číslo smlouvy Objednatele:

číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**Digiskills s.r.o.**

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Františkem Reismüllerem, Ph.D.  Ředitelem České centrály cestovního ruchu – CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | **Digiskills s.r.o.** |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 402874 |
| Sídlo: | Národní 416/37, 11000 Praha 1 |
| Zastoupená: | Radim Chalupník, COO |
| IČ: | 05883075 |
| DIČ: | CZ05883075 |
| Poskytovatel je plátce DPH | ANO |
| Bankovní spojení: č. účtu | 2701182993/2010 |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že má zájmem na poskytnutí služeb Poskytovatelem, spojených s rozvojem vzdělávání zaměstnanců Objednatele dle podmínek stanovených touto Smlouvou, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Základní ustanovení

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele služby spočívající ve zajištění komplexního a uceleného vzdělávacího programu pro zaměstnance Objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
  2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně provedené služby Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb pro Objednatele za účelem rozvoje znalostí zaměstnanců Objednatele v oblasti nástrojů Microsoft 365.
  2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vytvořit vzdělávací program, jehož cílem je naučit zaměstnance Objednatele efektivněji používat digitální nástroje a zjednodušit práci zaměstnanců Objednatele.
  3. Obsah vzdělávacího programu bude ze strany Poskytovatele upraven na základě předem provedené digitální analýzy současného stavu programového vybavení Objednatele v oblasti nástrojů Microsoft 365. Digitální analýzu se Poskytovatel zavazuje provést nejpozději do 14 dnů od účinnosti této Smlouvy.
  4. Vzdělání zaměstnanců Objednatele bude probíhat metodou tzv. blended learningu, kombinující jednotlivé vzdělávací aktivity, soft & hard dovedností (workshopy, webináře, microlearningové kurzy, úkoly, testy), které budou navrženy na přímo na míru Objednateli, a to na základě digitální analýzy dle čl. II odst. 2.3 této Smlouvy.
  5. Poskytovatel se zavazuje podle této Smlouvy pro Objednatele vytvořit a spravovat vzdělávací aktivity pro Objednatele dle pravidel stanovených v čl. III této Smlouvy. Poskytovatel bude veškeré vzdělávací aktivity kontrolovat a koordinovat, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.

Podmínky poskytování služeb

* 1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnosti předmětu Smlouvy soustavně po dobu trvání této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit následující služby:

a) první rok spolupráce, tj. od účinnosti smlouvy do 31.3.2026.

* IT konzultace spočívající v provedení digitální analýzy programového vybavení Objednatele, předání informací o zjištěném stavu včetně doporučení;
* Digitální mindset spočívající v podpoře a motivací zaměstnanců k zapojení se do vzdělávacího programu;
* Zajištění licence do portálu Digiskills.cz pro přibližně 70 zaměstnanců Objednatele, Poskytovatel bere na vědomí, že počet zaměstnanců se v průběhu trvání Smlouvy může měnit;
* Adopce MS365 ze strany zaměstnanců Objednatele spočívající v samostudium, online kurzech, microlearningu, testech, které bude mít každý zaměstnanec k dispozici ve svém digitálním portálu Digiskills.cz;
* Poskytovatel se zavazuje připravit pro Objednatele následující témata:

1. práce se soubory = Cloud, OneDrive, SharPoint;
2. efektivní online komunikace = OutLook, Teams atd.;
3. řízení úkolů a času = ToDo, Planner, kalendář atd.;
4. digitální poznámky = OneNote;
5. další aplikace = Loop, Forms a další dle potřeby Objednatele.

* Poskytovatel se zavazuje ke každému výše uvedenému tématu zajistit webinář (60 minut) či praktický webinář (90 minut) nebo workshop (120 minut), a to jak prezenční formou v sídle Objednatele, tak i online, či hybridní formou.
* Týmové dohody – využití jednotlivých nástrojů k týmovým dohodám, zavedení týmových dohod do jednotlivých týmu, silné a slabé stránky týmové spolupráce, formáty týmových dohod a jejich vizualizace a příklady z praxe;
* Projektové práce SSO – propojení serverů ze strany Poskytovatele a jednotné přihlašování zaměstnanců do portálu;
* Podpora interní propagace – příprava grafiky, textů, anotací ke kurzům a automatizované komunikace na zaměstnance.

b) druhý rok spolupráce, tj. od 1.4.2026 do 31.3.2027.

* Novinky a tipy/triky k nástrojům z prvního roku;
* 365Copilot Copilot - rozvoj dovedností daného nástroje Microsoftu;
* Projektové práce - koordinace projektu na straně Poskytovatele, práce spojené s přípravou vzdělávacího programu včetně individuálních úprav, komunikací a podporou, vyhodnocování, úprav a míru klienta, projektové schůzky apod.
  1. Portál Digiskills.cz obsahuje vzdělávací microlearningová videa a další vzdělávací materiál, který je možné ze strany každého zaměstnance na portálu přehrávat a procházet, a to i opakovaně.

IV.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této Smlouvy do 31.3.2027.
2. Poskytovatel je povinen zahájit plnění smlouvy neprodleně od účinnosti smlouvy, tj. od jejího zveřejnění v registru smluv.
3. Místem plnění je Česká republika.

**V.**

Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za výše zmíněné plnění a stanovené podmínky je 495.900,- Kč bez DPH.
  2. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu, řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
  3. Poskytovatel je vystaví první fakturu po provedení digitální analýzy dle čl. II odst. 2.3 této Smlouvy a zpřístupnění vzdělávacího programu Digiskills.cz pro zaměstnance Objednatele dle čl. III odst. 3.2 této Smlouvy. Cena za provedení digitální analýzy, její vyhodnocení a zpřístupnění vzdělávacího programu činí částku 247.950,- Kč bez DPH.
  4. Druhá část celkové ceny ve výši 247.950,- Kč bez DPH bude Objednatelem uhrazena po poskytnutí veškerých služeb dle čl. III. odst. 3.2 této Smlouvy, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem.
  5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
  6. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti, požadované přílohy nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
  7. Faktury budou vystaveny se splatností minimálně 30 dnů. Faktury – daňové doklady budou vystaveny a doručeny Objednateli alespoň 25 dnů přede dnem splatnosti. Fakturované plnění bude odpovídat reálně odvedenému plnění za dané fakturované období.
  8. Fakturace bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu [XXX](mailto:faktury@czechtourism.cz).
  9. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

VI.

Smluvní pokuty

1. V případě porušení povinností vyplývajících z článku II. a III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služeb dle článku II. a III. této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý den prodlení s plněním této Smlouvy.
3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
5. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
6. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
8. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.

VIII.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že dojde v souvislosti s plněním Smlouvy ke zpracování osobních údajů na straně Objednatele nebo Poskytovatele, zavazují se smluvní strany, že toto zpracování bude probíhat pouze v nezbytném rozsahu, a to v souladu se všemi podmínkami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Současně se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích, o opatřeních pro zabezpečení osobních údajů a poučit o této povinnosti mlčenlivosti zaměstnance, kteří přijdou s osobními údaji do styku.

IX.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
  2. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
  3. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
  4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
  5. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:

1. nedodržení závazných právních předpisů,
2. prodlení s dokončením plnění dle článku II. a III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku II. a III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
   1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle   
   čl. V. odst. 5.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
   2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
   3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
   4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
   5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

X.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

1. za Objednatele: email: XXX, tel: XXX;
2. za Poskytovatele: email: XXX, tel:XXX;
   1. 10.2 Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

XI.

Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
  2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
  3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XII.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
  5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
  6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
  7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
  8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
  9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
  10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
  12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze, dne V Praze, dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního Digiskills s.r.o.

ruchu-CzechTourism Radim Chalupník, COO

František Reismüller, PhD.