AWOCADO s. r. o. k údržbě:
 - **dřevěné konstrukce (rámy) KVH smrk, modřín** – po prvním roce od data instalace je třeba provést údržbu jednou vrstvou venkovního olejového nátěru PNZ. PNZ olej poskytuje dřevu přírodní ochranu odolnou proti povětrnostním vlivům, vodě a UV záření. Mohou být použity i jiné oleje stejných vlastností, zajišťující stejnou ochranu, avšak barevnost nebude totožná. Pro dosažení co nejdelší životnosti je třeba ošetřovat dílo PNZ olejem či jiným obdobným olejem stejných vlastností 1x ročně, a to vždy na podzim, před nástupem zimních klimatických podmínek. Neudržování díla PNZ olejem či jiným obdobným olejem stejných vlastností má za následek zánik odpovědnosti společnosti AWOCADO s. r. o. za povrchovou úpravu díla dle převzaté záruky.
 - **dřevěné edukační prvky (vnitřky)** - na začátku každé sezóny dřevěné prvky je třeba zbavit nečistot měkkým kartáčem, případně za použití vlažné mýdlové vody. Nelze používat abrazivní nebo agresivní přípravky a materiály. V místech, kde jsou výrobky vystaveny velkému vlhku, se může vyskytnout povrchová plíseň (černý povlak), kterou lze odstranit pomocí přípravku proti

plísni vhodným pro dřevo a dřevěné materiály doporučeným společností AWOCADO s. r. o. Je nutné postupovat dle návodu výrobce daného přípravku. Pro dosažení co nejdelší životnosti je třeba kontrolovat venkovní naučné prvky na začátku a konci sezóny a případně údržbu opakovat.

- **interiérové dřevěné prvky** – případné nečistoty je třeba očistit měkkým kartáčem. Nelze používat abrazivní nebo agresivní přípravky a materiály. Prvky nelze vystavovat vlhkému prostředí. V případě potřeby je třeba ošetřit minerálním olejem.

V. Práva z odpovědnosti za vady díla

1. Nebezpečí škody na díle přechází ze společnosti AWOCADO s. r. o. na objednatele předáním díla, tj. podpisem Předávacího protokolu. Jestliže objednatel dílo neprohlédne při jeho převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady mělo dílo již v době přechodu nebezpečí škody na díle.
2. Reklamací je nutno uplatnit ve stanovené záruční lhůtě. Objednatel je povinen zjištěnou vadu reklamovat bezodkladně poté, co ji zjistil, nebo co měl možnost ji zjistit, nejpozději však do 7 dnů od jejího výskytu. Společnost AWOCADO s. r. o. neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škod, způsobených neoznámením vady bez zbytečného odkladu po jejím výskytu, nejpozději ve lhůtě uvedené v tomto čl. Objednatel je povinen provést nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších škod.
3. Reklamací díla může objednatel uplatnit osobně v sídle společnosti AWOCADO s. r. o. nebo písemně doporučeným dopisem doručeným na adresu společnosti AWOCADO s. r. o. uvedenou ve smlouvě o dílo. Reklamací je možné uplatnit i emailem, to ovšem za předpokladu, že společnost AWOCADO s. r. o. přijetí emailu s reklamací zpětně emailem potvrdí.

Při uplatnění reklamace je objednatel povinen předložit zhotoviteli alespoň jeden z následujících dokladů:

- Fakturu (Daňový doklad o koupi), na jejímž základě objednatel uplatňuje svou reklamaci, případně jiný listinný doklad osvědčující uzavření objednávky mezi objednatelem a společností AWOCADO s. r. o. (např. e-mailová komunikace se společností AWOCADO s. r. o., daňový doklad s vyúčtovanou cenou za poskytnuté plnění, Smlouva o dílo atp.)
- oboustranně potvrzený předávací protokol, který byl smluvními stranami podepsán při předání díla.

Bez předložení alespoň jednoho z výše vyjmenovaných dokladů není společnost AWOCADO s. r. o. povinna reklamační nárok objednatele vyřídit.

4. Práva z odpovědnosti za vady díla se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:
 - nesprávnou či neodbornou manipulací s dílem
 - záměrným poškozením, mechanickým poškozením, poškozením vzniklým neodborným zásahem, tj. zásahem do díla nepovolnou osobou
 - nesprávnou přepravou (v případech, kdy tato není zajišťována přímo společností AWOCADO s. r. o.)
 - prokazatelně nesprávným užíváním či užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny společnosti AWOCADO s. r. o. či jeho použitím pro jiné účely, než je pro něj obvyklé
 - zanedbáním potřebné údržby

- prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo společností AWOCADO s. r. o. určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci
- nesprávnou montáží díla, kterou nezajišťovala společnost AWOCADO s. r. o.
- zásahem způsobeným vyšší mocí
- a na jiné úkony nezaviněné společností AWOCADO s. r. o.

5. Za vadu výrobku nelze dále uznat:

- možnou světlost nebo tmavost barevné úpravy povrchu mající za následek dojem, že se výrobek skládá z více barevných odstínů - nejedná se o vadný způsob provedení povrchové úpravy; tato možná změna je způsobena rozdílnou strukturou a hustotou některých druhů dřevin, přičemž tato jejich rozdílnost nejde přesně určit před zahájením barevné úpravy
- možné případné změny v barevné úpravě povrchu, které se mohou vyskytnout v průběhu užívání - tato změna se považuje za následek působení počasí a klimatických podmínek
- případné vystoupení letokruhů - je zapříčiněno používáním vodou ředitelných nátěrových hmot a rozdílné struktury dřeva; jedná se o přirozenou vlastnost dřeva, které nelze zcela zabránit
- výrony pryskyřice („smolení“) - jedná se o přirozenou vlastnost dřeva, kterou zhotovitel nemůže ani při vynaložení veškeré možné snahy předem odhalit
- vysprávk (opravy) dřeva - tzv. vysprávk jsou používány na odstranění suků, výronů pryskyřice či jiných kazů v dřevině; při výskytu těchto vysprávek se nejedná o vadu dřeviny, ale o její případnou opravu; převážná většina těchto „kazů“ dřeviny se vyskytne až v průběhu opracování dřeviny, kdy musí dojít k jejich zapravení, jejich výskyt tudíž nejde vždy předem odhalit
- drobné změny a tvarová nestálost způsobená roztažností dřeva (od 2 let výše)
- drobné praskliny na dřevěných vnitřcích (2 cm, které nenaruší funkčnost) - jedná se o dřevo – živý materiál, který pracuje.

6. Odpovědnost společnosti AWOCADO s. r. o. za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

VI. Vyřízení reklamace

1. Společnost AWOCADO s. r. o. je povinna reklamaci včetně odstranění vady vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s objednatelem písemně či emailem nedohodne na delší lhůtě.
2. Společnost AWOCADO s. r. o. je povinna zahájit vyřízení reklamace bezodkladně a v případě oprávněné reklamace vytčenou vadu řádně odstranit ve lhůtě uvedené v odst. 1 tohoto článku.
3. O vyřízení reklamace sepíší smluvní strany protokol, ve kterém objednatel potvrdí způsob vyřízení reklamace, nebo zdůvodní, proč údajné vyřízení reklamace odmítá.

Tento Reklamační řád je platný od 1.10.2024 a ruší platnost předchozích Reklamačních řádů.